

SCHÄFFER

POESCHEL

Inhalt

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Einleitung	1
1.1 Aufgabenstellung und Zielsetzung	2
1.2 Vorgehensweise	3
1.3 Begrifflichkeiten, Begriffsabgrenzung und Begriffseinordnung	4
2 Wichtige Kernbereiche in der Sozialwirtschaft im Wandel	9
2.1 Behindertenhilfe	11
2.2 Altenhilfe	15
2.3 Kinder- und Jugendhilfe	20
3 Moderne Anforderungen an Kontrolle und Transparenz in Nonprofit-Unternehmen	25
3.1 Hintergründe	28
3.2 Corporate Governance	32
3.2.1 Grundlagen und Entstehung	33
3.2.2 Corporate Governance im Nonprofit-Bereich	33
3.3 Internes Überwachungssystem	40
3.3.1 Controlling und Berichtswesen	40
3.3.2 Risikomanagement	48
3.3.2.1 Definition und Notwendigkeit	49
3.3.2.2 Methoden	51
3.3.3 Organisatorische Sicherungsmaßnahmen	56
3.3.4 Interne Revision	56
3.3.5 Internes Kontrollsystem	56
4 Ganzheitliche Unternehmensführung	59
4.1 Bedeutung und Abgrenzung	59
4.2 Ganzheitlichkeit und Integration	62
4.3 Konzepte der Ganzheitlichkeit	63
4.4 Bedeutung für den Nonprofit-Bereich	85

5 Ganzheitliche Unternehmensführung der stiftung st. franziskus heiligenbronn	87
5.1 Vorbemerkungen zum vorliegenden Managementsystem bei der ssfh	90
5.2 Grundlagen des Managementsystems »Ganzheitliche Unternehmensführung«	90
5.2.1 Strategische Steuerung mittels Balanced Scorecard-Ansatz	92
5.2.2 Leitbild und Vision	95
5.2.3 Katholisch-christliche Grundlage	98
5.3 BSC-Perspektiven	99
5.3.1 Kundenperspektive	100
5.3.1.1 Praxisbeispiel: Pflegeleitbild Altenhilfe	101
5.3.1.2 Praxisbeispiel: Umfrage zu Seelsorge und Caritas	102
5.3.2 Finanzperspektive	104
5.3.2.1 Praxisbeispiel: Mittel- bis langfristige Finanzplanung	105
5.3.2.2 Praxisbeispiel: Monatliches Berichtswesen und Controlling	107
5.3.3 Lern- und Entwicklungsperspektive	110
5.3.3.1 Praxisbeispiel: Zielvereinbarungs- und Entwicklungsgespräche	111
5.3.3.2 Praxisbeispiel: Einarbeitungskonzept	117
5.3.4 Interne Prozessperspektive	120
5.3.4.1 Praxisbeispiel: Projektmanagement	122
5.3.4.2 Praxisbeispiel: Wissensmanagement	123
5.3.5 Umwelt und Politik	127
5.3.5.1 Praxisbeispiel: Caritas und Pastoral	128
5.3.5.2 Praxisbeispiel: Lobbyarbeit in der Behindertenhilfe	131
5.4 Risikomanagementsystem	132
5.4.1 Frühwarnsystem	134
5.4.2 Internes Überwachungssystem	141
5.4.3 Controlling und Berichtswesen	142
5.5 Zusammenhang zwischen den Managementelementen	148
5.6 Benchmarking	151
5.7 Softwareunterstützung durch Advantage	153
5.8 Nachhaltigkeit und Weiterentwicklung durch Qualitätsmanagement-Elemente bzw. die Qualitätssicherung	155
6 Zusammenfassung und Ausblick	157
Literaturverzeichnis	161
Anhang	169
Stichwortverzeichnis	203