

## Wie anpassungsfähig sind Sie?



Ihre Entscheidung für eine CRM-Lösung war mit Sicherheit der richtige Weg zum Ziel. Jetzt gilt es, diesen Weg konsequent weiter zu gehen, denn gerade nach der Einführungsphase ist CRM kein Selbstläufer.

Deshalb empfehlen wir Ihr System permanent an die immer wieder neuen Heraus- und Anforderungen des Marktes und der Teilnehmer anzupassen. Mit unseren RunCRM-Services, die den Betrieb einfach besser machen. Und das durch kontinuierliche Weiterentwicklung.

Denn nur das garantiert Ihnen eine entsprechende Nutzung des Systems und den somit verbundenen Return on Investment für das Unternehmen.

Wir von Sensix möchten Sie gerne dabei unterstützen, die potentiellen Möglichkeiten, die in Ihrem CRM-System stecken, effizienter zu nutzen.

Mit Services, die überzeugen. Mehr über uns erfahren Sie unter [www.sensix.net](http://www.sensix.net). Mehr über das Konzept Run-CRM-Services, wenn Sie jetzt das Blatt wenden. Und noch mehr natürlich in einem persönlichen, für Sie unverbindlichen Gespräch.

Schön, von Ihnen zu hören.

CRM ist gerade nach der Einführungsphase kein Selbstläufer. Eine CRM-Initiative mit einer zugrunde liegenden CRM-Applikation benötigt vor allem im laufenden Betrieb Aufmerksamkeit, um eine nachhaltige Akzeptanz bei den Anwendern zu erreichen.

Nur diese Akzeptanz garantiert eine entsprechende Nutzung des Systems und den somit verbundenen Return on Investment für das gesamte Unternehmen.



Sensix RunCRM-Services richten sich an Unternehmen, die den alltäglichen CRM-Betrieb vereinfachen, optimieren oder an einen externen Spezialisten auslagern wollen. Mit der Erfahrung aus über 100 CRM-Initiativen in unterschiedlichsten Branchen bieten Spezialisten aus unserem Customer Care Center sowohl die Übernahme selektiver Leistungen als auch den Betrieb Ihres kompletten CRM-Systems, bis hin zur fachlichen Betreuung Ihrer Anwender.

### Ihre Vorteile:

- Steigerung der Anwender-Akzeptanz
- Einsparung von Ressourcen
- Umwandlung von Variable- in Fixkosten
- Unterstützung von CRM-Spezialisten
- Reporting und Erfolgskontrolle
- Weiterentwicklung sowohl der CRM-Applikation als auch der CRM-Prozesse

#### Hosting

- ➔ Serverhosting (inkl. Daten- und Ausfallsicherheitskonzepte)
- ➔ Zugriff der Anwender über Web oder dedizierte VPN-Verbindung
- ➔ Systemadministration und Backup-Konzept
- ➔ Kauf- oder Mietlösungen für CRM-on-Demand

#### 2nd Level Application Support

- ➔ Unterstützung bei fachlichen Fragen aus Marketing/Vertrieb/Service
- ➔ 2nd Level-Support (mehrsprachige Administratorenhotline)
- ➔ Eskalationsmanagement an den 3rd Level/Hersteller
- ➔ Selektive Administration der CRM-Applikation
- ➔ Regelmäßiger Jour-Fix zur Steigerung der CRM-Akzeptanz
- ➔ Software Wartung und Produkt-Hotline

#### Application Services

- ➔ 1st Level-Support (mehrsprachige Anwenderhotline)
- ➔ Komplette oder selektive Weiterentwicklung der CRM-Applikation
- ➔ Einspielen von Service-Packs bis hin zu Major-Upgrades
- ➔ Durchführung von Dublettenprüfung und Datenbereinigung
- ➔ Monitoring von Schnittstellen
- ➔ Inhaltlicher und technischer Betrieb der CRM-Applikation

Mit den oben angeführten Leistungen unterstützen wir den technischen Betrieb von Server, Betriebssystem, Datenbank und CRM-Applikation. Darüber hinaus bieten wir mit unserem Customer Care Center zahlreiche Leistungen, die Sie in Ihrer gesamten CRM-Initiative in der Art und Weise unterstützen, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Wir bündeln mit unseren RunCRM-Services das Know-how von CRM-Beratern, Softwareherstellern, Outsourcing-Partnern und Help-Desk-Organisationen - für Ihren nachhaltigen CRM-Erfolg!

CRM Full Service Provider

# SENSIX

office@sensix.net | www.sensix.net

Frankfurt München Wien Zürich

#### Deutschland

Sensix GmbH  
Bahnhofplatz 4  
D-82319 Starnberg  
Tel. +49 (0) 8151 66 69 - 0

Sensix GmbH  
Raiffeisenstr. 10  
D-61250 Usingen (Frankfurt/M.)  
Tel. +49 (0) 6081 984 - 101

#### Österreich

Sensix IT-Solutions GmbH  
Storchengasse 1  
A-1150 Wien  
Tel. +43 (0) 1 897 24 26

Sensix AG  
Storchengasse 1  
A-1150 Wien  
Tel. +43 (0) 1 897 24 26

#### Schweiz

Sensix GmbH  
Wyssgasse 6  
CH-8004 Zürich  
Tel. +41 (0) 44 245 85 00