



# Postrückläufer clever managen

Die Deutsche Post Adress bietet Ihnen eine Komplettlösung für Ihre Postrückläufer-Bearbeitung, die auf dem Markt einzigartig ist: Sie erhalten alle denkbaren Lösungen und Leistungen rund um das Thema „Postrückläufer“ aus einer Hand.

Wir erfassen und sortieren Ihre Postrückläufer, kümmern uns um das Datenmanagement und starten eine mehrstufige Recherche nach der aktuellen Empfänger-Anschrift über unseren Ermittlungsdienst Adress Research – bis zur Einwohnermeldeamtsanfrage. Die Ermittlungsergebnisse erhalten Sie umgehend. Je nach Wunsch übernehmen wir danach den Neuversand oder vernichten die Sendung.

All diese Leistungs-Bausteine sind variabel, d. h. Sie können einzelne Teilleistungen ausklammern.

## Ihre Vorteile:

- **Kostengünstige Abwicklung:** Gegenüber der Eigenbearbeitung sparen Sie deutlich und können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.
- **Umfangreicher Lösungsbaukasten:** Wir gestalten die Abwicklung Ihrer Postrückläufer nach Ihren individuellen Wünschen.
- **Hohe Ermittlungsgeschwindigkeit:** Rund 50 % der Ermittlungsergebnisse erhalten Sie innerhalb von nur 7 Tagen.
- **Hohe Ermittlungsquote:** Wir ermitteln in bis zu 80 % aller Fälle eine aktuelle Anschrift.
- **Umfassende Expertise:** Die Deutsche Post Adress führt jedes Jahr mehr als 10 Millionen Recherchen durch!
- **Absolute Datenschutzkonformität** im Sinne des BDSG und des Melderechtsrahmengesetzes.
- **Mögliche Verzahnung** mit bestehenden Versandprozessen wie *PREMIUMADDRESS*.

# Ganzheitliches Postrückläufer-Management aus einer Hand



## 1. Annahme und Erfassung

Wir nehmen Ihre Postrückläufer an, erfassen und archivieren sie. Anschließend klassifizieren wir die Sendungen nach dem Retourengrund (z. B. „unbekannt verzogen“, „Annahme verweigert“ usw.) und/oder dem Dokumententyp (z. B. Begrüßungsschreiben, Rechnung, Mahnung etc.). Je nach Klassifizierung entscheiden Sie, was später mit den Retouren geschehen soll. Die Verarbeitung der Sendungen erfolgt optional in ungeöffnetem Zustand, so dass die Vertraulichkeit gewahrt bleibt.

## 2. Adressrecherche

Unsere individuelle Anschriftenermittlung reicht von der Suche in öffentlichen Verzeichnissen über die telefonische Recherche bis zur Anfrage beim Einwohnermeldeamt. Ihr großes Plus ist die Kombination der einzelnen Recherchemodule: Indem wir z. B. zunächst in Datenbanken suchen, erhöhen wir die Ermittlungsgeschwindigkeit gegenüber reinen Meldeamtanfragen deutlich. Optional prüfen wir die neu ermittelten Anschriften auf Zustellfähigkeit.

## 3. Reporting

Über den Recherchestatus Ihrer Postrückläufer können Sie sich online tagesaktuell informieren.

Nach der Recherche erhalten Sie von uns alle ermittelten Adressinformationen zurück und bringen so Ihre Datenbanken auf den neuesten Stand.

## 4. Dokumentenhandling

Was soll mit den erfassten Dokumenten geschehen? Sie haben die Wahl: Nach erfolgreicher Recherche einer neuen Anschrift können wir Ihre Sendungen a) an die neu ermittelten Adressen zustellen, b) vernichten oder c) an Sie zurückschicken. Nach erfolgloser Recherche haben Sie die Möglichkeit, die Sendungen a) von uns vernichten zu lassen oder sie b) zurückzubekommen.

**Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG**

**Am Anger 33  
33332 Gütersloh**

**Phone: +49 (0) 52 41 53 93-0  
Fax: +49 (0) 52 41 53 93-49**

**info@postaddress.de  
www.postaddress.de**