

Epicor: Kompetenzprofil

- Umfassendes Spektrum an Unternehmenssoftware
- Flexibel anpassbare serviceorientierte Architektur (SOA)
- Hochentwickelte branchenspezifische Funktionen
- Schnelle und wirtschaftliche Einführung
- Unternehmensübergreifend einsetzbare Lösungen aus einer Hand

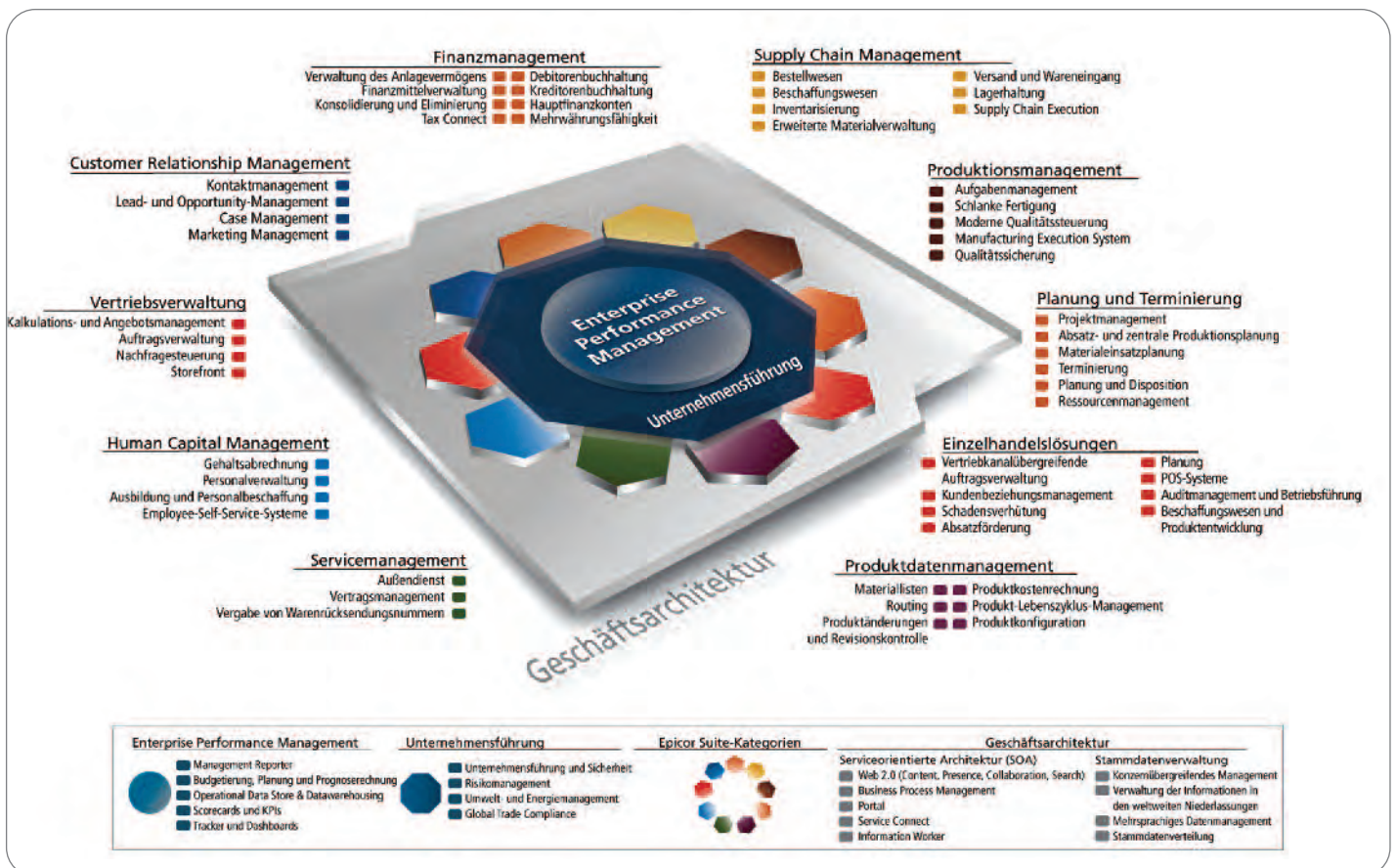
Die Epicor Software Corporation

bietet für den weltweiten Einsatz entwickelte Unternehmenssoftware an, die in ihrem Segment als marktführend gilt. Rund 20.000 Kunden in mehr als 140 Ländern vertrauen auf die in über 30 Sprachen verfügbaren Lösungen.

Zu ihnen zählen unter anderem namhafte mittelständische Betriebe und Geschäftsbereiche der größten 1.000 Konzerne rund um den Globus. Das umfassende Produktspektrum von Epicor spiegelt die fünfundzwanzigjährige Erfahrung und Innovationskraft des Herstellers wieder. Die in hohem Maße technisch ausgereifte, anspruchsvolle Unternehmenssoftware entspricht von ihren Leistungsmerkmalen in vollem Umfang den von Tier-One-Lieferanten angebotenen Produkten, die Kosten betragen jedoch im Vergleich zu diesen nur einen Bruchteil.

Umfassendes Produktspektrum

Epicor bietet Unternehmen rund um den Erdball ein durchgängiges Spektrum an Enterprise-Resource-Planning- (ERP), Customer-Relationship-Management- (CRM) und Supply-Chain-Management- (SCM) Software an. Ebenso zählen Lösungen für den Einsatz im Einzelhandel zur Produktpalette.



Branchenspezifische Lösungen

Epicor konzentriert sich auf die Entwicklung von Lösungen für den Einsatz in den vier wichtigsten Branchen einschließlich verschiedener hierzu zählender Schlüsselindustrien und diesen zugehörigen vertikalen Segmenten.



Verfügbare Anwendungen und Module

Epicor bietet ein breites Spektrum an marktführenden Anwendungen, Zusatzmodulen und verteilt einsetzbaren Lösungen an. Hierzu zählen:

- Strategisches Beschaffungswesen
- Professional Services Automation (PSA)
- Modernes Qualitätsmanagement (AQM)
- Produkt-Lebenszyklus-Management (PLM)
- IT-Service-Management (ITSM)
- Enterprise-Content- und Dokumentenmanagement
- Budgetierung, Planung und Prognoserechnung
- Operational Data Store und Datawarehousing
- Balanced Scorecards und KPIs
- E-Mail-Marketing und Marktumfragen
- Kampagnen- und Loyalty-Management
- B2B- und B2C-Storefront-Vorlagen
- Simuliertes maßgeschneidertes Ausbildungs- und Schulungs-Management (Epicor Knowledge Mentor)
- Human-Resource-Management-System (HRMS)
- Bedarfsgerecht abrufbare Web Services zur Abwicklung steuerlicher Aufgaben (Epicor Tax Connect)
- Bedarfsgerecht abrufbare E-Mail- Marketing-Tools (Epicor Campaign Connect)
- Ereignisorientierte Verknüpfung von verteilt eingesetzten Anwendungen, betrieblichen Abläufen und Unternehmensstandorten in Echtzeit (Epicor Service Connect)
- Gleichzeitiger gemeinsamer Zugriff auf Webinhalte (Epicor Portal)
- Geschäftsorientiertes OLAP-System (Epicor Cube Connect)
- Integration von Microsoft Office-Anwendungen (Epicor Information Worker)
- Manufacturing Execution System (MES) einschließlich der Unterstützung von Handheld-Geräten
- EDI, Ladeverzeichnisse und Versand, Logistik- und Fahrzeugrouting
- Point-of-Sale (POS) im Einzelhandel
- Abwicklung von Kartenzahlungen und Regulierung von Gutschriften
- Strichcodierung und Labelausdrucke
- Reibungsloses Zusammenspiel mit IBM-, Digipos-, Intermec-, HP- und Motorola-Hardware
- Softwareentwicklungspakete
- Zusammenspiel mit Microsoft- und Progress-Produkten sowie -Technologien

Traditionell stark in der Entwicklung innovativer, marktführender Lösungen

Epicor gilt nicht ohne Grund als technischer Innovator. Unter anderem entwickelte der Hersteller als eine der ersten Softwareschmieden am Markt Lösungen, die sich optimal für den Einsatz in mittelständischen Unternehmen eignen. Bis heute knüpft Epicor an seine in langen Jahren bewährte Tradition an, wegweisende Produkte einzuführen, die Maßstäbe setzen.

Diese beruhen auf einer flexibel handhabbaren auf Microsoft.NET-Technologien basierenden Architektur, die sich unkompliziert an jeweils vorherrschende Geschäftsbedingungen anpassen lässt. Dies macht die von Epicor verfolgte Strategie deutlich. Diese besteht darin, bei der Anwendungsentwicklung stets auf die aktuellsten Technologien zurückzugreifen sowie gleichzeitig darauf zu achten, dass mit ihrem Einsatz bereits betriebene Systeme noch effizienter genutzt werden können sowie bereits getätigte Investitionen geschützt sind. Das zahlt sich für die Kunden aus: Epicor-Lösungen unterstützen sie dabei, rasch auf neue Situationen zu reagieren, die Weichen in Richtung Wachstum zu stellen und ihren Wettbewerbsvorteil weiter auszubauen.

Vollständig service-orientierte Architektur

Die Lösungen von Epicor beruhen auf einer Softwarearchitektur der nächsten Generation.

Ihr Einsatz ermöglicht Unternehmen ihre betriebliche Produktivität umgehend zu steigern und sich dadurch einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen. Im Gegensatz zu älteren Technologien ist die von Epicor entwickelte serviceorientierte Architektur (SOA) voll und ganz darauf ausgerichtet, sich permanent wandelnde und auf Expansionskurs befindliche Unternehmen auf ihrem Weg zu unterstützen.

Darüber hinaus begegnen sie der Nachfrage nach Produkten, mit denen sich die Unternehmensleistung kontinuierlich steigern lässt.

Epicor SOA ist somit die erste Wahl für am Markt führende mittelständische Betriebe und Großkonzerne, die Verbindungen aufbauen, eng zusammenarbeiten und sich in ihrem jeweiligen Segment langfristig behaupten möchten.



Intelligente Dokumente



Mobile Geräte



Externe Systeme



Internetanwender



Harmonisierung von Arbeitsabläufen

Anpassbare Unternehmensinfrastruktur

Rollenbasierte Sicherheit

Verknüpfung von Web Services

Garantierte Zustellung

Flexible Prozesse

Kunden



Unternehmen



Lieferanten



Weltweites Angebot an Mehrwertdiensten

Die jederzeit erweiterbaren Lösungen von Epicor bieten Unternehmen die Flexibilität ihre Infrastruktur bedarfsgerecht auszubauen und unterstützen damit langfristiges Wachstum. Begleitend hierzu können Kunden sich auf ein breites Spektrum an Service- und Supportleistungen verlassen, das keine Wünsche offen lässt.

Mit dem umfassenden rund um den Globus aus einer Hand abrufbaren Angebot stellt der Hersteller eine schnelle Amortisierung der implementierten Softwarelösungen und in Folge niedrige Gesamtbetriebskosten sicher.

Beratung (Epicor Signature-Methodologie)

- Einführung und Fernwartung
- Branchenspezifische Vorlagen beschleunigen die Installation
- Business Process Reengineering (BPR)
- Unternehmensberatung
- Migration- und Upgrade-Planung
- Maßgeschneiderte Beratungsleistungen und Schulungen
- Erstellung von Epicor Knowledge Mentor-Inhalten

Kundenspezifische Dienstleistungen

- Kundenspezifische Softwareprogrammierung
- Kundenspezifische Wartungsleistungen
- Auf individuelle Anforderungen zugeschnittene Paketlösungen
- Systemanalyse, Überprüfung der bestehenden Architektur und deren Status ("Health Check")

Schulungen und Unterlagen

- Termingebundene Präsenzs Schulungen
- Aufgezeichnete Lehrveranstaltungen und Web-Präsentationen
- Online-Schulungen und Fernunterricht (Epicor LearningManagement System)
- Erstklassige Schulungspakete
- Best-Practise-Handbücher

Übergreifende Dienstleistungen

- Hosting Services
- Managed Services
- Auslagerung von Geschäftsprozessen

Supportleistungen

- Weltweiter Multichannel-Support (24 x 7 x 365)
- Erstklassige Support-Pakete
- Wartung (neue Versionen und Servicevarianten)

Gerne stehen wir Ihnen für weitere Auskünfte unter folgender Rufnummer zur Verfügung: +49 (0)69 800 766-00.

Besuchen Sie unsere Webseite: www.epicor.com/germany

EPICOR®

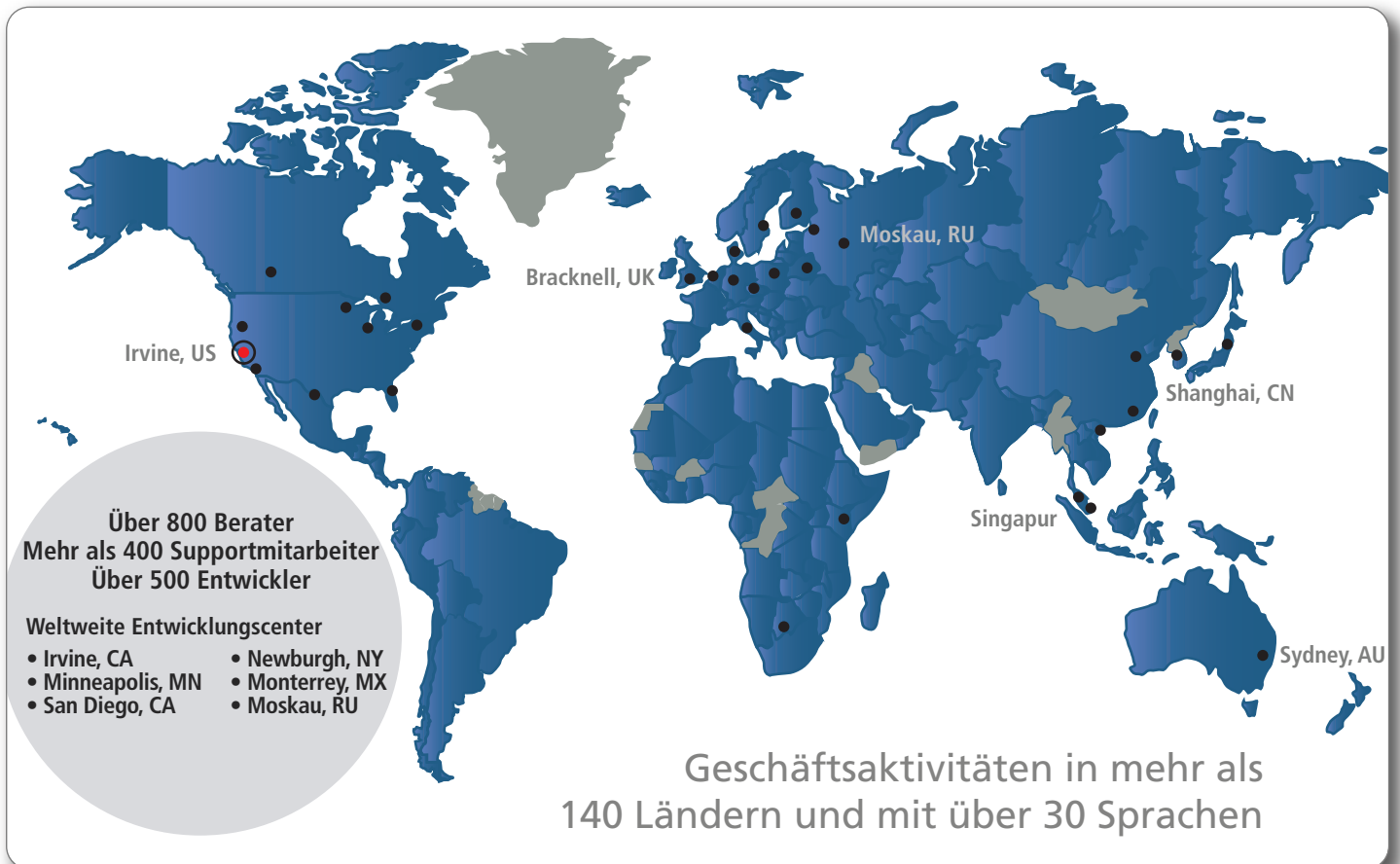
Epicor Software Deutschland GmbH
Hanauer Landstr. 291a
60314 Frankfurt am Main, Germany

Internationaler Hauptsitz
18200 Von Karman Avenue, Suite 1000
Irvine, Kalifornien 92612, USA

Anfragen:
Telefon: +49 (0)69 800 766-00
Fax: +49 (0)69 800 766-05
E-Mail: info.germany@epicor.com
www.epicor.com/germany

Anfragen:
Telefon: +1 (949) 585-4000
Fax: +1 (949) 585-4419
E-Mail: info@epicor.com
www.epicor.com

Haftungsausschlussklausel: Das vorliegende Dokument und sein Inhalt, einschließlich der darin aufgeführten Standpunkte, Eckdaten und fachlichen Informationen werden zum Zeitpunkt der Veröffentlichung im Juni 2008 für zutreffend gehalten. Jedoch gewährt die Epicor Software Corporation keinerlei Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der in diesem Dokument enthaltenen Informationen. Insbesondere wird keine Haftung für die implizierten Tauglichkeitsgewährleistungen für bestimmte Einsatzzwecke und die allgemeine Gebrauchstauglichkeit übernommen. Änderungen aller in diesem Dokument enthaltenen Informationen vorbehalten. Jede Nutzung der Softwarelösungen von Epicor Software unterliegt dem Abschluss einer Software-Lizenzvereinbarung mit Epicor. Die Durchführung jeglicher Beratungsleistungen von Seiten der Epicor-Mitarbeiter erfolgt gemäß den in den Epicor Standard-Servicevereinbarungen enthaltenen Bedingungen und Konditionen. Epicor ist eine eingetragene Marke der Epicor Software Corporation. Alle anderen hier genannten Marken sind bestätigt und anerkannt. Copyright © 2008 Epicor Software Corporation.



Weltweiter Support

Epicor bietet Produkte an, die für den Einsatz in mittelständischen, wie auch international tätigen Unternehmen entwickelt wurden.

Dementsprechend ist es für den Hersteller eine Selbstverständlichkeit, seine mit Niederlassungen rund um den Globus vertretenen Kunden weltweit mit umfassenden Service- und Supportleistungen zu unterstützen. Dank dieser Infrastruktur können Kunden darauf vertrauen, dass sie stets schnell und unkompliziert Hilfestellung in über zwanzig verschiedenen Landessprachen erhalten. Das Supportteam von Epicor steht Kunden rund um die Uhr telefonisch oder per E-Mail für technische Auskünfte zur Verfügung.

- Über 20.000 Kunden
- Umsatz \$ 10Mio – \$ 2Mrd
- In mehr als 140 Ländern
- In über 30 Sprachen
- 95% Kundenzufriedenheit

HEIDENHAIN



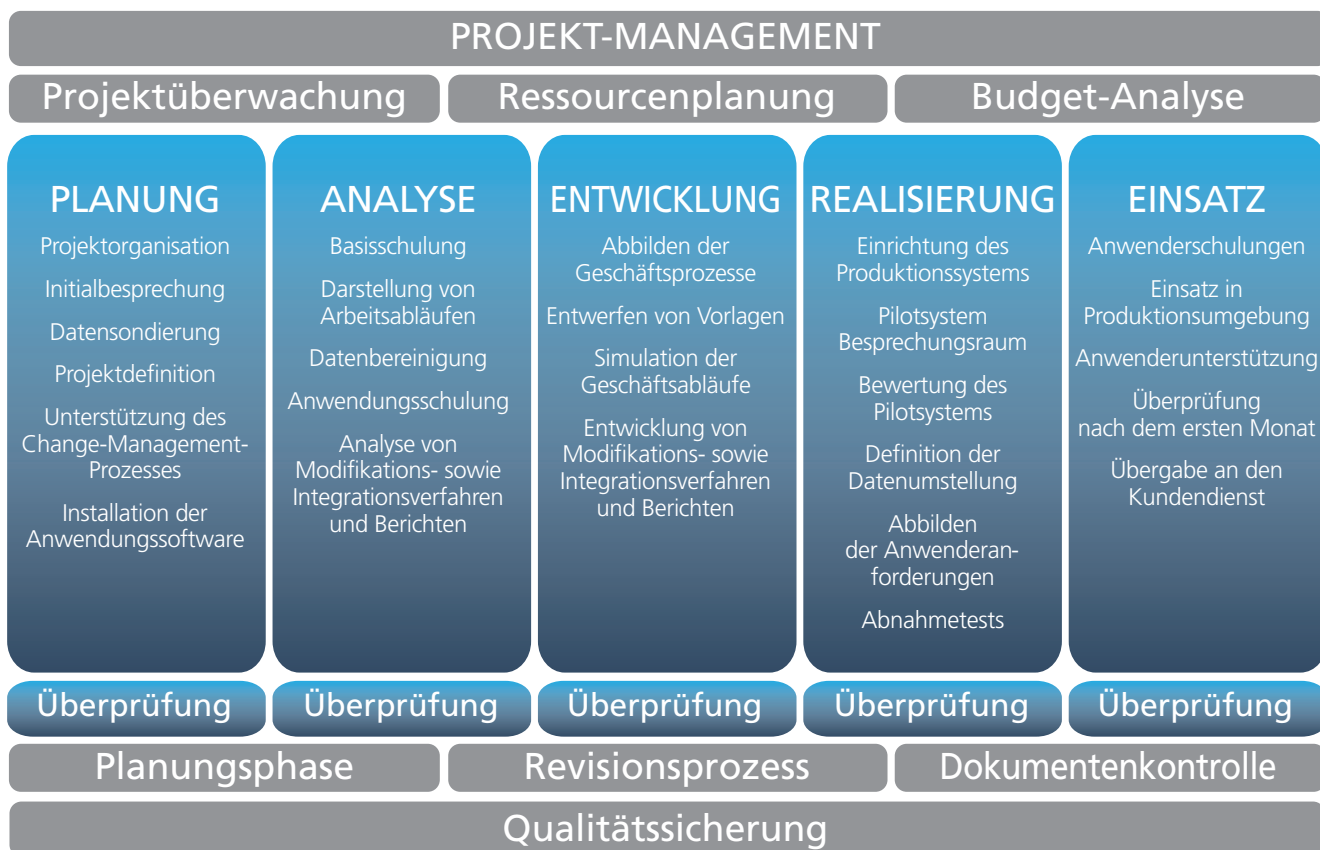
TRUMPF



HEIDELBERG

REMINGTON





Epicors Signature-Implementierungsverfahren ermöglicht eine einheitliche Einführung der Epicor-Lösungen an allen Unternehmensstandorten. Dabei spielt es keine Rolle, wo sich diese befinden.

Einheitliche Einführung weltweit

Fast alle IT-Organisationen verstehen sich auf die Einführung von Produkten und die Umsetzung von Geschäftsprozessen unter Anwendung optimaler Verfahren an einem einzigen Unternehmensstandort. International tätige Unternehmen benötigen jedoch einen Partner, der diese bei der Integration, Koordination und dem Management von Abläufen und Prozessen weltweit in allen Niederlassungen unterstützt.

Um dieser Aufgabe zu begegnen, entwickelte Epicor das 5-stufige Signature-Implementierungsverfahren, das sich bereits tausendfach rund um den Globus bewährt hat. Die festgelegte Vorgehensweise ermöglicht es, Projekte wirtschaftlich, zügig und hervorragend geführt abzuwickeln. Signature wurde speziell zur Realisierung von standortübergreifenden Implementierungen entwickelt, die sich über Regionen, Länder oder Kontinente erstrecken.

EPICOR®

Epicor Software Deutschland GmbH
 Hanauer Landstr. 291a
 60314 Frankfurt am Main, Germany

Anfragen:
 Telefon: +49 (0)69 800 766-00
 Fax: +49 (0)69 800 766-05
 E-Mail: info.germany@epicor.com
www.epicor.com/germany