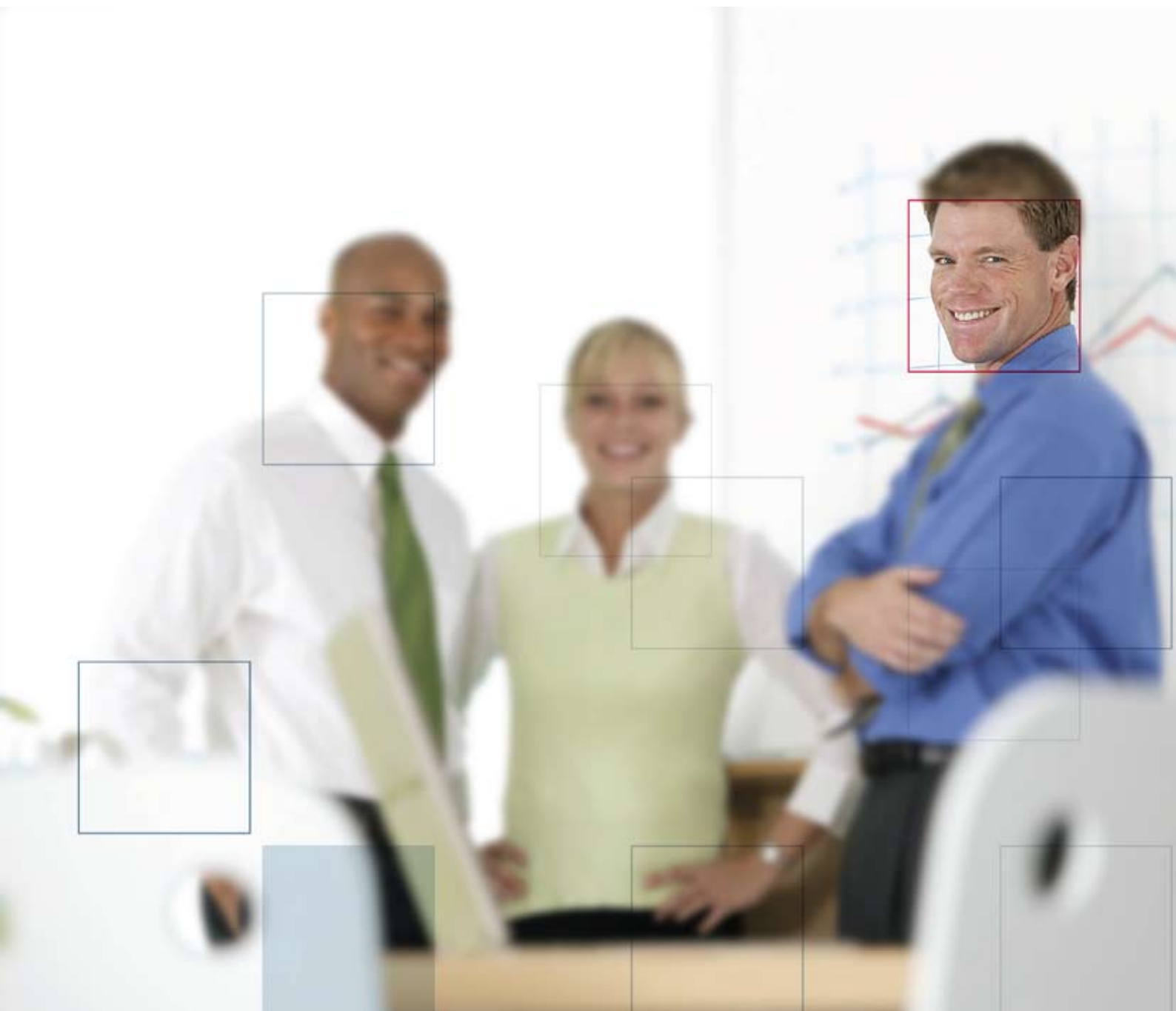


ShowCase® Suite

> Stärken Sie die Performance Ihres gesamten Unternehmens



Zeitnahe Informationen für alle Entscheidungsträger

Ihr Unternehmen steht Tag für Tag neuen Konkurrenten gegenüber. In dieser äußerst schwierigen Umgebung ist es nicht genug, nur auf die sich verändernden Umstände zu reagieren – Sie müssen sie vorhersehen. Manager in jeder Branche und in jedem Funktionsbereich benötigen diese Fähigkeit, und das gilt auch für Ihr Unternehmen und Ihre Partner. Die ShowCase Suite von SPSS Inc. kann Sie dabei unterstützen.

Die ShowCase Suite ist eine umfassende Software-Lösung für die IBM® i EDV-Plattform. Sie hat Tausenden von Unternehmen weltweit bei der Nutzung von Kunden-, Betriebs- und Finanzdaten geholfen, um Strategien zu entwickeln, das Management der Unternehmens-Performance zu verbessern und größere Erfolge zu erzielen. Sie bietet Ihrem Unternehmen eine zentrale, zuverlässige Informationsquelle sowie Analyse-Tools und die erforderlichen Mittel, um Informationen schnell und kosteneffektiv an Hunderte, sogar Tausende von Entscheidungsträgern zu liefern.

Die ShowCase Suite ermöglicht es Ihrem Unternehmen, historische Daten zu nutzen, um bessere, schnellere Entscheidungen zu treffen – die klassische Definition von Business Intelligence – und bietet eine unternehmensoptimierte Berichterstellungsplattform, mithilfe derer Sie BI auf die nächste Ebene heben und in Ihrem gesamten Unternehmen anwenden können.

Mit der ShowCase Suite kann Ihr Unternehmen Informationen in großem Umfang bereitstellen und gleichzeitig steuern, welche Benutzer Zugriff auf bestimmte Informationstypen erhalten. Führungskräfte der Chefebene, Manager der mittleren und Mitarbeiter der unteren Führungsebene und sogar Manager in Partnerunternehmen können diese Informationen nutzen, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen. Sie können Bedingungen ständig überwachen und mit Informationen interagieren, um Fragen zu beantworten und Entscheidungen zu treffen. Außerdem stehen Ihnen die notwendigen Tools zur Verfügung, um die mögli-

chen Auswirkungen unterschiedlicher Aktionsverläufe zu bewerten, Strategien zu entwickeln, Programme zu implementieren und Ergebnisse zu messen.

Und da sie Ihre vorhandene informationstechnologische (IT) Infrastruktur nutzt, hilft Ihnen die ShowCase Suite, den Wert Ihrer Technologieinvestition voll auszuschöpfen.

Verbesserte Performance mit der ShowCase Suite

Ihr Unternehmen kann auf jeder Ebene von der ShowCase Suite profitieren, von der Chefsuite bis zur Fabriketage.

- Führungskräfte der oberen Ebene erhalten zeitnah Updates für Key Performance Indicators (KPIs) wie zum Beispiel Verkauf, Kosten und Margen und empfangen Warnungen, wenn Indikatoren bestimmte Grenzen überschreiten. Außerdem können sie die Auswirkung auf funktionsübergreifende Initiativen wie Kundenbindungsmanagement oder Lieferkettenmanagement überwachen.
- Finanzmitarbeiter und andere, die mit Budgeterstellung, Management und Kontrolle zu tun haben, erhalten eine detaillierte, akkurate Anzeige der finanziellen Situation Ihres Unternehmens. Sie können fundierte Vorhersagen erstellen, Risiken evaluieren und eine Vielzahl von Szenarien während des Budgeterstellungprozesses analysieren. Sie können tatsächliche Gewinne oder Ausgaben gegenüber veranschlagten Beträgen kontrollieren und schnell erkennen, wenn sich ein Problem entwickelt.
- Marketingmanager können die Auswirkungen von Werbe- und Promotionsaktionen nachverfolgen und nach Bedarf anpassen. Darüber hinaus können sie die Profitabilität

einzelner Produkte und Produktlinien nachverfolgen.

- Vertriebsleiter können Sales-Pipelines und die Leistung von Vertriebsmitarbeitern, Vertriebsteams und Partnern überwachen. Sie können zuverlässigere Vorhersagen erstellen, sie aktualisieren, wenn sich die Situation ändert, und das Management in vollem Umfang informieren.

Die ShowCase Suite unterstützt auch Betriebsbereiche wie die Produktion, Logistik, den Einkauf und Human Resources. Mithilfe der ShowCase Suite können Sie detaillierte Daten verwalten, so dass Ihr gesamtes Unternehmen effizienter und profitabler arbeiten kann. Außerdem kann Ihr Unternehmen problemlos und sicher Informationen austauschen, sowohl intern als auch mit Verkäufern und Geschäftspartnern.

Unterstützung der betriebswirtschaftlichen Leistung

IT-Spezialisten spielen eine immer größere Rolle bei der Ausarbeitung der Strategien und Initiativen Ihres Unternehmens. Die IT-Spezialisten wählen nicht nur Ihre Computer-Hardware und Netzwerktechnologien aus, sondern beeinflussen auch die Auswahl und verwalten die Bereitstellung der Anwendungen, auf die sich die Entscheidungsträger des Unternehmens verlassen. Für zahlreiche IT-Unternehmen ist IBM i eine ideale Plattform, auf der sich verschiedene Geschäftsanwendungen miteinander verbinden lassen. Die ShowCase Suite schöpft die Fähigkeiten der Plattform voll aus und ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Optimieren der Fähigkeiten Ihrer Hardware zur Verarbeitung und gemeinsamen Nutzung
- Effizientes Entwerfen, Einrichten und Pflegen von Datenbanken, die den speziellen Geschäftsanforderungen Ihres Unternehmens entsprechen
- Flächendeckendes Bereitstellen von Informationen, jedoch ohne die Sicherheit oder System-Performance zu gefährden

Zwar wurde die ShowCase Suite speziell dazu entwickelt, die Stärken der IBM i-Plattform auszunutzen, doch unterstützt sie Unternehmen auch dabei, Kapital aus heterogenen EDV-Umgebungen zu schlagen, da sie einen einfachen Zugriff und das Zusammenführen von Daten aus verschiedenen Quellen ermöglicht. Zu diesen Quellen zählen IBM DB2®, Microsoft® SQL Server®, Oracle®, Lotus® Domino® und andere Datenbanken.

Die ShowCase Suite ist auch in Oracle JD Edwards ERP-Lösungen integrierbar. Darüber hinaus ermöglicht sie Ihrem Unternehmen die Nutzung von Daten, die in Lösungen anderer Hersteller enthalten sind, wie zum Beispiel SSA Global™ (BPCS und Infinium-Software), Lawson® Software und weitere.

Mit der ShowCase Suite kann Ihr Unternehmen den vollen Wert Ihrer Investition in Ihre IT-Infrastruktur realisieren. Sie vereinfachen die Bereitstellung von Anwendungen und die Tagesaufgaben Ihrer IT-Mitarbeiter; darüber hinaus fördern Sie größere Produktivität in Ihrem gesamten Unternehmen.

Kostenkontrolle, höhere Profite

Die ShowCase Suite ist in zahlreichen Branchen anwendbar. Zum Beispiel:

- Einzelhändler können den globalen Verkauf nach Produkt in allen Geschäften weltweit nachverfolgen
- Bauherren können fragmentarische Datenerhebungsprozesse eliminieren und die Wartezeit für entscheidende Verkaufsberichte reduzieren
- Großvertriebe können Verkäufe, Profite, Marketing und andere entscheidende Aktivitäten überwachen
- Zulieferer können Defekte signifikant reduzieren und ihre Kunden jedes Jahr Millionen von Kosten sparen
- Globale Hersteller können den multinationalen Budgetstellungsprozess effizient verwalten

Zusammenarbeit für fundierte Informationen

Die ShowCase Suite kann Ihnen in einzigartiger Weise die Informationen bieten, die Sie benötigen, um die betriebswirtschaftliche Leistung zu steigern. Unabhängig, ob Sie Zugriff auf Basisdaten benötigen, Standard- oder fortschrittliche Berichterstellungsfähigkeiten oder solide Analysen – die ShowCase Suite bietet es. Sie können klein anfangen – vielleicht mit einem Data-Mart oder mit Abfragefunktionen für einen einzigen Funktionsbereich – und nach Bedarf Anwender und Anwendungen hinzufügen.

Mit der ShowCase Suite kann sich Ihre Informationsinfrastruktur entsprechend den Veränderungen in Ihren Geschäftsbedürfnissen oder Unternehmensstrukturen entwickeln.

Berichterstellungslösungen

Die benutzerfreundlichen Desktop-Tools der ShowCase Suite, ShowCase Query™ und ShowCase Report Writer™ ermöglichen es Managern und Mitarbeitern, auf Daten aus zahlreichen Quellen zuzugreifen und detaillierte, attraktiv formatierte Berichte zu erstellen, ohne dass Ihre IT-Mitarbeiter direkt darin eingebunden sein müssen. Zur weiteren Datenanalyse können sie auch problemlos Microsoft Excel®-Arbeitsblätter mit Daten füllen.

Durch die Integration in die PASW® Collaboration and Deployment Services* – das gemeinsame operationale Fundament, auf dem die Produktfamilie von Berichterstellungs- und Analyselösungen von SPSS Inc. basiert – bietet die ShowCase Suite eine operationale Berichterstellungsplattform, mithilfe derer Sie Analysen noch umfassender in den Entscheidungsfindungsprozess einbinden können.

Die Berichterstellungsumgebung der PASW Collaboration and Deployment Services gibt Ihrem Unternehmen die Möglichkeit, die Planung und Bereitstellung von Berichten zu automatisieren und sogar Einzelpersonen oder Gruppen zu benachrichtigen, wenn Informationen aktualisiert werden. Unternehmensanwender können Berichte auf Abruf über einen Web-Browser modifizieren und ausführen und Benutzeroberflächen so anpassen, dass sich die entscheidenden Informationen leicht finden lassen.

Rollenbasierter Datenzugriff und rollenbasierte Sicherheit werden durch den ShowCase Warehouse Manager™ unterstützt, der Komponente, die eine Schnittstelle zu den Sicherheitskontrollen von IBM i und den ERP-Herstellern bietet. Mit dem Warehouse Manager optimiert Ihr Unternehmen auch effizient Systemressourcen.

Data-Warehousing

Data-Warehousing ist der Prozess des Strukturierens Ihrer Transaktions- und Betriebsdaten, so dass Sie die benötigten Antworten schnell und problemlos finden können. ShowCase Warehouse Builder™ automatisiert und optimiert den

Prozess des Erstellens und Pflegens von relationalen und mehrdimensionalen Datenbanken. Diese Komponente kann in die operationale Berichterstellungsumgebung integriert werden, die mit PASW Collaboration and Deployment Services bereitgestellt wird, und ermöglicht es Ihnen, alle Prozesse zu automatisieren, die für die zeitnahe Lieferung von Informationen an Ihre Unternehmensanwender erforderlich sind, um die Rendite Ihrer Investition in die ShowCase Suite zu verbessern.

Informationsanalyse

Online Analytical Processing (OLAP) ist eine Schlüsseltechnologie bei der Durchführung interaktiver Analysen in Gedankenschnelle. Die OLAP-Lösung der ShowCase Suite basiert auf den branchenführenden Oracle Hyperion® Essbase®-Technologien. Mit Essbase for IBM i** kann Ihr Unternehmen mehrdimensionale Datenbanken oder Anwendungen erstellen, mit deren Hilfe Sie und andere Entscheidungsträger Daten aus zahlreichen verschiedenen Perspektiven analysieren können, die speziell auf Ihre einzigartigen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind. Essbase bietet konkurrenzlose Geschwindigkeit, Analysefunktionalität und Skalierbarkeit. Es beinhaltet Hunderte von integrierten Berechnungen und unterstützt die Trendverfolgung, Szenarienanalyse, Zeitüberwachung und Budgetentwicklung sowie Data Mining-Algorithmen.

Unternehmensanwender können aus einer Vielfalt von Oberflächen auswählen. Finanzanalysten können zum Beispiel unter Verwendung von Excel oder anderer mehrdimensionaler Analyse-Tools Daten auswerten und aufarbeiten. Vertrieb- und Marketingmanager bevorzugen in der Regel die visuellen Funktionen von Web Analysis for IBM i**, dank derer sie unter Verwendung eines Web-Browsers Daten bewerten, filtern, berechnen und in einer Vielzahl grafischer Formate anzeigen können oder Links zu Echtzeit-Daten in Microsoft Office-Anwendungen und in Portale einfügen können. Sie müssen nicht mit Datenbankstrukturen vertraut sein oder programmieren können, um diese Oberflächen verwenden zu können. Ihr gesamtes Unternehmen wird profitieren, da Manager und andere schnell aktuelle Situationen evaluieren, Trends hervorheben und souverän entscheiden können, was zu tun ist.

* PASW Collaboration and Deployment Services, früher SPSS Predictive Enterprise Services™ genannt, ist Teil des Predictive Analytics Software-Portfolios der SPSS Inc.

** Essbase for IBM i, das früher als ShowCase Essbase bekannt war, und Web Analysis for IBM i, das früher als ShowCase Analyzer™ bekannt war, sind Teil der ShowCase Suite von SPSS Inc.

US-Einzelhändler kontrolliert „Schwund“

Ein Einzelhändler für Heim und Garten mit 15 Heimwerkermärkten im Nordosten der USA stand vor dem Problem des „Schwunds“ – der Abwesenheit von Produkten im Gegensatz zu der laut Bestandsverzeichnis vorhandenen Anzahl. Schwund kann verschiedene Ursachen haben, wie zum Beispiel Diebstahl oder einen Schreibfehler bei der Annahme. Um den Schwund einzuschränken, suchte die IT-Abteilung des Unternehmens nach einem Geschäfts-Informationssystem, das Waren zurückverfolgen und Ursachen für den Schwund aufdecken konnte.

Durch den Einsatz der ShowCase Suite von SPSS INC. identifizierte die Gruppe erfolgreich 16 Posten, die 50 Prozent des Schwunds ausmachten. Die Geschäftsleiter konzentrierten sich auf diese 16 Posten und überwachten sie unter anderem mit Kameras im Geschäft und stellten fest, dass die Ursache des Schwunds Ladendiebstahl war. Als Konsequenz entwickelte das Unternehmen Richtlinien, um Diebstahl zu verhindern, und inventarisierte diese Posten auf wöchentlicher Basis. Im Ergebnis wurde der Schwund dieser Posten um mehr als 50 Prozent reduziert und der gesamte Schwund wurde um ein Zehntel Prozent verringert.

Während des Prozesses der Schwundberechnung erkannte die IT-Abteilung, dass die ShowCase Suite auch die Geschäftsbedürfnisse zahlreicher anderer Abteilungen erfüllen konnte.

Der Einzelhändler nutzte die Berechnungs-Visualisierung auf Abruf der ShowCase Suite, um eine moderne Anwendung zu erstellen, mit deren Hilfe Benutzer jedes Attribut der über 45.000 Artikel, die in den Geschäften geführt wurden, einsehen und analysieren konnte. Aufgrund der Informationsbreite der verfügbaren Informationen stellte die Anwendung zahlreiche Bedürfnisse der Abteilungen zufrieden. Außerdem ersetzte sie mehrere alte Software-Pakete von Drittanbietern und ermöglichte es dem Unternehmen, Prozesse zu optimieren und Zeit und Ressourcen zu sparen, da nur eine konsistente Anwendung im Gegensatz zu mehreren verwaltet werden musste.



Die Vorteile von Vorhersagen

Ihr Unternehmen kann noch größeren Nutzen aus Ihren Daten ziehen, indem es die Fähigkeiten der ShowCase Suite mit den Lösungen für Vorhersageanalysen von SPSS Inc. erweitert. Predictive Analytics stellt die Brücke zwischen Daten und Handlungen dar: Sie können zeitnah Trends erkennen und Änderungen vornehmen, die zu größerem Erfolg führen. Sie können zum Beispiel Profile entwickeln, die Kundenpräferenzen und Kundenverhalten vorhersagen und Marketingkampagnen entsprechend modifizieren. Sie können auch die Sequenz der Ereignisse identifizieren, die zu einem Kauf oder dem Abwandern eines Kunden zu einem Konkurrenten führt, und Ihre Kundenakquisitions- und Kundenbindungsstrategien verbessern.

In den Predictive Analytics-Lösungen von SPSS Inc. werden fortschrittliche Techniken für Data Mining, Text Mining und Web-Analyse eingesetzt. Mit diesen Lösungen können Sie subtile Muster erkennen, selbst in großen Datenmengen, und verstehen, weshalb sie auftreten.

Managern der unteren Führungsebene, die sich auf planmäßige sowie Ad-hoc-Berichte gegenüber Daten in relationalen oder mehrdimensionalen Datenbanken verlassen, bieten mit Vorhersageanalysen erstellte Modelle ein neues Tool für das Verständnis ihrer betriebswirtschaftlichen Situation. Ein Vorhersagemodell kann einem Marketingmanager bei der Bestimmung der Kundensegmente helfen, die gut auf eine Werbeaktion angesprochen haben, und bei der Planung von Schritten, um diesen Erfolg zu wiederholen. Ein Werksleiter könnte die Vorhersagemodelle einsetzen, um teure Planungskonflikte durch das Vorhersehen und

Verhindern von Maschinenausfallzeit zu vermeiden. Weitere Anwendungsmöglichkeiten sind das Quantifizieren von Kreditrisiken und das Erkennen wahrscheinlicher Betrugsvorfälle.

Sobald die Manager Ihres Unternehmens Entscheidungen auf der Basis von Einsichten getroffen haben, die aus Vorhersagemodellen gewonnen wurden, unterstützt Ihre ShowCase Business-Intelligence-Lösung die Überwachung der Ergebnisse. Dadurch wird „der Kreis geschlossen“ und die Basis für zukünftige Strategieplanung und Entscheidungsfindung gelegt.

Eine bewährte Lösung vom führenden Anbieter

Seit mehr als einem Jahrzehnt arbeiten SPSS Inc. und IBM zusammen an Produkten und Lösungen, die die Funktionen von IBM i ausnutzen.

Mehr als 1.200 Organisationen weltweit verlassen sich auf die ShowCase Suite, darunter kleine bis mittelständische Unternehmen, große multinationale Firmen, gemeinnützige Organisationen und Regierungsbehörden.

Damit Sie noch schneller Gewinne aus Ihrer Investition ziehen können, bietet SPSS Inc. eine große Bandbreite an Beratungsservices, Schulungsmöglichkeiten und einen schnell reagierenden Kundensupport auf der ganzen Welt.

Um weitere Informationen zur ShowCase Suite zu erhalten, rufen Sie uns an unter **1.800.543.2185** (gebührenfrei innerhalb der USA) oder **+1.312.261.6565** (weltweit).



Über SPSS Inc.

SPSS Inc. (NASDAQ: SPSS) ist ein führender Anbieter von Predictive Analytics-Software und -Lösungen. Die Predictive Analytics-Technologie des Unternehmens verbessert Geschäftsabläufe, indem sie Unternehmen eine konsistente Kontrolle über die täglich anfallenden Entscheidungen gibt. Durch die Einbindung der Vorhersageanalyse in ihre täglichen Operationen wandeln sich Unternehmen zu „Predictive Enterprises“, die Entscheidungen auf Geschäftsziele richten und automatisieren und einen messbaren Wettbewerbsvorteil erzielen können.

Mehr als 250.000 Kunden aus der Wirtschaft, dem Hochschulbereich und dem öffentlichen Dienst vertrauen auf die SPSS-Technologie, um Erträge zu erhöhen, Kosten zu senken, wichtige Prozesse zu verbessern und um Betrug zu erkennen und zu vermeiden. Das 1968 gegründete Unternehmen hat seinen Stammsitz in Chicago (Illinois). Weitere Informationen finden Sie unter www.spss.de.