

# Hintergrundinformation

## Symantec Corporation - Unternehmensprofil

**Profil** Symantec ist weltweit marktführend auf dem Gebiet der Informationssicherheit. Die umfangreiche Angebotspalette umfasst Software- und Appliance-Lösungen sowie Services, die Privatanwendern, Unternehmen und Internet-Dienstleistern helfen sollen, ihre IT-Infrastruktur zu sichern und zu verwalten. Die Konsumentenmarke Norton ist weltweit marktführend auf dem Gebiet der Sicherheits- und Systempflegeprodukte für Endanwender. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Cupertino, Kalifornien und ist in mehr als 35 Ländern vertreten. Für mehr Informationen besuchen Sie die Website unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).

**Unternehmensziel** Symantec sieht sich als der vertrauenswürdige IT-Sicherheitspartner von Unternehmen und Privatkunden in aller Welt.

**Firmensitz** Symantec (Deutschland) GmbH

**Deutschland** Lise-Meitner-Str. 9  
85737 Ismaning  
Telefon: +49 (0) 89/9458-3000  
Telefax: +49 (0) 89/9458-3040

**Rechtsform und Unternehmenshistorie** Sieben Jahre nach Unternehmensgründung (April 1982) wurde Symantec zum 23. Juni 1989 in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Die Aktien werden an der amerikanischen Hightech-Börse NASDAQ unter dem Symbol SYMC gehandelt. Symantec wurde im Dezember 2001 in den NASDAQ-100-Index aufgenommen.

<b>Geschäftsentwicklung in Umsatzzahlen</b>	<b>Geschäftsjahr 1999:</b>	632,2 Millionen US-Dollar
	<b>Geschäftsjahr 2000:</b>	826,6 Millionen US-Dollar
	<b>Geschäftsjahr 2001:</b>	944,2 Millionen US-Dollar
	<b>Geschäftsjahr 2002:</b>	1,071 Milliarden US-Dollar
	<b>Geschäftsjahr 2003:</b>	1,407 Milliarden US-Dollar
	<b>Geschäftsjahr 2004:</b>	1,870 Milliarden US-Dollar

(Die Zahlen sind um die Erlöse aus der AXENT-Akquisition vom 18. Dezember 2000 und dem Verkauf des Kontaktmanagement-Tools Act! bereinigt.)

## **Sicherheits- technologien**

Eine zunehmende Zahl und immer komplexere Bedrohungen eines Unternehmensnetzwerks von innen und außen zeigen, dass es nicht ausreicht, die Netzwerk-Parameter im Unternehmen zu verstärken. Symantec liefert **Sicherheitslösungen für alle Ebenen des Netzwerks**: Am Gateway zwischen dem Netzwerk und der „Aussenwelt“, an den Servern und an den Geräten der Endanwender wie Desktop PCs, Laptops und Handhelds.

- **Integrierte Sicherheitslösungen** wurden entwickelt, um zusammen ein einheitliches Sicherheitssystem zu bilden und bieten umfassenden Schutz, schnellere Reaktionen und effizienteres Management.
- **Lösungen für das Sicherheitsmanagement**, basierend auf SESA (Symantec Enterprise Security Architecture), einer offenen standardisierten Architektur, sorgen für einen Überblick über die IT-Sicherheitslandschaft und ermöglichen so Abwehrmaßnahmen und unternehmensweite Reaktionen in Echtzeit.
- Sowohl Unternehmen als auch Endanwender nutzen **Firewall-Lösungen** von Symantec, um ihre Daten zu schützen, ohne gleichzeitig die Leistung ihres Netzwerkes bzw. Rechners zu verlangsamen.
- Gleichzeitig bietet Symantec Unternehmen **Intrusion Detection/Protection-Lösungen** an, die als „Sicherheitspolizei“ innerhalb der Parameter agieren und Eindringlinge ausmachen, die über den äußeren Sicherheitsschutz in das Unternehmensnetzwerk eingedrungen sind.
- Symantec Lösungen im Bereich des **Richtlinien- und Schwachstellen-Managements** unterstützen Kunden darin, Sicherheitsrichtlinien zu definieren und von einem zentralen Punkt aus umzusetzen. Gleichzeitig durchsuchen sie das Netzwerk nach Schwachstellen und schlagen Lösungen vor.
- Symantec **Virenschutz- und Content-Filter-Lösungen**

bieten Schutz gegen Bedrohungen aus dem Internet, vom Desktop bis zum Gateway, vom einzelnen Anwender bis hin zum Konzern.

- **Spam-Filter-Lösungen** schützen vor unerwünschten Werbe-E-Mails und sind eine notwendige Ergänzung für eine umfassende E-Mail-Sicherheitslösung.
- Im Bereich der **Unternehmensadministration** (Symantec Enterprise Administration) unterstützen Symantec-Anwendungen ein effizientes Management von Hard- und Software-Komponenten, um Unternehmen in die Lage zu versetzen, unternehmensweite Veränderungen an ihren Systemen zu planen, zu verfolgen und durchzuführen. Dazu gehören Softwareverteilung, Lizenzmanagement, die Messung der Softwarenutzung, Datensicherung und Backup sowie Datenwiederherstellung im Schadensfall.
- Bei den Endanwender-Produkten ist Symantec mit der Marke **Norton** Marktführer im Desktop-Virenschutz und bietet nahtlos integrierbare Produkte zum Schutz einzelner PCs vor Viren-Ausbrüchen und bösartigen Hacker-Attacken.

#### **Sicherheits- dienstleistungen**

**Symantec Security Services**, die Sicherheitsdienstleistungen von Symantec, verbinden erstklassige Technologien mit Expertenwissen und globalen Ressourcen und tragen so zum Erfolg von e-Business-Projekten bei. In vier Bereichen bietet Symantec umfassende Sicherheitsdienstleistungen an:

- **Consulting Services**

Sie beinhalten professionelle Sicherheitsanalysen und erarbeiten Empfehlungen, die Organisationen beim Schutz ihrer unternehmenskritischen Daten unterstützen.

- **Managed Security Services**

Sie bieten eine ausgelagerte Verwaltung und Überwachung des Sicherheitssystems eines Unternehmens an. Die Überwachung erfolgt über fünf Security Operations Centers – in Alexandria, Virginia U.S.; San Antonio, Texas U.S.; Twyford, Großbritannien; Berlin, Deutschland und Tokyo, Japan.

- **Schulungs-Services**

Sie stellen ein Kursangebot bereit, das Unternehmen in der IT-

Sicherheitsschulung seiner Mitarbeiter unterstützt und Wissenskompetenzen im Bereich Sicherheit aufbaut.

- **Frühwarnsysteme**

Sie bieten umfassende, an die Unternehmenserfordernisse angepasste Warnungen vor Cyber-Angriffen weltweit mit Gegenmaßnahmen zur Abwehr von Angriffen, bevor diese überhaupt stattfinden. So befähigen sie Unternehmen, das Risiko eines Angriffs zu vermindern, Bedrohungen zu erkennen und zu analysieren sowie die Geschäftskontinuität zu wahren.

## **Forschung und Reaktion**

**Symantec Security Response** ist ein Forschungs- und Reaktionszentrum. Es sorgt für einen **umfassenden Schutz** durch produktspezifische Sicherheitskomponenten, die aktualisiert und durch **automatisierte Prozesse**, wie beispielsweise LiveUpdate, vom Symantec-Server geholt und auf dem Anwender-PC installiert werden. Zusätzlich reagiert Symantec Security Response mittels des **Incident Response Programmes** mit einem schnellen Sicherheitsschutz, der Notfall-Virensignaturen, Virendefinitionen und Richtlinien bereitstellt sowie entsprechende Benachrichtigungsdienste im Falle eines Virenausbruchs anbietet.

Mit dieser breitgefächerten Expertise stellt Symantec Security Response eine umfassende Analyse aufkommender, integrierter Bedrohungen bereit. Auf diese Weise kann Symantec **auf komplexe Sicherheitsbedrohungen ganzheitlich und vorbeugend reagieren**. Die Analyse von Symantec Security Response liefert Kunden und Partnern **globale Unterstützung** und sofortige Rückmeldung, um gegen alle Arten von Notfall-Situationen gerüstet zu sein. Diese Dienstleistung bietet Symantec **rund um die Uhr** an sieben Tagen in der Woche an.

Die Symantec Security Response Zentren sind weltweit strategisch verteilt und befinden sich unter anderem in:

- Santa Monica, Kalifornien/USA
- Amerikan Fork, Utah/USA
- Calgary, Kanada
- Sydney, Australien
- Tokio, Japan
- Dublin, Irland

**Mitarbeiter und Produktionsstätten** Symantec beschäftigt weltweit mehr als 5.500 Mitarbeiter und ist in mehr als 35 Ländern vertreten. **Chief Executive Officer** und **Chairman** der Symantec Corporation ist **John W. Thompson**. Die europäische Niederlassung leitet **Giuseppe Verrini, Vice President EMEA** (Europa, Mittlerer Osten und Afrika). **Hans-Peter Bauer** verantwortet als **Vice President & General Manager** die Central European Region und ist in dieser Funktion Geschäftsführer der Symantec (Deutschland) GmbH.

Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Cupertino, Kalifornien, USA. Die Hauptproduktionsstätte ist in Dublin (Irland). Der technische und allgemeine Kundendienst für europäische Kunden befindet sich im irischen Dublin. Die Produktentwicklung findet sich an folgenden Standorten:

- Santa Monica und Redwood City, Kalifornien/USA
- American Fork und Orem, Utah/USA
- Waltham, Massachusetts/USA
- Beaverton, Oregon/USA
- Alexandria, Newport News und Falls Church, Virginia/USA
- Conschohocken, Pennsylvania/USA
- Auckland, Neuseeland
- Calgary, Kanada
- Starnberg, Deutschland

**Vertrieb/Kunden** Neben einer eigenen Großkunden-Vertriebsmannschaft setzt Symantec auf die Vertriebskanäle Retail, Value Added Reseller (VARs), Systemintegratoren, Distributoren und Versandhäuser. Über die Homepage [www.symantec.de](http://www.symantec.de) stellt der Sicherheitsanbieter nicht nur aktuelle Produktinformationen und technische Unterstützung zur Verfügung, sondern auch die Möglichkeit, Produkte per Download sofort zu kaufen. Updates, Patches und neue Virensignaturen für die AntiVirus-Software lassen sich ebenfalls auf diesem Wege einfach beziehen. Mehr als 120 Millionen Anwender weltweit setzen derzeit Symantec Sicherheitslösungen ein – darunter einige der weltweit größten Konzerne, Dienstleister, Behörden, Bildungseinrichtungen, mittelständische Unternehmen sowie Privatanwender.