

## **iET CMDB DISCOVERY & INTELLIGENCE**

### **Vollständige Kontrolle über Ihr IT-Inventar**

#### **Anforderungen an die IT**

IT-Inventar ist nicht statisch. Hardware-Änderungen, wie Nachrüstung, Ausmusterung, Neukauf, Wartung und Verlust gehören zum täglichen Geschäft. Änderungen an der Software durch neue Releases und Patches treten sowohl in Form von großflächigen Rollouts wie auch für Einzelplätze auf. Alle Änderungen müssen kontrolliert durchgeführt und in der Configuration Management Database (CMDB) protokolliert werden, um stets up-to-date zu sein.

Die Infrastruktur wird permanent optimiert, um Kapazitäten freizugeben und die Performance zu erhöhen. Zur Erfüllung all dieser Anforderungen kommt die Erwartung, IT-Kosten zu senken. Auch hierfür müssen Sie Ihr Inventar genau kennen und detaillierte Informationen über dessen Verteilung und Verwendung haben.

#### **Management der IT-Infrastruktur**

Bei der Planung neuer oder geänderter Serviceleistungen für Hard- oder Software muss die IT-Organisation genau wissen, welche Configuration Items betroffen sind. Nur dann kann die Umstellung mit minimaler Unterbrechung erfolgen. Darüber hinaus muss die IT wissen, welche Services von welchen CIs unterstützt werden, um Änderungen wie Software-Patches, Hardware-Nachrüstungen, neue SW-Freigaben usw. mit der geringstmöglichen Auswirkung auf den Geschäftsablauf zu planen.

Über die Software-Lösungen iET CMDB Discovery und iET CMDB Intelligence wird die CMDB mit Daten befüllt, aktuell gehalten und liefert so die notwendigen Daten für alle IT-Prozesse. Sie können die technische Infrastruktur optimal planen, den Change Management-Prozess überwachen und Ihr Inventar während des gesamten Lebenszyklus kontrollieren.

Sie sind außerdem in der Lage, gesetzlichen Anforderungen, wie z.B. Sarbanes-Oxley, zu begegnen, indem Sie Änderungen an der IT-Infrastruktur dokumentieren, archivieren und Autorisierungen nachvollziehbar darlegen.

iET Solutions` CMDB-Intelligence-Lösung besteht aus zwei Komponenten:

#### **iET CMDB Discovery**

Mit iET CMDB Discovery erfassen Sie Ihren gesamten IT-Bestand agentenlos, d.h. die Installation von Clients auf den Zielgeräten entfällt. Sie erhalten innerhalb weniger Stunden umfassende Informationen über Ihr IT-Inventar – inklusive installierter Software und aller Hardware-Komponenten.

iET CMDB Discovery ermöglicht eine permanente Aktualisierung durch flexible, zeitgesteuerte Scans. Scans können auch zielgerichtet für bestimmte Assets durchgeführt werden.

#### **Wichtige Punkte, die für den Einsatz der iET CMDB Suite sprechen :**

- Erfüllen Sie die Anforderungen von Sarbanes-Oxley an die IT?
- Können Sie Informationen für ein Audit umgehend zur Verfügung stellen?
- Haben Sie zu viele Software-Lizenzen gekauft - oder zu wenige?
- Werden ungenutzte Software-Lizenzen umverteilt?
- Nutzen Sie die gesamte Hardware, die beschafft wurde?
- Wissen Sie, wo jeder einzelne Ihrer Laptops im Einsatz ist?
- Kennen Sie Ihre IT-Infrastruktur genau?
- Arbeiten Incident, Problem und Change Management mit aktuellen, korrekten Daten?

## Das Configuration Management nach ITIL

Das Configuration Management bildet mit der Configuration Management Database die zentrale Informationsquelle für den IT-Betrieb. Mit Hilfe dieser gemeinsamen Datenbasis können alle IT-Services effektiver durchgeführt und Kosten optimiert werden. In der CMDB werden alle IT-Ressourcen = Configuration Items (CI) verwaltet.

## iET CMDB Intelligence

iET CMDB Intelligence transferiert die ausgelesenen Asset-Informationen unter Berücksichtigung gesetzter Filter in eine Datenbank. Diese Datenbank bildet den Ist-Bestand und wird bei iET Solutions als "Inventory Staging Area" bezeichnet. Die Ist-Daten werden separat vom Bestand CMDB vorgehalten und automatisch mit dieser abgeglichen. Die Lösung kann dadurch Unterschiede zwischen dem Ist-Bestand und der CMDB aufzeigen und gewährleistet somit einen umfassenden Soll-/Ist-Vergleich des IT-Inventars.

**Variance Comparison of CIs**

CMDB CI ID: 76  
 CI Description: Toshiba Satellite Pro 4600  
 Product Description: Toshiba Laptop

Attributes Components Relations Changes

Number Inventory CI Attributes: 5    Number CMDB CI Attributes: 4

Inventory Attribute	Inventory Attribute Value	CMDB Attribute	CMDB Attribute Value
RAM	1024	RAM	512
BIOS	Phoenix 3.1	BIOS	Phoenix 3.2
IP Address	10.150.0.125	IP Adresse	10.150.0.124
Graphics Card	NVIDIA GeForce Go 7	Grafikkarte	NVIDIA GeForce Go 6

Legend: Unmapped labels Different values

iET CMDB Intelligence integriert neben iET CMDB Discovery auch Drittsysteme wie Microsoft SMS, Centennial Discovery, Novell ZENworks, InControl, enteo oder Empirum von matrix42.

## Nutzen und Merkmale von iET CMDB Discovery und iET CMDB Intelligence

- On-Demand oder zeitgesteuerte Ermittlung des aktuellen Hard- und Software-Bestands liefert verlässliche, akkurate und aktuelle Inventardaten
- Automatische Erfassung aller Netzwerkkomponenten (Server, Router, Switches, Workstations, Drucker, PDAs etc.) mit tiefgehenden Detailangaben
- Automatische Erstellung der Hard- und Software-Relationen (Hardware - Hardware Hardware - Software)
- Soll-/Ist-Vergleich der Infrastruktur
- Akkurate Verwaltung des gesamten IT-Inventars inklusive Standort, Konfiguration, Historie etc.
- Zeitersparnis im Incident Management durch sofortige Verfügbarkeit aller CI-Details
- Planung und Kontrolle von Changes
- Akkurate Daten als Planungsgrundlage für das Release Management
- Zentrale Datenbank, die Inventardaten unternehmensweit zur Verfügung stellt
- Geringer Bandbreitenverbrauch verhindert Störungen im Tagesgeschäft
- Schnelle Implementierung durch agentenlose Inventar-Erfassung
- Abfragen zur Kontrolle und Weiterverarbeitung in MS Excel

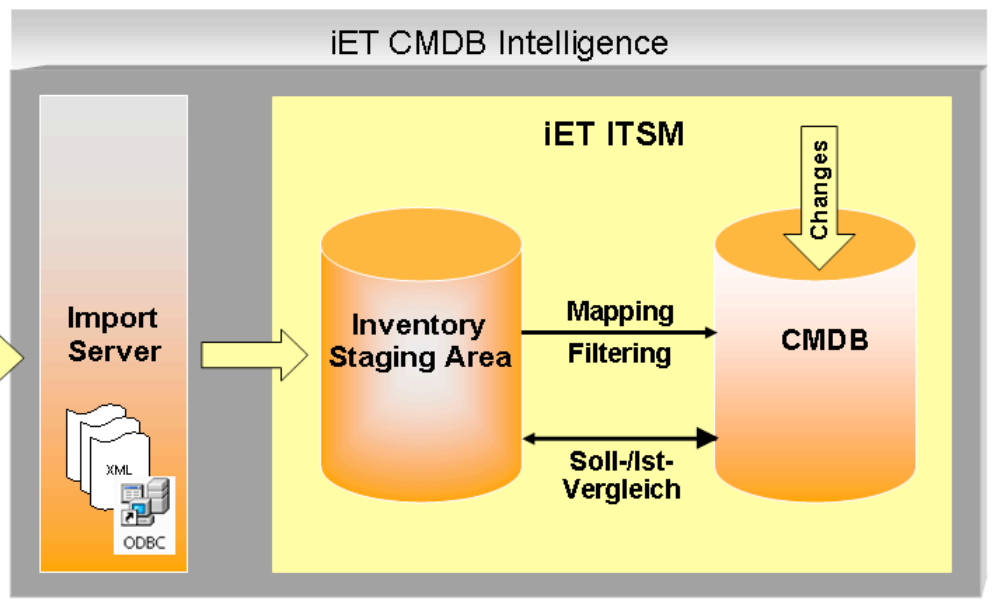
**Schnell, akkurat und ohne Störung des Produktivbetriebs:  
Erfassung Ihres IT-Bestands**

iET CMDB Discovery arbeitet agentenlos, d.h. es müssen keine Agenten auf den zu erfassenden Zielsystemen installiert werden. Diese werden über Erkennungsmethoden und Netzwerktests wie WMI oder Simple Network Management Protocol (SNMP) eingeordnet und erfasst. Im Gegensatz zu agenten-basierten Lösungen haben Sie so die volle Kontrolle über alle IT-Komponenten. Sie laufen nicht Gefahr, dass Anwender Agenten deinstallieren und so die Erfassung außer Kraft setzen. Auch Geräte, die keine Agenten unterstützen, wie z.B. Router, oder nur sporadisch am Netzwerk angemeldet sind, wie z.B. Laptops der Außendienst-Mitarbeiter, werden detailliert erfasst.

iET CMDB Discovery erkennt jedes IP-basierte Gerät in Ihrem Netzwerk und liefert Ihnen detaillierte Informationen über dessen Konfiguration und Nutzung. iET CMDB Discovery ist kompatibel mit XML, SNMP und WMI und unterstützt neueste Technologien wie z.B. Wireless LAN. Es erkennt automatisch:

- Betriebssysteme (Windows, UNIX, Linux Varianten, HP-UX, Solaris, Mac und AIX)
- Hardware einschließlich Handhelds und Netzwerk-Drucker
- Netzwerk-Komponenten wie Switches, Router und Firewall
- Verknüpfungen von Asset und Zubehör, wie z.B. Memory und Festplattenspeicher, installierte Software, externe Geräte etc.

iET CMDB Discovery  
oder 3<sup>rd</sup> Party Produkte



Grafik oben: Funktionsweise von iET CMDB Discovery & Intelligence

## Die Intelligenz im Configuration Management

iET CMDB Intelligence ermöglicht Ihnen:

- Ihren tatsächlichen IT-Bestand mit dem in der CMDB gespeicherten abzugleichen und zu analysieren (Soll-/Ist-Vergleich)
- nicht autorisierte Changes zu entdecken und geeignete Maßnahmen zu ergreifen
- Dubletten und ungewolltes Überschreiben von Configuration Items (CI) zu verhindern
- Vergleiche über die Veränderung Ihres IT-Bestands innerhalb bestimmter Zeiträume zu ziehen

Über Filter können Sie die Menge der zu importierenden Informationen beschränken und z.B. Daten wie detaillierte BIOS-Informationen oder mit dem Betriebssystem mitgelieferte ausführbare Programmdateien (.exe) vom Import ausschließen. Des Weiteren können Sie Beschreibungen für bestimmte Gruppen von CIs einführen und z.B. Rechner mit der Bezeichnung "ProLiant ML 370" einfach unter „HP Server“ in der CMDB führen.

## Für jedes Unternehmen die passende Lösung

Je nachdem wie Ihr Bedarf aussieht und welche Lösungen Sie bereits im Einsatz haben, können Sie aus dem iET Solutions CMDB Intelligence-Angebot wählen.

Für Unternehmen, die ihre operative IT Service Management-Lösung iET ITSM um CMDB Intelligence erweitern wollen, besteht die Option, sich für iET CMDB Discovery und iET CMDB Intelligence zu entscheiden oder lediglich die Intelligence-Komponente zu integrieren. Dies kann sinnvoll sein, wenn bereits eine Asset Discovery- oder Asset Management-Lösung im Einsatz ist.

## Über iET Solutions

iET Solutions ist führender globaler Anbieter von Software-Lösungen für das IT Service Management sowie für Software Asset Management und wird in Gartners „Magic Quadrant for the IT Service Desk“ als einer der weltweiten ITSM-Anbieter geführt. Mit unseren Lösungen können Unternehmen Compliance-Anforderungen erfüllen, Audit-Risiken minimieren und Business Value realisieren, indem sie ihre IT-Services managen, automatisieren und kontinuierlich verbessern.

Unsere IT Service Management Suite iET ITSM ist an ITIL ausgerichtet und wurde von PinkVerify und Serview zertifiziert. Für die Verwaltung des IT-Bestands (CMS/CMDB), der Lizenzen und Nutzungsrechte sowie zur Prozessanalyse und -optimierung bieten wir integrierte Lösungen an.

Weltweit arbeiten in 26 Ländern über 600 Unternehmen mit einer Lösung von iET Solutions.

## Niederlassungen

### Europäische Zentrale

iET Solutions GmbH  
 Boschetsrieder Straße 67  
 81379 Muenchen, Deutschland  
 Telefon: +49 89 74 85 89 0  
 Fax: +49 89 74 85 89 20  
 info@iet-solutions.de  
 www.iet-solutions.de

### Weltweite Zentrale

iET Solutions, LLC  
 959 Concord Street  
 Framingham, MA 01701, USA  
 Telefon: +1-508-416-9010  
 Fax: +1-508-416-9008  
 sales@iet-solutions.com  
 www.iet-solutions.com

### Großbritannien

iET Solutions Ltd  
 No. 1 Liverpool Street  
 London, EC2M 7QD  
 Großbritannien  
 Telefon: +44/207-956-2031  
 Fax: +44/207-956-2001  
 info@iet-solutions.co.uk  
 www.iet-solutions.co.uk

Die Screenshots in diesem Dokument wurden für die Bildschirmanzeige optimiert. Bitte verwenden Sie zur Ansicht die Vergrößerungsfunktion des Adobe Acrobat Reader.  
 Copyright © iET Solutions, 2010. Alle Rechte vorbehalten. iETSolutions, iET und das iET Logo sind eingetragene Warenzeichen von iET Solutions, LLC in den USA und/oder anderen Ländern. Sonstige Produkte, Marken und Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer/Unternehmen.  
 ITIL® is a Registered Trade Mark, and a Registered Community Trade Mark of the Office of Government Commerce, and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office..