



Steuerberater aus Passion –
Die Kanzlei von Jan Petersen

Mein Büro nehm' ich überall mit hin

Steuerbüro Petersen hat Cisco Unified Communications 500-Serie entdeckt

Executive Summary

Kundenname

Steuerberater
Dipl. Betriebswirt Jan Petersen

Oderstraße 47
24539 Neumünster
Telefon: 0 43 21 - 55 85 89 - 0
kontakt@stb-jp.de
www.stb-jp.de

Industriezweig

Steuerberatung

Geschäftliche Herausforderung

- Neue Büroräume sollten mit einer innovativen Kommunikationslösung ausgestattet werden

Lösung

- Unified-Communications-Komplettlösung Cisco Unified Communications 500-Serie
- VPN-Einwahl via UMTS und DSL-Anschluss im Home Office

Geschäftsergebnisse

- Verbesserte Erreichbarkeit: Petersen ist überall für Mandanten da
- Weniger Routinearbeit, höhere Datensicherheit, mehr Flexibilität
- Geringe Investitionskosten, günstige Finanzierung mit Cisco Capital

Der selbstständige Steuerberater Jan Petersen ist heute jederzeit und überall erreichbar. Seit er in seinem neuen Büro in Neumünster die All-in-One-Lösung Cisco Unified Communications 500-Serie installieren ließ, hören Mandanten bei ihm kein Besetzzeichen mehr. Anrufe werden entweder zu einer Mitarbeiterin oder auf die Voice-Box umgeleitet. Zudem hat Petersen per DSL und UMTS bei Kunden, unterwegs oder im Home-Office nun uneingeschränkten Zugriff auf sämtliche Mandanten-Daten. Das spart Zeit, erhöht die Datensicherheit, und der junge Familienvater bringt Beruf und Privatleben besser unter einen Hut.

Für viele nur lästige Pflicht – das ist seine Passion: Jan Petersen liebt Steuerzahlen: „Nicht die Zahlen an sich“, präzisiert der freiberufliche Steuerberater aus Neumünster, „sondern die wirtschaftlichen Gestaltungsmöglichkeiten, die das Steuerrecht zum Vorteil meiner Mandanten bietet.“ Vor drei Jahren eröffnete Jan Petersen mit nur einer Hand voll Kunden seine eigene Kanzlei. Heute betreut er mehr als 130 Mandanten, vom Ein-Mann-Unternehmen bis zum weltweit tätigen Mittelständler. Im vorigen Sommer – das Home Office war längst zu klein geworden – bezog Petersen neue Büroräume in repräsentativer Lage und beschäftigt inzwischen zwei Mitarbeiterinnen.

Optimale Betreuung setzt persönlichen Kontakt voraus

„Bei Steuerberatung, wie ich sie verstehe“, fährt Petersen fort, „liegt der Akzent ganz klar auf Beratung. Die genaue Kenntnis der persönlichen Verhältnisse und wirtschaftlichen Ziele meiner Mandanten ist das A und O meiner Arbeit.“ Für ihn ist es daher selbstverständlich, jede Chance wahrzunehmen, um die Kommunikationsmöglichkeiten mit seiner Klientel zu verbessern. So war es auch, als er durch seinen DATEV-System-Partner Förster IT-Dienstleistungen GmbH vom neuen Unified-Communications-Komplettsystem Cisco Unified Communications 500-Serie erfuhr. „Die kompakte All-in-One-Lösung bringt erstmals hochprofessionellen Kommunikationskomfort in kleine Firmen, wie er bisher nur für große Unternehmen zur Verfügung stand“, sagt Geschäftsführer Frank Förster. Er kennt den IT- und Kommunikationsbedarf im Mittelstand genau und weiß, dass gerade in diesem Segment technologische Innovation oftmals mit direkten Wettbewerbsvorteilen einhergeht. „Bei mir jedenfalls ist das eindeutig so“, kommentiert Steuerberater Petersen und lobt im gleichen Atemzug die hervorragende Beratung und den perfekten Service von Förster IT.

Mehr Freiraum, größere Mandanten-Nähe

Cisco Unified Communications 500-Serie ist eine Voice-over-IP-Plattform mit acht Ports und integriertem Wireless LAN Access Point. PCs und Telefone sind am selben Netzwerk angeschlossen. Kosten für eine zusätzliche Telefonverkabelung blieben Petersen somit erspart. Extra Telefon-Steckdosen mussten im neuen Büro ebenfalls nicht verlegt werden. Denn die Stromversorgung übernimmt Cisco Unified Communications 500-Serie per Power-over-Ethernet. Überhaupt freut sich Jan Petersen, dass die hochinnovative Lösung zu äußerst

„Mit Cisco verfüge ich über eine Art virtuelles Büro, das ich überall hin mitnehmen kann“

Jan Petersen,
Steuerberater

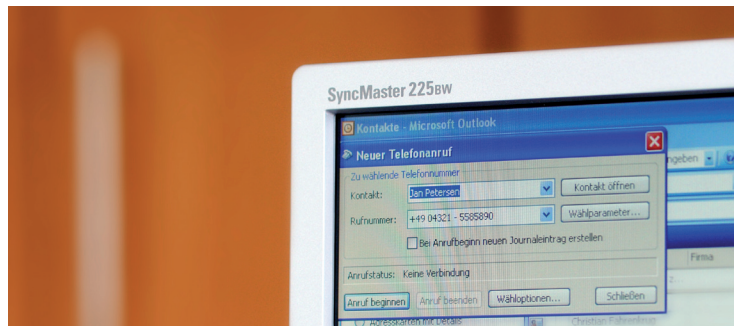
günstigen Konditionen zu haben war: „Cisco Capital bot eine Null-Prozent-Finanzierung mit einer Laufzeit über drei Jahre hinweg.“

Wenn er heute zu einem Kunden unterwegs ist, telefoniert er mit dem Cisco IP Communicator – einem Software-Telefon, das auf seinem Notebook installiert ist. Als Netzverbindung nutzt er entweder UMTS oder DSL, zum Beispiel vom Home-Office aus. Beide Anbindungsarten sind als verschlüsselte, also hochsichere VPN-Leitungen ausgelegt. „Ich bin überall unter meiner Büro-Nummer erreichbar. Der Cisco IP Communicator bietet dieselbe intuitive Bedienoberfläche und denselben Komfort



Jan Petersen,
selbständiger Steuerberater

„wie mein hochwertiges Cisco IP-Telefon im Büro“, sagt der Steuerberater. Beispielsweise muss er keine Rufnummern mehr abtippen, sondern wählt bequem per Mausklick aus DATEV oder Outlook heraus. Dank einfachster Ruf-Umleitung und integriertem Voice-Mail-System ist das Besetztzeichen für Petersen-Mandanten zu einem Fremdwort geworden.



Der Cisco IP Communicator integriert sich in bestehende Anwendungen wie Microsoft Outlook

Der innovationsfreudige Steuerberater hat heute von überall her Zugriff auf sämtliche Mandanten-Daten, egal wo er sich gerade aufhält. Das zeitraubende Datenkopieren zwischen Notebook und Büro-Computer gehört der Vergangenheit an. Vertrauliche Mandanten-Informationen werden nun nicht mehr hin- und hertransportiert und sind dadurch besser geschützt. „Meine Mitarbeiterinnen arbeiten produktiver, da die Kommunikationsprozesse im Office effizienter geworden sind“, resümiert Jan Petersen. „Ich habe mehr Freiraum, meine Arbeit im Büro, zuhause oder unterwegs zu erledigen. Mit Cisco Unified Communications 500-Serie verfüge ich über eine Art virtuelles Büro, das ich überall hin mitnehmen kann.“ Und das habe nicht nur die Servicequalität für Mandanten verbessert, sondern auch die persönliche Work-Life-Balance – auch kein unwesentlicher Aspekt für einen jungen Familienvater wie ihn.

„Meine Mitarbeiterinnen arbeiten produktiver, da die Kommunikationsprozesse im Office effizienter geworden sind.“

Jan Petersen,
Steuerberater

Mit Unified Communications von Cisco hat Jan Petersen von überall her sicheren Zugriff auf seine Mandanten-Daten



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 21-22
D-10719 Berlin

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
D-20354 Hamburg

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
D-40549 Düsseldorf

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67-69
D-53113 Bonn

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
D-65760 Eschborn

Cisco Systems GmbH
Wilhelmsplatz 11
(Herold Center)
D-70182 Stuttgart

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
D-85399 Hallbergmoos

Tel.: 00800-9999-0522
www.cisco.de

Für technische Beratung bezüglich der Cisco-Produktwahl oder Fragen zu Ihrem Netzwerkdesign wenden Sie sich bitte an das Cisco Technical Helpdesk unter der Rufnummer 00800-9999-0522 oder schreiben Sie eine E-Mail an information@external.cisco.com

Copyright © 1992–2008, Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Aironet, Catalyst, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, das Cisco Systems-Logo, Registrar und SMARTnet sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren verbundenen Unternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine Partnerschaftvereinbarung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0208R)