



## Hintergrundinformation HP Exstream

Mit HP Exstream bietet Hewlett-Packard eine Plattform für sämtliche Prozesse der Dokumentenerstellung und -verteilung. Die Software erweitert die Möglichkeiten seiner Kunden Inhalte zu erstellen, zu nutzen und über verschiedenste Kanäle zu verbreiten, egal ob online oder gedruckt.

### Die Plattform HP Exstream

HP Exstream ist eine Plattform zur Dokumentenautomatisierung für Unternehmen, mit der sich die Erstellung, Verwaltung und Produktion von Dokumenten optimieren lässt. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese als Print- oder Online-Medium genutzt werden. Die Software vereinfacht die Erstellung und Verteilung von personalisierten Dokumenten wie Abrechnungen, Kontoauszügen, Briefen, Policen und Marketing-Broschüren. Firmen können mit HP Exstream ihre Marktkommunikation bis zu 85 Prozent schneller durchführen. Die Kosten für die Dokumentenerstellung lassen sich durch HP Exstream um bis zu 80 Prozent senken, die Kundenresonanz signifikant erhöhen. Von den Vorteilen der Plattform profitieren insbesondere Finanzdienstleister, Banken, Versicherungen, Energieversorger, Regierung und Verwaltung, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen im Gesundheitswesen, sowie Service Provider. Derzeit nutzen Firmen aus 27 Ländern die Lösung. Hierzu gehören namhafte Kunden wie e.on, Brunata, Cortal Consors, American Express, Meryll Lynch, ING, Total, DHL Global Mail und viele weitere.

### Pressekontakt:

Regina Kirchmann  
HP Exstream Presseservice  
Tel.: 089-41301-823  
EMail: regina.kirchmann@  
edelman.com

Edelman GmbH  
Landshuter Allee 8,  
D-80637 München / Germany  
www.edelman.com

### Geringere Komplexität

HP Exstream verringert die Komplexität des gesamten Dokumentenmanagement-Prozesses und greift direkt auf mehrere Datenquellen zu – ganz gleich, ob diese strukturiert oder unstrukturiert sind. Die Plattform bietet eine einzige Basis für den gesamten Design-Prozess und stellt alle Dokumententypen im Unternehmen, unabhängig von Komplexität, Variabilität oder Versandkanal bereit – angefangen bei vollständig kundenspezifischen Mitteilungen und Abrechnungen in großen Stückzahlen, komplexen Drucken über On-Demand-Marketing- und Self-Service-Web-Anwendungen bis hin zu personalisierter Korrespondenz und Angeboten, die interaktiv von Mitarbeitern mit Kundenkontakt erstellt werden. Dank der einheitlichen Software-Lösung lassen sich Inselsysteme zur Dokumentenerstellung eliminieren, die Kosten senken sowie die Geschlossenheit der gesamten Kundenkommunikation sicherstellen.

### Verbesserte Geschäftsprozesse

Aus einer Design-Vorlage kann HP Exstream automatisch über 20 verschiedene Druck- und elektronische Ausgabeformate in einem einzigen Produktionslauf erstellen. Dabei lassen sich Regeln für den Output für unterschiedliche Kunden bestimmen. Die HP Exstream

Plattform bietet vollintegrierte Funktionen für eine End-to-End-Unterstützung der Dokumentenverarbeitung, einschließlich variablem Design, Tests, Erstellung in Echtzeit sowie die erweiterte Integration von Daten und Inhalten, Ausgabe in 22 Formaten, High-Volume-Optimierung und Workflow, zuverlässigen Versand sowie kontrollierte Bearbeitung interaktiver Dokumente.

#### Effektivere Kommunikation

Die integrierten Funktionen für Marketing und dynamisches White Space Management von HP Exstream stellen sicher, dass jede Kundenkommunikation zeitnahe, relevante Angebote und Botschaften enthält, die den Kundenservice verbessern und das Cross-Selling von zusätzliche Produkten und Services unterstützen. HP Exstream priorisiert und fügt nur die relevanten Botschaften und Werbungen in Dokumente ein, basierend auf Geschäftsregeln, verfügbarem freiem Platz oder bei entsprechendem Bedarf (beispielsweise, um ein komplexes Rechnungselement zu erklären).

#### Die Meinung der Kunden

- „Mit der HP Exstream Software können wir immense Einsparpotenziale erzielen.“  
Mike Rothberg, Head of Department IT Office & Core Systems, Cortal Consors
- „Wir würden uns heute wieder für die Lösung von HP Exstream entscheiden. Sie ist stabil und der Support von HP Exstream ist sehr gut.“  
Lothar Stein, Leiter der Abteilung Informationssysteme, BRUNATA Hürth

#### Die Meinung der Experten

Auch verschiedene Analystenhäuser bestätigen, dass HP Exstream die ideale Lösung zur Dokumentenautomation für Unternehmen ist.

- Gartner: „HP Exstream hat erfolgreich bewiesen, dass aus traditionellen transaktionalen Dokumenten fesselnde Kundenkommunikation werden kann.“  
Quelle: MarketScope for ADF 2.0 Software, Dezember 2008
- Forrester: „HP Exstream ist Nummer eins in genereller Marktpräsenz sowie:  
- Führend im Bereich strukturierter Output  
- Starker Performer insgesamt  
- Perfekte 5 in Services und Support“  
Quelle: The Forrester Wave™: DOCCM, Q2 2009
- Celent: „Führender Anbieter im vierten aufeinanderfolgenden Jahr von versicherungsspezifischen Lösungen zur Dokumentenverwaltung im Bereich allgemeine sowie Lebens- und Krankenversicherungen.“  
Quelle: Insurance Software Deal Trends 2009, Juni 2009
- quocirca: „Die Automatisierung von Dokumentenprozessen kann helfen, die Durchgängigkeit und Effizienz bereitzustellen, die Geschäftsbereiche heute benötigen, um eine einheitliche Kommunikation über alle Kanäle sicherzustellen und gleichzeitig die Abhängigkeit von kostenintensiven und fehleranfälligen menschlichen Eingriffen zu verringern. Die HP Exstream Product Suite bietet einen geeigneten Ansatz zur Erstellung, Produktion und Verwaltung relevanter und effektiver Kundenkommunikation.“  
Quelle: Louella Fernandes, Principal Analyst, Juni 2009

