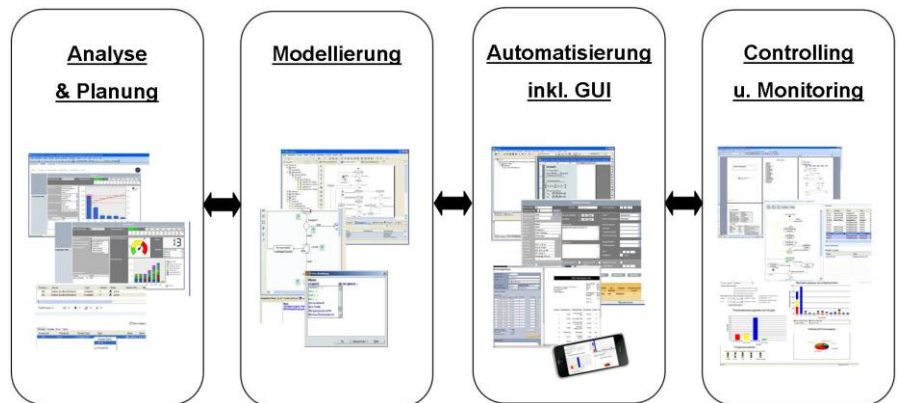




BPM *inspire* ist eine vollständige BPM Suite mit den Bereichen Modellierung, Automatisierung, grafischen Benutzeroberflächen und Monitoring- sowie Controlling-Funktionalitäten für die Automatisierung von Geschäftsprozessen. Auf Basis von BPM *inspire* lässt sich der Kostendruck reduzieren, gesetzliche Anforderungen erfüllen und Prozesse optimieren. Mit der Business Process Management Software steht eine praxiserprobte und leistungsstarke Plattform für die vollständige Automatisierung von Geschäftsprozessen zur Verfügung welche seit 1996 bei zahlreichen namhaften Unternehmen im Einsatz ist.

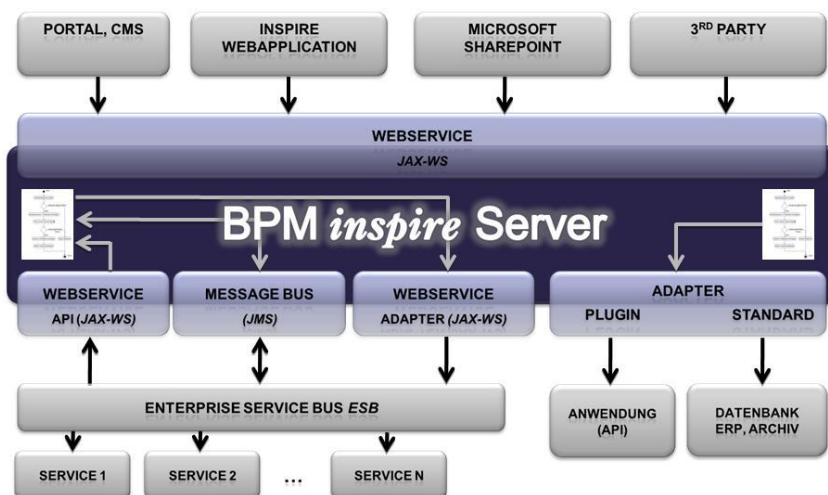
Kostendruck reduzieren und Prozesse optimieren

Die Anforderungen an effektive Geschäftsprozessgestaltung wachsen ständig. Durch den Wettbewerbsdruck müssen immer schneller neue Produkte und Dienstleistungen mit erweiterter Funktionalität und attraktiven Zusatznutzen angeboten werden. Anspruchsvolle Kunden erwarten steigende Qualität bei gleichbleibenden Preisen. Unternehmen stehen mehr und mehr unter Druck, mit den vorhandenen Ressourcen passgenaue Lösungen zu günstigen Konditionen bereit zu stellen. Dies erfordert eine effektivere Gestaltung der Geschäftsprozesse.



Verzögerungen, Abweichungen und Brüche bei komplexen Geschäftsprozessen gehören mit dem Einsatz von BPM *inspire* ab sofort der Vergangenheit an. Verbinden Sie unterschiedliche IT-Anwendungen und Standorte und lenken Sie Dokumente und Datenströme in klar definierte Richtungen. Sie gewinnen Transparenz, straffen Vorgänge, senken Kosten und befreien Mitarbeiter von lästigen Routinearbeiten.

Ihre Vorteile auf einen Blick

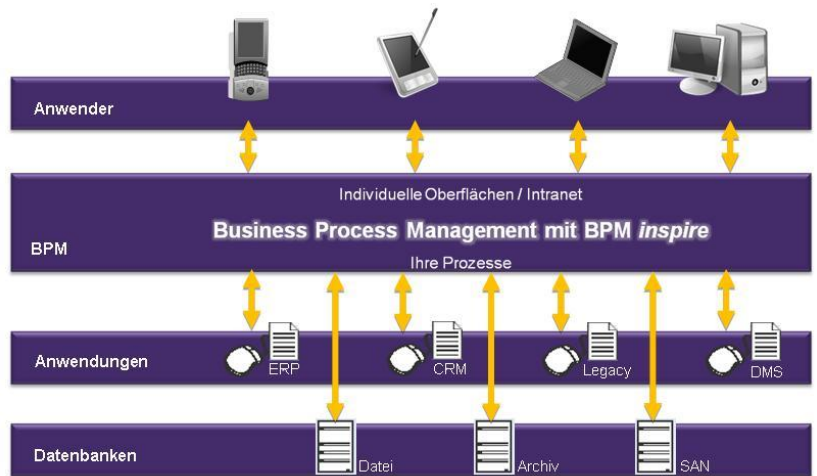


- Deutliche Kostenreduktionen
- Jederzeit dokumentierte und nachvollziehbare Geschäftsabläufe
- Straffe und effiziente Geschäftsprozesse
- Einfachere Abläufe für Mitarbeiter
- Unternehmensindividuelle Abbildung der Prozesse mittels SOA (Service orientierter Architektur)
- Prozessausführung ohne Programmierung
- Versionsänderung im laufenden Prozess und Auflösung von Inkonsistenzen
- Hohe nachgewiesene !! Skalierbarkeit (350.000 Transaktionen in der Stunde)
- Vollständige BPM Suite und ganzheitliches Prozessmanagement
- Maßgeschneiderte Kontrollprozesse (IKS)
- Revisionsunterstützende Prozesse
- Manipulations- und Fehlerminimierung
- Zeit- und Kostenmessung in administrativen Abläufen




Praktische Anwendungsmöglichkeiten

- Posteingangsverarbeitung
- Automatisierte Rechnungsverarbeitung
- Antragsverarbeitung (z.B. Kredit, Leasing)
- Vertragsmanagement
- Beschwerdemanagement
- Help-Desk Anwendungen
- Beschaffungsmanagement
- HR-Prozesse (z.B. Eintritt, Qualifikation)
- Zulassungs- und Genehmigungsverfahren
- Qualitäts-Management
- Investitionsmanagement
- Vertrieboptimierung
- Beteiligungsmanagement
- Eventmanagement
- Branchen-Prozesse



Referenzen

Deutsche Post  BPM *inspire* liefert bei der Deutschen Post die Kerntechnologie für das Geschäftsfeld Digitaler Posteingangs-Service (DiPS). Beim Mehrwertdienst für Geschäftskunden werden Dokumente automatisch klassifiziert und den Kunden digital zugestellt. Als ergänzende Lösungen sind z.B. die Rechnungs- und Posteingangsverarbeitung oder Beschwerdemanagement erhältlich. Ohne Medienbruch ist eine Verarbeitung von 330'000 Transaktionen pro Stunde möglich. Daraus resultierten drastische Verkürzungen der Reaktionszeiten, schnelle Einstiegsmöglichkeiten in die Prozessoptimierung sowie Kosten- und Qualitätsvorteile im Vergleich zur physischen Postzustellung an die Kunden.

MIAG MIAG C.V. Diemen NL, Branch Baar, ist der Supply Chain Finance-Dienstleister der METRO GROUP. Mit der Funktion als "Payment Factory" der METRO GROUP ist das Unternehmen aktuell in mehr als 17 Ländern aktiv und wickelt Zahlungen an mehr als 50.000 Lieferanten ab. Jährlich bearbeitet MIAG mehr als 35 Millionen Posten und stellt über 1,5 Millionen Zahlungsaufträge aus. Mit BPM *inspire* wurde ein Validation Tool als Bestandteil des internen Kontrollsystems (IKS) aufgebaut, welches anhand von 23 spezifischen Prüfungen den Zahlungsprozess im Detail überwacht. Das Validation Tool muss in dieser Funktion den hohen Anforderungen an die Qualität, Flexibilität, Zuverlässigkeit, Performance und Vielfältigkeit der diversen genutzten Formate genügen.

OBI OBI führt als Nummer Eins die deutsche Bau- und Heimwerkermarktbranche an und gehört in Europa zur Spitze. Mit BPM *inspire* wurde eine zentrale Plattform für Unternehmensprozesse eingeführt. Mit den Prozessen Automatisierte Rechnungsverarbeitung sowie Abwesenheits- und Urlaubsworkflow wird heute über 3 Länder hinweg ganzheitliches Prozessmanagement gelebt. Die Einbindung der bestehenden IT Infrastrukturen und unterschiedlichen Standorte ermöglicht dabei umfassende Transparenz, schnelle und digitale Bearbeitung, einfache Projektüberwachung sowie ein automatisiertes Eskalations- und Vertretermanagement.

PROSERVICE  Die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH, Spezialist für Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung für die Financial Services Industrie und Tochterunternehmen der Sparkassen Dienstleistung Rheinland GmbH & Co. KG, wickelt mit der Software BPM *inspire* die zentralen Prozesse für ihre Mandanten ab. Dabei stellt die PROSERVICE ihren Kunden einen auf BPM *inspire* basierenden digitalen Rechnungsservice zur Verfügung, der eine elektronische Archivierung und die Rechnungsrecherche per Knopfdruck ermöglicht. Sämtliche Prozesse werden zentral initiiert, gesteuert und überwacht, so dass jeder einzelne Vorgang in Echtzeit nachverfolgt werden kann. Als zentraler Dienstleister für Banken- und Sparkassen bietet PROSERVICE weiterhin die Prozesse Posteingangsverarbeitung und Vertragsmanagement als gehostete Anwendungen an und ermöglicht individuelle Anpassungen.