



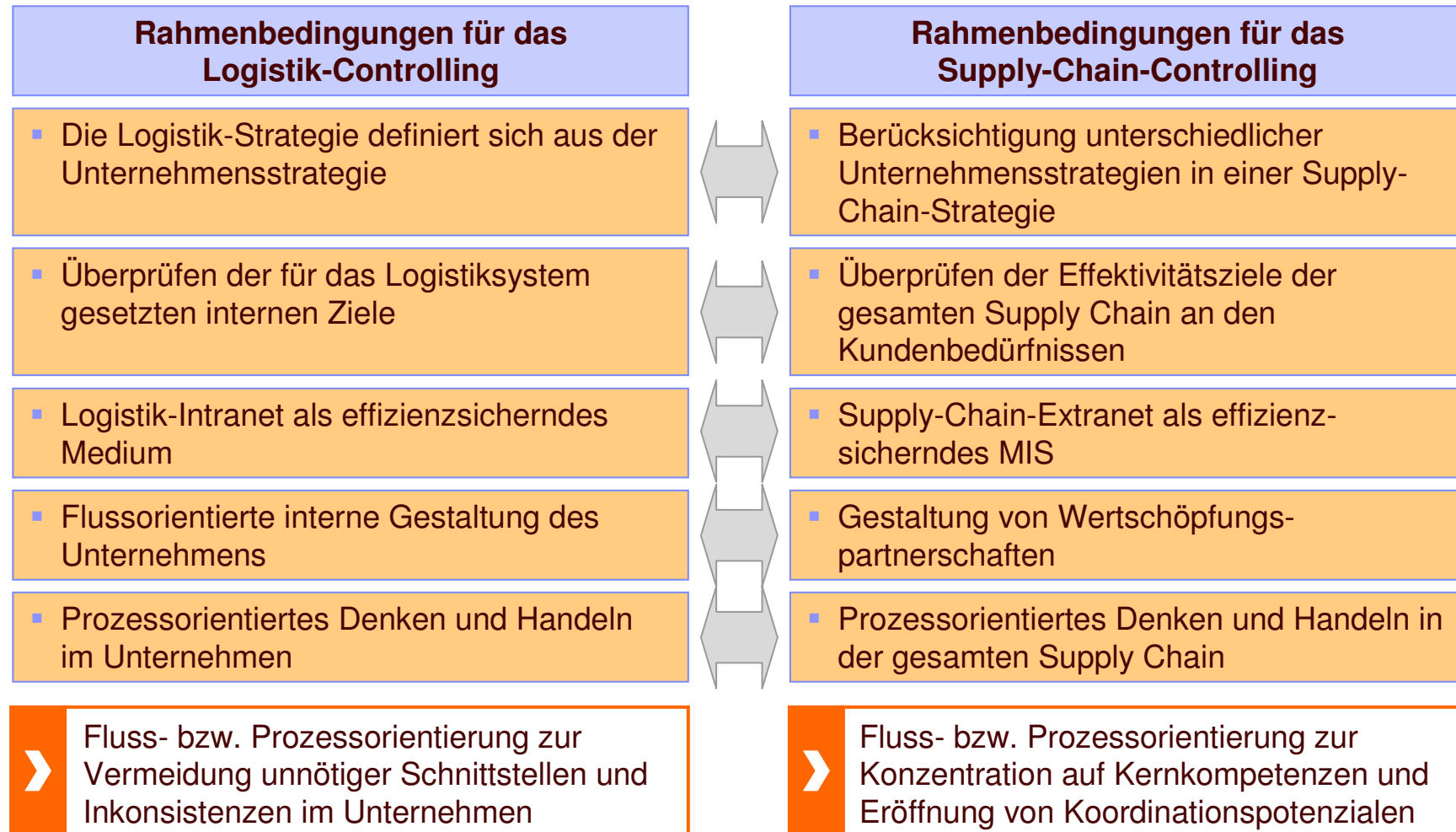
IBM Global Business Services

Supply Chain Controlling

Matthias von Mitzlaff
IBM GBS SCM
Berlin 2007



Logistik-Controlling vs. Supply-Chain-Controlling



Supply Chain Controlling

“What you cannot measure, you cannot manage.” Peter Drucker

Client problem to solve

- Client has the gut feeling that he loses money in the supply chain, but cannot prove it
- Processes in Logistics and Supply Chains are not financially monitored – the company does not know how profitable their supply chain really is
- Quality of processes differs strongly and contains a lot of potential for improvement
- The effectiveness and efficiency of the supply chain is not measured in monetary terms

Our approach/expertise

- Mapping the supply chain including identification of weak spots and synergies for centralization and optimization
- Designing suitable KPIs for the areas *General*, *Structure* and *Performance* and molding these into a Balanced Scorecard SCM
- Piloting and Roll-out for the KPI- and BSC-concept



Client benefits

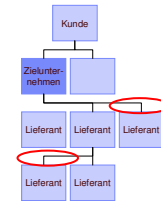
- Weak spots in the supply chain are identified
- Potential for improvement is documented, suitable activities are defined and put into following projects
- KPIs for steering and controlling the supply chain are defined and overviewed from a central perspective
- Management gets exact information about costs and revenues in the entire supply chain

IBM GBS Contact

Matthias von Mitzlaff | IBM Extended Supply Chain Management
Matthias.Mitzlaff@de.ibm.com

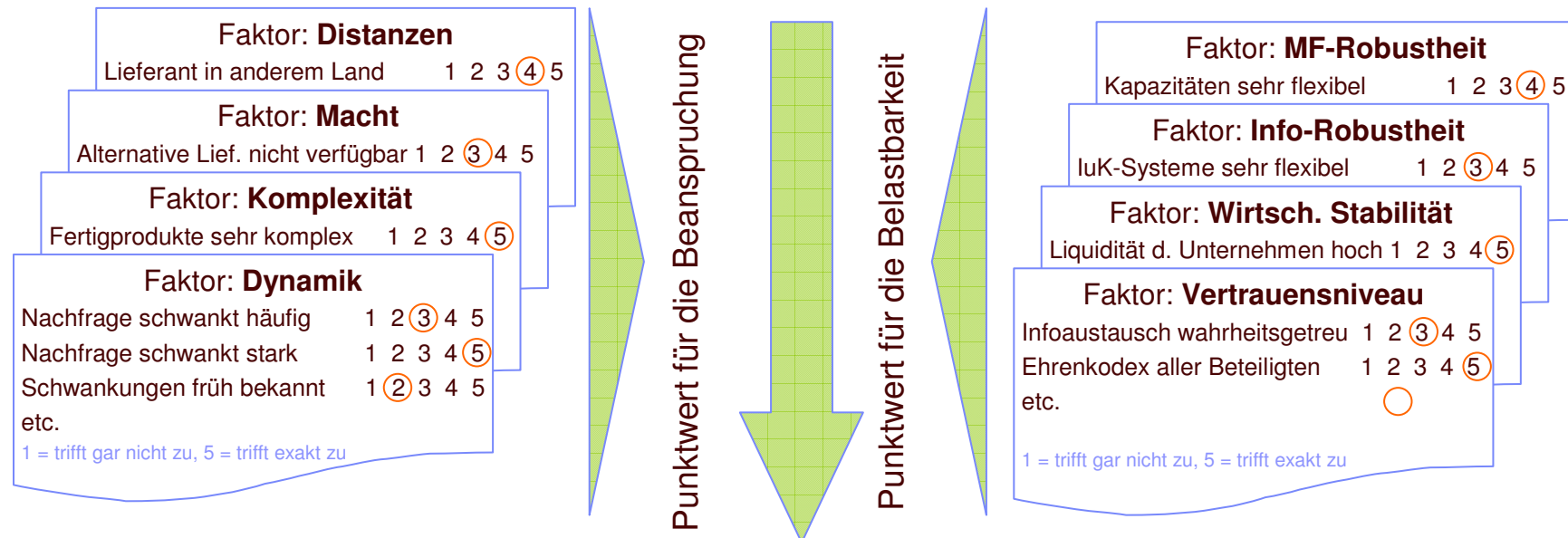
Supply Chain Controlling – *How do we do it?*

| Definition des Bezugsrahmens | Mapping der Supply Chain | Set-up: Aufgaben und Instrumente | Umsetzung |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auswahl der einzu-beziehenden Geschäftspartner <ul style="list-style-type: none"> - Kunden - Lieferanten - Partner ▪ Abgleich der neuen SC-Anforderungen mit dem existenten ERP-System ▪ Abgleich Lieferantenkoordination mit zunehmendem Outsourcing ▪ Auswahl des „richtigen“ Produktions- und Logistiksystems ▪ Auswahl der spezifischen Nutzen- und Kostenkategorien | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abbildung des Supply Chain Prozesses des jeweiligen Unternehmens <ul style="list-style-type: none"> - mittels Value Chain nach <i>Porter</i> - mittels Beanspruchungs- und Belastbarkeitsprofilen - mittels SCOR-Modell ▪ Identifizierung der kritischen Pfade und Prozesse ▪ Wiedergabe der Schnittstellen der Zusammenarbeit ▪ Aufzeigen horizontaler Synergiepotenziale (Standardisierung gleicher Prozesse oder eingesetzter Instrumente) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entwurf einer Prozesskostenrechnung in den betroffenen Bereichen ▪ Aufbau eines Beziehungscontrollings zur Abbildung der Qualität der SC-Partner ▪ Entwurf geeigneter KPIs in den Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Struktur</i> (z.B. Anzahl Aufträge) - <i>Performance</i> (z.B. Lieferzeit, Bestandsreichweite) - <i>Allgemein</i> (z.B. Prozesskosten) ▪ Konzipierung einer Balanced Scorecard zur Abbildung der oben genannten Kennzahlen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pilotierung und Roll-out der konzipierten Instrumente <ul style="list-style-type: none"> - Balanced Scorecard SCM - Prozesskostenrechnung SCM ▪ Einführung geeigneter Maßnahmen zur Behebung der Schwachstellen der Supply Chain Map <ul style="list-style-type: none"> - Vereinheitlichung von Prozessen und Systemen - Zentralisierung von Verantwortlichkeiten - Umsetzung systematischer Wissenstransfers |

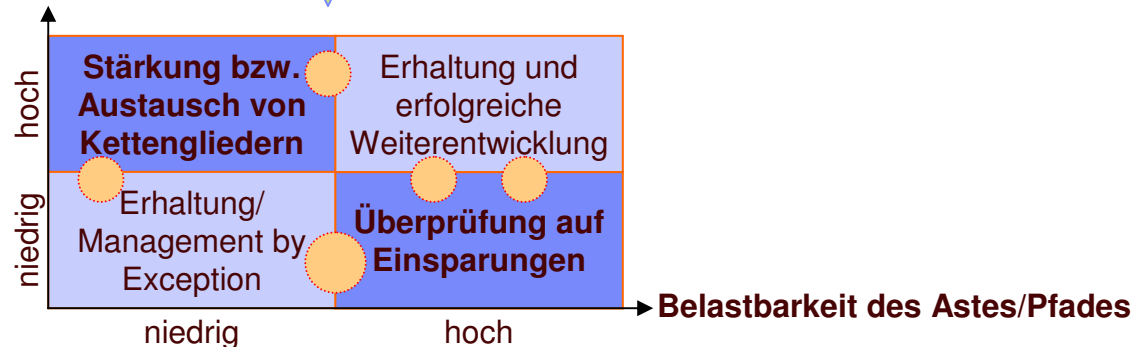


Beanspruchungs- und Belastungsportfolios (BBP)

Mithilfe von BBPs werden die einzelnen Supply Chain Äste zwischen den Kettengliedern auf Beanspruchung und Belastung analysiert.



Beanspruchung des Astes/Pfades





Matthias von Mitzlaff
Dipl. Ing. oec.

*IBM Deutschland GmbH
Nahmitzer Damm 12
D-12277 Berlin*

*Mobile (+49)-160-369 03 83
Matthias.Mitzlaff@de.ibm.com*

Vielen Dank

