

Sind
Sie
bereit?



WINTERHELLER

Project Management
Solutions

WINTERHELLER
consulting

Projektmanagement-Ansatz

- ✓ Die Vision im Auge haben
 - ✓ Permanentes Einbinden des ganzen Teams in die Arbeit und permanentes Informieren der Entscheider
 - ✓ Schrittweise Vorgehensweise
 - ✓ Auf die „Innere Stimme“ hören
 - ✓ Einfachheit und Eleganz der Lösung
- = **Begeisterung**

DER ANSPRUCH

WINTERHELLER Consulting hat das Ziel, jedes Projekt zur Zufriedenheit des Kunden durchzuführen. Dies gelingt durch bewährte und erprobte Projektmanagement-Methoden, aber vor allem durch die Erfahrung aus 20 Jahren erfolgreicher Implementierung.

Das Ziel im Rahmen unserer Implementierungen ist, den Kunden zu begeistern. Dazu ist es vor allem wichtig, den erwarteten Nutzen einer Investition klar zu definieren und damit das zu erreichende Ziel.

Dieses Ziel und die konsequente Umsetzung sind neben der Qualität der Software von WINTERHELLER die Merkmale, die wir prägen – **IN TIME und IN BUDGET**.

Mit einem WINTERHELLER-Projekt investieren Sie nicht nur in hervorragende Know-how-Träger, sondern auch in Profis auf dem Gebiet des Projektmanagements.

DIE ERFAHRUNG

Projekte IN TIME und IN BUDGET

Business Intelligence und Corporate Performance Management (CPM) sind mehr als ein Softwarethema. CPM-Projekte sind umfassender als reine Software-Implementierungen. Es geht nie alleine darum, eine Software einzuführen, sondern darum, die Unternehmensprozesse und Inhalte kritisch zu bewerten und zu gestalten. Zusätzlich sind regelmäßig neue inhaltliche Anforderungen zu berücksichtigen und nahtlos in die Abläufe einzubauen. Damit ändern sich Unternehmensprozesse zwangsläufig und dennoch muss ein schneller und sicherer Workflow gewährleistet sein. Unsere Projektleiter wissen das aus langjähriger Erfahrung. Die Projektteams bestehen daher aus Spezialisten für Betriebswirtschaft, Software-Implementierung und Workflow. Bei kleineren Projekten kann das Wissen noch in einzelnen Personen gebündelt sein, bei komplexen Projekten werden entsprechende Teams gebildet und Kompetenzen aufeinander abgestimmt.

Unsere Berater haben langjährige Erfahrung aus zahlreichen Projekten im Mittelstand und im Konzernumfeld. Sie müssen nachweislich mindestens 96 % ihrer Projekte erfolgreich abgeschlossen haben – und das in time und in budget. Das erfordert, dass sie wissen, wovon sie reden.



Im Detail

1 Die Vision im Auge haben

Zum Beispiel:

Sie wollen, dass Ihre Controllingabteilung mit der Einführung von Professional Planner zum Benchmark für den Konzern wird.

Wichtiges Instrument dafür ist das Kick-off-Meeting, mit dem diese Vision im Team etabliert und als Auftrag festgelegt wird. Das Instrument, um das Ziel auch in der Projektumsetzung im Auge zu behalten, ist der Lenkungsausschuss.

1

2 Permanentes Einbinden des Teams

Der Projektmanager hat neben der fachlichen Betreuung auch die Aufgabe, das Team zu führen. Dabei setzen wir voraus, dass im Team die Beziehungen regelmäßig gepflegt werden. Nur dann können Informationen reibungslos fließen, und nur dann werden notwendige Unterstützungsmaßnahmen schnell und ohne Aufwand in alle Richtungen geleistet.

Wenn man sich persönlich kennt und vertraut, entstehen kaum Missverständnisse, werden gelegentliche Fehler problemlos toleriert und Schwierigkeiten gemeinsam, schnell und reibungslos behoben.

2

3 Schrittweises Vorgehen

Für eine optimale Umsetzung müssen jene Tasks herausgearbeitet werden, die zu einer Realisierung der definierten Vision notwendig sind. Zusätzlich dazu müssen diese Ziele so gestaltet werden, dass nicht erst am Ende des Projektes die Ziele erreicht werden.

Das Produzieren von Erfolgen auf Vorrat setzt voraus, dass Zwischenziele definiert werden und deren Erreichung auch in Plänen und Besprechungen festgehalten wird.

3

4 Auf die „Innere Stimme“ hören

In jedem Projekt gibt es Höhen und Tiefen, und wir entwickeln alle ein Gefühl dafür, können es allerdings nicht immer an Fakten festmachen. Jeder Mitarbeiter in einem Team ist ein professioneller Teil davon, mit einer Menge an Erfahrung und kann daher manchmal ein Problem schon kommen sehen, lange bevor es tatsächlich akut wird.

Es ist wichtig, dieses Bauchgefühl ernst zu nehmen und somit Probleme schon in einer Phase zu erkennen, in der sie noch ohne Aufwand und Anstrengung behebbar sind.

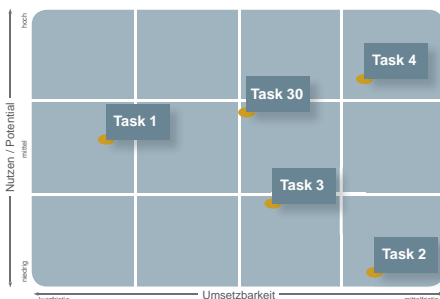
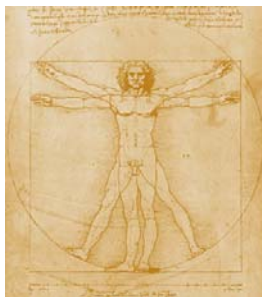
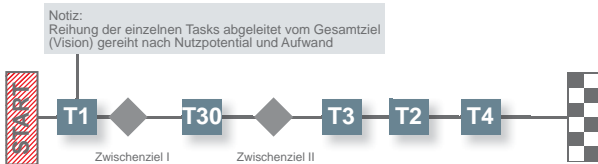
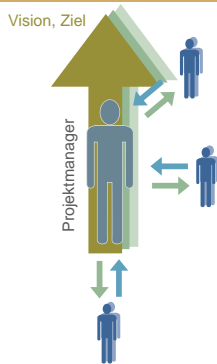
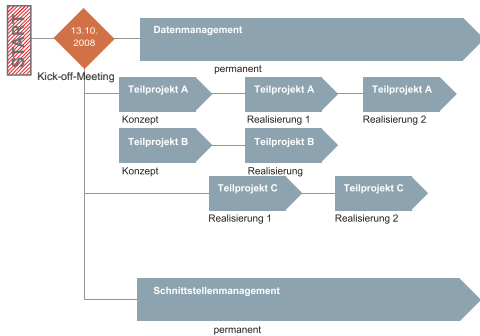
4

5 Einfachheit und Eleganz der Lösung

Jeder Mensch ist imstande, eine komplizierte Lösung zu bauen. Aber die besten Berater bauen so etwas Ähnliches wie das Rad: schlicht, elegant, funktionstüchtig und überzeugend.

Die Bewertung aller Schritte nach Umsetzbarkeit und Nutzen erleichtert die Einschätzung und führt das Team zu jenen Aufgaben, die es zu lösen gilt, um die Vision zu erfüllen.

5



Zusätzlich zu diesen generellen Vorgaben greifen wir auf ein oftmals geprüftes und erfolgreiches Projektvorgehensmodell zurück. Als wesentliches Merkmal diese Vorgehensweise ist zu nennen, dass es einen permanenten Prozess der Abstimmung mit dem Kunden beinhaltet.

Projektmanagement ist ein Prozess wiederkehrender Handlungen, Maßnahmen, Abstimmungen, Entscheidungen und Kontrollen und somit ein entscheidendes Instrument, die Ideen und Wünsche der Entscheider und Anwender zu kanalisieren und in eine Realisierung überzuführen. Bei optimalem Einsatz besteht so die Garantie, Angebote und Aufwandsschätzungen einzuhalten und somit gegenüber dem Kunden die Kostenwahrheit zu garantieren.

IHR NUTZEN

Mit den Erfahrungen und dem gesammelten Know-how aus 20 Jahren Beratung liegt es auf der Hand, dass auch der Nutzen für den Kunden deutlich sein muss:

- Projekte werden innerhalb der vordefinierten Zeit abgeschlossen – **Terminsicherheit**
- Projekte werden im Rahmen des definierten Budgets abgeschlossen – **Budgetsicherheit**
- Es werden die geplanten Ziele erreicht oder übererreich – **Qualitätssicherheit**

Jedes Projekt hat seine Tücken und es ist nicht immer ein linearer Prozess, um den entsprechenden Nutzen zu realisieren. Daher gibt es im Rahmen der Projektsteuerung von WINTERHELLER ein definiertes Frühwarnsystem und ein definiertes Eskalationsmanagement.

Das Frühwarnsystem hat die Aufgabe, möglichst früh im Projekt Herausforderungen zu erkennen und gezielt darauf einzugehen. Zielabweichungen sind niemals ein Problem, wenn diese besprochen werden, und zwar frühzeitig, um gemeinsam zu überlegen, wie diese zu lösen sind. Abgedeckt wird diese Funktion durch regelmäßige Besprechungen und die Einsetzung eines Projektleiters mit übergeordnetem Lenkungsausschuss.

Das Eskalationsmanagement ist eine professionelle Methode, rechtzeitig über einen definierten Prozess die Steuerung des Projektes im Sinne des Kunden sicherzustellen, wenn entweder der Zeitrahmen, der Budgetrahmen oder die inhaltliche Ausprägung des Projektes den vereinbarten Umfang zu sprengen drohen. Die anstehenden Entscheidungen werden unabhängig von der Projektstruktur mit dem Lenkungsausschuss thematisiert. Auf diesem Wege werden die notwendigen Maßnahmen schnell und flexibel vereinbart und können umgehend umgesetzt werden.

WINTERHELLER

PROJEKTMANAGEMENT-ANSATZ

- ✓ **Die Vision im Auge haben**
- ✓ **Permanentes Einbinden des ganzen Teams in die Arbeit und permanentes Informieren der Entscheider**
- ✓ **Schrittweise Vorgehensweise**
- ✓ **Auf die „Innere Stimme“ hören**
- ✓ **Einfachheit und Eleganz der Lösung**

= *Begeisterung*

96 % der Projekte „in time und in budget“
durch höchste Kompetenz im
Projektmanagement und in der Beratung

Sind
Sie
bereit?

www.winterheller.com

office@winterheller.com

Österreich: WINTERHELLER software GmbH, Radetzkystraße 6/5, A-8010 Graz
Tel: +43/316/8010-0, Fax: +43/316/71 15 57
Deutschland: WINTERHELLER software GmbH, Zollhof 13/II, D-40221 Düsseldorf
Tel: +49/211/90 15 90-0, Fax: +49/211/90 15 90-18

© 2007 WINTERHELLER software GmbH
Alle Rechte sowie Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.