

IT-Prozesse optimieren in
Unternehmen und **Behörden**



Nachhaltige **Mehrwerte** schaffen **durch IT**

Die Informationstechnologie wandelt sich zunehmend vom Kostenfaktor zum Wertschöpfer. Dieser Chance begegnet MATERNA mit übergreifendem Fachwissen und einer ausgeprägten Innovationsorientierung. Unsere Fähigkeit, auch komplexe Herausforderungen im Sinne unserer Kunden zu lösen, macht MATERNA seit fast 30 Jahren zum Ansprechpartner für zahlreiche Informations- und Kommunikationsthemen. Wir bieten Ihnen IT-Services auf höchstem Niveau – zuverlässig, sicher, professionell. Die konsequente Orientierung am IT-Value steht im Mittelpunkt.

MATERNA zählt zu den führenden, unabhängigen IT-Dienstleistern in Europa. Sie finden uns kundennah in allen Regionen in Deutschland sowie in zahlreichen nord- und osteuropäischen Ländern. Mehr als 1.300 Mitarbeiter sind für die Unternehmensgruppe tätig.

Der Erfolg von MATERNA gründet auf langjährigen und dauerhaften Kundenbeziehungen. Zu unseren Kunden zählen zahlreiche Groß- und mittelständische Unternehmen sowie öffentliche Verwaltungen.

Unsere Lösungen optimieren IT-gestützte Geschäftsprozesse in den Segmenten IT-Management, Geschäftsanwendungen für die Industrie und Fachanwendungen für die öffentliche Verwaltung.

Die SAP-Kompetenz von MATERNA liefert unser Tochterunternehmen cbs Corporate Business Solutions Unternehmensberatung GmbH aus Heidelberg. Der Fokus der cbs liegt auf hochwertiger Prozessberatung für die produzierende Industrie und auf SAP-Produkten als Plattform für unternehmensweite Lösungen.

Darüber hinaus ist der Geschäftsbereich Communications ein gefragter Partner für Mobilfunkanbieter, Service-Provider, Medien und Unternehmen. Auf allen fünf Kontinenten vertrauen Kunden auf seine Produkte und Lösungen. Mit fundiertem Know-how, langjähriger Erfahrung und einer hohen Affinität zu neuesten Technologien unterstützt er seine Kunden bei Projekten im Mobilfunk- und Festnetzumfeld sowie im Internet- und Telekommunikationsbereich. MATERNA Communications bietet Service-Plattformen, Netzwerkelemente, Content- und Premium-Dienste, Mobile Marketing und Advertising sowie Voice- und Video-Applikationen. Als Mobile Virtual Network Enabler (MVNE) übernimmt das Tochterunternehmen vistream GmbH für seine Kunden die Rolle eines mobilen Netzbetreibers. Außerdem ist der Geschäftsbereich als ein führender Anbieter von Check-In-Lösungen für Fluglinien und Flughäfen international bekannt.

Leistungsmodule

- IT-Management-, Prozess- und Technologieberatung
- Konzeption und Projekt-Management
- Schlüsselfertige Implementierung
- Wartung, Support und Schulungen

Unsere Lösungen

- IT-Management
- Fachanwendungen für die öffentliche Verwaltung
- Geschäftsanwendungen für Unternehmen

IT-Management – Effiziente Lösungen für Service-Management, Service Automation und System-Management

IT-Organisationen müssen den operativen Betrieb weiter optimieren und schnell auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen. Das enge Zusammenspiel der IT-Management-Aufgaben unterstützt den hochverfügbaren, sicheren, performanten und qualitativ hochwertigen Betrieb der IT-Services und ihre kontinuierliche Verbesserung.

MATERNA positioniert sich in diesem Markt mit Lösungen für Service-Management, Service Automation und System-Management. Mit Service Excellence hat MATERNA eine Beratungsmethode entwickelt, die einzelnen Projekte im IT-Management in einen strategischen Rahmen zusammenzuführen.

Service Excellence ist eine modular aufgebaute Beratungsmethode für das Service-Management. Sie dient der maßgeschneiderten Professionalisierung von IT-Organisationen und ist – sofern gewünscht – die ideale Begleitung für die strukturierte Vorbereitung einer ISO-20000-Zertifizierung. MATERNA geht hierbei von der aktuellen Situation aus und definiert anhand der angestrebten Ziele gemeinsam mit dem Kunden einen individuellen Entwicklungspfad. Mit Service Excellence können Unternehmen und Behörden eine langfristig angelegte, konsequente Strategie entwickeln, um die vorhandenen Ressourcen bestmöglich zu nutzen und somit den betriebswirtschaftlichen Wert zu steigern. Service Excellence basiert auf den Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreich implementierten IT-Service-Management-Projekten sowie ITIL® v3.



Das IT-Management-Portfolio von MATERNA setzt sich aus IT Management Consulting und IT Technology Solutions zusammen – also der Implementierung der zugehörigen Lösungen.



Service-Management – optimiert IT-Prozesse

MATERNA realisiert seit vielen Jahren sehr erfolgreich IT-Service-Management-Lösungen. Das Ergebnis ist ein tiefes, branchenübergreifendes Know-how bei der Optimierung IT-gestützter Geschäftsprozesse. Wir bieten ein umfassendes Portfolio an Dienstleistungen im Umfeld der Einführung und Optimierung von IT-Service-Management-Prozessen. Hierzu zählen Management Workshops, IT-Service-Assessments, IT-Prozess-Assessments, Konzeption, Beratungs- und Implementierungsleistungen sowie ein umfassendes Schulungsangebot aus einer Hand. Bei der Analyse, Beratung und Implementierung von ITSM-Prozessen und -Technologien nutzt MATERNA sehr erfolgreich das praxiserprobte Regelwerk ITIL® (IT Infrastructure Library®). Mit ITIL lassen sich IT-Prozesse kontinuierlich überprüfen und optimieren. Die Norm ISO 20000 ermöglicht es zudem, das IT-Service-Management anhand eines international gültigen Standards objektiv zu messen und zu zertifizieren. Im Rahmen eines Service Excellence Assessments (Standortbestimmung) analysieren wir Ihre IT-Service-Prozesse hinsichtlich der ITIL®-Konformität und begleiten IT-Organisationen anschließend auf dem Weg zur Erlangung des internationalen Qualitätsstandards ISO 20000 und der anschließenden Audits.

Unsere Projekte basieren auf den etablierten Infrastruktur-Komponenten und Applikationen unserer Partner kombiniert mit eigenen Lösungen. Hierzu zählen die IT-Service-Management-Beratungsmethode, ISO-20000-Beratungspakete sowie Best-Practice-Vorgehensmodelle für Prozess- und Technologie-Implementierung. Mit mehr als 500 erfolgreich realisierten Projekten besitzt MATERNA eine marktführende Stellung in diesem Segment in Europa.

MATERNA unterstützt Unternehmen und Behörden bei der Optimierung ihres Kunden-Services (Customer Service Management): Wir bieten Strategie- und Prozessberatung sowie die Analyse, Konzeption und Auswahl der geeigneten IT-Systeme. Darauf aufbauend setzen wir individuelle Lösungen für das Customer Service Management zukunftssicher um. Wir sorgen für die Integration der Lösung in die bestehenden Front- und Backend-Anwendungen und stellen so ein reibungsloses Zusammenspiel sicher.

Service Automation – komplexe IT-Umgebungen beherrschen und automatisieren

Die Orientierung an ITIL® gilt heute als Pflichtdisziplin für nahezu jedes Rechenzentrum. Der nächste Evolutionsschritt auf dem Weg zu einem effizienten und konkurrenzfähigen Rechenzentrum ist die Service Automation. Automation gibt es in fast allen IT-Ebenen – bei Servern, Clients, Storage, im Netzwerk oder auch den Applikationen. Klassische automatisiert ablaufende Tätigkeiten sind Server- und Application-Provisioning, Provisioning der User-Ressourcen sowie Change und Configuration Management. Sie müssen etwa beim Neueintritt oder Ausscheiden eines Mitarbeiters zahlreiche, stets gleichartige IT-Prozesse angestoßen werden, die – manuell ausgeführt – zeitaufwändig und fehleranfällig sind. Im Gegensatz zur partiellen Automatisierung ausgewählter Prozessanteile umfasst Service Automation Prozessketten größeren Ausmaßes, die sich von der Anfrage bis zur Bereitstellung eines Services erstrecken. Die ITSM-Befragung 2008 von MATERNA hat ergeben, dass rund 60 Prozent der Befragten die Realisierung einzelner Service-Automation-Themen planen.

Service Automation ist die ganzheitliche Lösung, die organisationsweit ITSM-Werkzeuge und operative Tätigkeiten zu einem effizienten Prozess zusammenfügt. Service Automation unterstützt dabei, Fehlersituationen bei der Bereitstellung von IT-Services systematisch auszuschalten und eine gleichbleibend hohe Qualität bei den Prozessergebnissen sicherzustellen. Service Automation entlastet die RZ-Mitarbeiter von Massenoperationen sowie fehlerträchtigen Routinetätigkeiten. Service Automation trägt wesentlich dazu bei, den Anforderungen an die IT-Compliance zu entsprechen. Im Rahmen der Realisierung von IT-Management-Lösungen ist MATERNA Ansprechpartner für Service Automation. Im Portfolio sind sowohl eigene Lösungen, zum Beispiel DX-Union, als auch Partnerprodukte.

System-Management – tragende Säule der IT

Im Sinne eines ganzheitlichen IT-Business-Alignments trägt das System-Management wesentlich dazu bei, die IT hochverfügbar, sicher und performant zu halten, und ist einer der tragenden Bausteine moderner Informationstechnologie. Es ermöglicht, Fehler frühzeitig zu erkennen, wesentliche Daten für das Problem Management zu liefern und signifikante Messgrößen für das SLA Management bereitzustellen. Die Bewertung und Korrelation von Events ermöglicht erst, Incidents proaktiv zu vermeiden und ist notwendig, um geschäftskritische Service Level Agreements vereinbaren und einhalten zu können.

Die Abstimmung zwischen Geschäftsprozessen und IT und insbesondere das Impact Management ist eine der wesentlichen Herausforderungen. Zu ermitteln ist beispielsweise, ob die Bedürfnisse des Business mit den (IT-) Kapazitätsplanungen übereinstimmen und welche Messgrößen die Güte der Service-Vereinbarungen definieren. Des Weiteren ist zu klären, ob Service-Vereinbarungen objektiv und nachvollziehbar gemessen und protokolliert werden und wie aktuell und vollständig die Zahlenbasis ist, auf der die Planungsentscheidungen fußen.

>> IT sicher, performant und reibungslos betreiben

MATERNA bietet Lösungen für IT-Business-Alignment und System-Management. Die Experten konzipieren und implementieren Lösungen, mit denen Organisationen die Performance und Kapazitäten von Hardware, Software und Netzwerk-Komponenten jederzeit im Griff haben. Im Ergebnis erhalten Sie eine maßgeschneiderte Architektur für das Management Ihrer heterogenen IT-Landschaft. Darüber hinaus bietet MATERNA Beratungs- und Implementierungsleistungen für Virtualisierung und Konsolidierung an. Wir nutzen Partnerschaften zu den führenden Hard- und Software-Anbietern und realisieren kundenspezifische Lösungen in den Segmenten Server-, Storage-, Anwendungs- und Desktop-Virtualisierung bis hin zum automatisierten Betrieb der virtualisierten IT. Mit „Desktop as a Service“ bietet MATERNA ein Konzept, um die Bereitstellung und das Management von Arbeitsplätzen (Desktops) als Dienstleistung zu ermöglichen.

Das MATERNA-Portfolio umfasst IT-Management-Consulting-Methoden und Technologie-Know-how. Wir beherrschen Werkzeuge marktführender Hersteller und bieten darüber hinaus eigene Produkte an. Unsere Themen sind Event-Monitoring und -Korrelation, Systemverfügbarkeit, Netzwerk-Management sowie die Integration in ein ITIL®-basiertes Service-Management.

>> Business und IT wachsen zusammen

Vielfältige Partnerschaften mit Lösungsanbietern der IT-Technologie und eigene Produkte geben Ihnen die Möglichkeit, sich fachkompetent beraten zu lassen. Unsere herstellerunabhängigen Leistungen optimieren Ihre IT-Systeme, so dass Ihre Geschäftsprozesse reibungslos, sicher und effizient ablaufen.

Portfolio IT-Management

- **Service Excellence**
- **IT Infrastructure Library® (ITIL®)**
- **ISO 20000**
- **Virtualisierung**
- **Security (ISO 27001)**
- **Desktop-Management**
- **Customer Service Management**



Konzeption, Entwicklung und Optimierung von Geschäftsanwendungen

Der Bedarf, Geschäftsprozesse durchgängig mit Hilfe von Software-Lösungen zu automatisieren und zu optimieren, steigt stetig. Für die Unterstützung von Support-Prozessen, wie beispielsweise Personalverwaltung, kaufmännische Verwaltung und IT-Betriebsprozesse, reicht zumeist der Einsatz von Standard-Software. In diesen Bereichen unterscheiden sich die Unternehmen wenig vom Wettbewerb. Das Management denkt eher darüber nach, ob ein Outsourcing oder Outtasking eine ökonomisch sinnvolle Alternative ist.

Kernprozesse in Unternehmen zeichnen sich durch zweierlei aus: zum einen bieten sie die Möglichkeit, sich vom Wettbewerb zu differenzieren, und zum anderen erlauben sie es, eine eigene Identität am Markt aufzubauen. Sie repräsentieren somit die Treiber für Umsatzerlöse und den Ertrag eines Unternehmens. Geht es um die „perfekte“ Unterstützung von Kernprozessen, stößt Standard-Software oftmals an ihre Grenzen. Ohne professionelles Customising oder den Einsatz individueller Software-Lösungen kann mit Standard-Software häufig keine durchgängige IT-Automatisierung erzielt werden. MATERNA analysiert gemeinsam mit dem Kunden die jeweils individuelle Situation, um herauszufinden, welche Lösung unter qualitativen und kosteneffizienten Aspekten die geeignete ist.

Maßgeschneiderte Software-Lösungen erlauben eine nahezu perfekte Unterstützung von Geschäftsprozessen bei der Automatisierung, Optimierung und beim Controlling. Sie bieten die Chance, mit einer eigenen Identität am Markt zu agieren, und sich so in der Wahrnehmung des Kunden hervorzuheben. In den hart umkämpften Kundenmärkten sind individuelle Software-Lösungen somit ein Instrument zur nachhaltigen Sicherstellung des Erfolgs.

>> IT-Unterstützung für Geschäftsprozesse

MATERNA verfügt über eine langjährige und umfangreiche Erfahrung in der Entwicklung von individuellen Software-Lösungen. Wir realisieren Projekte, die den ganzen Lifecycle der Software-Entwicklung betreffen: Dies reicht von der Anforderungsanalyse über die fachliche Konzeption, das technische Design, die Programmierung, den Test und die Integration bis zur Einführung und den Betrieb der Anwendung. Darüber hinaus erhöhen wir die Agilität der Geschäftsprozesse unserer Kunden auf Basis modernster Business-Process-Management-Technologie. Dabei unterstützen wir den kompletten Geschäftsprozesslebenszyklus von der Modellierung bis zum Monitoring.

Das Leistungsspektrum im Bereich Konzeption, Optimierung und Entwicklung von Geschäftsanwendungen umfasst folgende Punkte:

- Neuentwicklung von Anwendungen
- Optimierung, Weiterentwicklung und Pflege bestehender Anwendungen
- Integration von „Insellösungen“ in bestehende IT-Landschaften
- Migration von Altanwendungen auf moderne IT-Architekturen

Die Umsetzung von Projekten zur Entwicklung von individuellen Software-Lösungen erfolgt in Zeit, Budget und geforderter Qualität. Die Grundlage hierfür sind ein professionelles Projekt-Management und der Einsatz eines flexiblen Vorgehensmodells. Darüber hinaus verwendet MATERNA standardisierte und erprobte Entwurfsmuster für Software-Design- und Architektur-Patterns sowie verbindliche Programmierrichtlinien. Projekte werden in enger Zusammenarbeit mit dem IT- und Fachbereich durchgeführt und auf Festpreis oder Aufwandsbasis angeboten. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, On- und Offshore-Kapazitäten im Rahmen von Projekten zu nutzen.

Web-Anwendungen

Ein Schwerpunkt der Kompetenz in der Software-Entwicklung sind hochperformante und -verfügbare Web-Anwendungen, die wir beispielsweise in Form von Unternehmens-Portalen anbieten, etwa für Kunden, Lieferanten, Partner und Mitarbeiter. MATERNA hat sich auf folgende drei Portalklassen spezialisiert:

- Informations-Portale
- Prozess-Portale
- Kollaborations-Portale

Informations-Portale liefern redaktionelle Inhalte (zum Beispiel Text, Bilder, Video und Sprache) an Geschäftspartner und die Belegschaft aus. Beispiele sind die Web-Präsenz von Unternehmen und Behörden im Internet oder Mitarbeiterportale in Form eines Intranets. Hierbei wird eine geschlossene Benutzergruppe mit Informationen versorgt. Merkmal eines Informationsportals ist die 1:n-Kommunikation: Ein Redaktionsteam produziert Inhalte, die das Portal an die Konsumenten sendet.

Prozess-Portale ermöglichen es, Geschäftsprozesse über das Portal abzuwickeln, wie beispielsweise der Bestellvorgang für eine Ware oder die Rechnungsstellung für eine Kundenlieferung oder Dienstleistung. Ziel ist es, eine durchgängige IT-Automatisierung der Geschäftsprozesse zu realisieren und bestehende Medien- und Prozessbrüche zu eliminieren. Im Sinne einer SOA werden die einzelnen Geschäftsprozessschritte durch Services realisiert, die auf Backend-Systeme zugreifen. Häufig sind in Prozess-Portalen auch Self Services verfügbar, über die ein Mitarbeiter beispielsweise einen Urlaubsantrag stellt, die Arbeitszeiten erfasst oder seine Reisekosten abrechnet. Merkmal von Prozess-Portalen sind 1:1-Transaktionen: Eine Person führt eine Transaktion durch.

Kollaborations-Portale erlauben Mitarbeitern das gemeinsame Arbeiten in räumlich verteilten Teams. Das Portal ist die zentrale Kommunikationsplattform, über die auf alle relevanten Informationen zugegriffen wird. Innerhalb und außerhalb einer Organisation ermöglicht dieser Portaltyp den Aufbau von Interessensgemeinschaften und sozialen Netzwerken. Merkmal ist der n:m-Austausch von Informationen: Jeder Akteur agiert als Konsument und gleichzeitig auch als Produzent von Informationen.



Neben der Entwicklung von Informations-, Prozess- und Kollaborations-Portalen bietet MATERNA seinen Kunden Beratungsleistungen zur Optimierung der Web-Anwendungen an. Hierzu liefert das Beratungsprodukt Web-Check Handlungsempfehlungen, wie sich Anwendungen unter den Aspekten Performance, Sicherheit, Stabilität und Kosten verbessern lassen.

Die ausgeprägte methodische und technische Expertise sowie das fachliche Know-how machen MATERNA zum idealen Partner für die Umsetzung von umfassenden und komplexen Entwicklungsprojekten – unabhängig davon, ob es sich um eine leistungsfähige und zukunftsorientierte Web- oder eine Client-Server-Anwendung handelt.

Portfolio Geschäftsanwendungen

- **Unternehmens-Portale und Web-Content-Management**
- **Anwendungsentwicklung und Optimierung**
- **Geschäftsprozess-Management**

Government Services – Ganzheitliche IT-Lösungen für die **Verwaltung der Zukunft**

Modernisierungsbestrebungen stehen schon seit langem ganz oben auf der Agenda der Verantwortlichen in Behörden. Die Herausforderungen der Verwaltungsmodernisierung und deren technische Umsetzung erfordern eine spezifische Vorgehensweise und spezialisierte IT-Lösungen.

MATERNA plant und erstellt maßgeschneiderte IT-Lösungen für individuelle und spezifische Verwaltungsanforderungen. In unserem Portfolio verfügen wir über Lösungen, die die Basis für Qualitäts- und Service-Verbesserungen, eine erhöhte organisatorische Flexibilität, Verfahrensbeschleunigung und Kostensenkung bilden. Wir haben uns als langjähriger Partner in der öffentlichen Verwaltung etabliert und unsere Beratungs- und Lösungskompetenz in zahlreichen Projekten unter Beweis gestellt. MATERNA realisiert Behörden- und Mitarbeiter-Portale sowie Content- und Formular-Management-Lösungen und integriert DOMEA[®]-basiertes Dokumenten-Management und Vorgangsbearbeitung in bestehende Applikationen. Weitere Themen sind Data Warehouse, Application Lifecycle Management und Business Intelligence.

>> **Langjährige Projekterfahrung**

Oftmals lassen sich die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung nicht mit Standard-Software bewältigen. Verwaltungsprozesse sind vielfach so komplex, dass es bei der IT-gestützten Abbildung einer spezifischen Planung, Konzeption und Realisierung bedarf. MATERNA entwickelt **maßgeschneiderte Fachanwendungen**, z. B. für Zoll, Justiz und Sicherheitsbehörden, und unterstützt Sie beim Re-Design von

Altverfahren oder bei der kompletten Neuentwicklung. So hat MATERNA beispielsweise gemeinsam mit dem Bundesministerium für Finanzen das deutschlandweite IT-Verfahren ATLAS für die elektronische Zollabwicklung realisiert. MATERNA verfügt über breites Wissen modernster Entwicklungswerkzeuge, Vorgehensmodelle und Projektabwicklung. Fundierte Kenntnisse über die internen Verwaltungsabläufe runden unser Profil ab.

Auf Web-Technologien basierende Lösungen wie Internet- und Intranet-Auftritte unterstützen die öffentliche Verwaltung in hohem Maße bei der Bereitstellung von Informationen. MATERNA plant, konzipiert und realisiert maßgeschneiderte **Behörden- und Mitarbeiter-Portale sowie Content-Management-Lösungen**. Der von MATERNA gemeinsam mit dem Bundesverwaltungsamt entwickelte Government Site Builder hat sich dabei bereits als Behördenstandard etabliert und wird kontinuierlich weiterentwickelt. Der GSB ist mandantenfähig, von SAGA empfohlen und bietet ein konfigurierbares Layout, das sich am Internet-Styleguide der Bundesregierung orientiert. Darüber hinaus unterstützt der GSB die Anforderungen an die Barrierefreiheit nach BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung). Bereits mehrfach haben GSB-basierte Web-Auftritte den BIENE-

Award für das beste barrierefreie Web-Angebot gewonnen. MATERNA unterstützt bei der Auswahl der am besten geeigneten Software-Komponenten, konzipiert die Zielarchitektur und implementiert die neue Lösung entsprechend der individuellen Anforderungen.

Sollen zusätzlich zur Informationsverbreitung auch Prozesse nahtlos abgewickelt werden, bietet sich die Integration mit einer **Formular-Management-Lösung** an. Formulare koordinieren, erleichtern und beschleunigen Verwaltungsprozesse. Im Umgang mit Unternehmen und Bürgern sind sie ein wichtiges Kommunikationsmedium. Transaktionsorientierte Formular-Management-Systeme sorgen für ein schnelles und intelligentes Workflow-Management. Ein Formular-Management-System lässt sich überall dort einsetzen, wo Daten benutzerfreundlich und transaktionsgesichert in Fachanwendungen verarbeitet werden müssen. MATERNA bietet Behörden die notwendige Einbindung von Formularen in Fachapplikationen an.



Das Management von Dokumenten und die Vorgangsbearbeitung stellen Behörden vor große Herausforderungen. Arbeitsabläufe können durch den Einsatz von **Dokumenten-Management-Systemen** (DMS) wesentlich effizienter, schneller und wirtschaftlicher gestaltet werden, als dies mit Papier möglich ist. MATERNA konzentriert sich im DMS-Umfeld auf die DOMEA[®]-konforme Integration behördlicher Fachverfahren. So lassen sich Dokumente und dazugehörige Daten gemäß den Verwaltungsanforderungen verwalten, archivieren, recherchieren und bereitstellen. Mit dem Tochterunternehmen IQDoQ und seiner DMS-Lösung HyperDoc ist MATERNA seit vielen Jahren ein kompetenter Ansprechpartner im DMS-Umfeld.

Neue Richtlinien stellen die öffentlichen Verwaltungen vor grundlegend neue Herausforderungen. Mit der **EG-Dienstleistungsrichtlinie** (EG-DLR) sollen der Zugang zum Dienstleistungsmarkt in der Europäischen Union vereinfacht und bürokratische Hindernisse abgebaut werden. Verwaltungen sind gefordert, die Richtlinie unter erheblichem Zeitdruck umzusetzen. MATERNA hat einen kombinierten Beratungs- und IT-Lösungsansatz für die Umsetzung der EG-DLR entwickelt. Der Beratungsansatz basiert auf einem fünfstufigen Konzept und mündet in einem detaillierten Umsetzungsplan. Kern des IT-Lösungsansatzes sind ein Portal und ein Meta-Formular, die als Schnittstelle zwischen den Dienstleistern, dem Einheitlichen Ansprechpartner und den weiteren bearbeitenden Stellen fungieren. Damit ist ein erster Schritt zum One-Stop-Government getan.

Langzeitstudien zu aktuellen Themen der öffentlichen Verwaltung runden das Beratungs- und Lösungsportfolio ab. Dabei arbeitet MATERNA eng mit ausgewählten wissenschaftlichen Instituten zusammen und trägt damit zu einer engen Verzahnung von Wissenschaft und Praxis bei. Darüber hinaus engagiert sich das Unternehmen in verschiedenen Arbeitskreisen und Fachgremien, zum Beispiel im Branchenverband BITKOM. MATERNA ist im Rahmen des IT-Gipfels der Bundesregierung aktives Mitglied der Arbeitsgruppe „IT-basierte öffentliche Dienste“, die von der Bundesregierung zur Gestaltung von E-Government der Zukunft gegründet wurde.

Portfolio Fachanwendungen für die öffentliche Verwaltung

- Individuelle Fachverfahren
(Zoll, Justiz, BOS)
- EG-Dienstleistungsrichtlinie
- Workflow/DOMEA®
- Archivierung
- Enterprise Content Management
- Formular-Management
- Behörden- und Mitarbeiter-Portale

www.materna.de

Ausgewählte Kunden

- arvato systems GmbH
- Berliner Wasserbetriebe
- Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)
- Bezirksregierung Arnsberg
- Bischöfliches Generalvikariat des Bistums Aachen
- Bischöfliches Ordinariat des Bistums Limburg
- Blaupunkt GmbH
- Bosch Rexroth AG
- Bundesagentur für Arbeit
- Bundesamt für Justiz
- Bundesfinanzverwaltung
- Bundesministerium der Finanzen
- Bundesministerium für Gesundheit
- Bundesministerium des Innern
- Bundesministerium des Innern (BM.I), Österreich
- Bundesrat
- Bundesrechenzentrum Wien
- Bundesverwaltungsamt
- CLAAS KGaA mbH
- Continental AG
- Daimler AG
- DAK
- Deutsche Presse-Agentur GmbH
- Deutsche Emissionshandelsstelle im Umweltbundesamt
- Deutsche Rentenversicherung Bund, Berlin-Brandenburg, Knappschaft-Bahn-See, Rheinland, Westfalen
- Deutsche Rentenversicherung Zentrales Rechenzentrum West (ZRWest) – GmbH
- Deutsche Telekom AG
- E.ON IS GmbH
- FIDUCIA IT AG
- Finanz Informatik GmbH & Co. KG
- GROHE AG
- Hessische Zentrale für Datenverarbeitung
- Industrie- und Handelskammern
- ING-DiBa AG
- Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW)
- IT-Beratungsstelle der Bayerischen Justiz (IBS)
- Justizministerien aller Bundesländer
- Landeshauptstadt Stuttgart
- Informatikzentrum Landesverwaltung Baden-Württemberg
- Lufthansa Technik AG
- MAN Nutzfahrzeuge AG
- MilSat Services GmbH
- Ministerium des Innern der Länder Brandenburg und Sachsen-Anhalt
- Otto (GmbH & Co KG)
- Polizeien aller Bundesländer
- Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
- prosystems IT GmbH
- PSG Plan Service GmbH / Plan International Deutschland e.V.
- Rhein-Sieg-Kreis
- Robert Koch-Institut
- ScanPlus GmbH
- Siemens AG
- Siemens IT Solutions and Services
- Sirona Dental Systems GmbH
- SWR
- Techniker Krankenkasse
- Technisches Hilfswerk
- T-Systems Enterprise Services GmbH
- Uhde GmbH
- Vattenfall Europe AG
- Wincor Nixdorf International GmbH
- Zentrum für Informationsverarbeitung und Informationstechnik (ZIVIT)

MATERNA

Information & Communications

marketing@materna.de

www.materna.de

www.materna.com