



# Epicor Produktüberblick

Business without Barriers

**EPICOR**<sup>®</sup>



Überwinden Sie Technologie-, Integrations- und Zugangshürden, die Ihre Produktivität einschränken.



Epicor stellt vor:

# Business without Barriers

**“Business without Barriers“ – das ist das Versprechen der Epicor-Unternehmenssoftware der nächsten Generation.** Wo es früher Einschränkungen gab, existiert heute ein ungeahntes Potenzial an Zusammenarbeit, Transparenz und Abfragemöglichkeiten. Epicor *True SOA™* und bewährte Funktionalitäten für global agierende Unternehmen aller Branchen, das sind nur zwei der Innovationen, mit denen Epicor das Konzept von Unternehmenssoftware neu definiert.

Die Epicor-Technologie bietet völlig neue Möglichkeiten für das Management und die Steuerung von Unternehmen und unterstützt dauerhafte Leistungsfähigkeit durch Echtzeit- und Kontext-gebundene betriebswirtschaftliche Informationen. Herz und Hirn von Epicor ist eine anpassungsfähige und kollaborative Architektur, die die Bedürfnisse jedes Unternehmens abdeckt und länder-, branchen- und geräteunabhängige unternehmerische Arbeit ermöglicht. Epicor – die völlig neue Unternehmenssoftware ermöglicht „Business without Barriers“.

## Unternehmenssoftware der nächsten Generation

In der modernen Wirtschaft stehen alle Unternehmen – die großen ebenso wie die kleinen und die mittelständischen – unter enormem Veränderungsdruck.

- Die weite Verzweigung von Unternehmen bedeutet, dass Geschäftsprozesse über mehrere Standorte oder Niederlassungen mit den Prozessen der Kunden, Lieferanten und Partner harmonisiert werden müssen.
- Interne Ineffizienzen behindern die Entwicklung und Vermarktung neuer Produkte und Leistungen.
- Die zunehmende Globalisierung der Wirtschaft zwingt Unternehmen, sich gegen immer mehr Wettbewerber an mehreren Fronten – Kosten, Qualität, Reaktionszeit – durchzusetzen.
- Die Mitarbeiter müssen in die Lage versetzt werden, ihre Aufgaben noch effizienter auszuführen, indem die Produktivität durch effektive Zusammenarbeit gefördert wird.
- Der Zugriff auf wesentliche betriebswirtschaftliche Daten und Kennzahlen muss schnelle und fundierte Entscheidungen ebenso ermöglichen wie die Erreichung kurz-, mittel- und langfristiger Ziele.

Epicor versteht diese Herausforderungen – und die Chancen, die diese Herausforderungen darstellen. Wir wissen sehr gut, dass es nicht immer ein Patentrezept gibt, wie auf veränderte Anforderungen und Marktbedingungen zu reagieren ist.

Die Synchronisierung des komplexen Beziehungsgeflechts zwischen Angebot, Nachfrage und Erfüllung ist die Grundlage für branchenführende Leistungen. Höchste Qualität, höchste Prozesseffizienz im gesamten Unternehmen auf der Basis einer Kultur der ständigen Leistungsverbesserung und höchste Kundenzufriedenheit – das sind die Markenzeichen eines weltweiten Spitzenunternehmens. Deshalb hat Epicor eine Unternehmenssoftware der nächsten Generation konzipiert, die Ihnen hilft, beste Performanz in Ihrem gesamten Unternehmen zu realisieren – ganz

gleich, ob Sie lokal, regional oder global agieren.

Mit Epicor verschaffen Sie Ihrem Unternehmen heute einen Vorsprung durch innovative service-orientierte Technologien, die Ihre wesentlichen Geschäftsprozesse abbilden und dennoch auf Veränderung ausgelegt sind. Das heißt, eine Software, die sich an Ihren Unternehmenskontext anpasst, Ihnen dabei aber eine hohe Datendichte zur Verfügung stellt.

## Business Management: einheitlich, nicht einschränkend

Epicor ist der Pionier einer neuen Kategorie von Unternehmenssoftware. Sie baut nicht nur auf Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Flexibilität, sondern kennt auch die funktionalen Bedürfnisse von Unternehmen, die sich ständig verbessern und immer Top-Leistung erbringen. Unsere Komplettlösung ist auf Ihre Geschäftsprozesse ausgerichtet und ermöglicht es Ihnen, die Funktionalitäten auszuwählen, die für Sie relevant sind.

Unternehmen mit weit verzweigten, vertikal integrierten Einheiten entscheiden sich gerne für die gesamte Palette unserer Anwendungen. Weniger komplex strukturierte Unternehmen dagegen beschränken sich auf die Module, die in der täglichen Arbeit tatsächlich gebraucht werden. Wie immer die Entscheidung auch ausfallen mag, Epicor bietet Ihnen die optimale Grundlage für Ihr Unternehmen – sei es eine kleine Dienstleistungs-, Handels- oder Produktionsfirma oder ein multinationaler Konzern mit mehreren Gesellschaften und vielen grenzüberschreitenden Transaktionen.

Unternehmen jeder Größe haben erkannt, dass eine nahtlos integrierte Lösung aus einer Hand einem Puzzle aus Insellösungen weit überlegen ist. Standortunabhängiger Zugang zu systemweiten Daten, die Möglichkeit, problemlos neue Funktionalitäten hinzuzufügen und einfache und schnelle Upgrades ermöglichen es Ihnen, auch in Zukunft mit allen technischen Entwicklungen Schritt zu halten.

## Business Insight: Verfügbarkeit und Transparenz im Dienste der kontinuierlichen Verbesserung

Die modernen weltweit vernetzten Märkte und Wirtschaften stellen kundenzentrierte Unternehmen vor immer neue Herausforderungen – und bieten gleichzeitig immer neue Chancen. Innovative Produkte und kontinuierliche Leistungssteigerung durch Konzepte wie schlankes Management, TQM und Six Sigma haben sich – neben der ständigen Kostenkontrolle – als die wesentlichen Motoren des gewinnorientierten Wachstums etabliert.

Den Top-Unternehmen gelingt es, sich von der Konkurrenz abzusetzen, indem sie kontinuierliche Verbesserungen als Chance begreifen, einen Wettbewerbsvorsprung zu erarbeiten, der sich in der Kombination aus erstklassigen Produkten und Leistungen, produktiven Mitarbeitern und Fokus auf Kundenzufriedenheit manifestiert.

Vor diesem Hintergrund wird der Bedarf an Echtzeit-Daten über die betrieblichen Aktivitäten verständlich. Der Zugang zu solchen Daten – ja sogar deren Verfügbarkeit für die relevanten Mitarbeiter – ist jedoch nicht immer gewährleistet.

Die Analyse der Transaktionen als Grundlage verbesserter Geschäftspläne, das Monitoring und die Fortschrittmessung von, die Sichtbarmachung der Abläufe in der tagtäglichen Arbeit, der Wunsch nach mehr Transparenz – all dies verlangt rollen- und kontextbasierte Daten, die eine fundierte und schnelle Entscheidungsfindung ermöglichen.

Sie brauchen Analysetools, die logisch und dynamisch an Ihre wichtigen Unternehmensanwendungen und an Ihre Benutzer angepasst sind.



Epicor Enterprise Performance Management (EPM) ist eine der umfassendsten Anwendungen innerhalb der Epicor Lösung. Ihr Ziel ist es, den richtigen Personen die richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung zu stellen, damit diese Daten aktiv genutzt werden können. Nur so kann ein Unternehmen proaktiv geführt und sein Kurs immer neu angepasst werden, anstatt sich mit der passiven Messung von Fortschritt zu begnügen oder Unternehmenstools nur einigen wenigen Mitarbeitern zugänglich zu machen.



## Business Architecture: Ein zukunftsorientiertes und effizientes Fundament

Die Epicor Internet Component Environment (ICE) Technologie ist der Motor der Epicor Unternehmenssoftware der nächsten Generation. Sie verbindet Epicor *True SOA*<sup>™</sup> und Web 2.0 mit dem Ziel, nicht nur heute die Anforderungen von Unternehmen zu erfüllen, sondern auch die notwendige Flexibilität zu bieten, damit künftige Chancen ergriffen werden können.

Die Epicor ICE Technologie unterstützt quasi jedes Betriebssystem, von Windows über UNIX zu Linux, und Zugriff von praktisch jedem Client oder Gerät. Sie gewährt Datenbankunabhängigkeit und stellt maximale Wahlmöglichkeiten und Flexibilität sicher. Der Kunde kann die Technologien auswählen, die für sein Unternehmen sinnvoll sind, zum Beispiel Unterstützung der Virtualisierung, Software-as-a-Service (SaaS) vor Ort oder nach Bedarf, und Anwendungen und Geschäftsprozesse, die sich je nach Anforderung in „Schichten“ über den Grundcode legen lassen. Diese Art des Handling, sowohl was Administration als auch Folgereleases betrifft, ist heute A und O von Webanwendungen.

Epicor ist auf sicheren und dennoch offenen Zugriff auf die Unternehmensprozesse ausgelegt. Dazu nutzt es das Epicor Everywhere<sup>™</sup> Framework zum Abbilden der Geschäftsabläufe als XML Metadaten. Informationen sind quasi standortunabhängig, rund um die Uhr über jedes Gerät abrufbar, entweder über eine client- oder eine browserbasierte Schnittstelle oder über ein mobiles Gerät. Die Nutzer erhalten die jeweils erforderlichen Funktionalitäten und Zugriffsmöglichkeiten, während die Epicor ICE Technologie die zugrundeliegenden Komplexitäten verbirgt.

Die Epicor ICE Technologie optimiert Produktivität im Sinne Ihrer Unternehmensstrategie, indem sie Web 2.0 Konzepte, zum Beispiel Unternehmenssuche, Präsenz und Echtzeitkommunikation, mit praktischer unternehmerischer Intelligenz verbindet. Sie allokieren Ressourcen über ein weltweites Netzwerk in Echtzeit, tauschen Informationen und Wissen aus. So wird Gewinnmaximierung zum Mannschaftssport.

Die innovative Epicor ICE Technologie eröffnet diese neuen Perspektiven, denn sie basiert auf einem Konzept von Unternehmenssoftware, das den Zugriff auf Daten von mehreren Datenquellen und -standorten kontextbezogen über anwendungsinterne Formulare und rollenorientierte „Dashboards“ erlaubt. Mitarbeiter, die auf die zentrale ERP- und CRM-Daten zugreifen müssen, sehen diese Daten in einem breiteren Kontext und können so fundierte Maßnahmen direkt über ihren virtuellen Schreibtisch, das heißt zum Beispiel über Microsoft<sup>®</sup> Office Outlook<sup>®</sup>, SharePoint<sup>®</sup>, Word und Excel<sup>®</sup>, ergreifen.

Ziel ist es, Informations- und Prozessflüsse, die Transparenz und Effizienz entlang der gesamten Mehrwertkette gewährleisten, für die Nutzer erkennbar zu machen. Kurz: Es geht darum, die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zu den richtigen Personen zu bringen – und zwar so schnell, wie Ihr Unternehmen dies verlangt.

Das heißt, die Epicor ICE Business Architecture ist für Sie und Ihr Unternehmen da – nicht umgekehrt. Unternehmen, die sich für Epicor entschieden haben, können schnell Geschäftsmodelle einsetzen und anpassen, mit denen sie regional und global wettbewerbsfähig bleiben und kontinuierlich Spitzenleistungen erbringen.

## Business Anywhere: globale Lösungen, lokales Wissen

Sie stehen unter massivem Wettbewerbsdruck – von boomenden Großkonzernen bis zu aggressiven, kleinen und beweglichen Firmen um die Ecke. Epicor zeichnet sich durch seinen Schwerpunkt auf Ressourcenplanung und -management aus – innerhalb eines Standorts oder standort-, unternehmens- und länderübergreifend.

Die Unternehmenssoftware der nächsten Generation von Epicor verfolgt den innovativen Ansatz einer frei konfigurierbaren Engine. Er erleichtert die Übernahme internationaler rechtlicher und regulatorischer Vorschriften sowie zahlreicher internationaler Rechnungslegungsstandards wie IAS, IFRS und GAAP. Dieser innovative Ansatz zu Konzeption, Aufbau und Nutzung von Unternehmenssoftware ist aus 20 Jahren Erfahrung mit der Entwicklung von ERP-Software in mehr als 140 Ländern und in über 35 Sprachen weltweit entstanden. Keine alltägliche Erfolgsgeschichte. Epicor bietet eine konsistente Komplettlösung mit wiederholbaren Szenarien, die sich nahtlos in Ihre Zentrale, Ihre Geschäftsbereiche und Ihre Betriebsstätten einfügt.

Epicor zeichnet sich durch überzeugende Funktionalitäten aus, die die lokale, regionale oder zentralisierte Nutzung von Masterdaten und Standardprozessen in einem konsistenten und umfassenden Sicherheitsrahmen ermöglichen. Dadurch wird gewährleistet, dass lokal erstellte betriebsrelevante Informationen, in eine einzige, konsolidierte Darstellung der weltweiten Aktivitäten fließen, die die Leistung Ihres Unternehmens korrekt widerspiegelt.

Die preisgekrönten Lösungen von Epicor sind darauf ausgelegt, die individuellen Anforderungen und Bedürfnisse von Unternehmen der verschiedensten Branchen abzudecken. Unsere Mitarbeiter in unseren Niederlassungen rund um den Globus sammeln Ideen und Informationen, entwickeln Anwendungen, implementieren Lösungen - und helfen Unternehmen bei der Umsetzung der Erfolgsrezepte, damit sie in ihren Märkten konkurrieren und bestehen können.



# Epicor Suite und Modulübersicht

## Finanzmanagement

- Hauptfinanzkonten
- Kreditorenbuchhaltung
- Debitorenbuchhaltung
- Finanzmittelverwaltung
- Verwaltung des
- Konsolidierung
- Mehrwährungs
- Tax Connect

## Customer Relationship Management

- Kontaktmanagement
- Lead- und Opportunity-Management
- Case Management
- Marketing Management
- Mobile Connect

## Vertriebssteuerung

- Kalkulations- und Angebotsmanagement
- Auftragsverwaltung
- Nachfragesteuerung
- Erweitertes EDI
- Storefront

## Human Capital Management

- Gehaltsabrechnung
- Personalverwaltung
- Ausbildung und Personalbeschaffung
- Selfservice-Systeme für Mitarbeiter

## Service Management

- Außendienst
- Vertragsmanagement
- Warenrücksendung

## Enterprise Performance Management

- Management Reporter
- Budgetierung, Planung und Forecasting
- Operational Data Store und Data Warehousing
- Scorecards und KPIs
- Trackers und Dashboards

## Unternehmensführung

- Risikomanagement
- Sicherheitsmanagement
- Unternehmensführung
- Global Trade Compliance
- Umwelt- und Energiemanagement

Anlagevermögens  
und Eliminierung  
fähigkeit



## Supply Chain Management

- Bestellwesen
- Beschaffungswesen
- Inventarisierung
- Versand und Wareneingang
- Lagerhaltung
- Erweiterte Materialverwaltung

## Produktionsmanagement

- Aufgabenmanagement
- Schlanke Fertigung
- Manufacturing Execution System
- Qualitätssicherung
- Moderne Qualitätssteuerung

## Planung und Terminierung

- Projektmanagement
- Absatz- und zentrale Produktionsplanung
- Materialeinsatzplanung
- Terminierung und Ressourcenmanagement
- Planung und Disposition

## Produktdatenmanagement

- Materiallisten
- Routing
- Produktänderungen und Revisionskontrolle
- Produktkostenrechnung
- Produkt-Lebenszyklus-Management
- Produktkonfiguration

## Geschäftsarchitektur

- Serviceorientierte Architektur (SOA)
- Microsoft® .NET Framework
- Web Services
- Unabhängig von Betriebssystem und Datenbank
- SaaS, Hosted und On-Premise-Lösungen
- Business Process Management
- InformationWorker
- Service Connect
- Portal
- Web 2.0

## Stammdatenverwaltung

- Konzernübergreifendes Management
- Management der weltweiten Niederlassungen
- Mehrsprachiges Datenmanagement
- Stammdatenverwaltung

## Für Ihre Branche

Epicor bietet maßgeschneiderte Lösungen für die verarbeitende Industrie, für den Handel und Dienstleistungsunternehmen in den verschiedenen Branchen und vertikalen Märkten. „One size does not fit all“. Genau deshalb haben wir das „Schichtenkonzept“ entwickelt, das es der Epicor Unternehmenssoftware der nächsten Generation ermöglicht, alle zu unterstützen – vom kleinsten Start-up bis zum größten internationalen Konzern – und die unterschiedlichen Komplexitäten der verschiedenen Branchen abzubilden, von Metallverarbeitern über Autobauer bis zu Beratungsunternehmen. Epicor hilft Ihnen, die geographische Diversität sowohl auf der Umsatz- als auch auf der Kostenseite optimal zu nutzen. Unsere umfassenden Lösungen zeichnen sich durch Branchenkenntnis aus, die Sie sich zunutze machen können, um mit effektiveren Prozessen und erstklassigem Service der Konkurrenz immer einen Schritt voraus zu sein.

## Ein renommierter Marktführer, eine bewährte Lösung

Epicor ist ein weltweit führender Anbieter integrierter ERP- (Enterprise Resource Planning), CRM- (Customer Relationship Management), SCM- (Supply Chain Management) und PSA- (Professional Services Automation) Softwarelösungen für mittelständische Unternehmen und Geschäftseinheiten von Global-1000-Unternehmen. Epicor wurde 1984 gegründet und unterstützt über 20.000 Kunden in mehr als 140 Ländern. Die Lösungen des Unternehmens werden in über 35 Sprachen angeboten. Epicor nutzt innovative Technologien, wie SOA (Service-Oriented Architecture) und Web-Services, um durchgehende branchenspezifische Lösungen für die verarbeitende Industrie, den Handel, Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen, das Hotel- und Gaststättengewerbe sowie den Einzelhandel anzubieten. Diese versetzen Unternehmen in die Lage, ihre Effizienz zu steigern, Leistungen zu verbessern und Wettbewerbsvorteile auszubauen. Die Lösungen von Epicor bieten die Skalierbarkeit und Flexibilität, die erforderlich sind, um die heutigen geschäftlichen Herausforderungen zu erfüllen. Gleichzeitig richten sie Unternehmen auf noch größere Erfolge in der Zukunft aus. Epicor bietet ein umfangreiches Spektrum von Dienstleistungen an, die seine Lösungen ergänzen, und bietet seinen Kunden einen einheitlichen Ansprechpartner, um eine schnelle Optimierung der Investitionsrendite und der Gesamtbetriebskosten zu gewährleisten. Die weltweite Firmenzentrale von Epicor befindet sich in Irvine im US-Bundesstaat Kalifornien. Weitere Niederlassungen und verbundene Unternehmen sind rund um den Globus ansässig.



Safe Harbor

*This document includes descriptions of product functionality that is not presently available. This document is intended to communicate Epicor Software Corporation's current intentions as of August 2008. However, Epicor reserves the right to make modifications or changes to the functionality, release dates, technology, initiatives and plans described herein as business conditions dictate and without further notice. This document is not intended to obligate Epicor or any other entity to such functionality, release dates, technology, initiatives and plans, but merely to inform the audience of Epicor's current intentions. This document also includes many "forward-looking statements" regarding anticipated product functionality, targeted release dates, availability of technology and certain company initiatives. These forward-looking statements, which are not historical fact, involve risks and uncertainties and actual results might differ materially. Such risks and uncertainties include but are not limited to: the company's ability to rapidly develop and introduce new products; reliance on third party products; reliance on emerging technologies and markets; the timely availability and market acceptance of new products and upgrades; the impact of competitive products and pricing; and the discovery of undetected software errors and other factors discussed in the Company's Annual and Quarterly reports, including on Form 10-K for the year ending December 31, 2007 and quarterly report on Form 10-Q. As a result of these factors, the business or prospects expected by the company as part of this paper may not occur. The company undertakes no obligation to revise or update publicly any forward-looking statements.*

[www.epicor.com/germany](http://www.epicor.com/germany)

**EPICOR**

Worldwide Headquarters  
18200 Von Karman Avenue Suite 1000  
Irvine, California 92612 USA  
Toll Free: 800.999.6995  
Direct: 949.585.4000  
Fax: 949.585.4419  
[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Epicor Software Deutschland GmbH  
Hanauer Landstr. 291a  
60314 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)69 800 766-00  
Fax: +49 (0)69 800 766-05  
[info.germany@epicor.com](mailto:info.germany@epicor.com)  
[www.epicor.com/germany](http://www.epicor.com/germany)

This document includes descriptions of product functionality that is not presently available. This document is intended to communicate Epicor Software Corporation's current intentions as of October 2008. However, Epicor reserves the right to make modifications or changes to the functionality, release dates, technology, initiatives and plans described herein as business conditions dictate and without further notice. This document is not intended to obligate Epicor or any other entity to such functionality, release dates, technology, initiatives and plans, but merely to inform the audience of Epicor's current intentions. This document also includes many "forward-looking statements" regarding anticipated product functionality, targeted release dates, availability of technology and certain company initiatives. These forward-looking statements, which are not historical fact, involve risks and uncertainties and actual results might differ materially. Such risks and uncertainties include but are not limited to: the company's ability to rapidly develop and introduce new products; reliance on third party products; reliance on emerging technologies and markets; the timely availability and market acceptance of new products and upgrades; the impact of competitive products and pricing; and the discovery of undetected software errors and other factors discussed in the Company's Annual and Quarterly reports, including on Form 10-K for the year ending December 31, 2007 and Form 10-Q for the period ending June 30, 2008. As a result of these factors, the business or prospects expected by the company as part of this paper may not occur. The company undertakes no obligation to revise or update publicly any forward-looking statements. Part #90514-000-8814