



## X4 überwacht die IT-Systeme bei Testo

„Dank der Prozesstransparenz, die X4 liefert, können wir sofort erfassen, wie die einzelnen Systeme, Netzwerke und deren Komponenten die Unternehmensprozesse beeinflussen. Das ist ein großer Gewinn, denn wir können sofort Maßnahmen im Falle einer Fehlermeldung ergreifen. Verfügbare Assets sind die Voraussetzung für funktionierende Geschäftsprozesse. X4 überwacht alle wesentlichen Services.“ Patrick Müller, Leiter Informationstechnologie, Testo

### Zielsetzung

Ziel des Projektes ist es, eine zuverlässige Funktionsweise der verschiedenen Systeme im Unternehmen sicher zu stellen. X4 überwacht die Webserver von Portalen, Datenbanken, Applikationssystemen und Servern, die systemübergreifend operieren, aber auch Netzkomponenten wie Router oder Drucker.

Die Hauptaufgabe von X4 im ersten Projekt ist es, die Verfügbarkeit der IT-Systeme sicher zustellen und Störungen oder gar Betriebsausfällen proaktiv entgegenzuwirken.

Mit X4 hat sich Testo für ein Überwachungstool entschieden, das hoch skalierbar ist, und Daten aus allen beteiligten Systemen und Anwendungen sammelt, analysiert und strukturiert in übersichtlichen Reports zur Verfügung stellt.

### Prozessstörungen im Vorfeld erkennen und vermeiden

X4 ermöglicht mit Hilfe von speziellen Adaptern die Überwachung der Server. Hierzu gehören das automatische Auslesen von LG4J-Dateien, die Überwachung von Apache Web Servern, SNMP-fähigen Geräten bzw. Softwaresystemen und Internetportalen. Die entsprechenden Adapter lesen die Logfiles aus und bereiten die Ergebnisse übersichtlich auf.

### Über Testo

Testo industrial services ist ein Tochterunternehmen der Testo Gruppe und hat sich auf eine Vielzahl von Messgrößen wie z.B. Temperatur, Feuchte, Strömung oder Druck sowie Kalibrier-, Validier- und Trainingsleistungen spezialisiert.

Die Testo Gruppe ist weltweit führend in Produktion und Vertrieb von mobilen Messgeräten.

„X4 hat bei Testo mit seiner schnellen und einfachen Umsetzung der Überwachungsprozesse überzeugt. Die nahezu 100%ige Zielerreichung ist Grund für weitere Projektpläne, die eine Effizienzsteigerung auf Basis der IT vorsehen.“

In Zukunft werden weitere Systeme mit X4 vernetzt. Hierzu gehört z. B. die nahtlose Integration von Lieferanten und Kunden in den Gesamtprozess.“

Patrick Müller, Leiter  
Informationstechnologie, Testo.



Aufwändige Analysen von Logdateien gehören somit der Vergangenheit an. **X4** erstellt aus den Ergebnissen automatisch Reports, die dann im Intranet zur Verfügung stehen.

Den Anwender benachrichtigt **X4** über Fehler oder Störungen zum Beispiel per E-Mail. So ist der Administrator immer sofort informiert und reaktionsfähig. Aufgrund der guten Aufbereitung der Fehlermeldung kann er sofort erkennen, welches System betroffen ist, und was genau die Ursache der Störung ist.

### Aktives Qualitätsmanagement

**X4** liefert nicht nur Reports über den aktuellen Betriebsstatus der IT-Systeme. Per Knopfdruck sind auch die Daten von Netzwerkprotokollen oder anderer Quellen verfügbar. Damit liefert **X4** eine ideale Grundlage für ein zuverlässiges Qualitätsmanagement.

### Überwachungsprozesse schnell und bedarfsgerecht ändern

Qualitätssicherung heißt auch, schnell und bedarfsgerecht handeln zu können und Prozesse gegebenenfalls neuen Situationen anzupassen.

Mit dem **X4** Prozessbus ist es möglich, Prozesse im Handumdrehen grafisch abzuändern oder neu zu erstellen – einfach per Drag&Drop.

**„X4 hat für uns den Vorteil, dass die Prozesse einfach skaliert und erweitert werden können. Einen großen Nutzen von X4 sehen wir darin, dass bei unterschiedlichen Problemstellungen dieses Tool eine Lösung aus einer Hand darstellt.“**

### Logging von technischen und fachlichen Prozessdaten

Es gibt drei verschiedene Arten von Logging. Das jeweilige Ziel des Logging (Datei, DB etc.) kann frei parametriert werden.

Beim technischen Logging werden alle Logausgaben von **X4** und dem Applicationserver in eine Logdatei geschrieben. Hier lassen sich technische Fehler z. B. von Adaptern gut erkennen.

Content Logging (fachliches Logging) heißt, dass in den verschiedenen Prozessen für die Überwachung relevante Informationen strukturiert geloggt werden. Diese Informationen werden in eine separate Logdatei geschrieben und können in der Überwachungsoberfläche angezeigt werden. In einer separaten Logdatei speichert **X4** chronologisch Informationen über die überwachten Assets.

#### Daniel Seiler

Tel +49 (0)7243 | 561 75 - 117  
Fax +49 (0)7243 | 561 75 - 199  
daniel.seiler@softproject.de