

- Informationen teilen
- Wissen mehr
- Erfolge realisieren

PAVONE KnowledgeGateway® bietet Ihnen die komfortable Möglichkeit, versendete oder empfangene Mail-Dokumente bestimmten Gruppen zur Verfügung zu stellen. Somit bildet PAVONE KnowledgeGateway® eine sehr wichtige Komponente des Wissensmanagements in Ihrem Unternehmen.

Die Mail-Datenbank ist in der heutigen Geschäftswelt der zentrale Umschlagplatz von Informationen: für die interne Kommunikation im Unternehmen sowie für die externe Korrespondenz mit Lieferanten, Kunden und Partnern.

Doch meist sind die Inhalte von Mail-Dokumenten nicht „persönlich“, sondern von allgemeinem Interesse. Diese Informationen sollten den entsprechenden Gruppen oder Abteilungen zugänglich sein.

Das bedeutet jedoch nicht, dass Sie diese via E-Mail an „alle“ weiterleiten und somit die Ablageproblematik weiterreichen. Informationen sind besser direkt Ansprechpartnern, Projekten, Vorgängen oder Prozessen zuzuordnen.

Die Ablage solcher Mail-Dokumente sollte also nicht in der privaten Mail-Datenbank, sondern in kollaborativen Korrespondenz-, Prozess-, Projekt-, Diskussions- oder Ablage-Datenbanken erfolgen.

PAVONE KnowledgeGateway® transferiert genau diese Mail-Dokumente schnell und einfach auf Knopfdruck aus der Mail-Datenbank in entsprechende Ziel-Datenbanken. Umständliche Copy and Paste-Funktionalitäten sind dazu nicht länger erforderlich.

Geschäftsfelder

Projektmanagement

Prozessmanagement

Kundenmanagement

Mailmanagement

Derzeit werden im Standard folgende Typen von Ziel-Datenbanken unterstützt:

- PAVONE KnowledgePool
- PAVONE Sales
- PAVONE Enterprise Office
- PAVONE Project Management
- IBM Lotus Notes/Domino Standardanwendungen wie Lotus Teamroom, Lotus Diskussions DB,
- Weitere Ziel-Datenbanken lassen sich jederzeit konfigurieren



Vorteile

- **Schnelle, einfache und umfassende Projektverfolgung** über die chronologische Ablage verschiedener E-Mails in einem Vorgangs-Dokument. E-Mails, die thematisch und zeitlich geordnet in einem Vorgangs-Dokument abgelegt werden, ermöglichen eine schnelle, einfache und umfassende Projektverfolgung.
- **Reduzierter Bearbeitungsaufwand** durch eine automatisierte Vorschlagsliste zur geordneten Ablage von E-Mails. Bei der wiederholten Mail-Kommunikation mit demselben Partner bietet PAVONE KnowledgeGateway® Ihre zuletzt vorgenommenen Zuordnungen zu diesem Kommunikationspartner auch für die neue E-Mail automatisch an.
- **Minimale Suchzeiten für das ganze Team** über ein integriertes Versenden von Lesezeichen. Ausgewählte Mitarbeiter können per Lesezeichen auf die abgelegten Dokumente in der Ziel-Datenbank hingewiesen werden.
- **Einfache Installation und Nutzung** über eine zentrale Einrichtungsseite. Diese ermöglicht jedem Anwender mit einem Klick sein System für den Transfer von E-Mails aus der Mail-Datenbank einsatzbereit zu machen.
- **Flexibilität durch Microsoft Outlook Integration** Microsoft Outlook Mails werden auch kontextbezogen abgelegt.

Mehrwerte über Zusatzmodule:

- Aus Microsoft Office-, IBM Lotus Symphony-Dokumenten oder dem Dateisystem gelangt der Anwender direkt zu den gewünschten Zielanwendungen.

Produktmerkmale

Möchten Sie mehr wissen oder sich PAVONE Lösungen und Produkte praxisnah demonstrieren lassen? Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf oder wenden Sie sich direkt an unseren Partner vor Ort. Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

- **Komfortables Team-Mail-Archiv**
Die Ziel-Datenbank PAVONE KnowledgePool ist im Lieferumfang von PAVONE KnowledgeGateway® bereits enthalten. Mit ihr wird Ihnen die Schablone für einen komfortablen Informationspool mitgeliefert.
- **Individuelle Kunden-Datenbanken als Ziel-Datenbanken**
Neben den standardmäßig unterstützten Ziel-Datenbank-Typen haben Sie die Möglichkeit, sämtliche in Ihrem Unternehmen eingesetzte Datenbanken als Ziel-Datenbanken zu definieren.
- **Einfache Auswahl der Zuordnung**
Die Auswahl der Ziel-Datenbank und des zugeordneten Dokuments kann einfach und schnell per Mausklick erfolgen.
- **Mehrfachablage von E-Mails**
vereinfacht die gezielte Suche nach Informationen und verkürzt so die Suchzeiten erheblich.
- **Keine Designänderung erforderlich**
PAVONE KnowledgeGateway® kann über eine Symbolleiste bereitgestellt und aufgerufen werden. Diese wird automatisch im IBM Lotus Notes Client installiert. Das Design der Mail Datenbank wird somit nicht berührt.

Zielgruppe/Branche
Branchenunabhängig.

Unterstützte Lotus Notes/Domino Versionen
IBM Lotus Notes/Domino 6/7/8

Unterstützte Plattformen
Alle Betriebssysteme, die IBM Lotus Notes/Domino unterstützen.

Verfügbare Sprachen
Deutsch, Englisch und Französisch.
Weitere Sprachen auf Anfrage

PAVONE AG

Technologiepark 9
33100 Paderborn
Germany

☎: +49 5251 3102-0
☎: +49 5251 3102-99

✉: info@pavone.de
🌐: www.pavone.de

PAVONE Ltd.

School House, Hackforth,
Bedale, N. Yorks. DL8 1PE
United Kingdom

☎: +44 (0) 17 48-81 15 27

✉: info@pavone.com
🌐: www.pavone.com

PAVONE Inc.

2373 SE 44th Avenue,
Unit 204
Portland, Oregon 97215
USA

☎: +1.503.754.3144

✉: info@pavone.com
🌐: www.pavone.com

Ihr Partner vor Ort



IBM. WebSphere software

IBM. Lotus software

IBM. DB2 Data Management Software