

Conversations that Matter: Die Kunst effektiver Gesprächsführung

Kommunikative Abläufe liegen jeder Art des menschlichen Zusammenlebens und praktischer Zusammenarbeit zugrunde. Von gelingender Kommunikation spricht man, wenn die Signale, die wir verbal oder nonverbal aussenden, von unserem Gegenüber so verstanden werden, wie wir sie gemeint haben. Effektive Kommunikation ist somit eines der wichtigsten Schlüsselemente zum Erfolg.

Oft verhindern jedoch innere Blockaden, die wir über Jahre hinweg aufgebaut haben, einen gesunden Kommunikationsablauf. Diese Muster beeinflussen sowohl unsere Sprache als auch unsere Körpersprache.

Dieser Workshop hilft Ihnen und Ihrem Team, neue Möglichkeiten zu entdecken, gesunde und erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen zu führen. Erleben auch Sie „conversations that matter“!

Gemeinsam werden wir:

- unseren Kommunikationsstil sowie dessen Vor- und Nachteile analysieren.
- sehen, welche Auswirkungen unser Handeln auf andere Menschen hat.
- wenig hilfreiche Muster in unserem Leben identifizieren und in positivere Muster umwandeln.
- herausfinden, was wir wirklich sagen wollen und wie wir es am besten sagen können.

In diesem Seminar erleben Sie eine Mischung aus Vermittlung von theoretischem Wissen, praxisnahen Beispielen sowie experimentellen Lernmethoden und kinästhetischen Übungen, die das Konzept der Kommunikation er“spür“- und erfahrbar machen. Durch Videoanalysen verschaffen wir uns Klarheit über Selbst- und Fremdeinschätzung.

Die Seminarsprache ist Deutsch oder Englisch.



Detaillierte Seminarbeschreibung

Conversations that Matter:

Die Kunst effektiver Kommunikation

- bietet eine Basis-Einführung in die Grundlagen gelingender Kommunikation.
- analysiert unseren persönlichen Kommunikationsstil und weist auf dessen Stärken und Gefahren hin.
- verdeutlicht, was wir wirklich sagen möchten und wie wir es am besten sagen können.
- zeigt anhand von einfachen Übungen auf, welche Voraussetzungen Kommunikation ermöglichen bzw. welche sie verhindern.
- hilft uns, die natürlich gesetzten Abgrenzungen des Kommunikationspartners zu sehen und zu verstehen.
- weist Möglichkeiten auf, sich über eigene gesetzte Grenzen bewusst zu werden, sie ggf. zu verstärken oder abzumildern.
- gibt praktische Tools an die Hand, mit denen man unangenehme Dinge kommunizieren kann.
- zeigt Wege auf, mit Kritik sinnvoll umzugehen.
- verschafft Klarheit über Eigenwahrnehmung und Fremdwahrnehmung.
- bespricht praxisnahe Beispiele und eigene kritische Situationen.
- demonstriert typische Rollenspiele in der Kommunikation.
- setzt gemeinsame Regeln für die zukünftige Kommunikation fest.

Zielgruppe:

Menschen, die ihren Kommunikationsstil verbessern möchten, indem sie die Wirkung verschiedener Stile sowie kommunikationshemmende und -fördernde Strategien kennen lernen möchten.

Dauer: 1 Tag

LC Global GmbH
Fürstenrieder Str. 279a
81377 München

phone +49 (0) 89-72 44 913-0
fax +49 (0) 89-72 44 913-19
info@lc-global.com
www.lc-global.com

