

Innovation  
durch Kombination

## ARIS MashZone

Im Bereich der Unternehmensanwendungen zeichnet sich ein grundlegender Wandel ab. Bisher war es für Fachabteilungen eher mühsam, benötigte Reports und Dashboards schnell und in grafisch ansprechender Form zu erhalten. Die Mashup-Technologie wird in den Fachabteilungen zu einer völlig neuen Arbeitsweise im Umgang mit Daten und Informationen führen. Mit ihrer Hilfe werden Mitarbeiter künftig eigene Dashboards situations- und aufgabenbezogen zusammenstellen können. Ähnlich wie in der Musik, der ursprünglichen Herkunft des Mashup-Begriffs, sollen verfügbare Inhalte zu etwas Neuem gemischt werden. ARIS MashZone ermöglicht die schnelle Erstellung grafischer Analysen durch die Fachabteilungen – ohne das oftmals langwierige Involvieren einer zentralen IT. Vom Anwender wird lediglich die technische Kompetenz verlangt, die in etwa auf dem Niveau des Entwurfs von Excel-Tabellen liegt.

In Fachabteilungen gibt es eine Unmenge von Daten, die nur mühsam aufbereitet und visualisiert werden können. Die Daten stammen häufig aus unterschiedlichen Quellen, und es besteht großer Bedarf, diese Daten zu kombinieren und miteinander in Beziehung zu setzen. Oftmals soll allerdings kein statischer Bericht (à la pdf) erstellt werden, da sich die Daten häufig bzw. periodisch ändern. Außerdem möchte man die resultierende Anwendung Kollegen bzw. anderen Abteilungen zur Verfügung stellen. All diese Anforderungen erfüllt ARIS MashZone, indem es Anwendern die Erstellung von „MashApps“ (MashZone Dashboards) zur Auswertung verschiedener Daten in wenigen Minuten ermöglicht. Mitarbeiter erhalten bessere Erkenntnisse und mehr Freiheit in der Aufbereitung entscheidungsrelevanter Kennzahlen.



## Unabhängige Kombination von Datenquellen

Zur Erstellung einer MashApp müssen zuerst die benötigten Daten zusammengestellt werden. Zu diesem Zweck werden Performance-Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen herangezogen, zu „Feeds“ kombiniert und aggregiert. Die Daten werden dabei nicht redundant gehalten, sondern verbleiben an ihren originären Quellen, so dass eine permanente Aktualität gewährleistet ist.

ARIS MashZone erlaubt es, auf Daten aus unterschiedlichen Quellen wie z. B. lokale Excel-Dateien, Performance-Informationen aus ARIS Process Performance Manager, aber auch auf Daten aus dem Internet (z. B. Statistikdatenbanken, Wettbewerbsinformationen etc.) zuzugreifen. Außerdem ist es möglich, Daten aus ERP-, CRM- oder Data-Warehouse-Systemen zu verarbeiten. All diese Daten können anschließend zu den benötigten Feeds kombiniert, verrechnet oder aggregiert werden.

## Visualisierung der benötigten Daten

Nach der Zusammenstellung werden die Feeds in einem einfachen Schritt mit grafischen Visualisierungen verbunden, so dass innerhalb von Minuten eine MashApp entsteht, die dem Anwender die relevanten Informationen zur Entscheidungsunterstützung situationsgerecht darstellt. Diese präsentieren sich durch unterschiedliche graphische Komponenten wie Diagramme, Landkarten, Ampeln etc.. Die interaktive Darstellung erlaubt eine intuitive Analyse und Filterung.

Einzelne Anwender können MashApps mit anderen teilen. Jeder User kann Inhalte beitragen, die von anderen wiederverwendet werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, von anderen aufbereitete Daten (Feeds) für eigene MashApps zu verwenden. So können interne Daten und Leistungskennziffern mit relevanten Informationen aus frei zugänglichen Web-Sites zu neuen, für die tägliche Arbeit in den Fachabteilungen äußerst nützlichen Performance MashApps „veredelt“ werden.

Kennziffern aus der Finanz- und Absatzplanung lassen sich beispielsweise mit Daten zum Marktvolumen (z. B. der UNO, OECD, etc.) oder Finanzdaten (z. B. von Bloomberg, Yahoo!) anreichern. Kennziffern zu Aufträgen und Lieferstau mit Daten von Spediteuren und geografischen Informationen verbinden und Personalplanung und -management mit den aktuellen Kennziffern zur Entwicklung des Arbeitsmarkts in Beziehung setzen. Der Phantasie sind keine Grenzen gesetzt, wenn es darum geht, durch Kombination innovative Anwendungsdienste zu entwerfen. Durch das Mashup-Konzept sind bislang hemmende technische Hürden aus dem Weg geräumt. Ohne sich mit Fragen bezüglich Datenspeicherung, Integration etc. befassen zu müssen, lassen sich ad hoc neue Performance MashApps erstellen und sind für andere Mitarbeiter verfügbar und nutzbar.

## Einsatzgebiete

Typische Anwendungen, die mittels ARIS MashZone erstellt werden können sind z. B. Auswertungen von

- ▶ Marketingkampagnen,
- ▶ Wettbewerbsanalysen,
- ▶ Kundenzufriedenheitsanalysen und
- ▶ finanzielle Analysen.

## Nutzen und Vorteile auf einen Blick

- ▶ Daten werden einfach und schnell miteinander verbunden und ohne Programmierkenntnisse ausgewertet.
- ▶ Kombination unternehmensinterner und -externer Daten
- ▶ Individuelle Datenaufbereitung und -visualisierung unterstützt die tägliche Arbeit der Fachabteilungen.
- ▶ MashApps werden im Unternehmen weitergegeben und gemeinschaftlich weiterentwickelt.
- ▶ IT-Abteilungen werden entlastet, da Fachbereiche ihre eigenen Auswertungen erstellen.
- ▶ ARIS MashZone kann direkt über das Internet bezogen werden: [www.arismashzone.de](http://www.arismashzone.de)
- ▶ Erstellung situationsbezogener und analytischer Lösungen in kurzer Zeit

