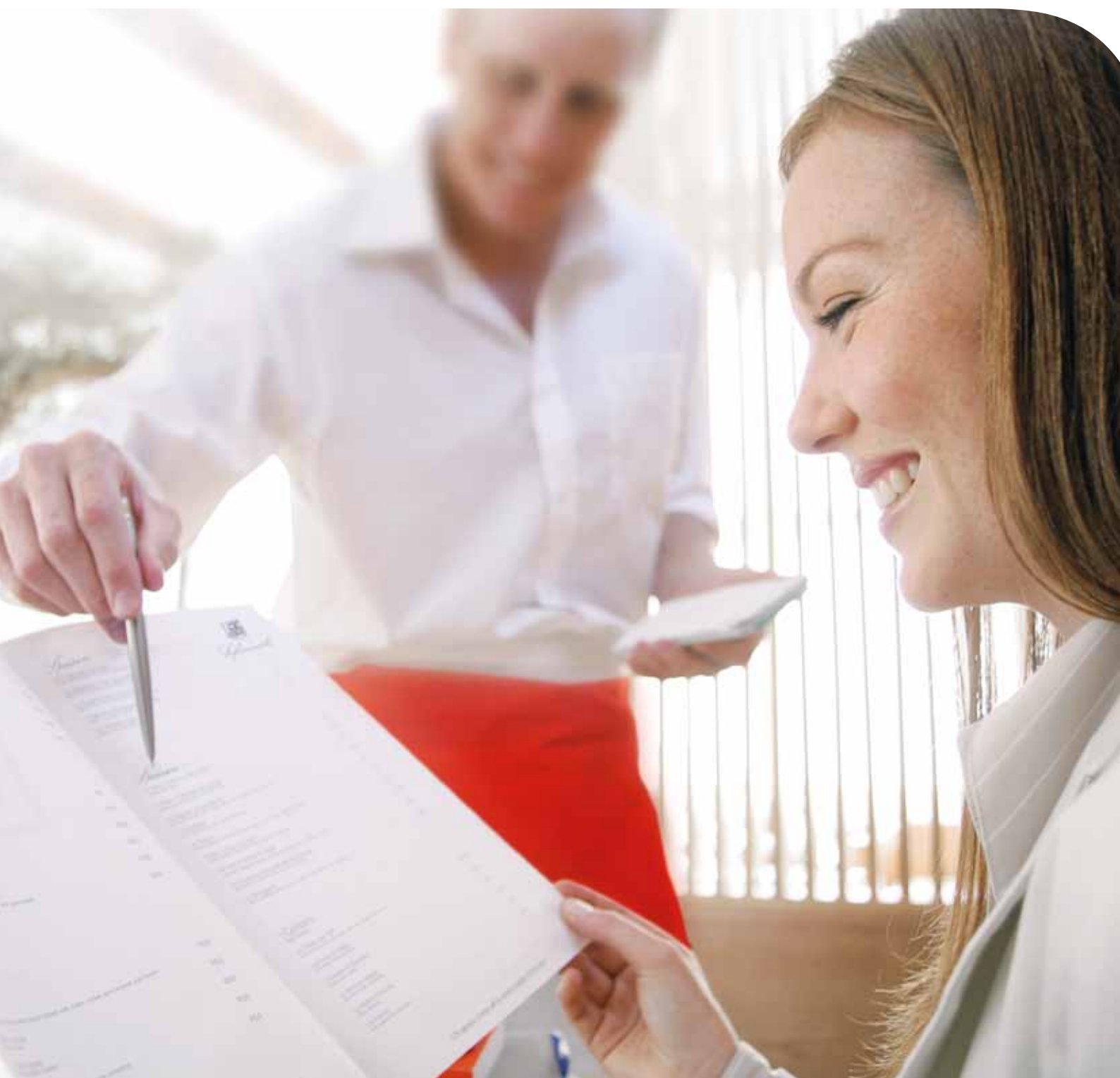



Erfolgsrezepte für Ihr Unternehmen

Individuelle Outsourcing-Menüs





Bis ins kleinste Detail: Wie bei der Vorbereitung eines Dinners sollte auch bei einer Outsourcingpartnerschaft alles stimmen. Daran arbeiten wir jeden Tag mit Hingabe und Leidenschaft.

Vorwort

Wir stellen Ihr Wunschmenü für Sie zusammen

Das richtige Rezept und beste Zutaten sind die Grundlagen für den Erfolg beim IT Outsourcing. Für uns kommt noch ein weiterer Aspekt hinzu: Der herausragende Service. Denn IT Outsourcing reduziert sich bei uns nicht nur auf den reinen IT-Betrieb, sondern umfasst auch fundierte Beratung sowie kompetenten Service und Support.

Mit über 30 Jahren Erfahrung im IT Outsourcing wissen wir, dass die Geschmäcker verschieden sind. Daher setzen wir zwar auf bewährte Zutaten und Rezepte, doch das individuelle Abschmecken nach Ihren spezifischen Vorlieben ist für uns ebenso wichtig.

Als mittelständischer Dienstleister legen wir Wert auf den direkten Draht zu unseren Kunden, kurze Entscheidungswege und eine rasche, pragmatische Umsetzung. Dies ermöglicht es uns, Ihre spezifischen Anforderungen flexibel umzusetzen und Ihren Geschäftsbetrieb optimal zu unterstützen. Gemeinsam mit meinen Kolleginnen und Kollegen stelle ich Ihnen gerne Ihr Wunschmenü für Sie zusammen!

Ihr



Reiner-Wolfgang Horch
Senior Director IT Outsourcing

„Als mittelständischer Dienstleister legen wir Wert auf den direkten Draht zu unseren Kunden, kurze Entscheidungswege und eine rasche, pragmatische Umsetzung.“





Sicherheit und Verfügbarkeit Immer hellwach für Ihre Sicherheit

Über 200 Unternehmen gehen beim Outsourcing mit uns auf Nummer sicher. Denn unsere Rechenzentren sind vielfach geprüft und zertifiziert und erfüllen auch die spezifischen Sicherheitsanforderungen vieler Branchen wie etwa GMP für die Prozessindustrie. Hinzu kommen optimierte Prozesse im IT-Betrieb – zum Beispiel gemäß ISO 20000.

Mit dem Neubau eines hochsicheren Rechenzentrums in Neuenstadt bei Neckarsulm setzen wir weiter auf den Standort Deutschland und schaffen darüber hinaus zusätzliche Kapazitäten, um Ihren wachsenden Anforderungen auch in Zukunft gerecht zu werden. Durchgehend redundante technische und IT-Infrastrukturen sowie eine standortübergreifende Spiegelung sind die Basis für einen zuverlässigen und unterbrechungsfreien Betrieb – und das rund um die Uhr.

Doch der wichtigste Faktor sind unsere Mitarbeiter: Erfahrene Administratoren und kompetente Sicherheitsexperten haben Tag und Nacht ein Auge auf Ihre Systeme und stehen Ihnen für Service & Support zur Verfügung.

Faktor Mensch: Bei allen Zertifizierungen und Standards kommt es am Ende auf die Kompetenz unserer Mitarbeiter an. Eine bessere Investition als in die Qualifikation unserer Mitarbeiter kann es deshalb aus unserer Sicht nicht geben.

„Als Flughafenbetreiber steht für uns die maximale Sicherheit der IT-Systeme im Vordergrund. Bei TDS als vielfach zertifiziertem Outsourcinganbieter sind wir hier in besten Händen.“

Klaus Dotzauer, Kaufmännischer Leiter,
Flughafen Nürnberg GmbH

Sicherheit á la Carte

- Eigene, hochgradig sichere Rechenzentren in Deutschland
- Zertifiziert nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz, ISO 20000, ISO 9001:2000 und zahlreichen weiteren Sicherheitsstandards
- Einhaltung vieler branchenspezifischer Vorgaben wie Good Manufacturing Practice (GMP) oder VDA-Prototypenschutz
- Auszeichnung als SAP Hosting Partner mit dem Prädikat „excellent“
- Katastrophenfall-Absicherung durch verteilte und gespiegelte Systeme
- Rund-um-die-Uhr-Betrieb und Support
- Über Service Level Agreements garantierte Verfügbarkeit der Systeme
- Betrieb und Wartung der Sicherheitsinfrastrukturen
- Erfahrene Administratoren und Sicherheitspezialisten

Flexibilität

Wie hätten Sie es denn gern?

Als mittelständischer Dienstleister legen wir sowohl bei internen Abläufen als auch bei der Zusammenarbeit mit Ihnen Wert auf persönlichen Kontakt, kurze Entscheidungswege und eine pragmatische Umsetzung. Denn Flexibilität ist der entscheidende Faktor, um neue Geschäftsanforderungen an Ihre IT rasch umzusetzen.

Deshalb haben wir auch ein flexibles Preis- und Servicemodell für Sie entwickelt: Damit stehen Ihnen jederzeit die benötigten Ressourcen und unser Know-how zur Verfügung und Sie müssen nur für die Leistungen bezahlen, die Sie auch tatsächlich in Anspruch genommen haben.

Auch bei unseren Cloud Services wird Flexibilität großgeschrieben: Diese sind je nach Bedarf abrufbar. Zudem können Sie mit unserem „Cloud-Baukasten“ in unserem Service-Portal maßgeschneiderte Dienste genau nach Ihren Anforderungen konfigurieren.

Sie können darüber hinaus bei Bedarf auch jederzeit auf zahlreiche IT- und Anwendungsspezialisten der TDS zugreifen. Sei es bei der raschen Einführung neuer Lösungen, bei Migrationsprojekten oder bei der Aktualisierung und Pflege Ihrer Anwendungen im Application Management.

„Durch die Zusammenarbeit mit TDS stehen uns immer Spezialisten und Ressourcen zur Verfügung, die wir intern nicht bereitstellen könnten. So sind wir in der Lage, rasch auf neue Geschäftsanforderungen zu reagieren und die Prozesse im Unternehmen optimal zu unterstützen.“

Herbert Binus, Leiter Informationsmanagement, Konrad Hornschuch AG

Unsere Chefköche empfehlen

- Flexible Service- und Preismodelle
- Modular aufgebautes Angebot
- Kosteneffiziente und sichere Private Cloud-Services
- Pragmatische Arbeitsweise
- Direkte Ansprechpartner und kurze Entscheidungswege bis hin zum Management
- Optimierte Service- und Accountmanagement
- Effizientes und bewährtes Change Management
- Zahlreiche IT-Spezialisten je nach Bedarf verfügbar
- Entwicklung individueller Lösungen und Betriebsmodelle



Sonderwünsche? Kein Problem!

Als mittelständischer IT-Dienstleister setzen wir auf Flexibilität bei den Service- und Preismodellen und auf einen pragmatischen Stil in der Zusammenarbeit.



Effizienz

Oft gemacht – und doch immer wieder neu

Profitieren Sie von effizienten und vielfach bewährten Prozessen beim IT Outsourcing. Automatisierte Abläufe bei administrativen Routineaufgaben sorgen bei uns für niedrige Kosten beim IT-Betrieb. Auch der Einsatz möglichst energieeffizienter Technologien und Skaleneffekte schlagen auf der Kostenseite für Sie positiv zu Buche.

Hinzu kommt ein persönlicher Service und Support, der viele Fragen direkt und unkompliziert löst. Nicht umsonst ist unser „Customer Support Center“ von SAP schon mehrfach ausgezeichnet worden.

Und damit Sie diese Effizienz auch einfach kontrollieren können, setzen wir auf transparente Preismodelle und Abrechnungen. So sehen Sie auf einen Blick, wie Sie mit uns Ihre IT-Kosten senken.

Noch einen Schritt weiter gehen unsere hochwertigen Cloud Services – zum Beispiel für Anwendungen von SAP und Microsoft: Durch Standardisierung, Automatisierung und Self Service-Funktionalitäten setzen sie neue Maßstäbe bei der Kosteneffizienz.



„Mit dem bei TDS laufenden SAP CRM-System konnten wir unseren bisherigen Rekord an gleichzeitigen Bestellungen und generiertem Umsatz auf Anhieb brechen.“

Norbert Paulus,
Bereichsleiter Broadcast & IT, HSE24

Unsere sieben Köstlichkeiten

- Effiziente, vielfach bewährte und zertifizierte Prozesse
- „Best Practices“ und automatisierte Abläufe im IT-Betrieb
- Kosteneffizienz dank Skaleneffekten
- Effizienter Service & Support – zum Beispiel von SAP mehrfach ausgezeichnet
- Kostentransparenz sorgt für leichte Nachvollziehbarkeit der Abrechnungen
- Einsatz modernster Technologien für möglichst ressourcenschonenden IT-Betrieb, hohe Energieeffizienz und niedrige Energiekosten
- Erfahrene Spezialisten gewährleisten rasche Projektumsetzung



Nicht nur neu, um neu zu sein:
Innovationen sind für uns kein Selbstzweck. Unsere neuen Kreationen entstehen deshalb in der Regel nicht im Labor, sondern in der direkten Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Innovation

Neue Kreationen

„Schnelligkeit ist ein entscheidender Faktor bei der Bearbeitung von Kreditanträgen. Mit der von TDS bereitgestellten und betriebenen IT konnten wir die Bearbeitungszeit auf 30 Minuten reduzieren.“

Christian Armann, Leiter Archiv & Workflow, Teambank AG

Übrigens: Das Projekt bei der Teambank wurde als „innovativste BPM-Lösung“ mit dem FileNet Award ausgezeichnet.

Bewährte Rezepte mit neuen Ideen zu verknüpfen ist unser Ziel. Daher arbeiten unsere Spezialisten ständig an innovativen Dienstleistungen für Sie. Viele aktuell heiß diskutierte IT-Konzepte sind für uns alte Bekannte: Dienstleistungen wie „Platform as a Service“ oder „Software as a Service“ nutzen unsere Kunden bereits seit vielen Jahren. Mit unseren neuen Cloud Services für SAP- und Microsoft-Anwendungen stehen Ihnen zudem hochgradig kosteneffiziente Angebote zur Verfügung, die unsere „klassischen“ Outsourcing-Angebote ideal ergänzen.

Denn unsere Spezialisten arbeiten kontinuierlich daran, für Sie neue, maßgeschneiderte Angebote zu entwickeln. Dazu zählen innovative Servicemodelle und Lösungen für das Monitoring von Geschäftsprozessen bis hin zu neuen Betriebskonzepten, die exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.

Die Spezialitäten des Hauses

- Innovative Service- und Preismodelle
- Langjährige Erfahrung bei Konzepten wie:
 - Cloud Services
 - Platform as a Service (PaaS) oder
 - Software as a Service (SaaS)
- Kundenspezifische Neuentwicklungen von IT-Konzepten und Betriebsmodellen
- Neuartige Lösungen für das Business Process Monitoring

Angebot

Sie haben die Wahl

„IT Outsourcing beschränkt sich nicht nur auf den reinen IT-Betrieb. Umfassende Beratung, die rasche, flexible Umsetzung neuer Anforderungen und ein kompetenter Support in einer partnerschaftlichen Beziehung sind für uns elementare Faktoren bei der Wahl des richtigen IT-Dienstleisters.“

Eberhard Spahlinger, Global Manager for Information Technology, Automotive Lighting (Magneti Marelli)

Mit unseren Outsourcing-Angeboten können Sie sich Ihr persönliches Wunschmenü einfach zusammenstellen – von standardisierten Cloud Services über das Remote Management Ihrer Systeme und das Application Hosting bis hin zur Auslagerung Ihrer kompletten IT inklusive Administration und Weiterentwicklung bieten wir Ihnen alle Formen der Zusammenarbeit. Durch den modularen Aufbau unseres Portfolios bleiben Sie darüber hinaus ständig flexibel: Bei Bedarf können Sie jederzeit weitere Leistungen an uns übertragen und profitieren so von aufeinander abgestimmten Leistungen aus einer Hand. Die Kombination unterschiedlichster IT-Services ermöglicht Ihnen dabei die Realisierung effizienter Hybrid-Modelle.

Wir stellen Ihnen in unseren Rechenzentren IT-Systeme zur Verfügung, die Ihre Geschäftsprozesse optimal unterstützen und sorgen für deren zuverlässige und sichere Anbindung an Ihre Standorte.

Auch bei Service und Support für Ihre IT-Abteilungen und Endanwender haben Sie die Wahl: Von der Fernwartung der bei Ihnen laufenden Systeme bis hin zum rund um die Uhr verfügbaren Helpdesk stehen Ihnen alle Optionen offen.

Beste Zutaten, bewährte Rezepturen

Partielles IT Outsourcing bis zur Übernahme der gesamten IT und deren Administration und Betrieb:

Anwendungen

- Application Hosting – von SAP über Datenbanken bis hin zu Individualsoftware
- Application Management
- Software as a Service
- Cloud Services

Infrastruktur Services

- Rechenzentrumsbetrieb
- Storage on demand
- File-, Print-, Mail-Services
- K-Fall-Konzepte
- Performance-Optimierung

Netzwerk und Sicherheit

- Vernetzung von Kundenstandorten mit TDS-Rechenzentren


- Einrichtung und Management von Wide Area Networks – national und international
- Bereitstellung und Betrieb von Sicherheitsinfrastruktur

Endgeräte

- Beschaffung, Installation, Betrieb und Wartung von dezentralen Systemen wie PCs und Notebooks
- Softwareverteilung
- Asset- und Lizenzmanagement

Service & Support

- Service & Support – inkl. Helpdesk für Anwender und Vor-Ort-Support



À la carte oder individuell für Sie komponiert? Egal wofür Sie sich entscheiden, Sie profitieren von abgestimmten Leistungen aus einer Hand.

TDS im Überblick

Ein starkes Team

„Die branchenspezifischen und sicherheitsrelevanten Anforderungen an unsere IT sind extrem hoch. Mit der Wahl von TDS als Dienstleister vertrauen wir nicht nur auf deren Einhaltung, sondern gehen auf Nummer sicher.“

Ilona Hofmann-Lipser, Leiterin IT,
MEDA Manufacturing GmbH

TDS IT Consulting

Mit dem TDS-Geschäftsbereich IT Consulting stehen Ihnen zahlreiche IT-Berater und SAP-Spezialisten zur Verfügung. Damit profitieren Sie bei TDS von Outsourcing- und Beratungsleistungen aus einer Hand. Unsere Berater übernehmen für Sie die Planung und Implementierung von SAP-Systemen inklusive Wartung und Pflege sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung. Als versierter und vielfach zertifizierter SAP-Partner kennt TDS die SAP-Produktpalette bis ins Detail, stellt Ihnen die richtigen Anwendungen bereit und realisiert individuelle Anpassungen. Dabei profitieren Sie von einer konstant hohen Servicequalität.

Weitere Schwerpunktthemen sind Lösungen für Business Intelligence sowie Enterprise Content Management. Darüber hinaus stehen Ihnen maßgeschneiderte SAP-Branchenlösungen zur Verfügung.

TDS HR Services & Solutions

TDS HR Services & Solutions ist Spezialist für sämtliche administrative Aufgaben im Bereich Personalwesen. Wir haben ein umfassendes System aus HR-Dienstleistungen und intelligenten Personallösungen entwickelt, mit dem wir Sie im administrativen Alltag entscheidend entlasten. Auch beim Betrieb Ihrer Personalsoftware profitieren Sie von den hohen Sicherheitsstandards, die TDS beim Outsourcing erfüllt.

Beim Auslagern der Geschäftsabläufe im Personalwesen (HR Business Process Outsourcing, BPO) ist TDS mit rund 800.000 abgerechneten Personalstammsätzen im Monat Marktführer in Deutschland. Hinzu kommen eine Million Personalstammsätze, die Kunden aus allen Branchen mithilfe der TDS-eigenen, modular aufgebauten Software TDS-Personal abrechnen. TDS bietet darüber hinaus auch HR BPO für andere Geschäftsprozesse – etwa die Reisekostenabrechnung, die Bewerberverwaltung (Recruitment Process Outsourcing, RPO) oder die Aufgaben rund um die betriebliche Altersversorgung. Auch Prozess- und Strukturberatung für Personalabteilungen sowie ein umfassendes Angebot rund um SAP Human Capital Management zählen zum Portfolio.

FUJITSU

Unsere Muttergesellschaft Fujitsu zählt zu den größten IT-Konzernen weltweit. Das Angebot reicht von PCs, Notebooks, Servern und Speichersystemen bis hin zu Rechenzentrlösungen. Außerdem bietet Fujitsu globale IT-Dienstleistungen wie Managed Infrastructure und Infrastructure-as-a-Service.

Mit dem Zusammenspiel von TDS und Fujitsu steht Ihnen weltweit ein umfassendes Portfolio aus einer Hand zur Verfügung. Sie profitieren mit TDS von Ansprechpartnern vor Ort und können darüber hinaus bei Bedarf Dienstleistungen von Fujitsu weltweit nutzen.



Direkt bei Ihnen vor Ort und international: Als Mittelständler zeichnen wir uns durch eine besondere Nähe zu unseren Kunden aus.

Herausgeber

TDS AG

Konrad-Zuse-Straße 16, 74172 Neckarsulm, Deutschland

Copyright: © TDS Informationstechnologie AG 2011.

Hergestellt in Deutschland – 1102 1000

Kontakt: info@tds.fujitsu.com – Tel. +49 7132 366-01

Alle Rechte bleiben vorbehalten. Die Darstellung von Leistungen stellt kein Angebot im rechtlichen Sinn dar, Änderungen bleiben vorbehalten. Eine Haftung zu den Angaben im Dokument wird nicht übernommen.

tds.fujitsu.com