

godesys Vertrieb – CRM

Unternehmen leben nicht nur von ihren Leistungen, sondern auch von dem, was sie verkaufen.

Kontaktcenter

Mit unserem Adress-Management haben Sie nicht nur alle Kontakte für jeden einzelnen Kunden und Interessenten auf Knopfdruck, sondern sehen die detaillierte Kundenhistorie mit allen Informationen zu Anfragen, Angeboten, Aufträgen aber auch Reklamationen, Serviceeinsätzen und E-Mails. Durch die Integration in das Internet können eingehende Anfragen direkt auf Wieder-vorlage gelegt und nachgefasst werden. Durch konfigurierbare Masken kann das Adress-Management dabei optimal auf Ihre Vertriebsbedürfnisse angepasst werden: Ansprechpartner, Entscheider, finanzielle Verflechtungen oder Schlüsselkunden – alle entscheidenden Informationen sind jederzeit verfügbar.

Marketing-Kampagnen

Integriert in das Kontaktcenter bietet die Lösung weitreichende Möglichkeiten zur Kampagnensteuerung. Neben Planung und Budgetierung von Kampagnen

und Aktionen erhalten Sie ein Werkzeug zur zielgruppengenauen Selektion von Adressen, die dann auf allen Kommunikationswegen (Brief, Mail, Anruf usw.) in einem festgelegten Follow Up nachgefasst werden.

Außendienst-Anbindung

Nicht die Anzahl der Kontakte, sondern die Qualität entscheidet über den Erfolg. Der zielgerichtete Einsatz Ihres Außendienstes hat daran maßgeblichen Anteil. godesys Vertrieb unterstützt Sie als einzige verfügbare Mittelstandslösung mit einer integrierten Notebook-Anbindung. Sie erhalten nicht nur eine ausgefeilte Touren- und Terminplanung, godesys Vertrieb bietet Ihnen auch Mechanismen, die einen optimierten Datenaustausch zwischen Zentrale, Niederlassung und Außendienst sicherstellen.

Vertriebs-Management

Vertrauen ist gut, aber eine effiziente Kontrolle ist unentbehrlich. Durch die zielgerichtete Aufbereitung aller Vertriebsaktivitäten unterstützt Sie das Chef-Informationssystem bei der Lenkung des Unternehmenserfolgs. Die Abarbeitung und Delegation der Besuchsberichte, die Kontrolle von Touren und Terminen sowie die automatisierte Vorlage wichtiger Vorgänge sichern Ihnen den entscheidenden Vorsprung.

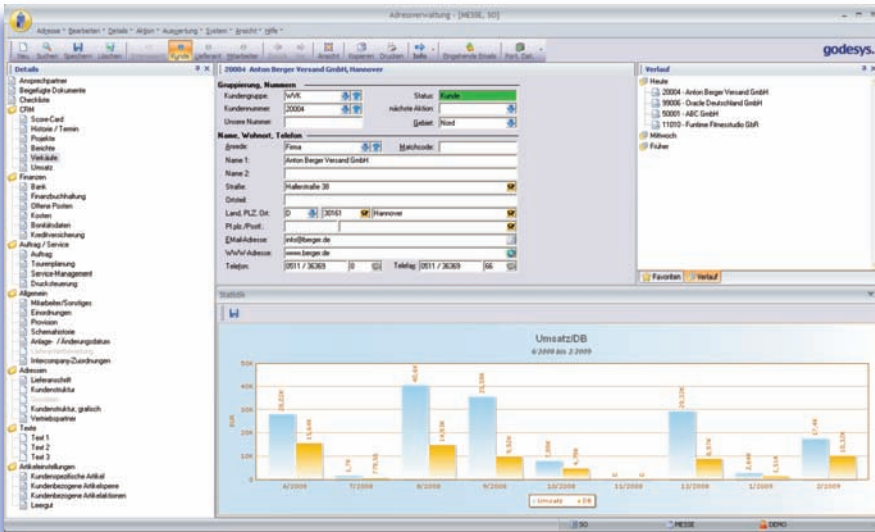
im Überblick

- Adress-Management
- Kampagnen-Management
- CRM Scorecard
- Aussendienst-Anbindung
- Chef Informationssystem
- Projekt-Management
- Seminarverwaltung
- Regulate
- ...

Um das kundenorientierte Unternehmen Wirklichkeit werden zu lassen, müssen alle Geschäftsprozesse Ihre strategischen Ziele unterstützen. godesys bietet Ihnen ERP-Lösungen für alle betriebswirtschaftlichen Prozesse:

- Rechnungswesen
- Service-Management
- Personal
- Materialwirtschaft
- Auftragswesen
- Produktion
- ...





Ihr Kontaktcenter: Alle kontaktbezogenen Informationen stehen integriert zur Verfügung. Grafische Darstellungen erleichtern den Einblick in aktuelle Umsatz- und Verkaufszahlen.

Sales-Management

Für Ihre Vertriebs- und Marketingstrategie benötigen Sie ganzheitliche Lösungen. godesys Vertrieb bietet Ihnen als integrierte ERP-Lösung viel weitreichendere Möglichkeiten. Ob Telesales oder E-Commerce – alle Geschäftsprozesse sind automatisch mit der Vertriebssteuerung verzahnt.

Service-Management

Ob Abwicklung von Reparaturen oder Problemerkennung, godesys Service-Management bietet Ihnen alle Möglichkeiten für einen besseren Kundenservice. Sie erhalten eines der leistungsstärksten Werkzeuge um Ihr Dienstleistungsangebot zu optimieren. Und durch die automatische Prüfung der Vertragsbasis aller Ihrer Leistungen gewinnen Sie darüber hinaus auch noch an Profitabilität.

Projekt-Management

Mehrstufige Projektstrukturpläne, tiefgreifende Kalkulationsmöglichkeiten, oder hierarchisch aufgebaute Checklisten erleichtern Ihnen die Organisation

Ihrer Projektarbeiten. Das godesys Projekt-Management hilft Ihnen dabei, Ihre Rentabilität im Griff zu behalten. Sie erhalten einzigartige Möglichkeiten zur Projektplanung und den daraus resultierenden liquiditätswirksamen Vorgängen. Ob Angebot, Budgetplanung oder Terminüberwachung, ein sinnvolles Projektcontrolling muss in den Material- und Wertefluss Ihres Unternehmens integriert sein.

Prognosen

Natürlich können auch Planzahlen auf Absatz- oder Umsatzbasis verwaltet werden. Die integrierte grafische Analyse zeigt Ihnen Abweichungen – gleich ob auf Produkt- oder Mitarbeiter-ebene transparent auf.

Seminarverwaltung

In Verbindung mit godesys Service-Management können Sie sehr einfach Ihre Schulungsangebote und die dazu notwendigen Ressourcen wie z.B. Mitarbeiter, Seminarräume oder technisches Equipment erfassen und zur Abrechnung vorsehen.

ERP für kundenorientierte Unternehmen

- **Vertriebstypische Stammdaten**
beliebig viele Projekte, Vertriebsthemen und Branchen; Kundenhistorie-Daten; Zielgruppenauswahl
- **Aktivitäten- und Besuchs-Planung**
Zuweisung von Basis- bzw. Tagestouren zu Bestandsadressen; automatische Planung und Disposition; Fälligkeitsliste; Notizen und Artikelauswahl zur Veranlassung des Außendienstes
- **Chef-Informationssystem**
Delegationskontrolle; Besuchs- und Tourenkontrolle; Aktionsfolgen- und Reaktionsverwaltung; Potentialerkennung
- **Zusätzliche Möglichkeiten**
godesys Customizer; Geschäftsprozesse über Makrosprache; Workflow
- **Auswertungen**
Summe Zeitaufwand und Kosten; Kundenumsätze; Rechnungen nach Kriterien; Ergebnisstatistiken

Fragen Sie uns nach ausführlichen Informationen – auch zu anderen Produkten!