



## Optimieren Sie Ihr Forderungsmanagement: mit Lösungen für den öffentlichen Sektor von Vivento!

Der Staat fordert von Bürgern und Unternehmen jährlich Zahlungen in Höhe von rund 600 Milliarden Euro – z. B. Steuern, Gebühren und Bußgelder. Bleibt eine Zahlung aus, wird die Forderung beigetrieben. Pro Jahr führen alleine die Kommunen in Deutschland gut acht Millionen Vollstreckungen mit einem Volumen von insgesamt mehr als 1,6 Milliarden Euro durch. Bei einer durchschnittlichen Erfolgsquote von 25 bis 30 Prozent liegen die erzielten Einnahmen bei 450 Millionen Euro – ein Betrag, der nicht einmal die Vollstreckungskosten in Höhe von 500 Millionen Euro abdeckt. Eine Professionalisierung des Forderungsmanagements einschließlich der Erhebung bisher unbearbeiteter Rückforderungen könnte die Einnahmen der Kommunen um zwei bis drei Milliarden Euro jährlich erhöhen.

Mit der Beitreibung dürfen im öffentlichen Sektor keine privaten Unternehmen beauftragt werden. Als ehemalige Behörde, die Beamte beschäftigt, verfügt die Deutsche Telekom mit Vivento über interessante Möglichkeiten, das Forderungsmanagement bei Bund, Ländern und Kommunen zu optimieren und die Erfolgsquote beim Forderungseinzug zu steigern. Vivento bietet Ihnen im Forderungsmanagement eine optimal auf die Rahmenbedingungen und Bedürfnisse Ihrer Behörde abgestimmte Lösung. Dabei profitieren Sie vom jahrelangen Know-how in der Vollstreckung öffentlich-rechtlicher Forderungen durch die Beitreibungsstellen der Deutschen Telekom ebenso wie von der Erfahrung in der Beitreibungspraxis eines börsennotierten Großunternehmens. So verfügt die Deutsche Telekom beispielsweise über Zugang zu den von Unternehmen genutzten Systemen und Verfahren zur Optimierung der Quote. Dazu gehören umfassende Datenbanken zur Adressermittlung und Bonitätsprüfung, Werkzeuge für einen Insolvenz-Warnservice, Insolvenz-Monitoring und viele weitere Leistungen.

### Die Kernleistungen im Überblick:

- **Informationsmanagement**
  - Bonitätsprüfung zur Segmentierung der Forderungen nach Beitreibungswahrscheinlichkeit
  - Insolvenz-Warnservice
  - Insolvenz-Monitoring
- **Inkasso**
  - Außergerichtliches Forderungsinkasso
  - Telefon-Inkasso
  - Vor-Ort-Inkasso
- **Adressermittlungen**
  - Ermittlung von Verzugsadressen unbekannt verzogener Schuldner
  - Adressmonitoring
- **Aktenbearbeitung**
  - Prüfung von Aktenbeständen auf potenzielle Forderungen
  - Prüfung von Aktenbeständen alter Forderungsausfälle, Aufbereitung und Bewertung
  - Erstellung von Handakten
  - Digitalisierung der Aktenbestände

### Ihre Vorteile im Überblick:

- Erhöhung der kommunalen Einnahmen
- Steigerung der Effektivität des Forderungseinzugs und -managements
- Senkung der Quote nicht erkannter und nicht bearbeiteter Forderungen