

Wachsende Anforderungen einer wachsenden Bank



Markus Dokter
Leiter Controlling
Volksbank Mittelhessen eG

»Wir wissen, dass wir uns hier viel vorgenommen haben, sind aber sicher, dass wir diese Ziele mit STAS CONTROL erreichen.«

Die Volksbank Mittelhessen eG

Die Volksbank Mittelhessen eG in Gießen ist mit einer Bilanzsumme von 3,9 Milliarden Euro die viertgrößte Volksbank in Deutschland und durch zahlreiche Fusionen eine der am schnellsten wachsenden dazu. Mehr als 1.000 Mitarbeiter betreuen fast 280.000 Kunden.

Klar definierte Ansprüche

Drei Themenschwerpunkte hatten die Verantwortlichen bei der Volksbank Mittelhessen veranlasst, nach vielen Jahren der „eigenen Lösungen“ Reporting und Controlling in ein externes professionelles System zu übergeben. „Wir waren schon immer sehr technikorientiert“, berichtet Chef-Controller Markus Dokter aus der Zeit der rein auf Access basierten Datenverwaltung. „In erster Linie ging es uns darum, die Berichtsverteilung und Vernetzung zu verbessern. Aus einstmalig 200 Berichtsempfängern werden 2007 bankweit 1.000 Mitarbeiter, die zeitnah und umfassend ihre Informationen benötigen!“ Damit arbeiten dann praktisch alle Beschäftigten mit STAS CONTROL. Zweites großes Thema ist die Optimierung der Vertriebssteuerung mit vollem Zugriff auf alle Daten der Verbundpartner. Nicht zuletzt ist es erklärtes Ziel, die eigene Balanced Scorecard mit STAS CONTROL lückenlos abzubilden.

1.000 Berichtsempfänger – Eine Herausforderung für C8 easyAdmin

Drei Hauptgründe überzeugten: Das STAS CONTROL Portal, der Datenveredler ETLINK und eine Empfehlung. „Da die Banken zunehmend unter dem Druck stehen, ihre Kosten zu senken, war auch wichtig, dass STAS CONTROL reibungslos mit unserem Kostenmanagementsystem (KMS) vom STAS-Partner MSC zusammenarbeitet!“ Bis Herbst 2007 soll die Kostenrechnung komplett ins Controlling eingebunden sein.

Volksbank Mittelhessen



www.stas.de/referenzen

Volksbank Mittelhessen



Die von STAS gelieferte fertige Schnittstelle hat sich bereits als ideal erwiesen. „Damit arbeiten dann neben den 600 Kollegen der „Vertriebsbank“ auch die 400 Mitarbeiter unserer „Produktionsbank“, wie wir es nennen, mit STAS CONTROL“, so Markus Dokter. „Wir wollen Transparenz für alle!“

Diese große Zahl von Nutzern stellt natürlich besondere Anforderungen an eine benutzergerechte Verteilung der Informationen. „Hier liegt auch einer der Hauptgründe dafür, dass wir in diesem Jahr den Umstieg auf Cognos 8 mitgemacht haben. Durch das von STAS selbst entwickelte Werkzeug C8 easyAdmin können wir zentral die Zugriffsrechte auf die einzelnen Berichtsgruppen administrieren. Da bei uns Mitarbeiter öfter mal den Arbeitsort wechseln, ist es wichtig, dass Rechte an einem bestimmten physischen Platz erhalten bleiben, in anderen Fällen aber mit umgezogen werden können.“ Das erste Fazit zu C8 easyAdmin, das in Gießen als Pilotprojekt läuft, fällt für Markus Dokter in jedem Fall positiv aus.

Eigene Balanced Scorecard

Pilotcharakter hat auch der Umstand, dass die Volksbank Mittelhessen für sich eine eigene Balanced Scorecard (BSC) definiert hat und diese bis Ende 2007 abbilden möchte. In fünf Bereiche, „Mitglieder & Region“, „Finanzen & Risiko“, „Kunde & Markt“, „Prozesse & Qualität“ sowie „Mitarbeiter & Führung“ hat man die BSC aufgeteilt. Neben jeweils zwei bis vier zentralen Kennzahlen (KPI) fließen auch Zufriedenheitsindizes in die Scorecard ein. „Wir wissen, dass wir uns hier viel vorgenommen haben, sind aber davon überzeugt, dass wir diese Ziele mit STAS CONTROL erreichen“, ist sich Markus Dokter sicher.



Das 1991 gegründete Unternehmen STAS GmbH mit Sitz in Reilingen, nahe dem badischen Grand-Prix-Kurs von Hockenheim, beschäftigt gut 50 Mitarbeiter und ist bundesweit sowie im deutschsprachigen Ausland tätig. Unter der Marke STAS CONTROL vertreibt STAS moderne Softwarelösungen zur Planung und Steuerung mittelständischer Unternehmen. Zu den besonderen Erfolgsmerkmalen dieser Lösungen zählen ihr hoher betriebswirtschaftlicher Funktionsumfang, ihr modularer Aufbau und eine extrem kurze Einführungszeit.

Zu den über 500 aktiven Kunden im Mittelstand zählen so renommierte Unternehmen wie das ADAC Fahrersicherheitszentrum, AKG Autokühler Gruppe, Banner Batterien, BETTINA Matratzen, BBS Felgen, Elta Elektronikgeräte, Faller Modellspielwaren, felina Dessous, Gloria Feuerlöschsysteme, HeidelbergCement, HM Interdrink, IWC Uhrenmanufaktur, Lange & Söhne Uhrenmanufaktur, REFA Bundesverband, Rottendorf Pharma, Samson Mess- und Regeltechnik, Stabila Messgeräte sowie rund 40 Genossenschaftsbanken.



STAS GmbH Carl-Bosch-Str. 12 | 68799 Reilingen
Tel. +49[0]6205-306-100 | Fax +49[0]6205-306-200 | info@stas.de | www.stas.de



Mehr als 40 Banken setzen auf STAS CONTROL



STAS CONTROL bei Genossenschaftsbanken bietet die Grundlage für eine völlig neue Form der Banksteuerung und damit einen klaren Wettbewerbsvorsprung. Auf Basis einer modernen Datawarehouse-Architektur hat STAS ein durchgängiges Datenmodell geschaffen, welches die operativen Daten des Rechenzentrums, der Verbundpartner und hauseigene Datenquellen zusammenführt und trotzdem einfach an individuelle Anforderungen angepaßt werden kann. Mit Hilfe von vordefinierten Modulen und Berichtslayouts wird der gesamte Steuerungszyklus der Bank sehr einfach abgebildet. Themen wie Adressrisiko, Kundenkalkulation, Abbildung aller Pro-

duktions- und Bestandsdaten inklusive Verbunddaten, automatisierte Verteilung von Berichten und wertschöpfende Kennzahlen sind bereits vordefiniert, lassen sich aber auch schnell und flexibel anpassen. Das führt zu einer kurzen Einführungszeit bei gleichzeitig hoher Flexibilität. Die STAS GmbH hat langjährige und tiefgehende praktische Erfahrung im Bankenumfeld. Mehr als 40 Institute zählen bereits auf STAS CONTROL. Hier eine Auswahl: VR-Bank Aalen eG, VR-Bank Ellwangen eG, Hannoversche VB eG, VB Heilbronn eG, VB Mittelhessen eG, VR-Bank Rhein-Neckar eG, Südwestbank AG, Westerwald Bank eG, VB Kur- und Rheinpfalz eG