

ERP: Effektiv, Reguliert, Prozessorientiert



ERP: Effektiv, Reguliert, Prozessorientiert



Wer heute ein ERP-System auswählt, muss vor allem darauf achten, dass die branchenspezifischen und betriebswirtschaftlichen Anforderungen des Unternehmens optimal abgedeckt werden. Darüber hinaus ist die Frage entscheidend: Wie hilft das System bei der zukünftigen Weiterentwicklung des Unternehmens – Anpassung an veränderte Märkte, Einbeziehung neuer Unternehmensteile, Geschäftsprozesse und nicht zuletzt: Wie teuer sind Wartung, Betreuung und spätere Anpassungen?

GUS Open Solutions, die optimale Lösung für Unternehmen der Prozessindustrie, ist nicht nur extrem flexibel. Sie sorgt auch laut unabhängigen Studien für hervorragende Werte bei Kundenzufriedenheit und Cost of Ownership. Gute Gründe für GUS-OS gibt es genug.

Effektiv

GUS-OS benötigt dank intuitiver Benutzeroberfläche mit komfortablen Eingabehilfen, Baumdiagramm (Treeview) und Reitersteuerung keine langen Einarbeitungsphasen. Mitarbeiter, die jederzeit und überall über den Status eines Vorgangs informiert sind, können effektiver arbeiten.

Dabei wird durch das rollenbasierte Benutzerkonzept sichergestellt, dass jeder Mitarbeiter genau die Ansichten und Berechtigungen erhält, die seiner Aufgabe und Verantwortung entsprechen. ToDo-Listen zeigen jederzeit aktuell, was für welchen Vorgang zu tun ist.

Über Drill Down-Funktionen kann der Nutzer von der ToDo-Liste direkt in die ERP-Funktionen wechseln, um seine Liste „abzuarbeiten“. Microcharts und Dashboards bieten visuelle Entscheidungshilfen und erheblich mehr Übersicht, als in klassischen Browser-Ansichten gegeben ist. So bleibt der Schulungsaufwand gering und der Mitarbeiter kann sich schneller in das neue System einarbeiten. Die Oberfläche der Software lässt sich zudem individualisiert einstellen, was die Akzeptanz der Nutzer deutlich erhöht.

Reguliert

Unternehmen der Prozessindustrie müssen zahlreiche Gesetze, Regularien und Bestimmungen erfüllen, um ihre Produkte herstellen und vertreiben zu können. Besonders in den Branchen Pharmazie, Nahrungs- und

genial einfach – einfach genial

Genussmittel, Chemie und Kosmetik spielt die Erfüllung dieser Vorgaben eine zentrale Rolle. Gut also, wenn die Unternehmenssoftware dies berücksichtigt, die Benutzerführung entsprechend eingerichtet ist sowie die gesetzlichen Vorgaben von vornherein abgebildet und durch regelmäßige Updates aktualisiert werden.

Wer seine Daten einem ERP-System anvertraut, muss sicher sein, dass sie dort auch gut aufgehoben sind. GUS-OS ERP bietet eine durchgängige Datenhaltung vom Einkauf bis zum Verkauf, von der Absatzplanung bis zur Produktion, von der Materialwirtschaft bis zur Lagerlogistik, von der Qualitätskontrolle bis zur Rückverfolgbarkeit mit übergreifendem Chargenherkunfts- und -verwendungsnachweis. Auch hier sorgt das rollenorientierte Benutzerkonzept dafür, dass „jeder nur das darf, was er sieht“.

„ERP verstehen wir heute als integriertes Angebot, welches weit mehr umfasst als etwa Warenwirtschaft. Dazu gehört ERP- und Finance-Daten zu KPIs aufzubereiten, in Dashboards darzustellen und für die Unternehmensführung zu nutzen. GUS-OS ERP leistet all dies. Und Nichts weniger kann von einer der umfangreichsten voll integrierten Unternehmenslösungen für Prozessindustrie und Logistik erwartet werden. Natürlich ist auch die Kompatibilität zu aktuellen Branchenstandards inklusive.“

*Rolf W. Eckertz,
Vorstand Entwicklung der GUS Group*

In GUS-OS ERP werden Geschäftsprozesse direkt mit dem Qualitätsmanagementsystem verknüpft. So kann für jeden operativen Prozess zugleich auch die QM-Dokumentation aufbereitet werden. Der Nutzer muss also nicht zwischen verschiedenen Programmen hin- und herschalten. Außerdem können zusätzliche Aufgaben aus dem QM-System prozessbegleitend in den Workflow des ERP-Systems übernommen werden.

Gerade hinsichtlich der Anforderungen der Prozessindustrie ist es wesentlich, Änderungen auch zu dokumentieren. Dafür sorgt der Update Client. Regelmäßige branchenorientierte Updates bringen die Software auf den neuesten Stand, die Dokumentation aller diesbezüglichen Vorgänge sorgt für Sicherheit. So bleibt die Einhaltung von Standards (Regulatory Compliance) gewährleistet und die besonderen Anforderungen validierter Systeme werden berücksichtigt. Dazu gehört auch, dass nicht benötigte Updates nicht eingespielt werden müssen. Der Zwang zur Revalidierung entfällt dann.

Prozessorientiert

Mit Hilfe des anwendungsintegrierten Workflow-Managements lassen sich Geschäftsprozesse benutzer- und rollenspezifisch verändern und damit den individuellen Anforderungen an mittelständische Arbeitsplätze exakt anpassen. Auch für zukünftige Geschäftsprozesse kann jederzeit ein neuer Workflow eingerichtet und einem Benutzer zugeordnet werden.

Die Notwendigkeit, flexibel auf Änderungen eingehen zu können, spielt in Unternehmen der Prozessindustrie eine ganz besonders große Rolle. Jederzeit können sich Bedingungen ändern: Neue Aufträge, günstigere Lieferanten, andere Rezepturen, gesetzliche Regelungen. Die Reaktion auf diese Veränderungen muss also schnell und sicher sein.

Bewertungskriterien	GUS Group	Durchschnitt aller Anbieter
Account Manager	1,7	2,0
Branchenkompetenz	1,8	2,0
Hotline	1,9	2,1
Engagement	1,7	1,8

■ GUS Group

■ Durchschnitt aller Anbieter

Noten von 1 „sehr gut“ bis 5 „mangelhaft“

Die Studie „Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011“ wird von der Trovarit AG durchgeführt. Basis für die Studie ist eine Erhebung, die 2010 durchgeführt wurde. 2.069 Unternehmen nahmen teil und bewerteten 2.145 ERP-Installationen.



Flexible Anpassungsmöglichkeit der Geschäftsprozesse, effektiv arbeitende Mitarbeiter, die Berücksichtigung der Branchenstandards, sichere durchgängige Datenhaltung mit Einbindung in das Qualitätsmanagementsystem, Aktualität durch den Update Client, Zukunftssicherheit und Integration – für all dies steht GUS-OS.

In Zusammenarbeit mit IBM stellt die GUS Group GUS-OS ERP auch on Demand zur Verfügung. Die Anwendung kann über das Internet genutzt und je nach Dauer und Intensität der Nutzung abgerechnet werden.

Kompliment: Compliant!

Seit 1980 entwickelt und vertreibt die GUS Group Unternehmenssoftware für die Prozessindustrie. Die enge Zusammenarbeit mit Kunden und Branchenkennern ist ein wesentlicher Teil dieser Entwicklung, denn so fließt die Erfahrung aus zahlreichen Projekten in die

Entwicklung von GUS-OS ERP ein. Regulatory Compliance und Validierung sind zentrale Bereiche dieser Entwicklung.

In GUS-OS abgebildete Verordnungen, Regeln und Leitfäden für:

Pharmabranche:

- Arzneimittelgesetz (AMG),
- Arzneimittel- und Wirkstoffherstellungsverordnung (AMWHV),
- EU-GMP-Leitfäden,
- EMEA-Guidelines,
- ICH-Guidelines,
- 21 CFR Part 11 und die
- cGMP-Standards der amerikanischen FDA.

Nahrungs- und Genussmittel-Branche:

- British Retail Consortium (BRC),
- EU-Verordnungen 178/2002 und 1935/2004,
- International Food Standard (IFS),
- ISO 22000:2005,
- Lebensmittelkennzeichnungsverordnung,
- Lebensmittelhygieneverordnung sowie
- HACCP-Konzept.

Chemische Industrie:

- REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals),
- GHS (Globally Harmonised System),
- Chemikaliengesetz (ChemG) sowie
- Gefahrstoffverordnung (GefStoffV)*.

**mit Partner*

GUS-OS ERP unterstützt die Validierung. Derzeit ist diese aufwändige und kostenintensive Qualifizierung nur für die Pharmabranche üblich, wird sich aber langfristig auch auf andere Wirtschaftsbereiche ausdehnen. Die GUS Group verfügt über eigene Validierungswerkzeuge und hat mit ihren Kunden bereits eine Vielzahl erfolgreicher Validierungsprojekte umgesetzt.



Kompliment: Komplett!

Rund um GUS-OS ERP sind vielfältige Zusatzmodule entwickelt worden, die sich über die Geschäftsprozesse hinaus mit der Analyse, Dokumentation und Archivierung der entstandenen Daten, der Qualitätssicherung und dem Kundenbeziehungsmanagement befassen. Diese Module sind voll integriert, so dass die Software auch hier ohne Schnittstellen auskommt. Das macht GUS-OS ERP zu einer der umfassendsten Unternehmenslösungen auf dem Markt.

Besonders die neuesten Entwicklungen im Bereich der Archivierung und Business Intelligence machen GUS-OS ERP zu einer Lösung mit „Durchblick und Einblick“.

GUS-OS Archiv und GUS-OS DMS erleichtern den Umgang mit Dokumenten: Die platzraubende und teure Papierablage wird reduziert, die Steuerung von Dokumenten erleichtert, das Auffinden beschleunigt und die Ablage sicherer.

Die Business Intelligence-Module bieten jede erdenkliche Möglichkeit, die Zahlen und Daten des Unternehmens zu analysieren, auszuwerten und gewinnbringend zu nutzen – von Managementinformationen über die Deckungsbeitragsrechnung bis zur Liquiditätsplanung. Sie versetzen Sie in die Lage, über die Betrachtung des Materialflusses hinaus, zur wertorientierten Unternehmenssteuerung beizutragen. So werden Daten zu Informationen und Informationen zu Wissen.

GUS-OS Leistungsspektrum:



- GUS-OS ERP
- GUS-OS Finance-Module
- QM-Module
- CRM-Module
- Business Intelligence-Module
- Querschnitts-Module

Besser geht immer

Die konsequente Weiterentwicklung des GUS-OS Leistungsspektrums orientiert sich an den Bedürfnissen unserer Kunden und ihren Märkten. So haben wir am Ausbau der GUS-OS Workflow Steuerung gefeilt. Dynamische Workflows sorgen für mehr Flexibilität, beispielsweise in der Bearbeitung von Reklamationen und Retouren in Vertrieb und Einkauf. Alternative Prozesse werden hier dynamisch eingebunden. Diese erweiterte Workflow-Steuerung führt den Anwender auch bei der Spesen- und Reisekostenabrechnung durch das System.

Der neue Funktionsblock Budget- und Terminkontrolle wird die Projektverwaltung vereinfachen. Dieses Tool ist mit seinen Erweiterungen nun in der Lage jedes Projekt, an dem mehrere Parteien beteiligt sind zu planen und zu verwalten. Dazu kommen Erweiterungen auf dem Gebiet der Kundenbeziehungspflege unter Einbeziehung moderner Web-Technologien.

Mit den Business Intelligence-Werkzeugen können Unternehmensdaten für mehr Effizienz und Kostenoptimierung genutzt werden. Wertschöpfungsketten werden miteinander vernetzt, interne und externe Daten können zusammengeführt und in individuelle gestaltbaren Dashboards aufbereitet werden.



GUS-OS ERP im Überblick

GUS-OS ERP ist die professionelle Lösung für Unternehmen der Prozessindustrie – Pharma, Food, Chemie, Kosmetik, Biotechnologie – sowie Logistik und Kern des GUS-OS Leistungsspektrums. Die Lösung der GUS Group vereint Businesskompetenz mit Branchenkompetenz und gewährleistet als webbasierte Software einen Datenzugriff rund um die Uhr und weltweit.

GUS-OS ERP ist:

- **effektiv:** kurze Einarbeitungszeiten, sichere und abgesicherte Benutzerführung sowie aussagestarke Auswertungen und visuelle Entscheidungshilfen,
- **reguliert:** nach Branchenstandards gestaltet (Regulatory Compliance) mit Dokumentation von Updates und Integration des Qualitätsmanagements,
- **prozessorientiert:** flexible Organisation und Verknüpfung von Geschäftsprozessen.

Zusammen mit den Modulen des GUS-OS Leistungsspektrums stellt GUS-OS ERP eine der umfangreichsten Unternehmenslösungen für die Prozessindustrie auf dem Markt dar.



GUS Group AG & Co. KG
Bonner Straße 172-176
50968 Köln

Tel.: 0221 37659-0
Fax: 0221 37659-167

www.gus-group.com