

Symantec Discovery™

Erkennen und Aufzeichnen des Hardware-/Softwarebestands, einschließlich Lizenz Einhaltung, in einer IT-Infrastruktur mit mehreren Plattformen

ÜBERSICHT

Symantec Discovery™ erhöht die Widerstandsfähigkeit von Clients durch Erkennen und Aufzeichnen des gesamten Hardware- und Softwarebestands eines Unternehmens. Unternehmen, die umfassend über ihre IT-Ressourcen informiert sind, erhalten eine bessere Kontrolle über die damit verbundenen Kosten sowie über Einkäufe, Helpdesk-Unterstützung und Client-Verwaltung. Dank dieser Kontrolle können sie dafür sorgen, dass ihre IT-Infrastruktur jederzeit umfangreich geschützt, verfügbar und mit den Unternehmensstandards kompatibel ist.

Eine wirksame Kontrolle über Ressourcen beginnt bei einer umfangreichen Bestandsaufnahme, die Informationen zu allen Computern oder anderen Netzwerkgeräten, eine Liste sämtlicher installierter Software sowie den physikalischen Standort jedes Geräts enthält. Damit die Netzwerkressourcen einer ständigen Kontrolle unterliegen, müssen regelmäßig Prüfungen durchgeführt und umfangreiche Berichte erstellt werden, so dass Unternehmen jederzeit den Status ihrer Infrastruktur kennen.

Mithilfe von Symantec Discovery sind Unternehmen stets informiert, wo sich Geräte befinden und wie sie konfiguriert sind. Zudem können sie ein vollständiges Protokoll darüber erstellen, wann Änderungen durchgeführt wurden. Die integrierte LANProbe™-Technologie sucht und erkennt alle IP-adressierbaren Geräte im Netzwerk und bietet dadurch jederzeit eine komplette und genaue Bestandsübersicht.

Symantec Discovery kann als integraler Bestandteil in zahlreichen IT-Projekten eingesetzt werden. Dazu gehören u. a. das Verwalten von Aktualisierungen und Masseninstallationen eines Betriebssystems, Durchsetzen der Softwarelizenz Einhaltung, Aushandeln von Lizenzverlängerungen oder Geräteverträgen, Benchmark-Tests vorhandener Geräte vor einer Hardwareaktualisierung, Untersuchen der nicht autorisierten oder eingeschränkten Nutzung von Anwendungen und das

Erstellen von Berichten zu IT-Ressourcen für Fusionen und Akquisitionen oder Konkurse.

Symantec Discovery arbeitet mit bereits vorhandenen Prozessen und Tools zur Verwaltung von Lebenszyklen zusammen. Dies senkt die Gesamtkosten für den Betrieb sowie den Verwaltungsaufwand von Geräten und Softwarelizenzen. Symantec Discovery ist eine wichtige Komponente der Symantec LiveState™ Client Management Suite. Es liefert die Informationen, die Unternehmen benötigen, um ihre Client-Geräte zu verwalten und zu überwachen, unabhängig davon, wo sie sich in einer Produktionsumgebung befinden.

VORTEILE

Erhöhen der Widerstandsfähigkeit von Clients

- Sorgt dafür, dass Computer jederzeit sicher und verfügbar sind, indem es bössartige Anwendungen und verdächtige Dateitypen überprüft und erkennt
- Die schnelle Erfassung des Hardwarebestands (CPU, Speicher, Festplatte etc.) und Softwarebestands (Betriebssystem mit Informationen zu Versionen/Service Packs, Standardanwendungen und/oder unternehmenseigene Anwendungen) mit minimalen Auswirkungen auf die Netzwerkleistung liefert genaue Informationen über den Status jedes Geräts.
- Zeitlich geplante Bestandsprüfungen oder Bestandsprüfungen auf Anforderung geben einen Überblick über die in einer IT-Infrastruktur durchgeführten Änderungen und sorgen dafür, dass die Unternehmensstandards auf den Geräten eingehalten werden.

Reduzieren des Kosten- und Zeitaufwands

- Senken der Softwarelizenzkosten durch Zurückfordern oder Neuvergabe nicht verwendeter oder überzähliger Softwarelizenzen auf der Grundlage von Installations- und Nutzungsberichten
- Vermindern des durch eine Nichteinhaltung von Lizenzbestimmungen gegebenen Risikos, einschließlich des Risikos möglicher Geldstrafen und rechtlicher Schritte bei Überschreiten der Anzahl der erworbenen Lizenzen
- Automatisieren von manuellen Bestandsprüfungen, um IT-Ressourcen effektiver und genauer zu erfassen
- Vereinfachen und genaues Ermitteln der benötigten Upgrades mithilfe eines Web-basierten Tools zur Kostenberechnung

Übersicht und Kontrolle über die IT-Umgebung

- Einfaches Suchen und Aufzeichnen aller Geräte in sämtlichen Netzwerksegmenten zum Identifizieren aller Ressourcen, einschließlich Desktops, Laptops, Server, Router und Drucker, unabhängig davon, wie sie mit dem Netzwerk verbunden sind
- Sicherstellen, dass der Client-Agent zuverlässig an Benutzer verteilt werden kann, und zwar unabhängig von Betriebssystem, Netzwerktopologie oder Verbindungstyp. Dies wird durch die Nutzung einer umfangreichen Auswahl an Methoden für die Installation des Agenten erreicht, darunter beispielsweise automatische Zustellung über das Netzwerk, per E-Mail oder per Installation über das Internet.
- Ausführen von Hardware-/Softwarebestandsaufnahmen ohne nennenswerte Auswirkungen auf die Benutzerproduktivität oder den Netzwerkdienst. Einfache und optimierte IP-Verbindungen ermöglichen zuverlässige Bestandsaufnahmen über hochgradig ausgelastete WANs oder Verbindungen mit niedrigen Bandbreiten.

The tables below show the cost of upgrading systems to meet the following specification. Clicking on a number in the Count column of the Total Upgrade Costs table will display a summary of each system.

Upgrading All Systems to a minimum configuration of a 1000MHz Pentium Compatible Class processor with 128Mb of RAM, 1500Mb of free disk storage, running an operating system capable of supporting Windows 9x/ME applications.

Cost Assumptions for Upgrade Wizard

	Unit Cost (\$)	Labor Cost (\$)	Labor Hours (H)
Operating System Upgrades	\$150	\$200	2.00
Target Application	\$250	\$100	1.00

Total Upgrade Costs

	Count	Unit Cost (\$)	Labor Cost (\$)	Labor Hours (H)
Operating System Upgrades	0	\$0	\$0	0
Target Application	1	\$250	\$100	1
Total	1	\$250	\$100	1

Symantec Discovery™
© 2005 Symantec Corporation. All Rights Reserved.

FUNKTIONEN

Automatisches Erkennen

- Vollständiges Erkennen aller Netzwerkgeräte an unterschiedlichen Standorten oder mit unterschiedlichen Betriebssystemen, einschließlich Desktops, Laptops, Router und Drucker
- Thin Client- und Delta-basierte Berichterstellung sorgt für schnellere Analysen über die verschiedensten Verbindungen und ermöglicht die Erkennung von Hardware, ohne dass ein Client auf jedem Gerät installiert werden muss.
- Drag-and-Drop-Funktion für eine vereinfachte Inventarisierung und Aufzeichnung von IT-Ressourcen nach geografischem Standort und funktionalen Gruppen

Standorterkennung

- Patentierte LANprobe-Funktion für die Erkennung physikalischer Gerätestandorte durch Abfrage aller Switches und Router im Netzwerk
- Zuverlässige Bestandsaufnahme, die auch mobile Computer und Ressourcen an entfernten Standorten erfasst

Agentenbasierte Verwaltung des Hardware- und Softwarebestands

- Detaillierte Berichte aller Hardware- und Softwareinformationen auf Netzwerkgeräten wie beispielsweise Prozessortyp, BIOS-Daten, MAC-Adressen, Festplattenkapazität, verfügbare Speichersteckplätze, Softwareversionen und Installationsdaten, Dateitypen, Daten aus Benutzerfeldern und mehr.

- Pro Gerät definierte Bestandsprüfungen nach Zeitplan oder auf Anforderung

Kann auf mehreren Plattformen eingesetzt werden

- Unterstützt heterogene Umgebungen mit Windows®, Linux®, UNIX®- und Mac®-Plattformen

Bestandsaufzeichnung

- Umfangreiche Revisionslisten durch Aufzeichnen aller Installationen, Verschiebungen, Ergänzungen und Änderungen
- Administratoren können automatisch benachrichtigt werden, wenn bestimmte Änderungen durchgeführt werden, beispielsweise beim Entfernen von Speicher oder der Installation nicht zugelassener Software.

Überwachen der Software- und Lizenznutzung

- Die Überwachung der Softwarenutzung liefert Informationen darüber, welche Benutzer in einem Unternehmen mit einer bestimmten Anwendung arbeiten und wie oft sie diese Anwendung nutzen.
- Berichte zur Einhaltung der Softwarelizenzen geben einen schnellen und informativen Überblick über den Status der Lizenz Einhaltung auf jedem im Unternehmen vorhandenen Gerät.

Umfangreiche Datenanalysen sowie Bericht- und Diagrammerstellung

- Schnelles und fortlaufendes Erfassen des PC- und Netzwerkbestands in verteilten heterogenen Netzwerken im Hintergrund zur Durchführung vollständiger, genauer und aktueller Prüfungen
- Einfache Anpassung von Bestandsabfragen und -verlaufsprotokollen

Internet-Zugriff

- Web-basierte Benutzeroberfläche mit leistungsstarken Modellanalyse-Tools, die Manager bei der Planung und Budgetierung von Netzwerkänderungen unterstützen. Durch Angabe von Hardware- und Softwarevoraussetzungen sowie der Kosten für Komponenten und Arbeitszeit kann Symantec Discovery das Computeralter nach Abteilung oder global aufschlüsseln. Auf diese Weise ist es möglich, die Verteilung von Herstellern oder Gerätetypen im gesamten Unternehmen zu untersuchen und die Ressourcennutzung nach Hersteller oder Produkt zu analysieren.
- Einfache Konfiguration mehrerer Sicherheitsstufen für den Zugriff, von einem anonymen Zugriff für jeden Mitarbeiter bis hin zu unterschiedlichen Zugriffsrechten nach Land, Abteilung oder Unternehmensbereich

LAN-, WAN- und Internet-Überwachung

- Umfangreiche Auswahl an Installationsmethoden, so dass der Client-Agent unabhängig von Betriebssystem, Netzwerktopologie oder Verbindungstyp zuverlässig an Benutzer verteilt werden kann

Unterstützte Umgebungen:

Symantec Discovery Administration Control Center

- Microsoft® Windows NT/2000/XP
- Für Web Control Center Server ist Microsoft® Windows 2000/XP erforderlich

Server-Betriebssysteme

- Microsoft® Windows 2000/2003 (Server-Versionen)
- IIS (4, 5 oder 6) ist für die sichere Datenübertragung erforderlich

Client-Betriebssysteme

- Microsoft MSDOS (oder kompatibles Betriebssystem)
- Microsoft Windows 3.1/3.11 für Workgroups
- Microsoft Windows 95, 98 und Millennium Edition
- Microsoft Windows NT4/2000/XP
- Red Hat™ Linux (ab Version 7) auf Intel-Plattform
- Sun™ Solaris™ auf SPARC (Sun-Betriebssystem ab Version 5.6)
- HP™-UX auf PA-RISC (ab Version 11)
- MAC OSX 10.1, 10.2, 10.3, SUSE 8.0 (und höher)

LANProbe-Anforderungen

- IP-Netzwerk auf Ethernet und Token Ring
- Der physikalische Standort wird nur in Ethernet-Netzwerken unterstützt, die mit verwalteten SNMP-fähigen Switches arbeiten.

Netzwerkumgebungen

- Microsoft LanManager
- Microsoft® Windows NT/2000/XP/2003
- Novell® Netware® ab Version 3.11 oder Intranetware

Unterstützte Browser

- Microsoft Internet Explorer ab Version 4

WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie unsere Webseite:

<http://sea.symantec.com/discovery>

Um mit einem Produktspezialisten zu sprechen

Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Webseite unter sea.symantec.com/contactus oder am Ende des Datenblatts.

Über Symantec

Symantec ist einer der weltweit marktführenden Anbieter auf dem Gebiet der IT-Sicherheit. Mit seiner breiten Palette an Software, Appliances und Services hilft Symantec Privatanwendern, kleineren und mittleren Unternehmen sowie Großunternehmen, ihre IT-Infrastruktur zu sichern und zu verwalten. Die Produktmarke Norton™ ist im Einzelhandel weltweit führend und hat zahlreiche Auszeichnungen der Branche erhalten. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Cupertino, Kalifornien, und vertreibt seine Produkte in 35 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.symantec.de.

Symantec Unternehmenszentrale

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014 U.S.A.
Tel.: +1 (408) 253 9600
Fax: +1 (800) 441 7234

DEUTSCHLAND:

Symantec (Deutschland) GmbH
Lise-Meitner-Str. 9
D - 85737 Ismaning
Tel.: +49 (0) 69-6641 0315
E-Mail:
enterprise.deutsch@symantec.com

SCHWEIZ:

Symantec Switzerland AG
Grindelstrasse 6
CH - 8303 Bassersdorf
Tel.: +41 (0) 1-838 49 00
Fax: +41 (0) 1-838 49 01
E-Mail: infoline@symantec.com

ÖSTERREICH:

Symantec GmbH
Wipplingerstraße 34
A - 1010 Wien
Tel.: +43 (0)1- 532 85 33-0
E-Mail: infolineaustria@symantec.com

