

# ERP

für **kunden-**  
**orientierte**  
**Unternehmen**



## Erfolg ist strategisch.

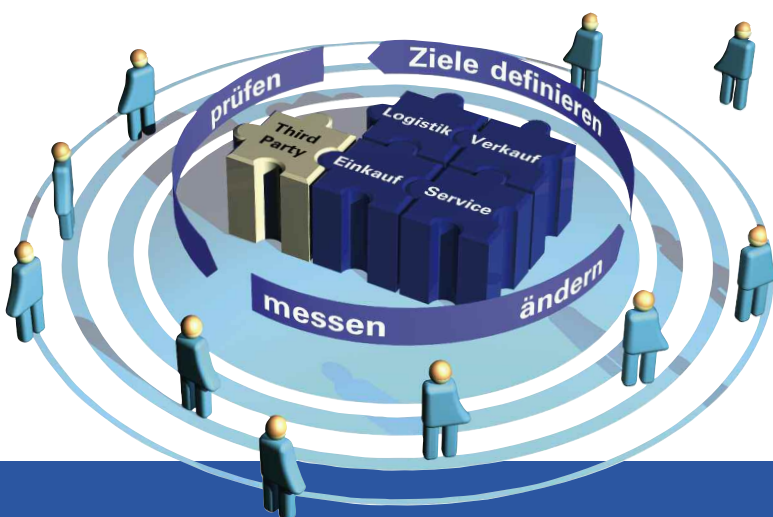
Im Prinzip ist es einfach: Erfolgreiche Unternehmen verfolgen eine Strategie. Sie steigern ihre Gewinne oder senken ihre Kosten, manchmal schaffen sie auch beides. Diese Art von Erfolg kommt nicht von ungefähr: Sie ist das Ergebnis optimierter betriebswirtschaftlicher Prozesse und einer sinnvollen Investition in die richtigen Technologien. Und zwar nur zu einem einzigen Zweck: Das Unternehmen soll besser an den Bedürfnissen der Kunden ausgerichtet werden. Erfolgreiche Unternehmen sind kundenorientierte Unternehmen.

## Erfolg ist machbar.

SO: BUSINESS SOFTWARE ist eine ERP-Lösung, die Ihre Kunden und deren Anforderungen in den Mittelpunkt stellt und gleichzeitig das Wissen Ihres gesamten Unternehmens abbildet. Einfach und intelligent – weil Ihre Mitarbeiter auf die integrierten Daten zugreifen können. So werden aus Daten Informationen – und aus Mitarbeitern Anwender, die aus Informationen Erfolg werden lassen und im Rahmen ihrer Befugnisse selbständig Entscheidungen treffen können. Kunden erhalten zeitnah Antworten, Lieferanten werden in die Prozesskette aufgenommen – und Sie steuern, wie aus Kundenwünschen Erfolge werden.

## Erfolg ist messbar.

Das „ERP für kundenorientierte Unternehmen“ bietet Vorteile über alle Branchen hinweg und bietet Ihnen einen schnellen, kostengünstigen und intuitiven Einstieg in die Welt von ERP, CRM und SOA. Sie erhalten alle Werkzeuge um Ihre Prozesse zielgerichtet aufzusetzen und kundenorientiert zu gestalten. Der Nutzen ist dabei unmittelbar ersichtlich, denn in unserer ERP-Strategie sind Prozess-Design und Geschäftsmodellierung eng verzahnt und orientieren sich an den zum Kunden ausgerichteten Abläufen. Die Folge: ERP wird messbar. Denn nur was messbar ist, kann auch verbessert werden.



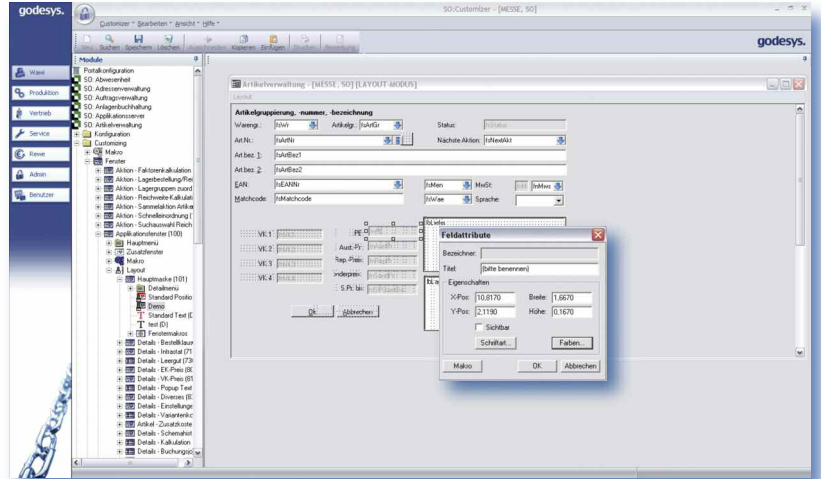
*Prozess-Design und Geschäftsmodellierung sind eng verzahnt. Sie orientieren sich an den zum Kunden ausgerichteten Abläufen.*

## In 3 Schritten zum Erfolg

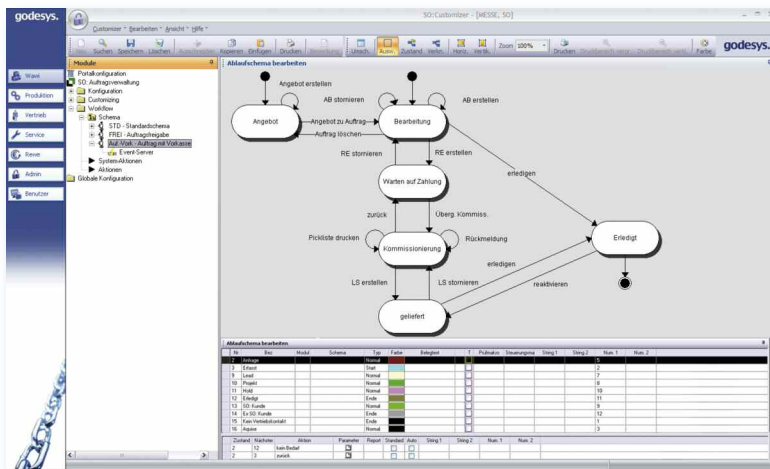
Der Weg zum kundenorientierten Unternehmen ist leichter als Sie glauben. Übernehmen Sie einfach die Kontrolle über Ihre Softwareanwendungen und setzen Sie auf einen pragmatischen Lösungsansatz.

### 1 individualisieren

*Passen Sie Abläufe und Funktionen an die Bedürfnisse Ihrer Anwender an. Über die integrierte SO: Enterprise-Technologie verändern Sie Sichten und Bedienung, fügen Felder und Masken hinzu oder sperren den Zugriff auf Informationen. So entsteht Ihre individuelle Unternehmenslösung, die doch immer ein pflegbarer Standard bleibt.*



### 2 Prozesse optimieren



*Über einfache grafische Statusdiagramme und verbundene Zugriffsregeln verändern Sie Schritt für Schritt die Unternehmensprozesse. Und bei Fehlern oder Verzögerungen lassen Sie sich automatisch informieren. So entstehen kundenorientierte Geschäftsprozesse.*

### 3 effizient arbeiten

*Klar strukturierte Bedienoberflächen und eine an Ihren individuellen Bedürfnissen ausgerichtete Prozesssteuerung sorgen für eine schnelle Erlernbarkeit und hohe Automatisierung. Damit Sie mehr Zeit für das Wesentliche haben: Ihre Kunden.*



## Transparenz statt Komplexität

- Aktive Unterstützung Ihrer unternehmerischen Ziele
- Konsequente Überwachung und Einhaltung der Unternehmensrichtlinien
- Gesteigerte Transparenz
- Flexible Software-Architektur
- Koexistenz von Standardanwendungen und individuellen Anforderungen
- Integrierte Sicht auf alle Daten und Informationen
- Plattform- und Herstellerunabhängigkeit
- Offene Standards und Schnittstellen

Nicht Betriebssysteme, Anwendungen oder Hersteller bestimmen den Innovationstakt. Es sind die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter, Ihre Daten und Ihr Wissen, die die Geschäftsmöglichkeiten liefern. Und godesys liefert das dazu passende Werkzeug, damit aus Möglichkeiten auch wirklich Erfolge werden.

## Einfach und intelligent

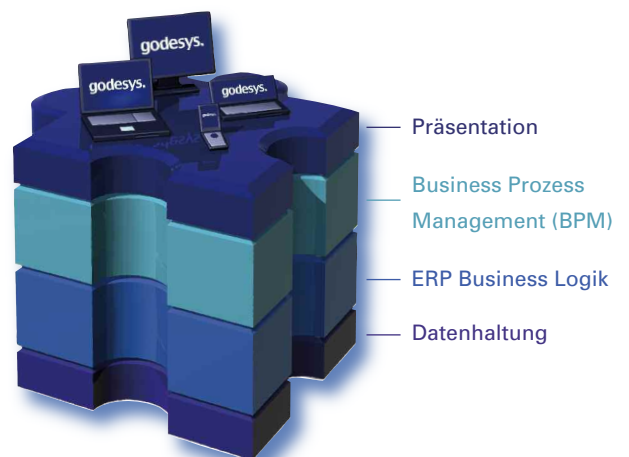
- Intelligente Workflows steuern Ihre Geschäftsprozesse
- Automatisierte Prozesse verbessern die Zusammenarbeit
- Umfassende Funktionalitäten reduzieren Prozesskosten

## Unabhängig und individuell

- Unterstützung unterschiedlichster Plattformen
- Verwendung offener Standards wie XML, EDI usw.
- Integration moderner Kommunikationssysteme
- Skalierbar und individuell erweiterbar
- Gesicherte Investitionen durch unseren Updateschutz

*Damit Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren und gestalten können, lassen sich über die SO: Enterprise Technology Datenhaltung, Business-Logik, Prozessmodell und Präsentation einfach verändern. Dies garantiert, dass Ihre Standardlösung nicht einfach „von der Stange“ ist; Ihr Erfolg bleibt individuell.*

*Und weil wir wissen, dass Gutes immer verbessert werden kann, schützen wir sowohl Ihre Investitionen als auch Ihren Erfolg durch einen einzigartigen Updateschutz.*



## Leistungsübersicht:

Als integrierte Standardlösung deckt SO: BUSINESS SOFTWARE alle wesentlichen Anwendungsgebiete moderner Unternehmen ab. Dank modernster Technologie können Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten rollenbasiert auf die Businessfunktionen zugreifen, die sie für ihre jeweilige Aufgabenstellung benötigen.

- Integriertes CRM
- Adress- und Kontaktmanagement
- Außendienststeuerung (off- und online)
- Termin- und Aufgabenmanagement
- Vertriebssteuerung und -planung
- Marketing und Kampagnenmanagement
- CTI- und E-Mail-Integration
- Analytisches CRM mit 360° Kundensicht



**Vertrieb**

- Artikel- und Lagerverwaltung
- Multisite / Mehrlagerfähigkeit
- Platzgeführte Lagerlogistik
- Life-Cycle Management (S/N und Chargen)
- Stochastische Bedarfsplanung
- Beschaffungs- und Einkaufssteuerung
- Produktkosten- und Preiskalkulationen
- Supply Chain Integration



**Materialwirtschaft**

- Ressourcen- und Anlagenverwaltung
- Miet- und Vertragsverwaltung
- Repair-Center-Lösung
- Grafische Disposition
- Mobile Technikereinbindung
- Eskalationsmanagement
- Projekt- und Instandhaltungsmanagement
- Call- und Support-Center-Unterstützung



**Service-Management**



**Auftragsbearbeitung**

- Konfigurierbare Auftragschnellerfassung
- Telesalessteuerung mit CTI-Integration
- Projekt- und Dienstleistungssteuerung
- Reguliererverwaltung /LEH-Abrechnung
- Kundenindividuelle Preise und Konditionen
- Mobile Auftragserfassung
- Kontrakt- und Rahmenverwaltung
- Dokumentenarchivierung
- Versand- und Tourenplanung

- Mehrdimensionale Stücklisten
- Auftrags- und Variantenfertigung
- Prozessfertigung
- Fremdfertigungssteuerung
- Material- und Bedarfsplanung
- Terminierung
- CAD-Anbindung
- BDE und Leitstandeinbindung



**Produktion**

- Finanzbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung
- Cash Flow Management
- Digitale Eingangsrechnungsprüfung
- Mehrstufige Konsolidierung
- Führungsinformationen
- Unternehmensplanung



**Rechnungswesen**

- Lohn & Gehalt
- Personal- und Projektzeiterfassung
- Urlaubsanträge
- Abwesenheitsverwaltung
- Vertrags- und Dokumentenmanagement
- Bewerbermanagement
- Mitarbeiter-Selfservice



**Personal**

## ERP für kundenorientierte Unternehmen

Im Vergleich zu traditionellen ERP- und CRM-Systemen eröffnet das ERP für kundenorientierte Unternehmen gänzlich neue Perspektiven. Übersetzen Sie Ihre Unternehmensstrategie in Geschäftsprozesse – und gestalten Sie diese aktiv und transparent. Mit einer Software, die Ihren Zielen folgt. Über Kommunikationswege, für die Unternehmensgrenzen keine Hindernisse darstellen.

## Nutzenorientierte Implementierung

Das ERP für kundenorientierte Unternehmen fördert und fordert eine permanente Innovationskultur. Wir begleiten Sie bei der Umsetzung aktiv und beratend – immer pragmatisch und nur soweit, wie Sie es fordern. Jeder Schritt der Einführung schafft Wertzuwächse, die zur schnellen Amortisation beitragen. Damit Sie innerhalb weniger Monate messbare Ergebnisse verzeichnen.

## Über godesys

godesys ist eine inhabergeführte Aktiengesellschaft und wurde 1992 vom heutigen Vorstand Godelef Kühl in Mainz gegründet. godesys entwickelt ERP für kundenorientierte Unternehmen und bietet betriebswirtschaftliche Softwarelösungen, Service- und Beratungsleistungen für den Mittelstand sowie für Konzernfilialen. Sechs eigene Niederlassungen und ein selektiv aufgebautes Partnernetzwerk sind Garant für Investitionssicherheit und Projekterfolg.

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen:

■ **godesys AG**

Nikolaus-Kopernikus-Str. 3  
D-55129 Mainz

FreeCall 0800-godesys  
0800-4633797

eMail: [info@godesys.de](mailto:info@godesys.de)  
Internet: [www.godesys.de](http://www.godesys.de)

■ oder von Ihrem zertifizierten godesys Business-Partner: