

CURSOR Software AG

Auf einen Blick

*Erfolg mit
System!*





»Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Für unsere Mitarbeiter ist CRM nicht nur ein Fachbegriff, sondern eine Philosophie. Das zeigt die sehr hohe Kundenzufriedenheit, die laufend ermittelt wird.«

Thomas Rühl und Jürgen Topp
Vorstand, CURSOR Software AG

Erfolg mit System

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickeln wir seit über 20 Jahren CRM-Lösungen für den gehobenen Mittelstand (> 10 Mio. € Umsatz) und Konzerne.

»Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken« ist das Ziel der Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Unsere innovativen Strategien orientieren sich alleine an den Bedürfnissen unserer Kunden. Damit einher geht eine eindeutige Differenzierung am Markt über ein hohes Qualitätsniveau und hohe Investitionen für eine sichere Zukunft.

Im Geschäftsbereich Software-Distribution vermarktet CURSOR Datenbanken von IBM mit Schwerpunkt Informix und DB2.

Unternehmensentwicklung

CURSOR wurde am 1. April 1987 als Einzelunternehmen gegründet. 1990 erfolgte die Umwandlung in die CURSOR Vertriebs-Software GmbH und 1999 in die CURSOR Software AG.

Die räumliche Entwicklung von CURSOR fand parallel zur Mitarbeiter- und Umsatzentwicklung statt: Vom Privathaus des Gründers über die »Troher Mühle« bis zum Umzug nach Gießen wuchs das Unternehmen kontinuierlich. Ein enger Zusammenhalt der inzwischen 75 Mitarbeiter und ein respektvoller Umgang miteinander schafft eine Unternehmenskultur, die auch unsere Kunden zu schätzen wissen.

CURSOR Software AG

- **Standort:** Gießen
- **Gründung:** 1987
- **Mitarbeiter:** 75
- **Vorstand:**
Thomas Rühl
(Vorstandsvorsitzender)
Jürgen Topp
- **Tochterunternehmen:**
Nonne & Schneider
Informationssysteme GmbH

CURSOR[®]
Software AG 

Mit CURSOR auf Erfolgskurs!

Produkt-Angebot

Die äußerst flexible Standardsoftware (Geschäftsprozessmanagement und CRM) basiert auf moderner JEE-3-Schichten-Architektur und lässt sich schnell an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Branchenlösungen bilden spezifische Marktanforderungen bereits vollständig ab.

Für eine umfassende Informationsbereitstellung bietet die Software bewährte Integrationen zu SAP, Microsoft und vielen anderen Drittsystemen. Das spart Zeit und Kosten und führt schneller zum Erfolg.

Die parallele Nutzung von Windows- und Web Client erlaubt sowohl den komfortablen internen Einsatz im Unternehmensnetzwerk, als auch den weltweiten Zugriff über das Web.

Service-Angebot

CURSOR bietet CRM-Komplettlösungen aus einer Hand:

- Geschäftsprozessberatung
- Entwicklung außerordentlich flexibler Standard-Software
- Software-Projektierung und Implementierung branchenspezifischer Anwendungen
- Praxisorientierte Anwenderschulungen
- Professioneller Support und kontinuierliche Weiterentwicklung.

Partnerschaften

Neben dem CURSOR-Direktvertrieb bieten Partner (ausgewählte Software- und Beratungshäuser) in definierten Branchen oder Zielgruppen mit ihrem Fachwissen genau passende Mehrwertlösungen.



Information und Kommunikation

CURSOR-Kunden treffen sich bei hochkarätigen Vorträgen zu einem regelmäßigen Erfahrungsaustausch auf den Experten-Symposien und dem CURSOR CRM-Kongress.



»Mit der Einführung von CURSOR-CRM an der EBS haben wir uns noch professioneller aufgestellt. Über das Aktivitätenmanagement können wir unsere Kontakte noch effizienter managen.«

Sabine Fuchs, Geschäftsführerin/CMO

EBS Universität
für Wirtschaft und Recht



»Informationen aus 200 Systemen haben wir in nur 6 Monaten in CURSOR-CRM zusammengeführt. So konnten wir den Kundenservice deutlich verbessern und Einsparungen bei Prozess- und Systemkosten realisieren.«

Armin Leiser, Key Account Manager

caceis
INVESTOR SERVICES



»Wir haben mit EVI genau die richtige Entscheidung getroffen. Dies hat sich besonders in der Flexibilität der Lösung und bei den Kosten gezeigt.«

Holger Ruppel, Vertriebsleiter

ovag Energie

Eine Auswahl unserer Referenzen:



10.000 Anwender verschiedener Branchen vertrauen täglich auf CURSOR-Lösungen:

- Banken & Finanzdienstleister
- Dienstleister
- Energiewirtschaft
- Hochschulen
- Industrie
- Schmierstoff- und Mineralölhandel
- Verbände
- Weitere Branchenlösungen mit Partnern

CURSOR-Kunden erhalten zertifizierte Qualität:



Wir freuen uns auf
Ihren Besuch!



CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen
Telefon 06 41/4 00 00-0
Telefax 06 41/4 00 00-666
www.cursor.de