

Care for content. From start to finish.

Portale und E-Business

Betrieb Ihrer Infrastruktur zum monatlichen Festpreis

E-Business und der Zugriff auf Unternehmensdaten und Anwendungen erfolgen heute meist über Portale auf Basis von Web-Technologien. PIRONET NDH übernimmt die Verantwortung für den hochverfügbaren und sicheren Betrieb Ihrer Portal- und E-Business-Lösung: angefangen von der Hardware über Netzwerk- und Betriebssysteme bis hin zu den integrierten Softwarekomponenten im Backend. Durch verbindlich zugesicherte Konditionen und Festpreismodelle wird der Betrieb Ihrer Intranet-, Extranet- und Internet-Szenarien transparent und überschaubar. Gleichzeitig schaffen Sie alle Voraussetzungen für eine zukunftsorientierte, homogene Gesamtlösung, die neben der Auslagerung Ihrer Portalanwendung optional auch die Integration und den Betrieb Ihrer Unternehmens- und Bürosoftware umfassen kann.

Portale bilden die Basis

B2B- und B2C-Portale bilden die Technologieplattform, um eine Vielzahl von Informationen für eine breite Anwenderschicht in eine strukturierte Form zu bringen. Komplexe, verschiedenartige und historisch gewachsene Informationstechnologien werden dabei auf eine moderne E-Business Infrastruktur konsolidiert.

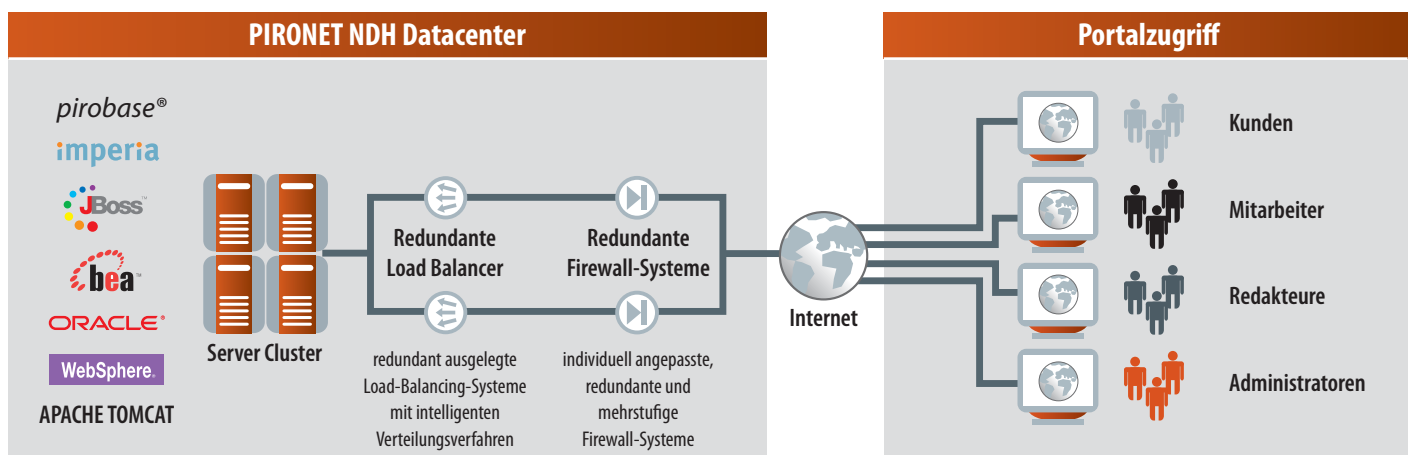
Unter dem Oberbegriff Portal- und E-Business-Lösungen fasst PIRONET NDH alle Betriebsdienstleistungen für Anwendungen zusammen, die als Middleware die Kommunikation zwischen mehreren Backend-Applikationen abwickeln, Schnittstellen konsolidieren und den Aufbau und Betrieb von anspruchsvollen Portalen im Intra-, Extra- und Internet ermöglichen. Hierzu gehören neben den führenden kommerziellen und Open Source Portal-, Application- und Webservern auch Content Management Systeme sowie Entwicklungs- und Deployment-Umgebungen für dynamische Websites.

Hochverfügbarkeit und Sicherheit

Hochverfügbarkeit und Sicherheit spielen in Portalszenarien eine zentrale Rolle, da E-Business Systeme verstärkt in den strategischen Fokus rücken und zunehmend die technologische Basis einer Vielzahl von Geschäftsprozessen bilden.

PIRONET NDH verbindet langjährige Erfahrungen aus dem Hosting komplexer IT-Systeme mit Entwicklungs-Know-how sowie einer Hochleistungsinfrastruktur für den Applikationsbetrieb. Gleichzeitig nutzen wir modernste Firewall- und Sicherheitssysteme, die mit intelligenten Lastverteilungsverfahren und Proxylösungen arbeiten.

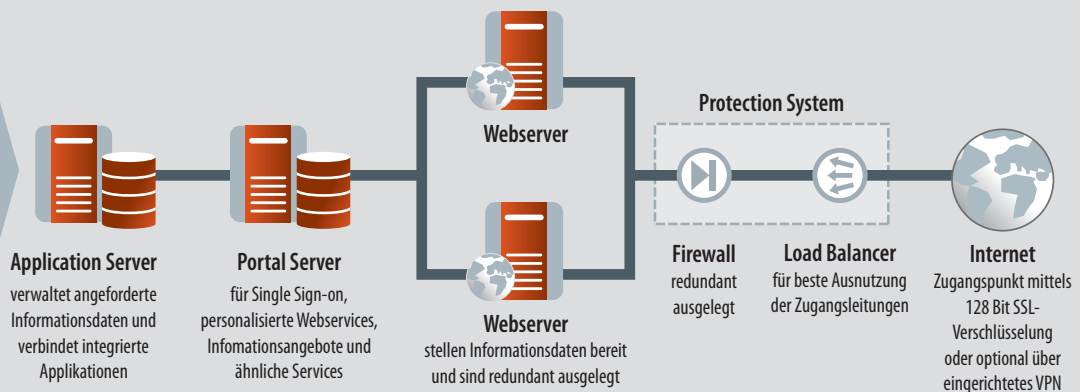
Eine kontinuierliche Überwachung des Datenstromes stellt darüber hinaus eine hohe Performanz Ihres Portals oder Ihrer E-Business-Lösung jederzeit sicher und verhindert jegliche Beeinträchtigung oder Sicherheitslücke.



Beispielszenario

Über den Application Server integriert

- ERP-Systeme
- Datenbank-Systeme
- E-Business-Systeme
- Andere Portal-Systeme
- Andere Groupware-Systeme über LDAP



Maßgeschneiderte Leistungen zu Ihrem Vorteil

Individuell geschulte Mitarbeiter-Teams tragen die Verantwortung für den unterbrechungsfreien Betrieb einzelner Komponenten und des Gesamtsystems. Im besonderen Fokus steht dabei das Management der führenden Application- und Portal-Server wie z.B. IBM Websphere, Oracle IAS, Bea Weblogic, JBoss oder Apache Tomcat sowie von Content Management Systemen. Die Anwendungen werden nach den individuellen Anforderungen des Kunden installiert und konfiguriert. Die Benutzer- und Rechteverwaltung sowie sämtliche administrative Tätigkeiten erfolgen durch die Spezialisten von PIRONET NDH.

Flexibilität in Ausbau und Entwicklung

PIRONET NDH übernimmt allerdings nicht nur die Betriebsverantwortung und das Sicherheitsmanagement Ihres Portals. In kom-

plexeren Szenarien werden auch Softwareapplikationen, Datenbanken und sonstige Backend-Komponenten betrieben, die funktional eng mit Ihrer E-Business Lösung integriert sind und so z. B. einen Datenabgleich beschleunigen und automatisieren. Hierzu gehören die gängigen Datenbank-, ERP- und Groupware-Systeme, aber auch branchenspezifische Spezialanwendungen.

Ausgezeichneter Service und Support

Auf der Basis Ihrer individuellen Anforderungen dokumentieren wir alle vereinbarten Leistungsparameter und garantieren den zugesagten Servicegrad. Eine ITIL-konforme Service- und Prozessorganisation (IT Infrastructure Library) stellt bei PIRONET NDH zudem die Einhaltung bewährter Standards und Verfahren im IT Service Management sicher und bildet eine wichtige Grundlage unserer Leistungsbereitstellung und Kundenorientierung.

Portal- und E-Business-Betrieb – Leistungsübersicht:

Physikalische Sicherheit

- Betrieb im zertifizierten Hochleistungsrechenzentrum der PIRONET NDH

Applikationsbetrieb

- Administration, Betrieb und Pro-Aktives Patch Management der Applikationen
- Überwachung der festgelegten Performance- und Verfügbarkeitsparameter
- Überwachung der Prozessverfügbarkeit, Optimierung der Lastverteilung
- Tägliches Backup

Leistungsfähige

Perimeter Defence

- Netzwerksicherheit über vollständig redundante Sicherheitssysteme
- Mehrstufige Statefull Inspection Firewall-Absicherung gegenüber dem unsicheren Netz
- Redundante Virenschutzsysteme beugen Virenbefall vor
- Intrusion Detection und Protokollierung unberechtigter Zugriffsversuche
- Statefull Inspection Firewall- und Perimeter-Trennung der einzelnen Kundensysteme
- Erstellung einer anforderungsgerechten, individuellen Security policy
- Sichere Datenübertragung: Verschlüsselung über SSL (128 bit) oder VPN

Performance,

Verfügbarkeit

und Service

- 24x7 Support und per SLA garantierte Reaktionszeiten
- 24x7 Performanceüberwachung und per SLA garantierte Verfügbarkeiten
- 24x7 Bereitstellung von Ersatzteilen und kostenloser Austausch von defekten Hardware-Komponenten
- 24x7 Monitoring aller Netzwerk- und Systemkomponenten, grafische Reporting-Auswertungen
- Mehrfach redundante Backbone-Anbindung über Gigabit-Anschlüsse
- IP Flatrate – keine Berechnung des Datenübertragungsvolumens