

Anfragen IT-Outsourcing

ERP-Support

Obwohl sehr häufig auch EDV Mitarbeiter in den produzierenden Unternehmen vorhanden sind, so sind doch die benötigten Spezialkenntnisse für ein ERP System sehr umfangreich. Der ERP-Anbieter Support ist jedoch sehr auf die Technik fokussiert und wird zu wenig aus dem Blickwinkel der Anwender betrachtet. Oftmals erscheint es den Anwendern wie ein andauerndes Nachbessern ohne wirklichen Nutzen. Die F&M Consulting hat sich aufgrund der zahlreichen ERP-Einführungen und ERP-Reorganisationen auf ein Dienstleistungsmodell einer Nachbetreuung eingestellt. Diverse Ergänzungsprodukte (Software) können über die F&M Consulting als "Open Source" Lösungen auch kostenneutral bei dem Endkunden verbleiben.



Temporäre Unterstützung des Tagesgeschäftes vor Ort in den Bereichen:

Vertrieb, Automotive, Einkauf, Kalkulation (Stammdaten), Disposition und Arbeitsvorbereitung, Logistik, Fertigungssteuerung, EDV-Planung und Administration.

Systemadministration (Anwenderebene und Systemebene)

- Systeminstallationen und Updates
- Systemkonfigurationen
- Systempflege via Fernwartung und vor Ort
- Schnittstellen zu Fremdsystemen (konfigurieren und programmieren)
- Datenbankzugriffe und Datenbankpflege (Oracle, MySQL)
- Tabellenpflege, Mail Boxen, Archivierungen usw.
- Erstellen von Listen, Statistiken, Filtern
- Erstellen von Individualsoftware und Integration in diverse ERP-Systeme

Anwenderdokumentation

- Systemkonfiguration (Hilfestellung für die EDV-Mitarbeiter)
- Anlage und Korrektur von Stammdaten
- Beschreibungen zu Listen und Statistiken (Nachprüfbarkeit)
- Erläuterungen von Bewegungsdaten
- Vorlagen für Verfahrensanweisungen
- Individuelle Schulungsunterlagen
- Beschreibung von Material- und Zeitbuchungen (PZE und BDE)
- Diverse Inhouse Schulungen

Softwareentwicklungen und "add on" Lösungen als "open Source"

- Kundenmanagement (CRM)
 - Elektronischer Datenaustausch (EDI) Handel und Automotive (CAD und kommerziell)
 - Betriebsdaten- und Maschinendatenerfassung (BDE und MDE)
 - Personalzeiterfassung PZE
 - Fertigungssteuerung und Betriebscontrolling (MES)
 - Personaleinsatzplanung (PEP)
 - Werkzeugverwaltung
 - Projektmanagement (PLM)
 - Dokumentenmanagement (PDM)
 - Maschinensteuerungen (NC und CAM)
 - Reproduzierbares Firmen - "know how" (know ledge Management KM)
 - Zutrittskontrollsysteme (Transponder Technologie, berührungslos und Integration in den vorhandenen Personalstamm)
 - [Webhosting](#)
-