



## X4 BAM (Business Activity Monitoring)

Geschäftsprozesse jederzeit im Überblick

Das X4 Business Activity Monitoring (X4 BAM) ermöglicht einen Überblick über geschäftsrelevante Vorgänge und Abläufe. Es hilft Geschäftsentscheidungen vorzubereiten und auftretende Probleme schneller zu lokalisieren.

Der Endanwender erhält mit dem X4 BAM Modul einen Überblick über den aktuellen Zustand der Geschäftsprozesse. Es werden z. B. Überlastungen, Antwortzeiten oder Überschreitungen von Service-Level-Agreements ermittelt.

### Technische und fachliche Informationen

Neben den technischen Informationen wie z.B. die Verfügbarkeit einzelner IT-Systeme, können auch fachliche Informationen angezeigt werden. Anwender aus den Fachabteilungen haben dadurch die Möglichkeit den aktuellen Prozesszustand, den Prozessnamen, Datum, Uhrzeit, Auftragsnummer, oder Auftragsgeber in einer tabellarischen Sicht abzurufen. X4 BAM wird komplett via Browser bedient.

Der Zugriff auf die DB2/400 Instanz erfolgt mit einem Standard JDBC Treiber.

### Komfortable Auswertungen

X4 sammelt zur Laufzeit alle nötigen Daten und stellt diese in Echtzeit bereit. Dadurch kann der Anwender die Geschäftsprozesse bewerten und gezielt optimieren. Die Daten werden in Log-Dateien gesammelt und können vom Anwender über die X4 BAM Weboberfläche komfortabel abgerufen werden. Zur Darstellung stehen Diagramme und tabellarische Berichte zur Verfügung.

- #### FACTS & FEATURES
- Übersichtliche Darstellung der Prozesse
  - Ermittlung von Kennziffern (Laufzeiten, etc.)
  - Komfortables Reporting und Export nach MS Excel (CSV)
  - Verlinkt mit der Prozessdokumentation
  - Technisches und fachliches Logging
  - Integration in vorhandene Portale
  - Ermittlung von Prozesskosten



**Daniel Seiler**

Tel +49 (0)7243 | 561 75 - 117  
Fax +49 (0)7243 | 561 75 - 199  
daniel.seiler@softproject.de