

h'product manager

Version 5.0

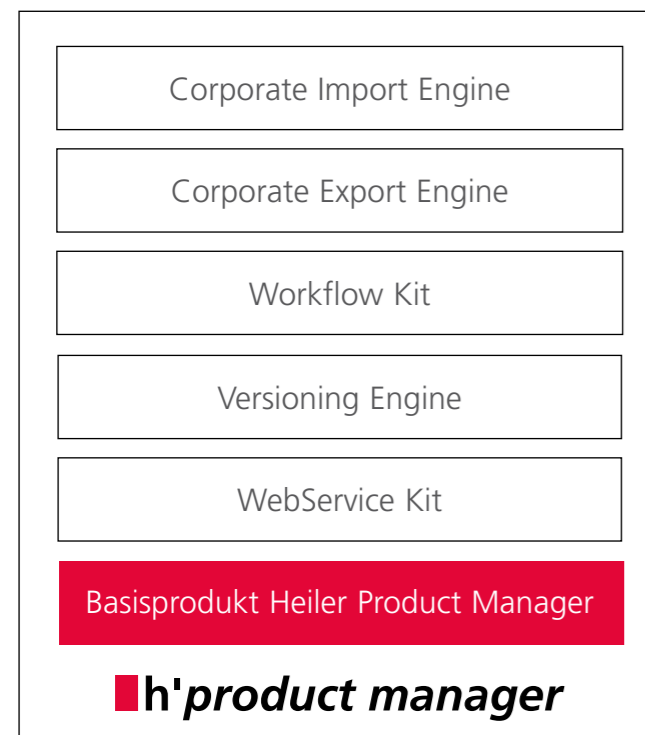


## DER HEILER PRODUCT MANAGER

» Der Heiler Product Manager ist eine zentrale Standard-Softwarelösung für Produktinformations-Management und Produktkommunikation im Handel und in der Industrie. Durch die Trennung von Form und Inhalt werden Produktdaten medienneutral und zentral verwaltet.

Über den flexiblen Import werden Lieferantenkatalogdaten oder Daten aus anderen internen und externen Anwendungen importiert, die Daten in den Produktstamm übernommen und dort mit eigenen Informationen angereichert. Heiler Product Manager ermöglicht die Erstellung und Verwendung von eigenen Warengruppensystemen neben Standard-Klassifikationssystemen. Eine sehr flexible

Datenmodellierung erlaubt die Anpassung an organisationspezifische Gegebenheiten auch mehrsprachig und multinational. Über ein Aufgaben-Management können Benutzern Aufgaben zugewiesen und deren Abarbeitung bis zu einem definierten Zeitpunkt überwacht werden und der Datenexport erlaubt die Erstellung von elektronischen Katalogen.



Der Heiler Product Manager besteht aus der Basislizenz und diesen erweiterbaren Modulen

## DAS BASISPRODUKT

### BEINHALTETE MODULE

**Import:** Import von Excel- und CSV-Dateien inklusive grafischem Mapping von Quell- und Zielstruktur

**Merge:** Qualifizierte Übernahme von Daten aus den Lieferanten- bzw. Staging Area Katalogen in den zentralen Produktstamm

**Datenpflege:** Bearbeiten von Artikel- und Produktdaten

**Strukturen und Klassifikation:** Verwalten von Standard- und benutzerdefinierten Struktursystemen und Merkmalsleisten, Klassifizieren von Artikel- und Produktdaten

**Sortimente:** Erstellung und Pflege von relativen und absoluten Sortimenten

**Multimedia-Informationen:** Verwaltung von Multimedia-Dokumenten sowie Zuweisung zu Artikeln, Produkten und Strukturgruppen

**Prozessübersicht:** Überwachen aller serverseitigen Vorgänge

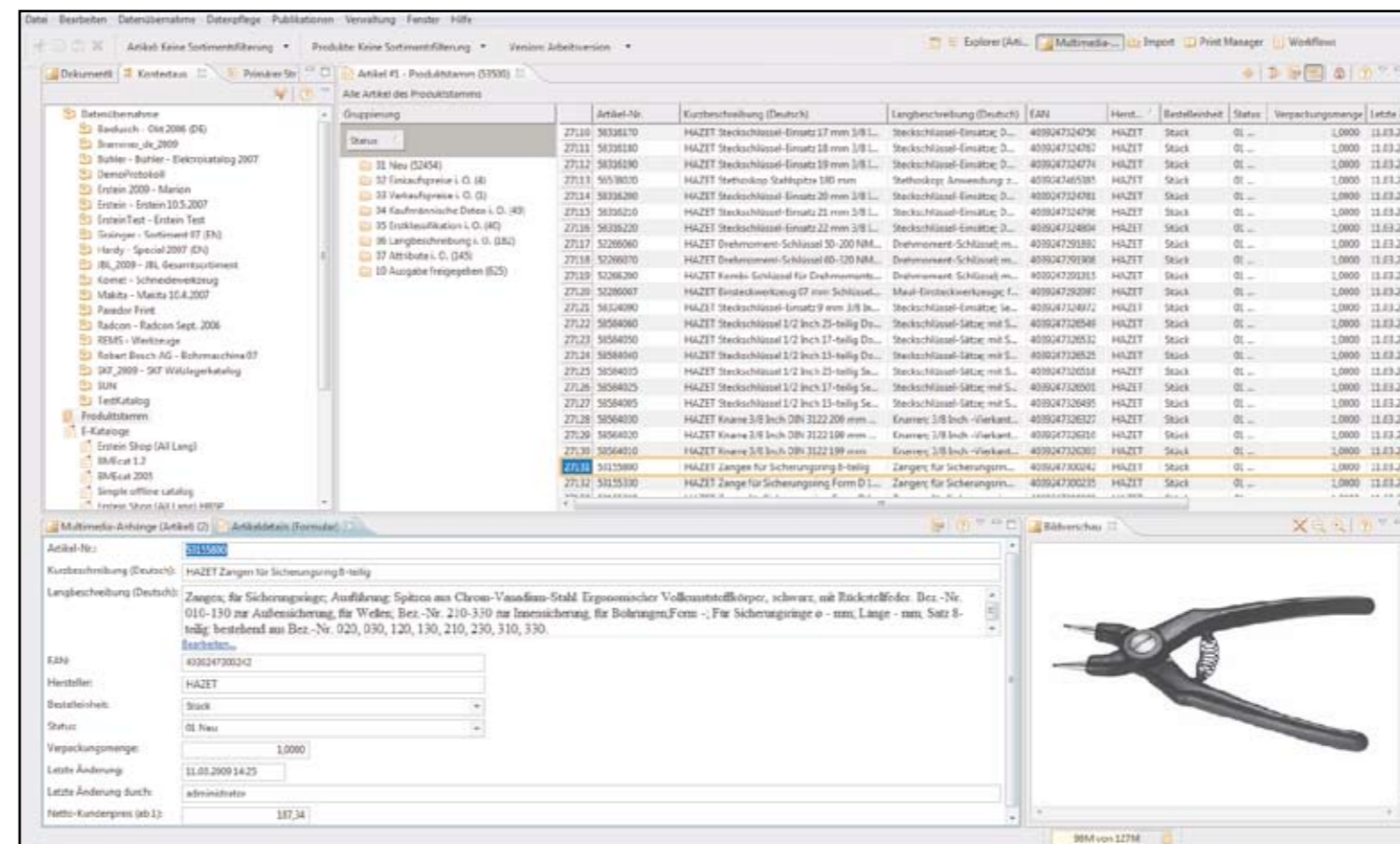
**Aufgaben:** Definition und Zuordnung von Aufgaben zu Benutzern

**Export:** Datenexport als CSV-Dateien

**Kunden- und Lieferanten:** Verwalten von Kunden, Lieferanten und Lieferantenkatalogen

**Benutzer und Rechte:** Verwalten von Benutzerdaten, Rollen, Rechten sowie deren Zuordnung

**Einheiten:** Verwalten von Einheitensystemen wie beispielsweise Bestellmängeneinheiten



Die Standard-Artikelpflege im Heiler Product Manager.



## DIE KERNFUNKTIONEN

**NEU Import** von Artikel- und Produktdaten sowie Struktursystemen. Der Import erfolgt direkt in Lieferanten- bzw. Staging Area Kataloge oder direkt in den Produktstamm

**NEU Merge-Funktion** zur qualifizierten Übernahme von Daten aus Lieferanten- bzw. Staging Area Katalogen in den Produktstamm

**Anlage neuer Objekte:** Neuanlage von Artikeln, Produkten und Strukturgruppen

**NEU Umfangreiche Suchfunktionen** zum Finden von Artikeln, Produkten oder Strukturgruppen

**Tabellenlayouts** werden im Heiler Product Manager definiert und gespeichert. Mit erweiterten Funktionen zum Sortieren, Filtern und Gruppieren von Tabellen

**Darstellung von Tabellenfeldern:** Über die Feldqualifizierung werden dargestellte Felder in Tabellen konfiguriert, ein- oder ausgeblendet

**Datenpflege:** Bearbeiten von Artikel-, Produkt- und Strukturdaten. Der Pflegestatus gibt Auskunft über die Aktualität und Vollständigkeit der Artikel

**Preisverwaltung:** Pflegen von Preisen, Rabatten, Bestellinformationen, Staffelpreisen, Preiszuschlägen und Gültigkeitszeiträumen

**Klassifikation:** Artikel und Produkte können per Drag & Drop, durch Import sowie über Tabelleneditierung klassifiziert werden

**Automatisches Klassifizieren** von Artikeln mit Hilfe von Klassifikationsmappings

**Mehrfachklassifizierung** von Artikeln und Produkten zu unterschiedlichen Struktursystemen

**Attribute:** Pflege, Neuanlage und Vererbung von Artikel- und Produktattributen. Artikelattribute können Strukturmerkmalen zugeordnet werden

**Cross-Selling auf Zubehör und Ersatzteile** durch das Erstellen von Artikel- und Produktreferenzen

**In Langbeschreibungen** können selbstdefinierte Textauszeichnungen verwendet werden

**Standardklassifikationssysteme** wie eCI@ss, ETIM, UNSPSC, ProfiCI@ss werden im Heiler Product Manager verwaltet

**Eigene Struktursysteme** können einfach erstellt und verwaltet werden

**Textauszeichnungen in Strukturgruppen:** Der Heiler Product Manager ermöglicht die Verwendung von Textauszeichnungen in Strukturgruppenbeschreibungen

**Pflege und Vererbung von Strukturmerkmalen:** Zudem können Strukturen oder Teilstrukturen kopiert, sowie Strukturvorgabewerte gepflegt werden

**Aufnahme externer Daten als Multimedia-Informationen:** Bilder, Datenblätter oder technische Zeichnungen aufnehmen und zu anderen Artikeln, Produkten oder Strukturgruppen aus dem Heiler Product Manager zuordnen

**Verwalten von Multimedia-Informationen** wie Produktbilder oder Datenblätter in Ordnern, um ein schnelleres Auffinden bestimmter Dokumente zu ermöglichen

**Sprachabhängige Verwendung** von Multimedia-Informationen

**Verwendungsnachweis** für Multimedia-Dokumente - Beim Löschen mit entsprechenden Hinweisen auf deren Verwendung

**Sprachabhängige Felder** für die Verwaltung von sprachspezifischen Daten

**Sortimente:** Erstellen und Bearbeiten von Artikel- und Produktsortimenten

**Kundenspezifische Felder** für die Pflege von kundenabhängigen Informationen wie Preise

**NEU Zuordnung von Aufgaben** an andere Benutzer, beispielsweise im Einkauf, Produktmanagement oder Marketing

**Exportformate:** Artikel- und Produktdaten werden als Text- oder CSV-Dateien exportiert

**Formatvorlagen für den Export:** Erstellen und Verwalten von Formatvorlagen für den Export von Text- und CSV-Dateien

**Exportprofile** werden im Heiler Product Manager erstellt und verwaltet – sie erleichtern den einmaligen oder wiederkehrenden Export

**NEU Prozessübersicht** für die Überwachung von serverseitigen Vorgängen wie Import, Export usw.

**Kunden- und Lieferantendaten:** Verwalten sämtlicher Kunden- und Lieferantendaten sowie von Lieferantenkatalogen

**User-Verwaltung** über Benutzer und Benutzergruppen mit umfangreicher Rechteverwaltung

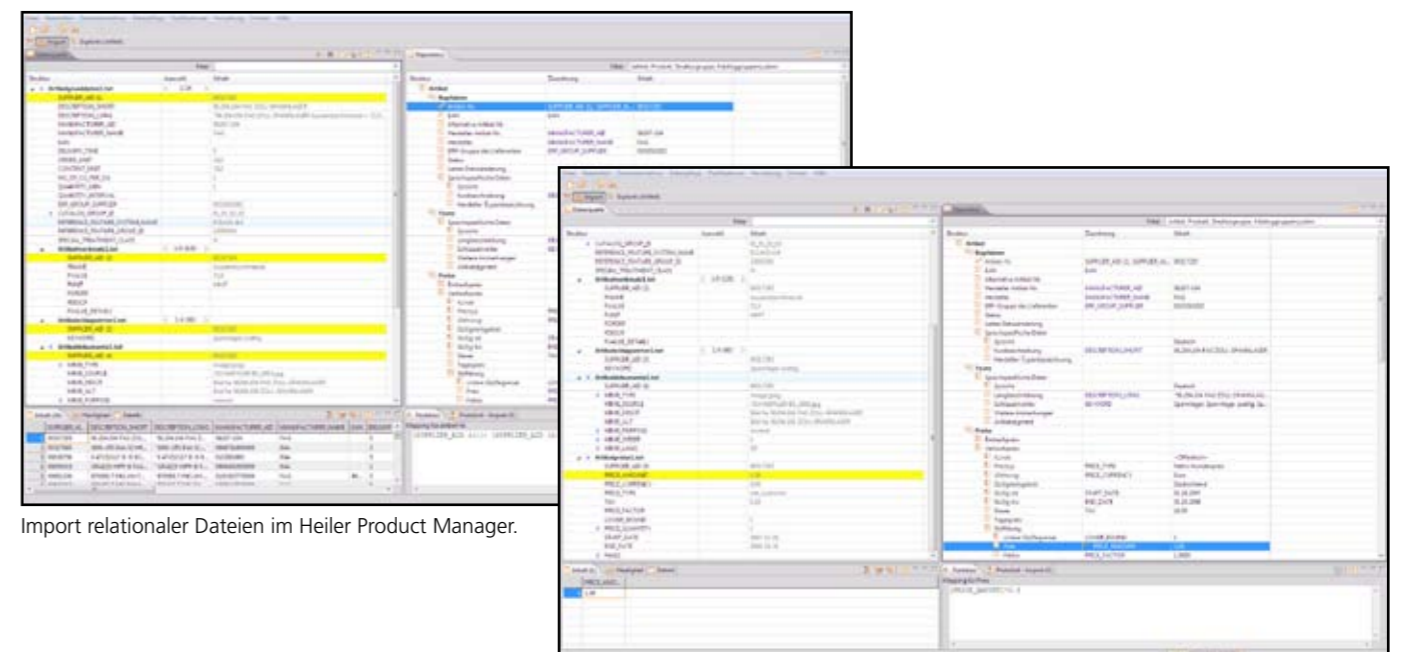
**NEU Lese- und Schreibberechtigung** ist bis auf Feldebene einstellbar über Feldeberechtigungen und Qualifizierte Feldeberechtigungen

**Steuerung der Zugriffsberechtigung auf Objektebene**

**Individuelle Oberfläche:** Konfigurieren der angezeigten Sichten und Perspektiven sowie das Erstellen und Speichern eigener Perspektiven

## CORPORATE IMPORT ENGINE

» Die Corporate Import Engine unterstützt verschiedenste XML Strukturen sowie Standard CSV, Microsoft Excel 2003 und 2007. Auch ist der Import von mehreren, relational verbundenen Dateien in nur einem Importvorgang möglich. Beim Mapping sowie beim Import aller Formate bietet das Modul immer die identische Benutzeroberfläche und erleichtert damit die Bedienbarkeit.



Import relationaler Dateien im Heiler Product Manager.

Funktionen, hier Berechnungen, im Import des Heiler Product Managers.

## CORPORATE EXPORT ENGINE

» Nicht nur der tabellenbasierte Export als CSV, sondern auch der Export strukturierter Formate als XML- und HTML ist mit der Corporate Export Engine im Heiler Product Manager möglich. Die Standardinstallation bietet fünf Formatvorlagen an. Die Corporate Export Engine hingegen ermöglicht die Definition und Speicherung einer unlimitierten Anzahl von Exportformatvorlagen.

## WORKFLOW KIT

» Das Workflow Kit sichert die Prozesse und damit die Qualität der Produktdaten. Hier werden Workflow Prozesse definiert und vordefinierten Startbedingungen zugeordnet.

Workflow Profile erlauben die Definition der Parameter für die Ausführung des jeweiligen Workflow Prozesses. Ein Profil ermöglicht z.B. die Definition von Bedingungen und die Festlegung eines Bearbeiters für

einen bestimmten Prozessschritt. Eine Übersicht aktueller Workflow Prozesse zeigt aktive und beendete Workflows. Aktive Workflows können angehalten und wieder fortgesetzt werden.

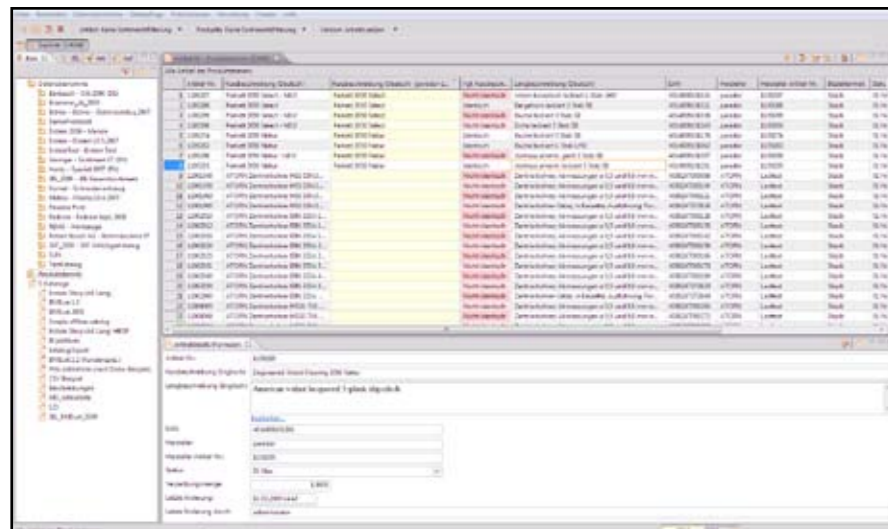
## VERSIONING ENGINE

» Von Objekten wie Artikeln, Produkten oder Strukturgruppen können Versionen erstellt und gesichert werden. Die Versionierung wird sowohl im Produktstamm als auch in den Lieferantenkatalogen unterstützt.

Alle mit dem versionierten Objekt verbundenen Objekte werden dabei mit einbezogen. Beispielsweise also eine Strukturgruppe inklusive aller Vatergruppen, Mappings zu Media Assets und Referenzen zu anderen Artikeln und Produkten. Die Versioning Engine ist absolut „exportstabil“: Die Datenpflege in der Arbeitsversion kann kontinuierlich fortgesetzt werden während die jeweilige Version im Export oder der Publikation auf dem definierten Stand bleibt.

Eine detaillierte Vergleichssicht zwischen Versionen auf Objekt- und Feldebene zeigt die Änderungen zwischen Versionen genau an. Versionen können jederzeit geschlossen werden und sind damit absolut revisionssicher. Auch die Aktualisierung offener Versionen kann durch die erneute Aktualisierung aus der Arbeitsversion erfolgen.

Eine zentrale Versionsübersicht zeigt die verfügbaren Versionen inklusive deren Status (offen, geschlossen).



Detailvergleich von zwei Versionen mit farblicher Hervorhebung.

## WEBSERVICE KIT

» Nach individuellem Bedarf können eigene WeBservices erstellt werden – dafür sorgt das integrierte Webservice Framework. So können über das Internet lesende und schreibende Zugriffe für die Arbeit mit Produktinformationen definiert werden. Auf diesem Wege ist eine nahtlose Integration in bestehende Geschäftsanwendungen wie ERP Systeme oder Portale möglich.

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

### Client Hardware

- Prozessor: Multi-Core
- Arbeitsspeicher: mindestens 1 GB für den Heiler Product Manager Client (= 2 GB physikalischer Speicher)
- Festplatte: ca. 2 GB für die Installation
- Abhängig von der Verwendung der virtuellen Tabelle / Größe der Import Dateien kann zusätzlicher Platz für gepufferte Daten benötigt werden

### Client Software

- Betriebssystem: Windows XP x86 (SP2),
- Windows Vista x86 (SP1)

### Server Hardware

- Prozessor: Multi-Prozessor oder Multi-Core
- Arbeitsspeicher: mindestens 4 GB für Heiler Product Manager (= 6 GB physikalischer Speicher)

### Betriebssystem Windows

- Windows Server 2003 x64 (R2)
- Windows Server 2008 x64 (R1)

### Betriebssystem Linux

- Suse Enterprise Server x64

### Datenbank

- Microsoft Sql-Server 2005 (mindestens SP2 + Hotfixes: Build 9.0.3159)
- Oracle 10g Rev. 2 (Windows: 10.2.0.3)

### Anforderungen an Ihr System

Bitte beachten Sie, dass die genannten Anforderungen Empfehlungen sind, die auf durchschnittlichen Installationen bei Kunden basieren. Für Ihr individuelles System sollten konkrete Zahlen von der Heiler Sales- oder Presales- Abteilung bestimmt werden.

Änderungen der Systemvoraussetzungen sind aufgrund technischer Weiterentwicklung des Produktes vorbehalten.

**Stuttgart**

Heiler Software AG  
Mittlerer Pfad 5  
D-70499 Stuttgart  
Tel.: +49-711-13 98 4-0  
Fax: +49-711-86 66 301  
E-Mail: [info@heiler.com](mailto:info@heiler.com)  
[www.heiler.de](http://www.heiler.de)

**Hannover**

Heiler Software AG  
Georgstraße 38  
D-30159 Hannover  
Tel.: +49-511-8071 141  
Fax: +49-511-8071 299  
E-Mail: [info@heiler.com](mailto:info@heiler.com)  
[www.heiler.de](http://www.heiler.de)

**Detroit, USA**

Heiler Software Corporation  
PENOBSCOT BUILDING  
645 Griswold, Suite 1888  
Detroit, Michigan 48226  
Tel.: +1-313-483-7100  
E-Mail: [info@heiler.com](mailto:info@heiler.com)  
[www.heiler.com](http://www.heiler.com)

**Toronto, Canada**

Heiler Software Corporation  
3 Hartnell Square  
Brampton, ON  
L6S 5W7, Canada  
Tel.: +1-647-299-6496  
E-Mail: [info@heiler.com](mailto:info@heiler.com)  
[www.heiler.com](http://www.heiler.com)

