

Spider Lifecycle Managementsysteme GmbH

Fakten. Wissen. Gut entscheiden.

Facts. Knowledge. Good decisions.

spider columbus

product brands of brainwaregroup



Spider Lifecycle Managementsysteme GmbH
Paul-Dessau-Strasse 8
D – 22761 Hamburg
Tel +49 40 788 999-0
Fax +49 40 788 999-90
sales.de@brainwaregroup.com
www.brainwaregroup.com

- Das Unternehmen The Company
- Die Beratung The Services
- Unsere Welt Our World
- Die Produkte The Products



Spider LCM
Sitz in Hamburg, Deutschland
Headquartered in Hamburg, Germany

Ziele. Ideen. Menschen.

Die Spider Lifecycle Managementsysteme GmbH entwickelt und vermarktet Softwareprodukte für mittlere und große Unternehmen. Als Teil der **brainwaregroup** entwickeln die Spezialisten der Spider LCM die Produkte Spider Contract, Purchase, Licence, Asset und Documents.

Unsere Produkte sammeln und verwalten Fakten im Vertragsmanagement, IT-Management und Software Asset Management (SAM). Innovative Detaillösungen, flexible Integration in Geschäftsprozesse und Infrastrukturen sowie hohe Kostenreduzierungspotentiale sind unsere Markenzeichen.

IT-Management und Vertragsmanagement – für beide stark wachsenden Märkte bieten wir ergänzend hochwertige Consultingleistungen für die Produkteinführung, Prozessberatung und das Change Management.

Auf unsere Qualitäten vertrauen Kunden wie Vodafone, Linde AG, T-Online, Allianz GI oder der ERGO-Versicherungskonzern. Mit unseren Partnern sind wir in ganz Europa, in Südafrika und in Japan vertreten.

Unser Prinzip: Ihre Zufriedenheit.

Objectives. Ideas. People.

*Spider Lifecycle Managementsysteme GmbH develops and markets software products for mid-sized and large enterprises in Europe and other foreign markets. As part of the **brainwaregroup** the software specialists of Spider LCM develop the products Spider Contract, Purchase, Licence, Asset and Documents.*

Our products collect and manage facts for contract management, IT management and software asset management (SAM). We are committed to develop innovative detail solutions, ensuring flexible integration in business processes and infrastructures and harnessing strong cost-cutting potential. This is backed up by premium-quality consulting services for product launches, process structuring and change management for IT management and contract management, two fast growing markets.

Customers such as Linde AG, T-Online, Allianz GI and ERGO-Versicherungskonzern rely on our qualities. And via our partners, we have operations throughout Europe as well as in South Africa and Japan.

Our principle is to ensure your satisfaction.



Die Geschäftsführung / *Managing Directors:*
Marius Dunker, Thomas Hübner, Svend Sahlmann

Aus Erfahrung besser

Herausragendes Consulting basiert auf großer Erfahrung, exaktem technischen Verständnis und rascher Auffassung kundenspezifischer Fragestellungen. Für die Planung, Einführung und Umsetzung unsere Produkteinführungen setzen wir daher auf Berater, die neben einer spezifischen Ausbildung ein intensives Training absolviert haben. Sie greifen auf strukturierte Erfahrungen aus unzähligen Projekten zurück und optimieren so ihren aktuellen Einsatz.

Alle Projekte basieren auf dem Spider-Vorgehensmodell, bestehend aus Phasenmodell, Projektrollenkonzept und Risikomanagement. Diese starke Strukturierung garantiert harmonische Abläufe, Reproduzierbarkeit und eine durchgehende Dokumentation. Qualitätsprüfungen auch während des Projektverlaufs und kontinuierliches Feedback sind selbstverständlich.

Unser Qualifikationsstandard für Consultants:

- ITIL Foundation Certificate
- Spider Produktzertifizierungen für jeden Berater
- Microsoft Certified SAM Specialist
- Microsoft SQL Administration Specialist

Spider LCM ist Microsoft Gold Partner und Microsoft Software Asset Management Partner.

Kompetenz wird sichtbar.

Benefiting from experience

Exceptional consulting services call for great experience, precise technical expertise and the ability to grasp the customer's specific needs swiftly. When it comes to planning, rolling out and implementing our products, we utilize consultants who not only have a specific professional background but have also completed intensive training. They are able to access structured experience from various projects and thus optimize their activities.

All projects are based on the Spider implementation model comprising the phase model, project role concept and risk management. This focused structuring ensures harmonious processes, reproducibility and end-to-end documentation. You can expect quality checks throughout the project and ongoing feedback from us.

Our consultants possess the following qualifications:

- *ITIL Foundation Certificate*
- *Spider product certificate for each consultant*
- *Microsoft Certified SAM Specialist*
- *Microsoft SQL Administration Specialist*

Spider LCM is a Microsoft Gold Partner and a Microsoft Software Asset Management Partner.

This is visible proof of our expertise.



Stockholm
Chemical
Spider Enterprise Suite

Dublin
Communication
Spider Asset Enterprise +
Spider Purchase

Hamburg
Information Technology
Spider Contract

Düsseldorf
Insurance
Spider Contract

Frankfurt
Finance
Spider Licence

Zurich
Medical
Spider Enterprise

Bern
Government
Spider Asset

Vienna
Energy
Spider Contract

Dubai
Industry
Spider Contract

Johannesburg
Transportation
Spider Asset

Capetown
Government
Spider Enterprise

Our World. Our Customers.



Tokyo
Information Technology
Spider SESS

Toronto
Transportation
Spider Asset Enterprise

Mumbai
Transportation
Spider Asset Enterprise

Eine Auswahl unserer Kunden mit den jeweils eingesetzten Produkten: Der weltweite Support wird durch unsere Partner vor Ort effektiv unterstützt.

*A selection of our customers with the products deployed.
Global support is supported effectively by our local partners.*

Ihr Ziel ist unser Anliegen

Committed to reach your goals

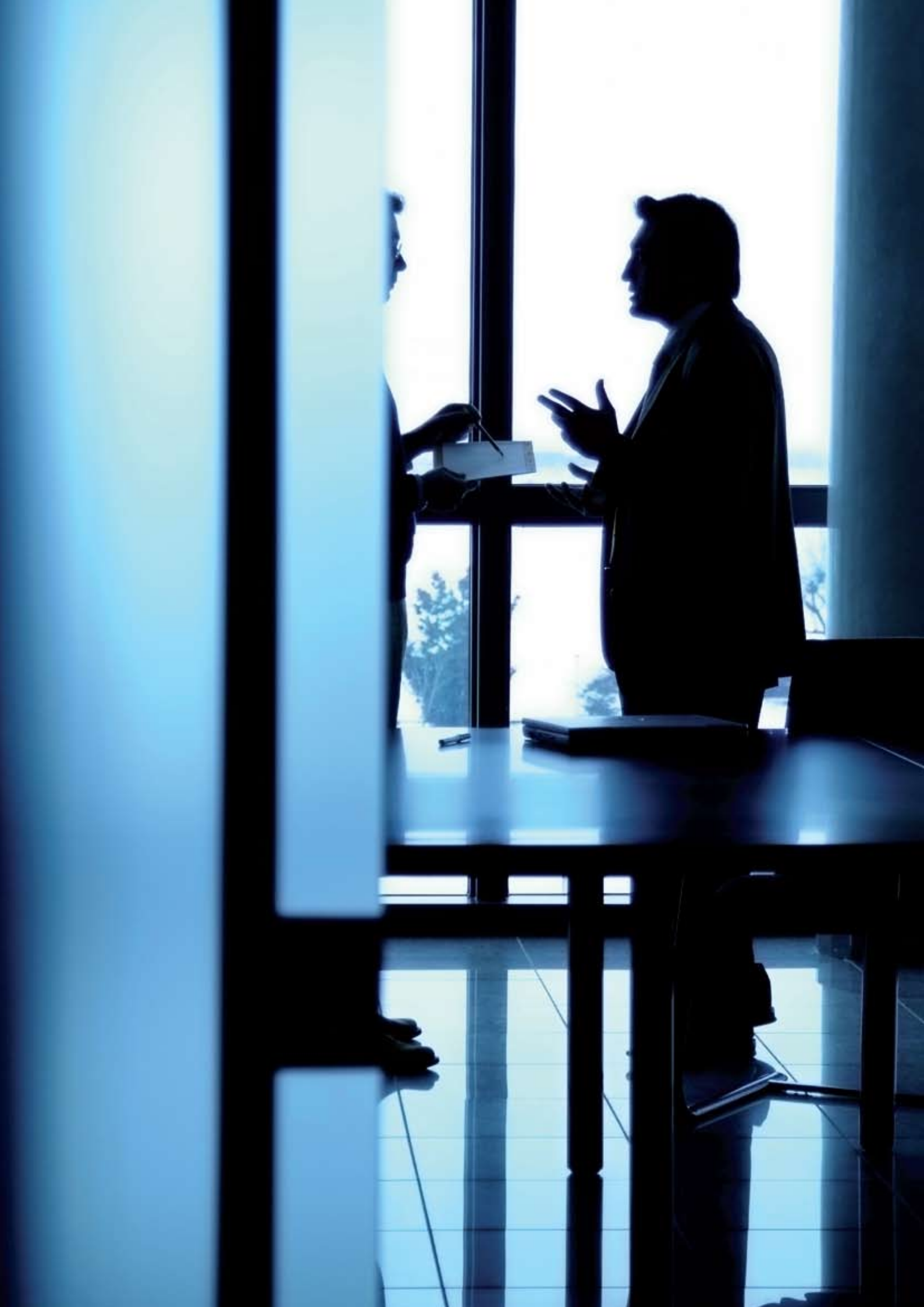
Aufbauend auf den Erfahrungen aus etlichen Kundenprojekten wurde eine Softwareproduktfamilie entwickelt, die ihre Aufgabe (Vertragsmanagement, SAM, IT-Asset Management) optimal erfüllt, gleichzeitig aber auf die individuellen Anforderungen jeder Branche, jedes Kunden eingehen kann. Möglich wurde dies durch den konsequenten Einsatz neuer Strategien wie die durchgehende HTML-Basierung, der objektorientierte Ansatz, die Modularisierung und Interoperabilität.

Möchten Sie Ihr Spider Lizenzmanagement um ein Vertragsmanagement sinnvoll erweitern? Installieren Sie Spider Contract. Benötigen Sie den Zugriff auf SAP? Der entsprechende Konnektor steht bereit. Wollen Sie Ihre Verträge über IT-Assets verwalten? Die Objektverwaltung im Vertragsmanagement harmonisiert nicht nur mit der in Spider Asset - sie kann auch beliebige andere Objekte erfassen und zuordnen.

Die Produktentwicklung und das Customizing sind streng getrennt: Nur so stellen wir sicher, dass jede Innovation im Produkt generalisiert abgebildet und individuell anpassbar wird. Und wenn wir mal wieder eine neue Idee realisiert, eine Routine noch schneller gemacht, einen Adapter noch komfortabler umgesetzt haben, kommen unsere Kunden automatisch in den Genuss: Updates sind im Softwarepflegevertrag enthalten.

Using the experience gained from countless customer projects, we have developed a family of software products which perform their intended purposes to optimum effect (contract management, SAM, IT asset management) but can be flexibly modified to accommodate the individual requirements of each sector and each customer. This is possible thanks to the systematic deployment of new strategies such as the end-to-end use of an HTML base, an object-oriented approach, modularity and interoperability. Do you want to add contract management to your Spider license management system? Then install Spider Contract. Do you require access to SAP? The necessary connector is available. Do you want to manage your contracts via IT assets? The asset management module in contract management not only harmonizes with Spider Asset but can also record and allocate any other type of object.

Product development and customizing are kept strictly separate. Thus we are able to ensure that each innovation is integrated in the product so that it can be individually adjusted. And when we have come up with another good idea, made a routine even quicker or enhanced an adapter, our customers automatically benefit from this as updates are included in the maintenance contract.



Spider Contract



Fakten statt Akten

Alle Verträge im Griff. Spider Contract organisiert alle wichtigen Vertragsinformationen und ermöglicht eine optimale Vertragsbewirtschaftung. Drei unterschiedliche Varianten, gemacht für Abteilungen, mittelständische Unternehmen und internationale Konzerne, stehen zur Verfügung.

Facts instead of files

All contracts under control. Spider Contract organizes all important contract information in the interest of optimum contract management. Three different versions are available - for departments, mid-size companies and international groups.

Spider Purchase



Neues im Griff

IT-Anforderungen, Bestellungen, Produktkataloge und die dazugehörigen Prozesse und Genehmigungsverfahren im IT-Bereich bildet Spider Purchase ab. Individuell konfigurierbar, unterstützt es Unternehmen dabei, die Vorgänge kostengünstig und strukturiert zu erledigen. Warenkörbe beinhalten Hard- und Software sowie IT-Dienstleistungen.

Getting a grip on new things

IT requirements, orders, product catalogs and related items as well as approval processes are the domain of Spider Purchase. Individually configurable, it helps enterprises to handle processes on an inexpensive and structured basis. Baskets contain hardware and software as well as IT services.



Spider Documents

Finden statt suchen

Dokumente schnell finden, wenn sie benötigt werden. Direkter und komfortabler Zugriff mit integrierter Textrecherche – Spider Documents ist eine leistungsstarke Erweiterung für alle Spider Hauptprodukte. Mit dem Scan Client werden Unterlagen direkt in den Spider Documents Server geladen. Dort sind sie strukturiert und schnell auffindbar organisiert. Die Bedienung ist einfach und in die Spider Benutzeroberfläche integriert. Über die Stichwortsuche werden Unterlagen schnell verfügbar.

Spider Licence



SAM für Alle

Überblick über erworbene und genutzte Softwarelizenzen stellt Spider Licence im Rahmen eines Software Asset Managements (SAM) bereit. Die Verpflichtung des Unternehmens, nur lizenzierte Software zu nutzen, kann so erfüllt werden.

SAM for everyone

Spider Licence provides an overview of software licenses acquired and utilized as part of software asset management (SAM). In this way, the enterprise is always assured of complying with its duty of using only licensed software.

Spider Asset



Wissen was geht

Das IT-Asset Managementsystem Spider Asset ist eine ITIL-konforme Konfigurationsdatenbank, die alle IT-Arbeitsplätze, Server, Kommunikationsanlagen und so weiter verwaltet. Neben den technischen und organisatorischen Daten verwaltet Spider Asset Prozess- und Organisationsinformationen.

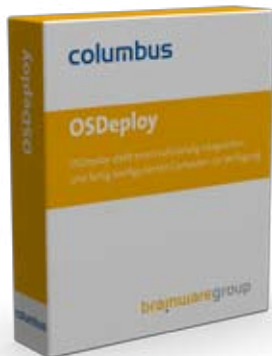
Knowing what's going on

Spider Asset is an IT asset management system comprising an ITIL-compliant configuration database managing all IT work-places, servers, communication equipment and so on. In addition to technical and organizational data, Spider Asset also manages process and organizational information.

Finding instead of searching

Find documents quickly when you need them. With Spider Documents direct and convenient access together with an integrated search function, Spider Documents is a potent addition to all main Spider products. The Scan Client loads documents directly into the Spider Documents Server, where they are structured for swift retrieval. The system is easy to use and integrated in the Spider UI. Documents can be found quickly with the help of the search function.

Columbus OSDeploy



Automatisierte Betriebssysteminstallation

Der erste Schritt zu einem stabilen und zuverlässigen Client ist die automatische Betriebssysteminstallation. Mit Columbus OSDeploy können Betriebssysteme ohne manuelle Eingriffe unternehmensweit verteilt werden. Das Ergebnis sind optimal konfigurierte Systeme, die schnell verfügbar und voll in Ihre Umgebung integriert sind.

Automated operating system installation

The first step to a stable and reliable client is automated operating system installation. By using Columbus OSDeploy you can distribute operating systems company-wide without any manual intervention. This leads to optimum configured systems which are quickly available and fully integrated in your environment.

Columbus Imaging



Mehrwert dank Image Management

Mit dem Image Management in Columbus lassen sich Images sehr viel flexibler als bisher nutzen, um sowohl Rollouts zu beschleunigen als auch im laufenden Betrieb auf gravierende Probleme schnell reagieren zu können. Columbus Imaging liefert die Imaging Funktionen für effizientes Troubleshooting in einem integrierten Paket.

Added value thanks to image management

Using images becomes much more flexible than before with Columbus image management functionality. This results in speeding up rollouts while enabling you to quickly react to severe problems on the fly. Columbus Imaging provides the imaging functions for efficient troubleshooting in an integrated package.

Columbus SWDeploy



Software- und Konfigurationsmanagement

IT Arbeitsplätze und Infrastruktur sind nicht mehr wegzudenken und müssen schnell und flexibel auf die Bedürfnisse der Benutzer reagieren können. Columbus SWDeploy stellt die Verteilung und Konfiguration von Software und Updates sicher – Basisfunktion eines modernen Client Management System.

Software and configuration management

IT environments and infrastructures must always react quickly and flexibly to user needs while supporting stakeholder performance goals. Columbus SWDeploy ensures the distribution and configuration of software and updates, and push beyond basic functionality to enable modern client management.

Columbus PatchDeploy



Aktiver und effizienter Schutz

Die Anzahl der im Unternehmen eingesetzten Applikationen, die Prüfung von Verfügbarkeit und das Testing aller relevanten Patches sind sehr aufwändig und fordern die IT immer intensiver. Columbus PatchDeploy automatisiert diese Arbeiten – Sie fokussieren sich nur noch auf das Testing und die Installationskontrolle.

Active and efficient protection

The number of applications used within a company, availability testing, testing of relevant patches across many target operating systems, and other tasks are all very complex challenges faced by IT departments in the quest for securing the business. Columbus PatchDeploy automates these activities, allowing you to only focus on internal roll out testing and installation control.

Columbus InventoryScanner



Compliance dank Inventarisierung

Compliance ist sowohl aus rechtlicher als auch aus wirtschaftlicher Sicht ein aktuelles Thema. Umfassende Kenntnisse über die Unternehmenssysteme ist Grundlage für ein professionelles IT System Management und weiterführende Disziplinen wie beispielsweise IT Compliance.

Compliance based on inventory

Compliance is a current topic—from a legal as well as an economical view. Comprehensive knowledge of the company systems is the basis for a professional IT system management and advanced disciplines such as IT compliance.

Columbus RemotelyAnywhere



Fern-Unterstützung und Diagnose

Greifen Sie auf jedes Ihrer System zu, egal wo sie sich gerade befinden. Diagnose und Problemlösung für den IT-Profi, überall – rund um die Uhr.

Remote diagnostics and problem solving

Access, control, diagnose, and service your Windows systems quickly and securely no matter where in the world they are or where you are.

Columbus PackageStudio



Software-Pakete erstellen und individuell anpassen

Mit Columbus PackageStudio lassen sich schnell und einfach Software-Pakete für die Verteilung mit Columbus SWDeploy erstellen. Bei Bedarf optimieren Sie Ihre Software-Pakete für den Plattform- und Sprachunabhängigen Einsatz und schützen so Ihre Investitionen auf Jahre hinaus.

Create and customize software packages

Columbus PackageStudio lets you create software packages for distribution with Columbus SWDeploy quickly and easily. If necessary, you can optimize your software packages to be platform and language independent, thereby allowing package reuse to protect software management investments during the entire life-cycle.

Columbus Replication



Firmenweit konsistente Software-Pakete

Wer dezentrale Firmenstandorte betreut, ist unweigerlich auch mit verteilten Software-Releases konfrontiert. Columbus Replication hilft Ihnen, die Kontrolle darüber zu behalten, wann-wohin repliziert bzw. synchronisiert werden soll.

Company wide consistent Software Packages

Geographically dispersed offices can often result in diffused data, applications and releases. Columbus Replication will control the details of the location, the time and the content of your data and will ensure that it is synchronized throughout the company.

Smarte Lösungen mit klarem Fokus auf IT- und Vertragsmanagement

Die **brainwaregroup** ist seit über 20 Jahren Anbieter von branchenunabhängigen Softwarelösungen für IT und Business Verantwortliche. Unsere Passion für Menschen und Technologie reflektiert sich in ganzheitlich anwendbaren Lösungen, die Ihre technischen und betriebswirtschaftlichen Notwendigkeiten vereinfachen.

brainwaregroup verfügt über ein internationales, hoch qualifiziertes Team, welches Vertrieb, Consulting/Integration, Training und Support für unsere Lösungen jederzeit sicherstellt.

Smart solutions with clear focus on IT- and contract management

The **brainwaregroup** has been a provider of industry-independent software solutions for IT and business concerns for over 20 years. Our passion for people and technology reflects in comprehensively applicable solutions, helping to simplify your technical and business-related requirements. **brainwaregroup** owns an international, highly qualified team supporting the sales, consulting/integration, training and support phases of our solutions

Switzerland

Brainware Solutions AG
Sumpfstrasse 15
CH-6300 Zug
Tel +41 41 748 22 00
sales.ch@brainwaregroup.com

Germany

Spider LCM GmbH
Paul Dessau-Strasse 8
DE-22761 Hamburg
Tel +49 40 788 999 0
sales.de@brainwaregroup.com

Japan

Brainware Japan, Inc.
Anzen Building Residence 2006
1-6-2 Motoakasaka,
Minato-ku, Tokyo 107-0051
Tel +81 3 5775 0208
sales.jp@brainwaregroup.com

South Africa

Columbus Technologies SA (Pty) LTD
Corporate Corner, Block 8
5 Marco Polo street, Highveld
0169, Centurion, Gauteng
Tel +27 12 665 1559
sales.sa@brainwaregroup.com