

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
I. Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse wirkungsvoll steuern	
Konzerncontrolling	
<i>Hans D. Pötsch</i>	
Aktuelle Herausforderungen und Lösungsansätze der internationalen Konzernsteuerung bei Volkswagen	3
<i>Gerhard Kümmel/Richard Watterott</i>	
Neue Entwicklungen im internationalen Konzerncontrolling am Beispiel Bosch – Durchgängige Konzernsteuerung	11
<i>Klaus Schmidt/Alexandra Crusen</i>	
Innovative Organisationsstrukturen und Geschäftsprozesse bei DEKRA	33
<i>Gregor Pottmeyer</i>	
Gesamtbanksteuerung in der DaimlerChrysler Bank	43
<i>Thomas Hartwig</i>	
Aufgaben und Organisation des Konzerncontrollings bei der EnBW AG	63
<i>Thomas Spitzenpfeil</i>	
Centersteuerung und Management Transfer Preise in der Zumtobel Lighting Group	81
Process Performance Management	
<i>Reinhold Mayer</i>	
Das Process Performance Management-Konzept – Realisierungsbeispiele und Nutzenaspekte	95
<i>Harald Köster</i>	
Vereinheitlichung der Finance & Accounting-Prozesse bei Henkel	117

Andreas Renner
Supply Chain Controlling – Performance Messung und benchmarkgestützte
Optimierungsansätze 131

Günther R. Reinelt
Einkaufscontrolling – Gestaltung der Supply Chain bei Miele 147

David Schwerbrock
Performance Management-Architektur als Steuerungsgrundlage
einer bereichsübergreifenden Prozessoptimierung 161

Stefan Klebert/Michael Currle
Prozessoptimierung durch das Outsourcing von Industrieservices –
Ein Beitrag zur Effizienzsteigerung am Standort Deutschland 173

Management und Controlling im Wandel

Werner Fleischer
Rolle des Controllings im Spannungsfeld internes und externes Reporting..... 189

Karl-Heinz Steinke
Rolle und Rollenwandel des Controllers am Beispiel der Lufthansa 201

Willi Lemke
Die Spielregeln des Erfolgs – Erfolgsprinzipien in Spitzensport und
Management 213

Klaus H. Mühleck/Axel Knobe
IT Governance meets IT Supply 219

Dieter Spath
Innovation in Arbeit und Organisation – Anforderung an das Performance
Management 229

Dieter Bernauer
Controlling im Wandel am Beispiel eines Mobilfunk-Netzbetreibers 241

II. Steuerung öffentlicher Organisationen

Bernd J. Höfer/Manfred J. Senden
Das Geschäftsprozessmanagement-Modell des DLR – Beispiel der
administrativen Unterstützungsprozesse – Ein Bericht aus der Praxis 259

Claudia Sterrer-Pichler
Auf dem Weg zu einem Best in Class-Controlling im Bundesministerium
der Finanzen, Wien 279

<i>Gerhard Grandke</i>	
Kommunales Standortmanagement	291
<i>Uwe Günther</i>	
Strategieumsetzung im Rahmen von Public Private Partnerships	309
<i>Christopher Kaatz</i>	
Strategieumsetzung als Steuerungsinstrument eines kennzahlengestützten Controllings im deutschen Heer	315
<i>Hans-Peter Züfle/Martin Römer</i>	
Strategische Steuerung einer gemeinnützigen Konzernorganisation – Von der diakonischen Einrichtung zu einem modernen diakonischen Unternehmen	329
<i>Jens-Hermann Treuner</i>	
Beteiligungscontrolling des Staates	345
Autorenverzeichnis	355