



## UC4 Fact Sheet

---

<b>Firmen-Website:</b>	<a href="http://www.UC4.com">www.UC4.com</a>
<b>Anzahl an Angestellten:</b>	260 weltweit
<b>Anzahl an Kunden:</b>	1.800 weltweit, in über 50 Ländern
<b>Management:</b>	Jason Liu, Chief Executive Officer Andreas Seidl, Chief Financial Officer Vincent Stueger, Chief Technical Officer Fred Kohout, Chief Marketing Officer

---

### Firmenzentralen

UC4 Software GmbH  
Hauptstraße 3C  
3012 Wolfsgraben  
Österreich  
Tel: +43 (0)5 7080-0  
Fax: +43 (0)5 7080-99  
[office@uc4.com](mailto:office@uc4.com)

UC4 Software, Inc.  
2475 140th Ave NE  
Bellevue, WA 98005  
USA  
Tel: +1 (425) 644 2121  
Fax: +1 (425) 644 2266  
[office.us@uc4.com](mailto:office.us@uc4.com)

### Weitere Firmensitze

UC4 Software, Ltd – London, Vereinigtes Königreich  
UC4 Software AG – Zürich, Schweiz  
UC4 Software GmbH – Frankfurt, Deutschland  
UC4 Software Pty Ltd – Sydney, Australien (Asien und pazifischer Raum)

---

### Die Firma

**UC4 Software ist der weltweit führende Anbieter für Intelligente Service-Automatisierung.** Das Unternehmen kombiniert eine zuverlässige Automatisierungstechnologie mit Echtzeit-Intelligenz, um komplexe IT- und Geschäftsprozesse plattformübergreifend – über physische, virtuelle und Cloud-Grenzen hinweg – zu prognostizieren, zu visualisieren und zu automatisieren. Aus diesem Grund vertrauen weltweit mehr als 1.800 Unternehmen auf UC4, wenn es um die Automatisierung Ihrer unternehmenskritischen Systeme geht.

Für mehr Informationen über UC4, besuchen Sie: [www.uc4.com](http://www.uc4.com).

### Intelligent Service Automation und die UC4 Automation Engine

Die intelligente Service Automatisierung von UC4 verbindet herkömmliche Workflow Automation mit der Automatisierung von virtualisierten Umgebungen und Cloud-basierenden Services aller Arten (Software, Plattform und Infrastruktur). Die Integration von hochentwickelter vorausberechnender Modellierung, regelbasierter Verarbeitung und Visualisierung mit der herausragenden Automation Plattform von UC4, ermöglicht Echtzeit-Verarbeitung zu den niedrigst möglichen Kosten. Mit UC4 steigern Sie die effiziente Nutzung von Ressourcen und Umgebungen und verbessern Ihre Business Performance.



Die UC4 Automation Engine verwaltet Geschäfts- und IT-Prozesse in realen, virtuellen und Cloud-Umgebungen. Mithilfe Echtzeit-Überwachung von Prozessen, Anwendungen und IT-Umgebungen werden geplante Jobs mit verfügbaren Ressourcen verglichen, Ressourcen je nach Bedarf zugeteilt und Entscheidungen zur Ausführung von Jobs in Echtzeit getroffen. UC4 interpretiert, abhängig von Ereignissen, relevante Geschäftsinformationen, analysiert diese um Ausnahmen zu entdecken, und trifft automatisch die intelligenteste Entscheidung zum richtigen Zeitpunkt.

### **Services**

UC4 bietet mehr als nur Software: Web-basierende Customer Care Programme, Benutzergruppen und Foren, sowie kundenspezifischer Support, stellen sicher dass UC4 Kunden rundum betreut sind. Weitere Services beinhalten Consulting, Planung und Konzeptionierung von Implementierungen, Upgrades und Migrationen, Training und weltweiten 24-Stunden-Support.

### **Partner**

Strategische Allianzen und Partnerschaften zwischen UC4 und globalen Technologie-Marktführern sorgen für stetig neue Innovationen, schützen bereits getätigte IT-Investitionen der Kunden und ermöglichen Skalierbarkeit und Wachstum. Bedeutende UC4 Partner sind Microsoft, Oracle, SAP, SunGard und VMware.