



>>

Schnelles und transparentes Arbeiten

Eine flexible Unternehmenskultur braucht eine flexible Lösung



„Durch ELO bleibt der Informationsfluss in Gang und wird garantiert.“

Bernd Hartmann,
IT Manager bei Eura Mobil

Mit der Einführung von ELO^{professional} hat für Eura Mobil eine zentrale Fahrzeugakte realisiert, in der alle Informationen zu einem Fahrzeug auf Mausclick zur Verfügung stehen. Kunden und Partner profitieren dadurch von einem wesentlich schnelleren Service. Mit ELO Workflows wurde die Rechnungseingangsbearbeitung effektiv und durchgängig gestaltet, was dem Unternehmen vor allem Skonto Kosten spart.

Qualitätserfahren, zuverlässig und praxisgerecht ist Eura Mobil rund um die Thematik der Reisemobile. Der Spezialist für Reisemobilherstellung legt seit über 40 Jahren „Herzblut“ und Erfahrung in die Reisemobilfertigung. Das Unternehmen in Sprendlingen setzt dabei höchste Maßstäbe an Entwicklung und Produktion. Der direkte Kontakt zum Kunden ist selbstverständlich. Eura Mobil versteht sich als Reisemobilhersteller zum Anfassen. Daher wird viel Wert auf eine flexible und persönliche Unternehmensstruktur gelegt.



>>

Service auf einen Blick

Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Reisemobilhersteller

Das Unternehmen

Eura Mobil ist der Spezialist für die Reisemobilherstellung und legt seit über 40 Jahren Herzblut und Erfahrung in die Reisemobilfertigung. Das Unternehmen hat seinen Sitz in Spremlingen.

Die Herausforderung

Eine elektronische Fahrzeugakte soll realisiert werden, darin sollen alle Infos zu einem Reisemobil über den gesamten Lebenszyklus erfasst sein. Ein- und Ausgangsrechnungen sollen elektronisch archiviert und deren Freigabeprozess elektronisch gesteuert werden.

Lösung

Alle Papierbelege zu einem Fahrzeug werden in **ELOprofessional** eingescannt und dort in einer elektronischen Akte abgelegt. **ELO** Workflows steuern den Freigabeprozess der Eingangsrechnungen.

Nutzen

Informationen zu einem Fahrzeug stehen auf Mausklick zur Verfügung. Dadurch ist der Service erheblich verbessert worden. Durchgängige Freigabeprozesse bei Eingangsrechnungen sichern Skonto und sparen Geld.

Zuverlässige und praxiserrechte Software

Ein Reisemobil sollte, neben der zuverlässigen Konstruktion, vor allem praxiserrecht sein. Eura Mobil geht bei der Ausstattung keine Kompromisse ein und sorgt für funktionelle und alltagstaugliche Komponenten. Die Ansprüche an die Produktion ziehen sich durchs gesamte Unternehmen und dessen Strukturen. Eura Mobil erkannte daher sehr schnell einen Optimierungsbedarf der Geschäftsprozesse. Im Laufe der Jahre sind die Archive im Unternehmen stark gewachsen. Das Finden von Dokumenten und Informationen zu bestimmten Kunden oder Service-Aufträgen beanspruchte daher immer mehr Zeit. Viele Geschäftsvorgänge durchlaufen bei Eura Mobil unterschiedliche Fachabteilungen. Aufgrund des papiergestützten Arbeitens fehlte oft die Übersicht in Bezug auf den Status der jeweiligen Bearbeitung. Einige Geschäftsprozesse beanspruchten daher sehr viel Zeit.

Eura Mobil beschloss, die Unternehmensprozesse effektiver zu gestalten und ein Dokumentenmanagement-System (DMS) einzuführen. Nach der Evaluierung mehrerer DMS Hersteller haben sich die Verantwortlichen bei Eura Mobil für die Einführung von **ELOprofessional** entschieden. „Trotz der hohen Funktionsvielfalt ist die Handhabung von **ELOprofessional** sehr einfach, dies war für uns eines der wichtigsten Kriterien bei der Auswahl der Software“, so Bernd Hartmann, IT Manager bei Eura Mobil.

Verkürzung der Suchzeiten

Gemeinsam mit dem **ELO** Business-Partner hat Eura Mobil im ersten Schritt eine elektronische Fahrzeugakte realisiert, die vor allem das Bearbeiten von externen Anfragen erheblich beschleunigen sollte. Täglich werden Fahrgestelle unterschiedlicher Autohäuser bei Eura Mobil angeliefert, die dann in der Reisemobil-Produktion veredelt werden.



Innerhalb des Lebenszyklus eines Reisemobils fallen eine Menge Dokumente an. „Täglich stapelt sich bei uns gut ein halber Meter neuer Dokumente. Das sind zum Beispiel Rechnungen und Gutschriften, Fahrzeugpapiere, Garantiebelege, Produktionsunterlagen, Prüfprotokolle oder allgemeine Korrespondenz mit Händlern und Endkunden. Durch das Ablegen in Ordnern hat es in der Vergangenheit immer sehr lange gedauert, bis Mitarbeiter bestimmte Informationen zu einem Fahrzeug gefunden haben. Allein für die Suche musste in vielen Fällen mindestens eine halbe Stunde mit eingerechnet werden“, erzählt Bernd Hartmann rückblickend. Durch die Einführung von **ELOprofessional** spart Eura Mobil effektiv Zeit, da die langwierige Suche nach den Dokumenten wegfällt.

Digital archivieren & wiederfinden

Als **ELO** im Frühjahr 2006 produktiv gegangen ist, hat Eura Mobil direkt damit begonnen, alle neu anfallenden Belege der aktuellen Service Prozesse in **ELO** einzuscannen. Parallel dazu waren zwei Mitarbeiterinnen nur damit beschäftigt, die bereits vorhandenen Dokumente einzuscannen und im **ELO** zu verschlagworten. Aufgrund der Masse der Daten ist dieser Prozess noch im Gange. Dazu Bernd Hartmann: „Jedes Dokument wird manuell in **ELO** archiviert und verschlagwortet. Da die Dokumente von ihrer Beschaffenheit her sehr heterogen sind, wäre eine Automatisierung zu aufwendig und würde sich nicht lohnen.“

In einer Akte befinden sich unter anderem E-Mails von Händlern, Prüfprotokolle oder Fotos, die bestimmte Sachverhalte dokumentieren.

Steigerung des Kundenservices

Das Hauptsuchkriterium für ein Fahrzeug innerhalb der Akte ist die Fahrgestellnummer, dieser werden alle anderen Dokumente untergeordnet, so z.B. TÜV-Bescheinigungen, Garantiebelege und viele andere. Sysdat hat die Suche noch um externe Datenquellen erweitert, damit auch Fahrzeug-Zusatzinformationen wie Modelljahr, Herkunft u.a. in der richtigen Struktur abgelegt werden. Dies ermöglicht zudem die selektierte Suche in beide Richtungen. Der Mitarbeiter kann sich beispielsweise lediglich alle Gutschriften zu einem Fahrzeug anzeigen lassen. Umgekehrt ist es ebenso möglich, nach allen Fahrzeugen, zum Beispiel eines Baujahres, zu suchen.

Übersicht garantiert

Durch die zentral verfügbare Fahrzeugakte ist der Lebenszyklus eines Fahrzeuges jetzt übersichtlich dargestellt. Anfragen können direkt nachvollzogen und bearbeitet werden. „Durch die Fahrzeugakte in **ELO** haben wir unseren Service wesentlich verbessert, die Vorgänge sind dem jeweiligen Projekt zugeordnet und können transparent nachvollzogen werden, das bedeutet eine enorme Arbeitserleichterung für uns alle“, so Bernd Hartmann.



Durchgängige Prozesse

Im zweiten Schritt stand bei Eura Mobil die Bearbeitung der Eingangsrechnungen auf dem Projektplan. In der Vergangenheit wurden Eingangsrechnungen in der Buchhaltung kopiert und gingen an die jeweiligen Fachabteilungen zwecks Prüfung und Freigabe. Dort lagen die Rechnungen oft lange unbearbeitet, so dass der Firma Skonto verloren ging. Die Abstimmung zwischen Buchhaltung und Fachabteilungen gestaltete sich schwierig und vor allem nicht transparent. Diese Szenarien gehören dank **ELOprofessional** heute der Vergangenheit an.

Individuell angepasst

Eingangsrechnungen werden jetzt eingescannt, verschlagwortet und dem elektronischen Workflow übergeben. Erfüllt die Rechnung bestimmte Kriterien, wird sie direkt verbucht. In der Regel steuert der Workflow sie aber zu den jeweiligen Fachabteilungen zur Prüfung und Freigabe. Der Sachbearbeiter wird dann automatisch per E-Mail benachrichtigt, wenn er innerhalb eines Workflows aktiv werden soll. Die E-Mail-Benachrichtigung ist vor allem für die Mitarbeiter sinnvoll, die nicht tagtäglich mit dem **ELO** Archiv arbeiten. Die Workflows werden zentral von der Buchhaltung aus gesteuert. Für den optimalen Überblick hat der **ELO** Business-Partner den Workflow individuell angepasst. Jeder aktive Workflow wird als Referenz in der Buchhaltung bzw. im Arbeitsordner abgebildet. Hier sieht die Buchhaltung, welchen Status die jeweiligen Workflows haben. Bernd Hartmann erläutert den Nutzen: „Diese Anpassung ist für uns sehr wichtig. Täglich sind zwischen 300 bis 600 Workflows aktiv, durch die Referenz behält die Buchhaltung den Überblick über die Freigabeprozesse und kann, falls erforderlich, auch eingreifen, wenn ein Prozess in der Bearbeitung stockt.“

*„Trotz der hohen Funktionsvielfalt ist die Handhabung von **ELOprofessional** sehr einfach, dies war für uns eines der wichtigsten Kriterien bei der Auswahl der Software.“*

Bernd Hartmann,
IT Manager bei Eura Mobil

*„Durch die Fahrzeugakte in **ELO** haben wir unseren Service wesentlich verbessert, die Vorgänge sind dem jeweiligen Projekt zugeordnet und können transparent nachvollzogen werden, das bedeutet eine enorme Arbeitserleichterung für uns alle.“*

Bernd Hartmann,
IT Manager bei Eura Mobil

Die Lösung

ein praktischer Mehrwert



>>

Funktional und alltagstauglich

„Bezeichnend für die Akzeptanz des Systems ist, dass die Mitarbeiterinnen der Buchhaltung dem DMS zu Anfang sehr skeptisch gegenüber standen und heute einer der größten Fürsprecher von ELO sind.“

Bernd Hartmann,
IT Manager bei Eura Mobil

Umfassende Optimierung

Die Rechnungen werden von den Mitarbeitern in **ELO** durch einen Stempel freigegeben. Physische Stempel sind komplett durch die elektronischen Stempel im **ELO** ersetzt worden. Bei der Erfassung der Eingangrechnungen wird in **ELO** automatisch ein Feld mit den Kontierungsinformationen geöffnet und die Kontierung kann direkt eingetragen werden. Aus dieser Kontierung heraus wird der Stempel in **ELO** generiert und aufgebracht.

Die Buchungsinformationen werden automatisch aus **ELO** in eine Excel Tabelle übernommen. Die Buchhaltung überprüft anhand dieser Tabelle noch einmal die Buchungen und lässt sie manuell in das Buchungssystem übertragen. **ELO** ist nicht mit dem Buchungssystem von Eura Mobil verbunden, da geplant ist, in naher Zukunft ein neues Buchungssystem einzuführen. Für Eura Mobil bedeutet die Lösung dennoch eine große Arbeitserleichterung, wie Bernd Hartmann bestätigt: „Obwohl es keine Anbindung zwischen **ELO** und unserem Buchungssystem gibt, spart die Excel Tabelle der Buchhaltung sehr viel Zeit. „Früher wurden die einzelnen Buchungen aus Belegmappen zusammengetragen und dann erst ins System übernommen“. Bernd Hartmann weiter „bezeichnend für die Akzeptanz des Systems ist, dass die Mitarbeiterinnen der Buchhaltung dem DMS zu Anfang sehr skeptisch gegenüber standen und heute einer der größten Fürsprecher von **ELO** sind.“



Referenz

>>

Kosten sparen mit ELO Workflow

„Der ELO Business-Partner steht uns bei Fragen sofort mit Rat und Tat zur Seite.“

*Bernd Hartmann,
IT Manager bei Eura Mobil*

Durchdachte Projekte

Vor jedem Projekt erstellt der ELO Business-Partner Sysdat einen Projektplan. Das ist sehr wichtig, um den optimalen Einsatz einer DMS Lösung zu gewährleisten. Die Analyse der Prozesse und Anforderungen des Kunden stehen dabei im Vordergrund.

Ein weiterer Punkt auf der Agenda ist die zentrale Archivierung der Ausgangsrechnungen. Hierzu hat ELO Business-Partner bereits eins von drei speziellen Wohnmobilhersteller-Systemen an ELO angeschlossen. Zudem wurde eine Buchungsschnittstelle zu DATEV realisiert. Jetzt ist die Archivierung der Garantiegutschriften, inklusive Referenz in die Fahrzeugakte möglich. Im nächsten Schritt sollen die Fahrzeugrechnungen archiviert werden. Auch hier wird eine zusätzliche Referenz in der Fahrzeugakte erzeugt. Die Mitarbeiter erhalten dadurch einen umfassenden Blick auf die Geschäftsprozesse. Die Anbindung der anderen Programme wird sukzessive folgen.