



Lösungs-Katalog

Lotus®

Rational®

WebSphere®

Tivoli®

- Öffentlicher Dienst -



Business
Partner

Vorwort



Lieber Nutzer des IBM und Business Partner Lösungskatalogs „Öffentlicher Dienst“,

auf dem Weg zur Informationsgesellschaft zählt jeder Schritt, der die Kommunikation erleichtert. Mit dem vorliegenden Lösungskatalog starten wir die kostenfreie Veröffentlichung von Anwendungen unserer Business Partner, die basierend auf IBM Software-Infrastruktur einen Beitrag zum e-Government leisten wollen und können.

Die Kommunikation von Referenzen und deren Bezugsquellen ist deckungsgleich mit der Kernaufgabe des IBM e-Government Centers in Berlin Alt-Moabit: Schaffung eines Forums des

Erfahrungsaustauschs zwischen Kunden, Geschäftspartnern und den Mitarbeitern vieler Geschäftsbereiche der IBM zur Gestaltung moderner IT-Verfahren im Öffentlichen Dienst. Kein Wunder also, daß wir die Initiative aus dem e-Government Center heraus ergreifen.

Die gewählte Katalogform als PDF-Dokument soll für den Anfang Appetit machen und die zeitlichen Nachteile im Änderungsdienst gedruckter Exemplare aufheben. Die Überführung in eine online referenzierbare Version wird bei Wachstum schnell folgen.

Bitte helfen Sie alle mit, durch die Veröffentlichung Ihrer Lösungen und die aktive Nutzung des vorliegenden IBM und Business Partner Lösungskatalogs „Öffentlicher Dienst“ die Entscheidungswege für Investitionen Öffentlicher Auftraggeber sicherer und damit kürzer zu machen.

Ihr
Dr. Reinhard W. Blaeser

*Vertriebsleiter IBM Software für ÖA und
Leiter IBM e-Government Center
Berlin, Oktober 2004*



Das IBM e-Government Center Berlin

Das IBM e-Government Center Berlin ist ein Kompetenz- und Vertriebs-Zentrum für Kunden des öffentlichen Dienstes. Hier werden das Fachwissen der IBM und ihrer Partner gebündelt und auf den öffentlichen Bereich übertragen.

Es dient damit im Rahmen der IBM Forum Centren als Kommunikationsplattform, auf der Themen und IT-Trends im Umfeld von e-Government adressiert werden können. Hier stellt IBM mit Geschäftspartnern und unabhängigen Software-Anbietern IT-Lösungen vor, die für den öffentlichen Bereich entwickelt wurden. Verwaltungsprozesse sollen optimiert, effizienter und kostengünstiger gemacht werden.

Das Leistungsspektrum

Das e-Government Center Berlin unterstützt die Kunden des öffentlichen Dienstes bei der Umsetzung des Transformationsprozesses in den Behörden. Gemeinsam mit den Kunden werden Lösungsansätze entwickelt und umgesetzt, die ein e-Government on demand ermöglichen. Zum besseren Verständnis werden aktuelle und innovative Lösungen aus der Praxis im Rahmen von Veranstaltungen präsentiert und demonstriert.

Die Kooperationsvereinbarungen der IBM mit dem Bundesministerium des Innern beinhaltet das Ziel die IT-Sicherheit und Effizienz im öffentlichen Bereich zu erhöhen, Abhängigkeiten von einzelnen Software-Anbietern zu vermeiden und damit die IT-Kosten für die öffentliche Hand zu reduzieren.

e-Government on demand bedeutet für eine Behörde, dass deren gesamte Geschäftsprozesse so ausgelegt sind, dass schnell auf Bürgererwartungen, geänderte ökonomische Rahmenbedingungen oder politische Entscheidungen reagiert werden kann.

Wir zeigen Ihnen, dass Verwaltung on demand funktioniert. Eine vernetzte, bereichsübergreifende Administration ermöglicht eine ganz neue Form der Zusammenarbeit. e-Government bündelt Ihre Leistungen nach den Wünschen ihrer Kunden. Die Prozesse einer Verwaltung sind über Verwaltungsebenen hinweg optimiert und integriert. IBM e-Government heißt also, Informationstechnologien an die behördeninternen Abläufe und Strukturen anzupassen – nicht umgedreht! Es ermöglicht den flexiblen Einsatz von Datenverarbeitungs-Technologien und vereinfacht die behördenübergreifende Zusammenarbeit auf Grund der Automatisierung der Vorgänge um ein Vielfaches. Öffentliche Verwaltungen können damit wichtige Daten auf Abruf zur Verfügung stellen und so ihren Dienstleistungscharakter stärken.

Unsere Themen

Das e-Government Center Berlin deckt neben den strategischen Themen im e-Government unter anderem folgende Themenfelder ab:

- ▶ Bürger- und Mitarbeiterportale
- ▶ Linux und offene Standards
- ▶ Sicherheit und Digitale Signatur
- ▶ Geschäftsprozessmanagement
- ▶ Effiziente Speicheradministration
- ▶ Fachverfahren und Zusammenarbeit
- ▶ Virtuelle Poststelle (VPS)
- ▶ DOMEA und SAGA
- ▶ Integrationsplattformen
- ▶ e-Government Client
- ▶ e-Procurement / e-Vergabe
- ▶ e-Learning
- ▶ Geoinformationssysteme
- ▶ Formularmanagement

Lösungsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Adobe Form Server | 5 |
| BBL-Software Projekta | 6 |
| CoreMedia Smart Content Technologie | 8 |
| DV-Kontor e-Librarian | 10 |
| DV-Kontor e-Curriculum | 12 |
| DV-Kontor NPFC | 15 |
| Fabrique d'images voilà | 16 |
| Fritz & Macziol newsystem® portal | 18 |
| Gräbert ArchivPlus/400 | 19 |
| hauser, furch & partner (hfp) ePBN | 20 |
| HSL IT Service domingo partner pro | 21 |
| HSL IT Service domingo sim pro | 22 |
| HSL IT Service domingo smart office | 23 |
| Intercope MessagePluslösung | 25 |
| KUMAtronik EventShop/CatalogCreator | 27 |
| n-komm Gewerbe | 29 |
| n-komm Kfz-Archiv | 30 |
| n-komm Office | 31 |
| n-komm Presse | 32 |
| n-komm Sitzung | 33 |
| PIRONET pirobase CMS® | 34 |
| Procilon IT Logistics aca.government | 36 |
| Procilon IT Logistics ProGov | 38 |
| Procilon IT Logistics Pro eBox | 39 |
| Siebel Call Center | 40 |
| Siebel IBM Homeland Security | 42 |
| ULC Sekretariatsarbeitsplatz | 44 |
| Weilgut Calendar | 45 |
| Weilgut eOffice | 46 |
| Weilgut Helpdesk | 47 |

| | |
|---|----|
| Weilgut Office | 48 |
| WIR Personalsysteme Fehlzeitenverwaltung | 49 |
| WIR Personalsysteme Personalkostenplan | 50 |
| WIR Personalsysteme Stellenplan | 51 |
| WIR Personalsysteme PCS400 | 52 |
| WIR Personalsysteme Wohnheimverwaltung | 53 |

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

Adobe Form Server für IBM

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rational | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input checked="" type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Behörden, öffentliche Verwaltung, Gemeinden, Kommunen, Länder, Ministerien

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Automatische Web-basierte Formularprozesse; schnellerer Zugriff auf Informationen , effizienter und sicherer Datenaustausch, sowohl intern als auch extern
- ▶ Einfache Einrichtung von Web-Services und Self-Service-Optionen für Kunden
- ▶ Minimaler Schulungsaufwand
- ▶ Einfachere Einhaltung von Auflagen und Richtlinien

Beschreibung der Lösung

- ▶ Bietet portalgestützten Zugriff auf Behördenformulare
- ▶ Nutzung online und offline möglich
- ▶ Digitale Signaturen
- ▶ Automatisiert paperbasierte Formularprozesse
- ▶ Integriert Formulardaten und zugehörige Prozesse mit vorhandenen IT-Systemen
- ▶ Erlaubt regel- und rollenbasierte Arbeitsabläufe
- ▶ Bietet optimierte Berichterstellung und Effizienzsteigerung
- ▶ Ermöglicht die Archivierung ausgefüllter Formulare

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM WebSphere 5.1 PQ87578
- ▶ IBM Contant Manager 8.2 FP6
- ▶ II4C 8.2 FP6
- ▶ IBM Portal Server 5.02

Referenzen

- ▶ Nevada Welfare Division

Hersteller/ Vertrieb



Adobe

Adobe Systems GmbH
Georg-Brauchle-Ring 56-58
80992 München

Ansprechpartner:

Customer Information Center



cic@adobe.de



0180-230 43 16



www.adobe.de/enterprise

Beschreibung des Unternehmens

Adobe ist der weltweit führende Anbieter von Software-Lösungen für die Erstellung, Verwaltung und Verbreitung verlässlicher und wirkungsvoller digitaler Inhalte. Mit Adobes umfassender Software-Palette lassen sich unterschiedliche Geschäftsprozesse in Unternehmen, Behörden und bei kreativen Selbstständigen komplett abbilden. Die Stärken der Adobe-Lösungen zeigen sich auch, wenn wichtige und sensible Daten originalgetreu und sicher übermittelt werden müssen, etwa in öffentlichen Einrichtungen. Als technologische Grundlage ermöglicht Adobe PDF (Portable Document Format) effizientes Dokumenten-Management – von der Erfassung Papierbasierter Informationen über deren Überarbeitung am Bildschirm bis zur kostengünstigen Bereitstellung und Archivierung. Mit Hilfe von Adobe PDF und der Acrobat-Familie können behördliche Abläufe optimiert sowie der Zeit- und Kostenaufwand reduziert werden. So arbeitet die elektronische Vergabeplattform des Beschaffungsamts des Bundesinnenministeriums mit einer von CSC Ploenzke entwickelten Adobe PDF-Lösung, die die rechtskonforme Abwicklung bei öffentlichen Ausschreibungsverfahren sicherstellt. Im Bundesministerium für Verkehr, Bau- und Wohnungswesen optimiert Adobe PDF als Teil einer Lösung von HAESSLER die behördliche Aktenablage. Adobe PDF bildet ferner zusammen mit Adobe Acrobat den technologischen Unterbau einer E-Government-Initiative der Stadt Düsseldorf. Rahmenverträge mit Bund und Ländern schaffen jeweils die Basis für den günstigsten Bezug der Adobe-Produkte.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

>Projekta[®] - It's more than PM
Multiprojektmanagementlösung

IBM Middleware Software



Zielgruppe

Behörden, die sich als moderne Dienstleistungsunternehmen verstehen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Funktionen
- ▶ Projektplanung und Projektstrukturierung
- ▶ Projekterfassung
- ▶ Ressourcensteuerung
- ▶ Dokumentenmanagement
- ▶ Aufgaben- & Terminverwaltung
- ▶ Nutzen Ihrer Lösung

Beschreibung der Lösung

Projekta ist ein hocheffizientes Planungs-, Projekt- und Prozesssteuerungsinstrument, welches in allen Bereichen einer Behörde einsetzbar ist (Bsp.: IT-Projekte, Organisationsprojekte). Projekte und Prozesse in der Verwaltung werden hiermit gesteuert und optimiert.

Eine Vielzahl existierender Berichtsformate ermöglicht es, je nach Einsatzfall von Projekta, die wichtigsten Informationen eines laufenden Projektes oder eines Betriebsprozesses in der erforderlichen Form und Granularität aktuell und übersichtlich darzustellen und an die zuständigen Stellen zu kommunizieren.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

Serverseitig:

Pentium III 1,20 GHz, 512 MB RAM, 2GB Diskspace (NTFS), Windows NT ab SP 5, Windows 2000 ab SP2, Linux, Unix oder Solaris (bei existierender Informix-Datenbank)

Mindestanforderung Webserver:

Pentium III 1,20 GHz, 512 MB RAM, 1 GB Diskspace, Windows NT ab SP 5, Windows 2000 ab SP3

Clientseitig:

Pentium II 300 MHz, 128 MB RAM, Windows NT ab SP 5, Windows 2000 ab SP3, Windows XP Professional SP1

Referenzen

- ▶ Bundessortenamt Hannover
- ▶ Landeskrankenhaus Andernach
- ▶ Kreis Paderborn
- ▶ Rechenzentrum des Klinikums der Universität München – Abteilung für Organisation und Informationstechnik
- ▶ Deutsches Rotes Kreuz – Borken e.V.

Hersteller/ Vertrieb



BBL-Software GmbH
Am Ehrenmal 2
33178 Borcheln

Ansprechpartner: Bettina Langer



bl@bbl.de



05251 1358 11



01634 1358 11



www.bbl.de

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Gründung 1988
- ▶ Entwicklung kaufmännischer Standardsoftware, wie Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung usw..
- ▶ Entwicklung eines Multiprojektmanagement-Toolentwicklung, Schulung und Consulting für datenbankbasierende Internetlösungen

Die Optimierung der Organisation durch Projektsteuerung und die Umsetzung der praktischen Projektarbeit via Internet bilden die Kernkompetenz der BBL-Software.

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** Landeskrankenhaus Andernach
- ▶ **Kunden Beschreibung:**

Das Landeskrankenhaus (AöR) wurde als rechtsfähige und gemeinnützige Anstalt des öffentlichen Rechts am 1. Januar 1997 gegründet. Zu diesem Datum wurden die bis dahin rechtlich unselbständigen Landesbetriebe - die Landesnervenkliniken in Alzey und Andernach sowie das Neurologische Landeskrankenhaus Meisenheim - in die selbständige Anstalt des öffentlichen Rechts überführt mit dem Ziel, durch die Modernisierung der Träger- und Klinikstrukturen die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit der bisherigen Landesbetriebe zu optimieren.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

Projektmanagement für die Qualitätssicherung
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
 - Termin- und Kostentransparenz
 - standortübergreifendes Arbeiten
 - effektives Reporting

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:** Bundessortenamt Hannover
- ▶ **Kunden Beschreibung:**

Das Bundessortenamt (BSA) ist als selbständige Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Verbraucherschutz, Ernährung und Landwirtschaft für die Zulassung und für den Sortenschutz von Pflanzensorten und die damit zusammenhängenden Angelegenheiten zuständig.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

Projektmanagement für IT-Projekte
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
 - Ressourcensteuerung
 - zentral gesteuertes Berichtswesen

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** Kreis Paderborn
- ▶ **Kunden Beschreibung:**

Planung, Strukturierung und Durchführung von Projekten aus dem Sozialbereich
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

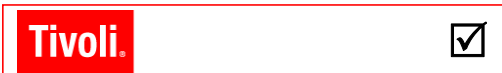
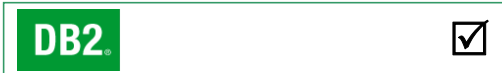
Projektmanagement
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
 - Multiprojektübersicht über langfristige Projekte
 - Auswertung + Statusabfragen

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Content Management für Online und Cross Media Publishing

IBM Middleware Software



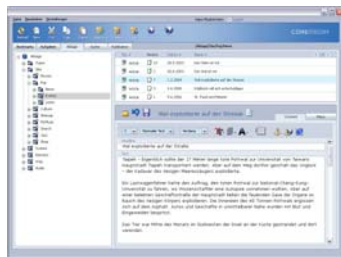
Zielgruppe

Bundes-, Länderbehörden und Kommunen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Mandantenfähige Content Management Lösung
- ▶ Internet, Intranet, Extranet, Knowledge Management, E-Learning, Dokumentation

Beschreibung der Lösung



Mit der CoreMedia Smart Content Technologie setzt der Bund eine speziell für die öffentliche Verwaltung konfigurierte Content Management Lösung ein, die im Auftrag des Bundes erstellt wurde viele behördliche Prozesse automatisiert steuert. Zahlreiche Landes- und Bundesbehörden haben bis heute ihr eGovernment-Angebot mit CoreMedia realisiert. Neben Projekten für Bundesbehörden im Rahmen von BundOnline 2005 wird die Smart Content Technologie auch erfolgreich in Ländern und Kommunen und durch öffentliche Unternehmen eingesetzt. Die Integration von Lotus Domino ist möglich und erlaubt den direkten Zugriff aus der Weboberfläche auf Domino Dokumente.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ **Plattformen:** Unix (AIX, SUN, HP), Microsoft, Linux
- ▶ **Server:** 400 MHz Prozessor, 512 MB Hauptspeicher
- ▶ **Client:** Pentium III oder vergleichbarer Prozessor, 800 MHz, 512 MB Hauptspeicher

Referenzen

- ▶ Bund Online 2005
- ▶ Hamburg.de
- ▶ Landesregierung Schleswig-Holstein
- ▶ Universität Witten-Herdecke
- ▶ Dataport
- ▶ GMX
- ▶ T-Online

Hersteller/ Vertrieb



CoreMedia AG
Ludwig-Erhard-Str. 18
D-20459 Hamburg, Germany

- ▶ info@coremedia.com
- ▶ 040 – 325587-101
- ▶ 040 – 325587-999
- ▶ www.coremedia.com

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ CoreMedia AG (www.coremedia.com) ist einer der führenden Anbieter für erstklassige Standard-Software für Content Management (CMS), Multi-Channel Delivery und Digital Rights Management (DRM). Gegründet 1996 am Stammsitz Hamburg, beschäftigt CoreMedia über 120 Mitarbeiter. CoreMedia vereint die Innovationskraft eines universitären Spin-offs und die Nachhaltigkeit eines Gründergeführten Unternehmens mit der Stabilität der Deutschen Telekom als Hauptaktionär.

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** Bundesministerium des Inneren
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Im Rahmen der Initiative BundOnline 2005 steht die CoreMedia Smart Content Technologie als Standard-Content-Management-System (CMS) für die gesamte Bundesverwaltung zur Verfügung.
- ▶ **Weitere Informationen**
<http://www.wms.bundonline.bund.de>
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
CoreMedia ermöglicht gemäß SAGA die Schaffung einer einheitlichen eGovernment-Landschaft zur Integration und Optimierung aller Verwaltungsprozesse und – dienstleistungen.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Kostensparnisse durch Synergieeffekte und die Verwendung von Standardtechnologie für alle CMS Projekte

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:** Dataport, Anstalt des öffentlichen Rechts
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Dataport bietet Netzdienste, IuK-Anwendungen für Verwaltungsaufgaben, Datenschutz- und Datensicherheitskonzepte. Für überregionale E-Government-Lösungen schafft Dataport die einheitliche Infrastruktur.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
CoreMedia wird für die zentrale Pflege der Inhalte aller Online-Services eingesetzt. Durchgehende Trennung von Layout und Content sowie sehr strukturierte Datenhaltung im CMS bilden für die Angebote die Grundlage.
- ▶ **Zusätzliche Anforderungen:**
Zusätzlich zum Internetauftritt bietet Dataport auch im FHH-Intranet, dem Intranet der Freien und Hansestadt Hamburg, Informationen an, die über das CMS zentral verwaltet werden.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Inhalte für alle Angebote können Organisations- und Themen bezogen präsentiert werden. Zukünftige Dienste für externe Kunden können schnell auf der gleichen Plattform entwickelt werden.

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** Landesregierung Schleswig-Holstein
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
www.landesregierung.schleswig-holstein.de
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Die Ministerpräsidentin und die Staatskanzlei sowie acht Ministerien Schleswig-Holsteins präsentieren sich und die Neuigkeiten ihrer Ressorts im Rahmen einer umfassenden eGovernment Strategie.
- ▶ **Zusätzliche Anforderungen:**
Der Betreiber S-Netline GmbH betreibt die CoreMedia Lösung für alle Ressorts. Entsprechende ASP-Fähigkeiten der Software waren vorausgesetzt.
Kostenreduzierung durch einheitliche eGovernment - Infrastrukturen.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Vereinheitlichung von Layout Vorgaben für alle Ressorts und Reduzierung der Projekt und Betriebskosten.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Knowledge Management, Dokumentenmanagement auf Basis von Lotus Notes 5 / 6.

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Branchenneutrale Lotus Notes Applikation ohne speziell adressierte Zielgruppe

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Dokumentenbibliothek für Office- und Multimedia-Dokumente sowie Software
- ▶ Einfaches Berechtigungsmanagement
- ▶ Konfigurierbare Verwaltung von Dokumenten
- ▶ Variable Navigation über Metainformationen
- ▶ Volltextsuche über die Dokumente
- ▶ Archivierung in spezielle Archiv-Datenbanken
- ▶ Unterstützung mehrerer Standorte
- ▶ Deutsch- oder englischsprachige Benutzeroberfläche

Beschreibung der Lösung

Der e-Librarian ist eine EDV-Anwendung zur Verwaltung von Dokumenten wobei die Dokumente in einer Datenbank erfasst und mit Meta-Informationen versehen werden. Durch die intuitive Handhabung, verbunden mit der Verwaltung von Zugriffsrechten, ergibt sich eine für jeden Benutzer zugeschnittene, mehrstandort- und webfähige Lösung für die Aufbewahrung von elektronischen Dokumenten. Der e-Librarian verfügt über ein persönliches und ein rollenbasiertes Rechtssystem. Damit können die Funktionen der Bibliothek wie auch der Zugang zu den Informationen gesteuert werden

Es besteht eine durch Rechte abgesicherte Möglichkeit des Zugriffs auf die Daten über das Internet. Eine manuelle oder regelgesteuerte Archivierung abgeschlossener Vorgänge ist

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes/Domino R5.x, 6.x,

Referenzen

- ▶ InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH

Hersteller/ Vertrieb



DV-KONTOR GmbH
Gustav-Ricker-Str. 62
D-39120 Magdeburg

Ansprechpartner: Tobias Schiele



T.Schiele@DV-KONTOR.com



0391 / 62 69 770



www.DV-KONTOR.com

Beschreibung des Unternehmens

Die DV-KONTOR GmbH beschäftigt sich vorrangig mit IT-Lösungen auf der Plattform Lotus Notes / Domino. und weiterer IBM-Technologien.

Zu den wesentlichen Bereichen der Geschäftstätigkeit zählen:

- ✓ Softwareentwicklung
- ✓ Administration
- ✓ Schulung

Ein beispielhafter Ansatzpunkt im Lösungsgeschäft der DV-KONTOR GmbH ist die Entwicklung von Datenbankapplikationen auf der Plattform Lotus Notes / Domino.

Neben der reinen technischen Umsetzung folgen die Lösungen der DV-KONTOR GmbH dem Anspruch der Optimierung der innerbetrieblichen Abläufe des Kunden.

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH

Kunden Beschreibung: Personal- und Organisationsentwicklung in der internationalen Zusammenarbeit. InWEnt arbeitet gleichermaßen mit Partnern in Entwicklungs-, Transformations- und Industrieländern zusammen und erreicht jährlich rund 55.000 Personen. Gesellschafter von InWEnt sind die Bundesregierung Deutschland, vertreten durch das Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), die Carl Duisberg Gesellschaft und die Deutsche Stiftung für internationale Entwicklung.

- ▶ **Beschreibung der Lösung:** Ablösung einer Mehrmedien-Ablage durch eine Datenbanklösung; durchgängig elektronische Erfassung, Strukturierung, Bereitstellung
 - ▶ **Nutzen für den Kunden:** Zugriff auf Lehrgangsmaterialien entsprechend den Rollenzuordnungen nach Trainer, Teilnehmer, Organisation; Unabhängigkeit von File-Verzeichnisablagen; schnelles Auffinden und Nachnutzen von vorhandenen Dokumenten
-

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Knowledge Management, Dokumentenmanagement auf Basis von Lotus Notes 5 / 6.

IBM Middleware Software

| | |
|------------|-------------------------------------|
| DB2. | |
| Lotus. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rational. | |
| Tivoli. | |
| WebSphere. | |

Zielgruppe

Branchenneutrale Lotus Notes Applikation ohne spezielle adressierte Zielgruppe

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Strukturierte Anordnung von Projektbeschreibungen, Inhaltsmodulen und Lehreinheiten
- ▶ Einfaches Berechtigungsmanagement
- ▶ Konfigurierbarer Workflow/ Ablaufsteuerung
- ▶ Konfigurierbare Verwaltung von Dokumenten
- ▶ Variabel gestaltete Navigation
- ▶ Crossmedia Publishing (Web, CD, MS-Office)
- ▶ Unterstützung von mehreren Standorten
- ▶ Deutsch- oder englischsprachige Benutzeroberfläche

Beschreibung der Lösung

Das e-Curriculum ist eine ebenfalls Webfähige Erweiterung zur Dokumentenverwaltung e-Librarian. In Form eines Curriculums werden Inhalte und Abläufe strukturiert dargestellt. Die im e-Librarian verwalteten Dokumente können den Modulen und Einheiten des Curriculums zugeordnet werden und die Vorbereitung und Planung von Projekten wird unterstützt. Ein Publizieren des freigegebenen Curriculums im Internet, auf CD und als MS Word - Dokument ist im e-Curriculum Creator integriert. Das Curriculum wird in zwei Hauptbereiche geteilt. Im ersten Bereich gibt es die Möglichkeit, die Inhalte des Curriculums zu beschreiben. Die Gliederung der Beschreibung ist konfigurierbar. Der zweite Bereich dient der Planung konkreter Arbeitsschritte zur Umsetzung des Curriculums.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes/Domino R5.x, 6.x

Referenzen

- ▶ InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH

Hersteller/ Vertrieb



DV-KONTOR GmbH
Gustav-Ricker-Str. 62
D-39120 Magdeburg

Ansprechpartner: Tobias Schiele



T.Schiele@DV-KONTOR.com



0391 / 62 69 770



www.DV-KONTOR.com

Beschreibung des Unternehmens

Die DV-KONTOR GmbH beschäftigt sich vorrangig mit IT-Lösungen auf der Plattform Lotus Notes / Domino. und weiteren IBM-Technologien.

Zu den wesentlichen Bereichen der Geschäftstätigkeit zählen:

- ✓ Softwareentwicklung
- ✓ Administration
- ✓ Schulung

Ein beispielhafter Ansatzpunkt im Lösungsgeschäft der DV-KONTOR GmbH ist die Entwicklung von Datenbankapplikationen auf der Plattform Lotus Notes / Domino.

Neben der reinen technischen Umsetzung folgen die Lösungen der DV-KONTOR GmbH dem Anspruch der Optimierung der innerbetrieblichen Abläufe des Kunden.

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** InWEnt – Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH

Kunden Beschreibung: Personal- und Organisationsentwicklung in der internationalen Zusammenarbeit. InWEnt arbeitet gleichermaßen mit Partnern in Entwicklungs-, Transformations- und Industrieländern zusammen und erreicht jährlich rund 55.000 Personen. Gesellschafter von InWEnt sind die Bundesregierung Deutschland, vertreten durch das Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (BMZ), die Carl Duisberg Gesellschaft und die Deutsche Stiftung für internationale Entwicklung.

- ▶ **Beschreibung der Lösung:** Abbildung und Entwicklung von Curricula im Weiterbildungsbereich auf der Grundlage von Basisdaten aus dem e-Libarian
 - ▶ **Nutzen für den Kunden:** Effektive Nachnutzung von vorhandenen Lehrgangsmaterialien wie Lehrplan, Trainerprofil, Ressourcenplanung; teilautomatisierte Erstellung von neuen Curricula und damit hochproduktive Entwicklung von neuen Bildungsangeboten
-

Advanced Partner**Art der Anwendung / Lösung**

NPFC: Notes – PDF-Formular-Connector, ein Add-On zu Lotus Notes Version 5 und 6.

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Branchenneutrales Add-On für alle Lotus Notes Anwender mit starker Nutzung von Formularen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Verwaltung von PDF-Formularen
- ▶ Flexible Ausfüllvorschriften
- ▶ Verwaltung von Metainformationen
- ▶ Realisierung komplexer Mappings auf Basis der Lotus Formelsprache
- ▶ Unterstützung von mehreren Standorten
- ▶ Script-Bibliothek zum Einbinden der Funktionen in vorhandene Datenbanken.
- ▶ Citrix- und Laptop-fähige Umsetzung

Beschreibung der Lösung

Der NPFC wurde mit der Zielstellung entwickelt, einen Informationsaustausch zwischen Notes-Dokumenten und PDF-Formularen auf einfache Art und Weise zu ermöglichen. Das Add-On wurde so konzipiert, dass der Einsatz des NPFC durch eigene Entwickler des Kunden selbst erfolgen kann. Im Ergebnis ermöglicht er dem Anwender das automatische Erzeugen von PDF-Formularen zum Drucken, Speichern und Versenden direkt aus den damit aufgewerteten Datenbank-Anwendungen. Im Lieferumfang befinden sich Formularverwaltung, in der sowohl die Formulare, als auch die Verbindungsinformationen zwischen dem Notes-Dokument und dem PDF-Formular (Mapping) verwaltet werden. Darüber hinaus befindet sich eine Script-Bibliothek im Lieferumfang.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes/Domino R5.x, 6.x,
- ▶ Acrobat und Acrobat Reader 5.x, 6.x
- ▶ Windows-Plattform

Referenzen

- ▶ Kreissparkasse Weißenfels

Hersteller/ Vertrieb

DV-KONTOR GmbH
Gustav-Ricker-Str. 62
D-39120 Magdeburg

Ansprechpartner: Tobias Schiele



T.Schiele@DV-KONTOR.com



0391 / 62 69 770



www.DV-KONTOR.com

Beschreibung des Unternehmens

Die DV-KONTOR GmbH beschäftigt sich vorrangig mit IT-Lösungen auf der Plattform Lotus Notes / Domino. und weiteren IBM-Technologien.

Zu den wesentlichen Bereichen der Geschäftstätigkeit zählen:

- ✓ Softwareentwicklung
- ✓ Administration
- ✓ Schulung

Ein beispielhafter Ansatzpunkt im Lösungsgeschäft der DV-KONTOR GmbH ist die Entwicklung von Datenbankapplikationen auf der Plattform Lotus Notes / Domino.

Neben der reinen technischen Umsetzung folgen die Lösungen der DV-KONTOR GmbH dem Anspruch der Optimierung der innerbetrieblichen Abläufe des Kunden.

Referenz 1

▶ **Kundenname:** Kreissparkasse Weißenfels

▶ **Kunden Beschreibung:** Sparkassendienste wie:

Konten und Karten, Banking und Brokerage, Sparen und Anlegen, Vorsorge und Versicherungen, Kredite und Finanzierungen, Immobilien und Wohnen, Firmenkundenbetreuung

Beschreibung der Lösung: Umsetzung von Notesdaten in unveränderbare Formulare; gültige Versionen von Formularen verwalten und bereitstellen als Druckmedium für vorhandene variable Daten aus Lotus Notes

▶ **Nutzen für den Kunden:** Mehrfachnutzung der Quelldaten ohne Medienbruch; Erhöhung des Automatisierungsgrads in den Geschäftsprozessen; die Standard-Druckfunktionalität von Lotus Notes wurde erheblich aufgewertet

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Content Management

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

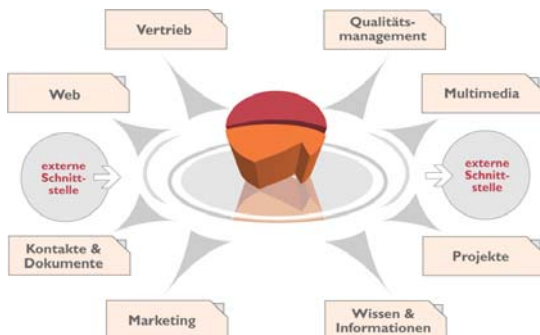
WebSphere.

Zielgruppe

Unternehmen aller Branchen, Kommunen, Behörden, Verbände

Funktionen/ Nutzen der Lösung

voilà – Intelligentes Management ist die Steuerzentrale für Informationen und Prozesse in Ihrem Unternehmen:



Über modular aufgebaute, integrierbare Anwendungen verbindet voilà flexibel verschiedenste Arbeitsfelder.

Beschreibung der Lösung

Mit voilà – Intelligentes Management steuern Sie lösungsorientiert Ihre gesamten Arbeitsabläufe, von der täglichen Büroorganisation bis hin zum Management Ihrer Websites. voilà liefert Ihnen dazu workflowgesteuerte Anwendungen, die auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes 5.x

Referenzen

- ▶ Stadt Landsberg a.L.
- ▶ Kunert AG
- ▶ EHRMANN AG
- ▶ Ringfoto GmbH
- ▶ ASTORplast Klebtechnik AG

Hersteller/ Vertrieb

fabrique d'images
e b u s i n e s s

fabrique d' images ebusiness GmbH
Glaserstr. 2
87463 Dietmannsried

Ansprechpartner: Thomas Reisacher



info@fdi.de



08374/5890-0



<http://www.fdi.de>

Beschreibung des Unternehmens

Seit 1996 steht fabrique d' images für erfolgreiche eBusiness-Anwendungen. Auf unterschiedlichen Plattformen setzen wir die Anforderungen unserer Kunden im B2B und B2C Umfeld um. Unsere Projekterfahrung führte seit 1998 zur Entwicklung der Produktgruppe voilà – Intelligentes Management.

Referenz 1

▶ **Kundenname:** Stadt Landsberg am Lech

▶ **Kunden Beschreibung:**

Die Stadt Landsberg am Lech mit ungefähr 25.000 Einwohnern liegt im Süden von Deutschland (Bayern) zwischen München und Bodensee. Inmitten der malerischen Voralpenlandschaft gelegen, mit ihrer historischen Altstadt und zahlreichen kulturellen Veranstaltungen ist sie ein beliebtes Ausflugs- und Urlaubsziel für Touristen aus ganz Europa.

▶ **Beschreibung der Lösung:**

Mit voilà – Intelligentes Management hat die Stadt Landsberg am Lech (<http://www.landsberg.de>) eine bürgernahe Kommunikationsplattform geschaffen, die sowohl administrative als auch kulturelle und touristische Themen abdeckt.

Der Internetauftritt der Stadt Landsberg basiert auf der Installation des voilà Content Manager. Zusätzliche Module stellen eGovernment-Komponenten, einen Veranstaltungskalender sowie ein Newslettersystem zur Verfügung.

Die hohe Flexibilität der voilà-Anwendungen bei der Integration von Fremdsystemen sowie der Einarbeitung von speziellen Kundenanforderungen halfen bei der Realisierung des Internetportals der Stadt Landsberg. So konnte in Landsberg am Lech auch das innovative HeyWOW Projekt gestartet werden: Über mobile Endgeräte gibt ein elektronischer Stadtführer bei touristisch interessanten Sehenswürdigkeiten Informationen wieder. Die Verwaltung der Inhalte des elektronischen Stadtführers wird dabei auch durch den voilà Content Manager übernommen.

▶ **Nutzen für den Kunden:**

Die Stadt Landsberg am Lech stellt über voilà – Intelligentes Management aktuelle und umfassende Informationen für Bürger und Touristen zur Verfügung. Über die benutzerfreundliche Web Content Management Lösung von fabrique d' images kann die PR-Abteilung der Stadt Landsberg die Pflege der Inhalte selbst übernehmen.

Durch den Einsatz von voilà – Intelligentes Management, IBM Lotus Notes /Domino R6 und das SuSE Linux Enterprise Server Version 8 Operating System konnten die Betriebskosten des Internetauftritts der Stadt Landsberg reduziert und die Performance gesteigert werden.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

newsystem® portal – Mitarbeiter-
informationsportal für die moderne Verwaltung

IBM Middleware Software

| | |
|------------|-------------------------------------|
| DB2. | |
| Lotus. | |
| Rational. | |
| Tivoli. | |
| WebSphere. | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Öffentlicher Bereich, moderne Verwaltungen,
Kommunen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Vereinfachung des internen Informationsfluss
- ▶ Geringerer Lizenzkostenaufwand für Anwendungen
- ▶ Geringerer Administrationsaufwand
- ▶ Einheitliche Benutzeroberfläche unterschiedlicher Verfahren
- ▶ Effizienzsteigerung und Zeitersparnis durch Personalisierung

Beschreibung der Lösung

newsystem® portal verbindet das Finanzwesen als zentrales Verfahren mit anderen spezifischen Verfahren (z.B. aus Fachämtern) und allgemeinen Anwendungen innerhalb einer Verwaltung (eMail, persönliche und öffentliche Kalender oder Sitzungskalender) und wird somit dem integrativen Anspruch, als einem möglichen Ansatzpunkt von eGovernment, gerecht.

newsystem® portal vereinfacht den internen Informationsfluss; das Mitarbeiterportal fasst unter einer einheitlichen Bedieneroberfläche, für verschiedenste Anforderungsprofile in der Verwaltung, notwendige Fachanwendungen zusammen.

Systemvoraussetzungen/Plattform

- ▶ OS/400, Linux, Windows

Referenzen

Zahlreiche Referenzen belegen die technische Kompetenz unserer Mitarbeiter, aber auch die ungewöhnliche Breite unseres Produktportfolio sowie die Zufriedenheit unserer Kunden mit unserer Leistung. Unerlässlich dabei ist es, dass man sowohl Abläufe als auch Strukturen immer wieder den geänderten Anforderungen anpasst.

Hersteller/ Vertrieb

FRITZ & MACZIOL

Software, Systeme und Dienstleistungen

FRITZ & MACZIOL GmbH

Hörvelsinger Weg 17
89081 Ulm

Ansprechpartner: Dietmar Frik (dfrik@fum.de)
Ingo Burkhardt (iburkhardt@fum.de)



info@fum.de



0731/1551-642



www.fum.de

Beschreibung des Unternehmens

FRITZ & MACZIOL, 1987 gegründet, ist eines der führenden Systemhäuser für Software, Systeme und Dienstleistungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Mit dem Schwesterunternehmen INFOMA® entwickelt und vertreibt FRITZ & MACZIOL Software- und Systemlösungen für öffentliche Auftraggeber (newsystem® kommunal), den Mittelstand und Großunternehmen (Versandautomation VAS® & LAP für die Schüttgutindustrie, FuM Groupware & ApplicationSuite auf Basis Lotus Notes & IBM WebSphere).

- IBM Premierpartner
- Weitere Hersteller: CITRIX, VMware, Suse Linux, Novell, Symantec, Microsoft.
- Umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Consulting und Systemintegration.
- Rund 230 Mitarbeiter, dreizehn Standorte (D/A/CH)

Member

Art der Anwendung / Lösung

ArchivPlus/400: Dokumenten-Management- und Archivierungslösung mit Scannen und Workflow

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Öffentliche Verwaltungen,
Privatunternehmen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

ArchivPlus/400 ist eine **schnell einzuführende Lösung mit folgenden Features:**

- ▶ Dokumenten-Management
- ▶ Scannen & Workflow
- ▶ Archivierung
- ▶ Automatisierte Bearbeitung von Eingangsberechnungen
- ▶ Recherche

Beschreibung der Lösung

- ▶ Mit ArchivPlus/400 können neben der elektronischen Bearbeitung von Geschäftsvorgängen am PC auch alle Dokumentenarten in einem einheitlichen Archiv gespeichert und für den schnellen Wiedergriff bereit gehalten werden.
- ▶ Die Recherche kann hierbei über Web-Browser, Windows-Client, 5250 Emulation oder Pocket-PC Browser erfolgen.
- ▶ Gleichzeitig unterstützt die Dokumenten-Management- und Archiv-Lösung die Kommunikation gespeicherter Daten per eMail oder Fax durch die Einbindung von Messagingsystemen.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM eServer iSeries oder i5

Referenzen

- ▶ Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus, Hamburg
- ▶ Landkreis Märkisch-Oderland

Hersteller/ Vertrieb

Gräbert

SOFTWARE + ENGINEERING

Gräbert

Software + Engineering GmbH

Nestorstraße 36a

10709 Berlin

Ansprechpartner: Doris Hantscho



hantscho@graebert-gse.de



0049/030/89 69 03 21

Fax:

0049/030/89 69 03 39



www.graebert-gse.de

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Auf über **25 Jahre Midrange-Kompetenz** kann die Firma Gräbert zurückschauen und wird auch zukünftig für den Kunden der Ansprechpartner für Lösungen auf der IBM iSeries und i5 sein.
- ▶ Gräbert ist auf die Entwicklung innovativer IBM iSeries-Lösungen spezialisiert. Der **Zuspruch** seitens der **Kunden** ist auf **qualitativ hochwertige Produkte** sowie die **kompetente Beratung** der Vertriebsmitarbeiter, der **Innovationsstärke** des Entwickler-Teams, wie auch auf die **qualifizierte Betreuung** durch den Support zurückzuführen.
- ▶ Der modulare Aufbau der Lösungen ermöglicht den Anwendern das Freischalten nur der Funktionen, die im Tagesgeschäft benötigt werden.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

für Zielorientierte Controllingverfahren vorkonfiguriertes **Managementinformationssystem** mit integrierter **Erfassungskomponente** u. Standard-SS

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

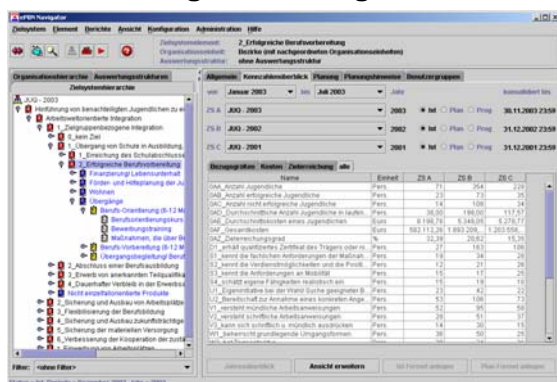
Zielgruppe

- ▶ **Öffentliche Verwaltungen** / Institutionen,
- ▶ **Privatunternehmen**, insbesondere mit komplexen Entscheidungsstrukturen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Unterstützt ein systematisches **Ziele-Management** (Zielsystem)
- ▶ Generiert und administriert **beliebige Kennzahlen**, z.B. Balanced scorecard, inklusive des **Daten-Managements**

Beschreibung der Lösung



Das MIS ePBN unterstützt polit-administr. Entscheidungsabläufe, von der **Zielbildung** bis zur **Zielerreichungs- und Budgetkontrolle**. Es besteht aus einem Navigationssystem (Screenshot) mit verschiedenen **Baumstrukturen** (links: Ziele, Leistungsspektrum, Org. Einheiten, Zielgruppen-/ Kundenstrukturen etc.) und (rechts) zu jedem Objekt beliebig auswählbaren **Kennzahlen/ Scorecards**. Diese werden über **Standardschnittstellen** in den ePBN übernommen oder mithilfe einer integrierten Erfassungskomponente (ZME/EOE) über intranet/ internet direkt erfasst / aufbereitet, die sich bei Strukturänderungen **automatisch mitaktualisiert**.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Plattformunabhängig! Betriebssystem z.B. Windows 2000, Linux etc.
- ▶ Clients: WIN 95 oder höher, Datenbanken z.B. Informix, Webserver z.B. WebSphere
- ▶ Hardwareanforderungen: gering

Referenzen

Wirkbetrieb/flächendeckender Einsatz:

- ▶ Land Berlin
- ▶ Stadt Rüsselsheim

Konzeptphase:

- ▶ Land Hessen
- ▶ Eidgenössisches Finanzdepartement

Hersteller/ Vertrieb



hfp GmbH

Königsberger Str. 8
65779 Kelkheim, Germany



hfp@hfp.de, furch@hfp.de



06195 – 9974-0



06195 – 9974-11



0172 - 5227809



www.hfp.de

Beschreibung des Unternehmens

hfp arbeitet in Verwaltungsreform- und Controllingprojekten, insbesondere an der Verbesserung der Informationsversorgung von **Führungskräften** im politisch-administr. Raum. Der von hfp entwickelte Ansatz der **zielwirkungsorientierten Steuerung (ZWOS)** hilft, Antworten auf Fragen zu finden, wie:

- ▶ Welche **Ziele** (fachl., finanz., "polit.") sollen in einem Politikfeld erreicht werden?
 - ▶ Wie hoch ist die **Zielerreichung**? Welche **Mittel** wurden/werden hierfür eingesetzt?
 - ▶ Wie hoch ist der **Zielbeitrag** der verschiedenen Leistungen auf die Zielerreichung?
 - ▶ Welche **Organisationseinheiten** bzw. welche Partner haben besonders gute bzw. nicht so gute Ergebnisse?
 - ▶ Welche **Rahmenbedingungen** bzw. Merkmale befördern bzw. verhindern **Erfolg**?
 - ▶ Welche **Optimierungsmöglichkeiten** gibt es?
- Das eigens hierfür entwickelte System ePBN ist **nach wenigen Tagen voll funktionsfähig** und liefert **vom Start weg aussagekräftige Berichte**.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

domingo sim pro – Gestaltung von Vorgängen, Prozessen und elektronischer Kommunikation für den Sitzungsdienst

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Stadt- und Kreisverwaltungen sowie andere öffentliche Körperschaften

Funktionen/ Nutzen der Lösung

Vorgangsgesteuerte Unterstützung des Sitzungsdienstes
Redundanzfreie, elektronisch verfügbare Sitzungsdokumente
Direkte Weitergabe der Beratungsergebnisse an Folgegremien
Einfache Bedienung, statusorientierte Übersichten und Auswertungen
Sitzungsgeldabrechnung ohne zusätzliche Datenerfassung
Einfache Pflege von Mitgliedern, Gremien, Terminen
Einfache Pflege von Mitgliedern, Gremien und Terminen
Legislaturperiodengesteuerte Übernahme von Stammdaten
Stammdaten

Beschreibung der Lösung

- ▶ Dezentrale und Workflow gestützte Erstellung von Vorlagen, Anträgen, Anfragen, Einladungen und Protokollen
- ▶ Komfortable Erstellung der Tagesordnung, automatische Vergabe von TOP Nummern – auch in Hierarchien
- ▶ Parametrisierbare Nummernvergabe für Vorlagen, Anträge und Anfragen
- ▶ Status- und ereignisorientierte Auswertungen
- ▶ Terminverwaltung mit Prüfung auf Terminentscheidungen
- ▶ Mitgliederverwaltung
- ▶ Gremien- und Funktionenverwaltung
- ▶ Protokollaufzüge mit Weiterleitung an die Betroffenen
- ▶ Beschlusskontrolle
- ▶ Wiedervorlage
- ▶ Individuell anpassbare Zugriffs- und Benutzerrechte
- ▶ Sitzungsgeldabrechnung, Steuerbescheinigung, Datenträgeraustausch
- ▶ Workflow zur Freigabe und Veröffentlichung im Web

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM Lotus Clients
- ▶ IBM Lotus Domino Server

Referenzen

- ▶ Stadt Essen
- ▶ Stadt Neuss
- ▶ Landeshauptstadt Dresden
- ▶ Stadt Annaberg-Buchholz

Hersteller/ Vertrieb



HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH
Bäkestraße 1
14513 Teltow

Ansprechpartner: Stefan Heine



sheine@hsl-it-service.de



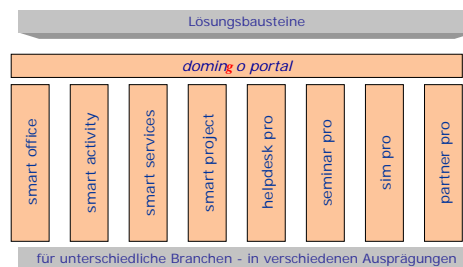
03328 3938-0



www.hsl-it-service.de

Beschreibung des Unternehmens

Die HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf hochwertige Dienstleistungen im Umfeld von Verbesserung von Kommunikationsabläufen, e-Business und Workflow-Lösungen spezialisiert hat. Die individuelle Gestaltung von Geschäftsprozessen mit Hilfe leistungsstarker Lösungsbausteine bildet den Schwerpunkt der Tätigkeit. Mit der domingo Produktfamilie bietet die HSL eine Palette von Lösungsbausteinen für das Informations-Management.



Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

domingo partner pro – ermöglicht die effiziente, workflowgestützte Abwicklung von Aufträgen für Auftragnehmer und Auftraggeber über das Internet

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Unternehmen mit einer Vielzahl von Kleinstaufträgen, die an feste Partner vergeben werden.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

Automatische Auftragsübernahme aus dem ERP-System
 Nach Festlegung der Auftragsdaten Ablauf automatisiert mit Hinweis auf notwendige Aktionen
 Statusinformationen zur Überwachung der Aufträge
 Übersicht über alle angebotenen und vergebenen Aufträge
 Abwicklungszeiten durch datenbankgestützte Abwicklung verkürzt
 Postwege entfallen
 Transparenz für beide Partner
 Informationsaustausch nicht an Öffnungszeiten gebunden
 Autom. Erstellung von Arbeitszetteln und Rechnungen
 Stichprobenüberprüfung von Rechnungen

Beschreibung der Lösung

- ▶ Austausch Auftrag, Rechnung etc. papierlos über das Internet
- ▶ Austausch von Statusinformationen (z.B. Auftragsfortschritt)
- ▶ Lokal (offline) verfügbare Daten- Abgleich per Synchronisation
- ▶ Sichere Übertragung selektiv je Partner

... für den Auftraggeber

- ▶ Integration zu eingesetztem ERP-System (SAP usw. über XML)
- ▶ Optimierung des Geschäftsprozesses
- ▶ Terminüberwachung
- ▶ Übernahme Rechnungsdaten in ERP-System
- ▶ Rechnung zusätzlich im pdf-Format

... für den Auftragnehmer

- ▶ Anwendung für alle Aufträge nutzbar
- ▶ Erstellung von internen Belägen (Arbeitsbelege)
- ▶ Rechnungen verbleiben im Haus, sichere Übertragung im pdf-Format
- ▶ Einfache browserbasierte Benutzeroberfläche
- ▶ Eine Benutzeroberfläche bei mehreren Auftraggebern (ASP-Lösung)

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM Lotus Clients
- ▶ IBM Lotus Domino Server

Referenzen

- ▶ IHZ GmbH
 Warschauer Str. 39/40
 10243 Berlin

Hersteller/ Vertrieb



HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH
 Bäkestraße 1
 14513 Teltow

Ansprechpartner: Lebrecht Metzger



lmetzger@hsl-it-service.de



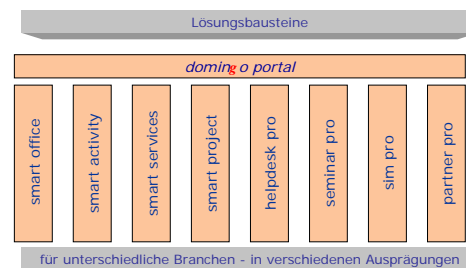
03328 3938-0



www.hsl-it-service.de

Beschreibung des Unternehmens

Die HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf hochwertige Dienstleistungen im Umfeld von Verbesserung von Kommunikationsabläufen, e-Business und Workflow-Lösungen spezialisiert hat. Die individuelle Gestaltung von Geschäftsprozessen mit Hilfe leistungsstarker Lösungsbausteine bildet den Schwerpunkt der Tätigkeit. Mit der domingo Produktfamilie bietet die HSL eine Palette von Lösungsbausteinen für das Informations-Management.



Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

domingo smart office – strukturiert/dokumentiert alle wichtigen Informationen, vor allem eingehende und ausgehende Post zu Kunden, Partnern, Lieferanten, Mitarbeitern.

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Mittelständische Unternehmen jeder Branche

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- Ablage der Dokumente nach unterschiedlichen Kriterien ohne Duplizierung, einfache Recherche
- Einheitliches Layout aller Dokumenttypen
- Vollständige, aktuelle Adressbestände zentral im ganzen Unternehmen
- Einfacher Zugriff auf Adressen
- Verteiler und Serienversand
- Alle Kommunikationswege verfügbar (Mail, Fax, Brief, Web)
- Qualitätsverbesserung durch vorformulierte Inhalte

Beschreibung der Lösung

- ▶ Strukturierte, einheitliche Korrespondenzerstellung
- ▶ Unterstützung der Korrespondenz durch Mustertexten
- ▶ Redundanzfreie Ablage nach zahlreichen Kriterien
- ▶ Elektronischer Versand der Korrespondenz
- ▶ Überführung von Mails aus der privaten Mailbox in die Korrespondenz
- ▶ Abbildung von Geschäftsprozessen und Vorgängen (Workflow)
- ▶ Direkte Teamarbeit über Wiedervorlage, nächster Bearbeiter, zur Kenntnis
- ▶ Terminüberwachung und Aktivierung per Mail

Erweiterungsmodule

- ▶ Serienversand:
- ▶ Flexible Erstellung von Verteilern
- ▶ Prioritätsgesteuerter Versand der Korrespondenz über Verteiler (Mail, Fax, Druck)
- ▶ Gruppenterminkalender:
- ▶ Übersicht der Verfügbarkeit bzw. Abwesenheit von Mitarbeitern auf einen Blick
- ▶ Posteingang:
- ▶ Scannen der Eingangspost, elektronische Verteilung

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM Lotus Clients
- ▶ IBM Lotus Domino Server

Referenzen

- ▶ IHZ GmbH
Warschauer Str. 39/40
10243 Berlin

Hersteller/ Vertrieb



HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH
Bäkestraße 1
14513 Teltow

Ansprechpartner: Stefan Heine



sheine@hsl-it-service.de



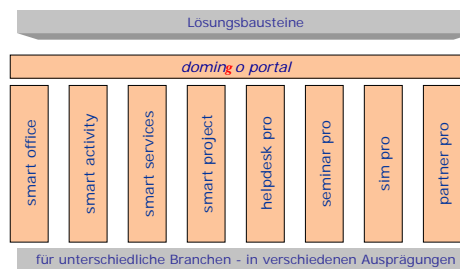
03328 3938-0



www.hsl-it-service.de

Beschreibung des Unternehmens

Die HSL IT-Service Berlin Brandenburg GmbH ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf hochwertige Dienstleistungen im Umfeld von Verbesserung von Kommunikationsabläufen, e-Business und Workflow-Lösungen spezialisiert hat. Die individuelle Gestaltung von Geschäftsprozessen mit Hilfe leistungsstarker Lösungsbausteine bildet den Schwerpunkt der Tätigkeit. Mit der domingo Produktfamilie bietet die HSL eine Palette von Lösungsbausteinen für das Informations-Management.



Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** Stadt Essen
- ▶ **Kunden Beschreibung:** Einwohnerzahl: 600.000
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

domino sim pro unterstützt alle Aufgaben rund um den Sitzungsdienst. Dies betrifft die Verwaltung der Mitglieder, ihre Zuordnung zu Gremien und Fraktionen, die Termine und Raumreservierungen sowie den gesamten sitzungsbezogenen Schriftverkehr. Alle Vorlagen, Anträgen, Anfragen, Einladungen/Nachträge und Protokolle werden in einer Datenbank berechtigten Personen für Recherchezwecke zur Verfügung gestellt. Die Umsetzung der Beschlüsse wird in der Datenbank Beschlusskontrolle überwacht und nachvollzogen. Öffentliche Dokumente werden im Internet ohne zusätzliche Bearbeitung veröffentlicht (siehe www.essen.de). Die Abrechnung von Aufwandsent-schädigungen, Sitzungsgeldern etc. erfolgt automatisch.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**

Für die Schriftführer der Stadt Essen ist der gesamte Ablauf – von der Planung einer Sitzung bis zu den Beschlüssen – transparent geworden. Alle für den Sitzungsdienst erforderlichen Arbeiten werden effizient erledigt. Die doppelte Erfassung von Dokumenten ist entfallen und die komfortablen Recherchemöglichkeiten erleichtern die Arbeit enorm. Darüber hinaus konnte durch *domino sim pro* der Service für die Ratsmitglieder und die Bürger erheblich verbessert werden u. a. dadurch, dass bestimmte Informationsinhalte (Sitzungstermine, Vorlagen, Beschlüsse, Archiv...) auch über das Internet abgerufen werden können.

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:** IHZ GmbH
- ▶ **Kunden Beschreibung:**

Die IHZ GmbH ist verantwortlich für die Vermietung, Verwaltung und Bewirtschaftung aller eigenen und im Auftrag anderer Eigentümer zu betreuenden Immobilien innerhalb des Konzernverbundes. Wir sind Immobiliendienstleister für rd. 53.000 Wohnungen, 350.000 Quadratmeter Gewerbefläche und weitere 9.000 Vetrageseinheiten.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

domino partner pro realisiert den Austausch von Auftrag, Rechnung und Bearbeitungsstatus papierlos über das Internet. Der Auftraggeber kann den Auftrag direkt in seinem ERP-System generieren, dem Partner zur Verfügung stellen, die Ausführung überwachen und bekommt stimmige Rechnungen mit allen erforderlichen Daten zurück – die Abläufe im Umfeld werden optimiert. Die Partner profitieren von einer schnellen, sicheren Abwicklung mit zügiger Zahlung.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**

Der Prozess wird vereinfacht und beschleunigt, die Qualität der Abwicklung wird erhöht. Die erheblichen Einsparungen stellen sicher, dass sich die Investition in kurzer Zeit selbst finanziert.

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** IHZ GmbH
- ▶ **Kunden Beschreibung:**

Die IHZ GmbH ist verantwortlich für die Vermietung, Verwaltung und Bewirtschaftung aller eigenen und im Auftrag anderer Eigentümer zu betreuenden Immobilien innerhalb des Konzernverbundes. Wir sind Immobiliendienstleister für rd. 53.000 Wohnungen, 350.000 Quadratmeter Gewerbefläche und weitere 9.000 Vetrageseinheiten.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**

domino smart office gestaltet die Arbeit im Büro einfach. Zentrale Adressbestände für Mieter, Geschäftspartner und Mitarbeiter sind für die Korrespondenz verfügbar. Standardschreiben sind vorformuliert. Das komfortable Dokumentenmanagement unterstützt die gewohnten Werkzeuge wie MS Word oder Excel. Die Verbindung zum ERP-System im Hintergrund stellt die Konsistenz der Informationen sicher.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**

Die selbsterklärende grafische Oberfläche und die individuelle Arbeitsplatz-Gestaltung motiviert auch mit Computern ungeübte Mitarbeiter. Die Automatisierung der Abläufe befreit von Routinetätigkeiten und schafft Freiräume für die wesentlichen Aufgaben. Die Qualität der Arbeitsergebnisse steigt.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Produktname: **MessagePlus/Open**

Unternehmensweite Messaginglösung

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input checked="" type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Messaginglösung für alle Branchen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Versand von Informationen als Fax, E-Mail, SMS
- ▶ Integration in Geschäftsprozesse
- ▶ Reduzierung manueller Faxgeräte
- ▶ Ein Postkorb für Faxe, Mails, SMS
- ▶ Hoher Bedienungskomfort
- ▶ Schnelle Akzeptanz durch Endbenutzer
- ▶ Schneller ROI

Beschreibung der Lösung

- ▶ Kommunikationssystem für große Volumina und alle Branchen
 - Fax, E-Mail, SMS
 - Integriert in alle Anwendungen
 - Inputmanagement für Archivsysteme
 - Unterstützung relationaler Datenbanken (DB2, Oracle)
 - Verfügbar auf allen Betriebssystemen
 - Beliebig skalierbar
 - Höchste Verfügbarkeit

Systemvoraussetzungen/ Plattform

Intel Rechner

Software

- ▶ NT 4.0, W 2000, W 2003

Hardware

- ▶ Pentium 3, 1 GHz, 1 GB RAM

Weitere unterstützte Plattformen AIX, Unix, Linux, S/390

Referenzen

- ▶ Allianz AG
- ▶ AMB Gruppe
- ▶ Bayer AG
- ▶ Deutsche Bank AG
- ▶ DFS (Deutsche Flugsicherung)
- ▶ Social Security Administration

Hersteller/ Vertrieb

INTERCOPE
International Communication Products Engineering GmbH

Himmelstrasse 12 - 16

Hamburg

Ansprechpartner: Günter Pomp
Leiter Vertrieb



gpomp@intercope.com



+49 89 8418602



<http://www.intercope.com>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Deutsches Unternehmen in Privathand
- ▶ 80 Mitarbeiter aus 15 Ländern
- ▶ Zentrale in Hamburg
- ▶ Installationen in 90 Ländern
- ▶ IBM Business Partner

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:**
Social Security Administration (USA)
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Die größte Sozialversicherungsgesellschaft der USA, 3.500 Niederlassungen, 65.000 Mitarbeiter.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Bearbeitung der Anträge von Behinderten. Alle Anträge, die als Fax oder in Papierform eingehen werden in einem zentralen Archiv abgelegt und können online bearbeitet werden. Die Dokumente können verschlüsselt als elektronische Kopien an staatl. Behörden, die die Fälle bearbeiten oder an Fachärzte gemailt werden. Projekt läuft ca. 3 Jahre.
Eingesetzte Software: IBM Content Manager V. 8,
MessagePlus/Open V.1 mit ca. 22.000 Leitungen
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Erwartete Kostenersparnis von 1,3 Milliarden \$

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:**
Deutsche Bank AG
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Größtes Deutsches Kreditinstitut
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Zahlungsverkehrsnachrichten aus dem weltweiten DB-Netzwerk werden über das MP/O System in London verarbeitet:
ca. 20.000 Faxe pro Tag
ca. 1.000 Telexnachrichten pro Tag
ca. 200.000 Status-Reports pro Tag
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
 - Reduzierung der Messaging-Systeme von über 30 auf 1 System
 - Erhebliche Einsparungen bei Wartung und Betrieb
 - Zentrale Verwaltung an einem Standort
 - Moderne Technologie

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** **AGIS / Allianz AG**
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Die Allianz ist eine der weltweit führenden Versicherungsgruppen. AGIS ist die IT Gesellschaft der Allianz Gruppe.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
MessagePlus/Open ist voll integriert in die Abwicklung der Sach- und Haftpflichtschäden. Darüber steht die Faxlösung auch den Mail Benutzern von MEMO und Lotus Notes zur Verfügung und stellt eine Schnittstelle für eigene Anwendungen bereit.
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Eine Untersuchung der AGIS ergab, dass allein durch die Automatisierung des o.a. Prozesses jährlich Millionen € eingespart werden. Als strategisches Muß definierte die AGIS die Unterstützung offener Standards sowie Plattformunabhängigkeit. In einer intensiven Bewertung möglicher Lösungen zeigte sich, dass die komplexen Anforderungen der AGIS am besten mit FaxPlus/Open umgesetzt werden können.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

EventShop und up2date CatalogCreator – Komplettlösung für Seminaranbieter

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Kammern und sonstige Schulungsanbieter.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Veranstaltungs- und Seminarbuchungssystem
- ▶ Cross-Media Publishing
- ▶ Print-Kataloge
- ▶ Dozentendatenbank
- ▶ Dozentenlogin- und Abrechnungssystem
- ▶ Newsletterverwaltung
- ▶ Schnittstelle zum Fakturierungssystem
- ▶ Käuferbewertung
- ▶ Alternative Seminar- und Artikelvorschläge
- ▶ Empfehlungen und Crossselling
- ▶ Sonderangebote oder Topveranstaltung
- ▶ Call-Center-Anbindung
- ▶ Voting
- ▶ Teilnehmerforum

Beschreibung der Lösung

Das Internet nimmt im Veranstaltungsmanagement eine immer wichtigere Rolle ein. Egal ob betriebliche Weiterbildung, Volkshochschule oder Konzerthalle. Neben einem Veranstaltungs- und Seminarbuchungssystem ist mit dem EventShop auch der Betrieb eines Merchandise-Shops für Publikationen, Mediadownloads oder Fanartikel möglich. Durch die Koppelung mit dem up2date CatalogCreator können weiterhin die online gepflegten Seminarunterlagen verwendet werden, um ohne Doppelpflege Seminarkataloge auf Papier, PDF und CD-ROM zu publizieren.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM WebSphere Application Server Express
- ▶ IBM DB2, MySQL, MS SQL, Oracle, PostGres, SAP DB...
- ▶ IBM http, Apache, IIS...
- ▶ Plattformen: Linux, Windows, Solaris...

Referenzen

- ▶ Industrie- und Handelskammer Bodensee-Oberschwaben
- ▶ Industrie- und Handelskammer Düsseldorf

Hersteller/ Vertrieb



KUMAtronik Software GmbH

Oberfischbach 3

88677 Markdorf

Ansprechpartner: Joachim Bruck



joachim.bruck@kumasoft.de



+49 7243/7162-3



+49 179/5090260



<http://www.kumasoft.de>

Beschreibung des Unternehmens

Die KUMAtronik Software verfügt über ein modernes und leistungsfähiges Produktspektrum, das ideal geeignet ist, Informations-, Kommunikations- und eBusiness-Anforderungen miteinander zu vereinen. Auf Basis der Produkte DocHouse, up2date Content Management Server und up2date Shop realisieren wir zusammen mit unseren Partnern optimale Lösungen für unser Kunden. Die KUMAtronik Produktfamilien DocHouse und up2date sind über **IBM Passport Advantage** erhältlich.

IHK Bodensee-Oberschwaben

- ▶ **Kundenname:**
Industrie- und Handelskammer Bodensee-Oberschwaben, Weingarten
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Die Industrie- und Handelskammer Bodensee-Oberschwaben ist die Interessensvertretung für rund 29.000 Mitgliedsunternehmen in den Landkreisen Sigmaringen, Ravensburg und Bodenseekreis.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Die Industrie- und Handelskammer Bodensee-Oberschwaben beschloss Ende 2002 einen Relaunch Ihrer bestehenden Website auf Basis des up2date CMS. Als zweiter Schritt wurde der Seminarbereich mit dem auf dem up2date Shop basierenden und vom Düsseldorfer KUMAtronik Partner Xsite stammenden EventShop realisiert. Dadurch wurde nicht nur eine nahtlose Integration in das Portal erreicht, sondern durch die Koppelung mit dem up2date CatalogCreator können die Online-Daten zur Generierung der Papier-Seminarkataloge verwendet werden, wodurch der Aufwand für die Katalogproduktion von 40 auf 15 Manntage reduziert werden konnte.

IHK Düsseldorf

- ▶ **Kundenname:**
Industrie- und Handelskammer Düsseldorf
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Rund 68.000 Unternehmen gehören zum Bezirk der IHK Düsseldorf, der aus der Stadt Düsseldorf und dem Kreis Mettmann besteht. Den Mitgliedsunternehmen bietet die IHK Beratung, Interessenvertretung und Dienstleistungen an. Dabei versteht sich die Kammer als kritischer Partner der Politik, als unabhängiger Anwalt des Marktes und als kundenorientierter Dienstleister der Wirtschaft. Ein wichtiger Bereich ist dabei auch die Aus- und Weiterbildung.
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Die Site der IHK Düsseldorf wird mit dem CMS Gauss VIP gepflegt. Der Seminarbereich innerhalb des Portals wurde mit dem auf dem up2date Shop basierenden EventShop des KUMAtronik Partners Xsite realisiert. Beide Systeme sind dabei nahtlos verzahnt und gewährleisten z.B. durch Single-Sign-On-Funktionalitäten die nahtlose Verwendung des Systems durch die Besucher und die Mitarbeiter der IHK. Als nächsten Step sollen die im Portal gepflegten Daten über den up2date CatalogCreator auch für die Erzeugung der Print-Kataloge verwendet werden, wodurch ein enormes Einsparpotential im Bereich der Katalogproduktion freigesetzt wird.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

e-komm Gewerbe

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Öffentlicher Dienst

Beschreibung der Lösung

- ▶ **e-komm Gewerbe** organisiert die Daten der Gewerbean-, um- und -abmeldungen in Stammakten und schreibt die Daten auf Basis von ausgelösten Vorgängen automatisiert fort. Auch die Verwaltung von Gaststätten deckt e-komm Gewerbe fachlich ab. Die folgenden e-komm Gewerbe-Funktionen sind hervorzuheben: Stammakten, Vorgänge, FIWES-Schnittstelle, EDIFACT-Schnittstelle

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes

Referenzen


- ▶ Stadt Baden-Baden
- ▶ Stadt Ettlingen


Hersteller/ Vertrieb



n-komm GmbH
Waldhornstrasse 49
76131 Karlsruhe

 info@n-komm.de

 0721/35460-0

 0721/35460-60

 <http://www.n-komm.de>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Wir zählen zu den wenigen Unternehmen, die Komplettlösungen anbieten können – von der hardwareseitigen Ausstattung der Arbeitsplätze und aller Netzwerk-Komponenten bis hin zur Einführung komplexer Anwendungslösungen. Und das bei Betrieben und Verwaltungen zwischen 20 und 2.000 Arbeitsplätzen. Durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter ist die n-komm GmbH in der Lage, Kommunikationslösungen (Lotus Domino) einzuführen, darauf basierende Anwendungslösungen zu entwickeln, zu implementieren, umzusetzen und eine dauerhafte Folgebetreuung zu gewährleisten.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

e-komm Kfz-Archiv

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

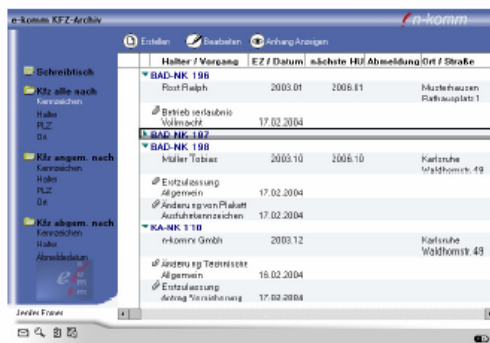
Zielgruppe

Öffentlicher Dienst

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Mit e-komm Kfz-Archiv bieten wir nun auch das oft geforderte Archivierungssystem für das Kfz-Zulassungsverfahren auf Basis von Lotus Notes/Domino.

Beschreibung der Lösung



- ▶ Mit **e-komm Kfz-Archiv** verwalten Sie alle externen Dokumente und Belege rund um die Prozesse Kfz-Anmeldung, Ummeldung und Abmeldung. Mit der integrierten Scanschnittstelle werden die notwendigen Dokumente wie bspw. die Vollmachten oder der ganz normale Schriftverkehr in Form von Briefen als Anhang in die Anmeldung oder die Vorgangsdokumente integriert.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes

Referenzen

- ▶ Stadt Baden-Baden
- ▶ Landratsamt Enzkreis
- ▶ Landratsamt Heidelberg

Hersteller/ Vertrieb



n-komm GmbH
Waldhornstrasse 49
76131 Karlsruhe

info@n-komm.de

0721/35460-0

0721/35460-60

<http://www.n-komm.de>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Wir zählen zu den wenigen Unternehmen, die Komplettlösungen anbieten können – von der hardwareseitigen Ausstattung der Arbeitsplätze und aller Netzwerk-Komponenten bis hin zur Einführung komplexer Anwendungslösungen. Und das bei Betrieben und Verwaltungen zwischen 20 und 2.000 Arbeitsplätzen. Durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter ist die n-komm GmbH in der Lage, Kommunikationslösungen (Lotus Domino) einzuführen, darauf basierende Anwendungslösungen zu entwickeln, zu implementieren, umzusetzen und eine dauerhafte Folgebetreuung zu gewährleisten.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

e-komm Office

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

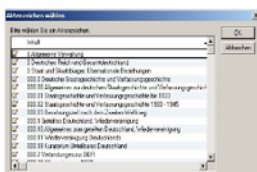
Zielgruppe

Öffentlicher Dienst

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Aktenplanbasierendes Dokumentenmanagementsystem
- ▶ ermöglicht erfolgreiche Teamarbeit mit modernsten Kommunikationsmöglichkeiten
- ▶ äußerst effiziente Schriftgutverwaltung mit stets aktuellen Informationen

Beschreibung der Lösung



- ▶ erfüllt alle Anforderungen eines modernen Bürokommunikationssystem
- ▶ organisiert Dokumentenablage auf Grundlage kommunaler Aktenpläne
- ▶ eingesetzte Aktenplanstruktur frei wählbar
- ▶ Elektronische Akte, Akteninformationen / Heftverwaltung, Teilaktenintegration, Komfortable Recherche, Benutzerbezogene Wiedervorlage, individuelle Schriftgutgestaltung, Zugriffsschutzmechanismen, Vorlagen und Textbaustein-Integration

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes

Referenzen


- ▶ Landratsamt Lörrach
- ▶ Stadt Heidenheim
- ▶ Stadt Esslingen
- ▶ Landkreis Heidekreis
- ▶ Stadt Karlsruhe


Hersteller/ Vertrieb



n-komm GmbH
Waldhornstrasse 49
76131 Karlsruhe

 info@n-komm.de

 0721/35460-0

 0721/35460-60

 <http://www.n-komm.de>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Wir zählen zu den wenigen Unternehmen, die Komplettlösungen anbieten können – von der hardwareseitigen Ausstattung der Arbeitsplätze und aller Netzwerk-Komponenten bis hin zur Einführung komplexer Anwendungslösungen. Und das bei Betrieben und Verwaltungen zwischen 20 und 2.000 Arbeitsplätzen. Durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter ist die n-komm GmbH in der Lage, Kommunikationslösungen (Lotus Domino) einzuführen, darauf basierende Anwendungslösungen zu entwickeln, zu implementieren, umzusetzen und eine dauerhafte Folgebetreuung zu gewährleisten.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

e-komm Presse

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

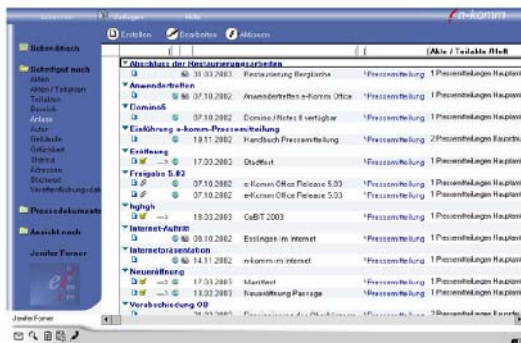
Zielgruppe

Öffentlicher Dienst

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ e-komm Presse ermöglicht das Bearbeiten und Veröffentlichen von Pressemitteilungen mit internen Workflow- und Freigabemechanismen für Internetveröffentlichung und Serienfax.

Beschreibung der Lösung



- ▶ **e-komm Presse** ist speziell auf die Anforderungen moderner Pressearbeit zugeschnitten und ermöglicht neben den inhaltlichen Arbeiten die schnelle Reaktion durch sofortige Übergabe an eine Web-Datenbank und eine Serienfax-Funktion. Ergänzt durch interne Freigabemechanismen ist **e-komm Presse** eine Basis für erfolgreiche und schnelle Pressearbeit.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes

Referenzen

- ▶ Stadt Baden-Baden
- ▶ Landratsamt Enzkreis
- ▶ Landratsamt Heidelberg

Hersteller/ Vertrieb



n-komm GmbH
Waldhornstrasse 49
76131 Karlsruhe

info@n-komm.de

0721/35460-0

0721/35460-60

<http://www.n-komm.de>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Wir zählen zu den wenigen Unternehmen, die Komplettlösungen anbieten können – von der hardwareseitigen Ausstattung der Arbeitsplätze und aller Netzwerk-Komponenten bis hin zur Einführung komplexer Anwendungslösungen. Und das bei Betrieben und Verwaltungen zwischen 20 und 2.000 Arbeitsplätzen. Durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter ist die n-komm GmbH in der Lage, Kommunikationslösungen (Lotus Domino) einzuführen, darauf basierende Anwendungslösungen zu entwickeln, zu implementieren, umzusetzen und eine dauerhafte Folgebetreuung zu gewährleisten.

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

e-komm Sitzung

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Öffentlicher Dienst

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ e-komm Sitzung ermöglicht die Planung, Durchführung und Nachbereitung von Sitzungen inklusive Sitzungsgeldabrechnung

Beschreibung der Lösung

- ▶ **e-komm Sitzung** erfüllt alle Anforderungen, die an ein modernes Sitzungsmanagement gestellt werden. Folgende zentrale Funktionen sind hervorzuheben: Gremien- / Mandatsträgerverwaltung, Vorlagenerstellung, Sitzungsplanung, Einladung und Tagesordnung, Sitzungsverlauf und Nachbereitung, Sitzungsgeldabrechnung, Zugriffsschutzmechanismen, Recherche, Internetdarstellung von Sitzungsinformationen

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Notes

Referenzen


- ▶ Stadt Reutlingen
- ▶ Stadt Heidenheim
- ▶ Stadt Esslingen
- ▶ Stadt Karlsruhe


Hersteller/ Vertrieb



n-komm GmbH
Waldhornstrasse 49
76131 Karlsruhe

 info@n-komm.de

 0721/35460-0

 0721/35460-60

 <http://www.n-komm.de>

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Wir zählen zu den wenigen Unternehmen, die Komplettlösungen anbieten können – von der hardwareseitigen Ausstattung der Arbeitsplätze und aller Netzwerk-Komponenten bis hin zur Einführung komplexer Anwendungslösungen. Und das bei Betrieben und Verwaltungen zwischen 20 und 2.000 Arbeitsplätzen. Durch die Spezialisierung unserer Mitarbeiter ist die n-komm GmbH in der Lage, Kommunikationslösungen (Lotus Domino) einzuführen, darauf basierende Anwendungslösungen zu entwickeln, zu implementieren, umzusetzen und eine dauerhafte Folgebetreuung zu gewährleisten.

Advanced Business Partner

Art der Anwendung / Lösung

pirobase CMS®

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Cross-Industry

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Inhalte erschließen, organisieren und veröffentlichen
- ▶ PIRONET NDH bietet mit pirobase CMS® den Content Management Software-Standard für das dezentrale Pflegen und professionelle Steuern aller Informationen und Prozesse im Intra-, Extra- und Internet.

Beschreibung der Lösung

- ▶ Content Management
 - Unterstützung der Unternehmensprozesse



Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ **Server:** xSeries, pSeries, zSeries
- ▶ **OS:** Windows, Linux, AIX
- ▶ **DB:** DB2, Oracle
- ▶ **LDAP Server**

Referenzen

- ▶ Land Baden-Württemberg
- ▶ Bundesverband für Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik (BME)
- ▶ Gebühreneinzugszentrale (GEZ)
- ▶ Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB)

Hersteller/ Vertrieb

PIRONET NDH

PIRONET NDH AG

Maarweg 149-161

50825 Köln

Ansprechpartner: Tarja Braun



tbraun@pironet-ndh.com



0221-770-1311



0163-7767103



www.pironet-ndh.com

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Die PIRONET NDH AG versetzt als erfolgreicher Content Management- Lösungsanbieter Unternehmen sowie deren Mitarbeiter, Kunden und Partner in die Lage, Unternehmensprozesse und -strukturen auf Basis von Web-Technologien zu optimieren
- ▶ Die pirobase® Produktfamilie adressiert dabei Themenfelder wie "Knowledge Management", "Content Management in Portalen", "Content Integration" und "Web Services for Content", die weit über das klassische "Web Content Management" für Inter-, Extra- und Intranets hinausgehen

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** GEZ
- ▶ **Kunden Beschreibung:**
Gebühreneinzugszentrale der öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Intranet- und Extranet mit vielfältigen Navigationsalternativen, z.B. nach Themengebieten und Schlagwörtern, nahtlose Integration von IBM DB2 und pirobase CMS®
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Erfassung, Pflege und Recherche umfassender Information, interner Organisationsanweisungen, Entscheidungshilfen und Sitzungsprotokollen
gezielte Informationsversorgung der GEZ-Mitarbeiter und der Justitiare der deutschlandweit verteilten Anstalten durch das differenzierte Rollen- und Rechtekonzept von pirobase CMS®

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:** Land Baden-Württemberg
- ▶ **Kunden Beschreibung:** Landes- und Kommunaleinrichtungen
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Verwaltungsportal für Bürger und Unternehmen
Landesweites eGovernment Framework auf Basis von pirobase CMS®
Zahlreiche Webpräsenzen von Institutionen, Städten und Kommunen
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
 - pirobase CMS® ermöglicht allen berechtigten Mitarbeitern der verschiedenen Einrichtungen des Landes die unkomplizierte Realisierung und einfache Online-Pflege ihrer Internet-Auftritte
 - Umfangreiche Beschreibungen wichtiger Verwaltungsdienstleistungen, Online-Services und spezielle e-Bürgerdienste wie Melderegisterauskunft oder Gewerberegisterauskunft ermöglichen einen schnellen Zugriff auf Informationen und Verwaltungsvorgänge

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** KVB
- ▶ **Kunden Beschreibung:** Kassenärztliche Vereinigung Bayerns
- ▶ **Beschreibung der Lösung:**
 - umfassendes Webportal mit Arztsuche
 - Extranet für 26.000 Ärzte
- ▶ **Nutzen für den Kunden:**
Die KVB versorgt die angeschlossenen Ärzte mit einer großen Vielfalt von Informations- und Serviceleistungen. Die Organisation bietet ihren Mitgliedern und der breiten Öffentlichkeit eine wichtige Anlaufstelle zu medizinischen Fragestellungen. Alle Informationen der KVB werden über die leicht bedienbaren Erfassungsoptionen von pirobase CMS® dezentral von den regionalen Bezirksstellen eingepflegt. Über Autorenrechte, Designschablonen und Freigabeverfahren ist eine konsistente und einheitliche Präsentation nach außen sichergestellt

Premier Partner

Art der Anwendung / Lösung

Kommunikations- und Integrationsplattform

IBM Middleware Software



Zielgruppe

Bundes- und Landesbehörden, Kommunen, Landkreise, Rechenzentren

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Die Produktsuite aca.government wurde in Anlehnung an das Media@komm Projekt als eine Kommunikations- und Integrationsplattform auf Basis Lotus Notes entwickelt, die eGovernmentdienste zur Verfügung stellt und bestehende Infrastrukturen um sichere Kommunikationsfunktionen auf Basis von digitalen Signaturen erweitern kann.

Beschreibung der Lösung

Kommunikations- und Integrationsplattform:

- ▶ Internetpräsenz auf Basis eines Redaktionssystems (CMS-System)
- ▶ Input/Outputmanagement
- ▶ Behördenwegweiser
- ▶ Postein- und ausgang elektronische Postfächer
- ▶ Vorgangsbearbeitung

Dienstleistungen:

- ▶ Anbindung externer Systememe/ Fachverfahren
- ▶ Kommunikation über digitale Signaturen/OSCI
- ▶ Anbindung von Payment/ Archivsystemen
- ▶ individuelle Applikationserstellung
- ▶ Datenbankanbindungen

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Server: Plattformunabhängig (Voraussetzung ist Lotus Notes/Domino ab R5),
- ▶ Client: wenn eine Officeintegration gewünscht wird (Win95/98/2000/XP) sonst plattformunabhängig

Referenzen

- ▶ Landkreis Soltau-Fallingb.ostel
- ▶ Deutsches Patent- und Markenamt
- ▶ Stadt Freiberg
- ▶ Stadt Stralsund
- ▶ Diverse Rechenzentren als ASP-Modell

Hersteller/ Vertrieb



procilon IT-Logistics GmbH
Großer Brockhaus 1
04103 Leipzig

Ansprechpartner: Ronny Kirchner



info@procilon.de



+49 (0) 341 14 93 83 0



www.procilon.de



Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Die procilon IT-Logistics GmbH arbeitet seit über 3 Jahren auf dem Gebiet der digitalen Signatur und versteht sich hierbei sowohl als Dienstleister für die öffentliche Verwaltung, als auch für Unternehmen der Wirtschaft. Produkt- und Technologiepartnerschaften mit namhaften Anbietern ermöglichen uns individuelle Lösungen in verschiedenen Ausbaustufen anzubieten. Wir sind im eGovernmentumfeld in Deutschland gut positioniert und präsentieren sowohl unsere Eigenentwicklungen, als auch Partnerentwicklungen im eigenen Solutions Center und im IBM eGovernment Center.

Referenz 1

- ▶ **Kundenname:** Stadtverwaltung Freiberg
- ▶ **Kunden Beschreibung:** Stadtverwaltung im Land Sachsen mit ca. 220 Mitarbeitern
- ▶ **Beschreibung der Lösung:** Komplette e-Governmentplattform bestehend aus den Basiskomponenten CMS-System, Behördenwegweiser, Formularmanagementsystem, Post- und Vorgangsbearbeitung, Kommunikation und Infastruktur
- ▶ **Nutzen für den Kunden:** Die effiziente und medienbruchfreie Abwicklung von Verwaltungsvorgängen zwischen Bürgern, Wirtschaft und Kommunen, auf Basis einer verwaltungsweit einheitlichen, kozeptionellen und technischen Gesamtlösung.

Referenz 2

- ▶ **Kundenname:** Stadtverwaltung Stralsund
- ▶ **Kunden Beschreibung:** Stadtverwaltung im Land Mecklenburg-Vorpommern mit ca. 400 Mitarbeitern
- ▶ **Beschreibung der Lösung:** Redaktionssystem zur Internet- und Intranetgestaltung und Nutzung des Formularmanagementsystems als Basis für Interaktion und Integration von Fachverfahren in der Stadtverwaltung Stralsund
- ▶ **Nutzen für den Kunden:** Eigenständige Erstellung von Webseiten durch die Mitarbeiter der Stadtverwaltung für alle bürger- und wirtschaftsrelevanten Informationen und kommunalen Dienstleitungen über das Medium Internet.

Referenz 3

- ▶ **Kundenname:** Landkreis Soltau Fallingbommel
 - ▶ **Kunden Beschreibung:** Landkreises SFA im Land Niedersachsen mit ca. 750 Mitarbeitern
 - ▶ **Beschreibung der Lösung:** Interkommunale Anwendung für rechtsicheres eGovernment bestehend aus dem Input/Outputmanagement, elektronischen Postfächern und der zentralen Nutzung von Signatur- (OSCI) und Fachverfahrenanbindungen für mehrere Verwaltungen des Landkreises.
 - ▶ **Nutzen für den Kunden:** Gemeinsame Nutzung von zentralen eGovernment - Diensten (z.B. Formulare, Signaturen, Governikus, Postfächer) unter Einbindung der vorhandenen Webpräsenzen und Backendsysteme bei gleichzeitiger Kostenreduzierung durch einheitliche eGovernment - Infrastrukturen.
-

Premier Partner

Art der Anwendung/ Lösung

Daten- und Dienstprozessor **ProGOV**

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Bundes- und Landesbehörden,
Kommunen, Landkreise, Rechenzen-
tren, FV-Hersteller

Beschreibung der Lösung

Ganzheitliche plattform- und service- orientierte Architektur. ProGOV ermöglicht einerseits die Integration sowohl strukturierter als auch unstrukturierter Datenformate, als auch die Anbindung verschiedenster Datenquellen (z.B. Formularservices mit unterschiedlichsten Formulartypen, Java Applets, gefaxte und gescannte Dokumente und andere Anwendungen). Andererseits kann auch die Ausgabe der Daten an beliebige, vorhandene Zielsysteme (z.B. Fachverfahren, Datenbanken, Archivsysteme) im jeweils geforderten Format erfolgen.

Die dazu notwendige Transformation wird durch den ProGOV-Prozessor vorgenommen und kann unter Zuhilfenahme des enthaltenen Software Development Kit (SDK) jederzeit flexibel ergänzt werden. Damit wird insbesondere den Anforderungen an Änder- und Erweiterbarkeit, der Transparenz des Systems und dem Investitionsschutz Rechnung getragen.

Außerdem unterstützt ProGOV die rechtssichere Kommunikation mit Hilfe von OSCI (über einen Intermediär, z.B. Governikus) sowie die Einbindung der qualifizierten elektronischen Signatur.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ab CPU: Pentium 4 (oder vergleichbar)
- Betriebssystem: Windows 2000 Server, Windows XP oder Suse Linux 9.x

Ausgewählte Referenzen

Landkreis Soltau-Fallingb.ostel
Stadtverwaltung Soltau
Stadtverwaltung Chemnitz

Hersteller/ Vertrieb



procilon IT-Logistics GmbH

Großer Brockhaus 1
04103 Leipzig
Ansprechpartner: Ronny Kirchner
Tel.: +49 (0) 341 14 93 83 0
E-mail: info@procilon.de
Internet: www.procilon.de



Beschreibung des Unternehmens

Die procilon IT-Logistics GmbH arbeitet seit über 3 Jahren auf dem Gebiet der digitalen Signatur und versteht sich hierbei sowohl als Dienstleister für die öffentliche Verwaltung, als auch für Unternehmen der Wirtschaft. Produkt- und Technologiepartnerschaften mit namhaften Anbietern ermöglichen uns individuelle Lösungen in verschiedenen Ausbaustufen anzubieten. Wir sind im eGovernmentumfeld in Deutschland gut positioniert und präsentieren sowohl unsere Eigenentwicklungen, als auch Partnerentwicklungen im eigenen Solutions Center und im IBM e-Government Center.

Premier Partner

Art der Anwendung/ Lösung

Datenpostfach **ProeBOX**

IBM Middleware Software

| |
|---|
| DB2. |
| Lotus® |
| Rational. |
| Tivoli. |
| WebSphere. <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Bundes- und Landesbehörden, Kommunen, Landkreise, Rechenzentren, FV-Hersteller

Beschreibung der Lösung

Die ProeBOX managt als zentraler Anlaufpunkt alle eingehenden Datenströme. Dabei werden auch unterschiedlichste Kommunikationstypen (Formulardaten, OSCI-Nachrichten, e-Mails, Fax etc.) verarbeitet und für die Weiterverarbeitung in den internen Systemen zur Verfügung gestellt.

Das ePostfach kann zudem auf die Funktionalitäten der vom Bund zentral zur Verfügung gestellten Virtuellen Poststelle (VPS) zurückgreifen und stellt damit Mehrwertdienste wie Signaturprüfung an jedem AP zur Verfügung.

Optional können unter anderem auch vorhandene Aktenpläne integriert, Posteingangsnummern vergeben, Fristen und Wiedervorlagen verwaltet und Aufgaben delegiert werden.

Die ProeBOX ist sowohl als Stand-Alone Lösung in den Verwaltungen im Einsatz, sowie in den von der IBM entwickelten Verwaltungsarbeitsplatz (**VAP**) integrierbar.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ab CPU: Pentium 4 (oder vergleichbar)
- Betriebssystem: Windows 2000 Server, Windows XP oder Suse Linux 9.x

Ausgewählte Referenzen

Landkreis Soltau-Fallingb.ostel
Stadtverwaltung Soltau
Stadtverwaltung Munster

Hersteller/ Vertrieb



procilon IT-Logistics GmbH
Großer Brockhaus 1
04103 Leipzig
Ansprechpartner: Ronny Kirchner
Tel.: +49 (0) 341 14 93 83 0
E-mail: info@procilon.de
Internet: www.procilon.de



Beschreibung des Unternehmens

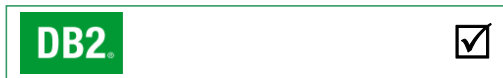
Die procilon IT-Logistics GmbH arbeitet seit über 3 Jahren auf dem Gebiet der digitalen Signatur und versteht sich hierbei sowohl als Dienstleister für die öffentliche Verwaltung, als auch für Unternehmen der Wirtschaft. Produkt- und Technologiepartnerschaften mit namhaften Anbietern ermöglichen uns individuelle Lösungen in verschiedenen Ausbaustufen anzubieten. Wir sind im eGovernmentumfeld in Deutschland gut positioniert und präsentieren sowohl unsere Eigenentwicklungen, als auch Partnerentwicklungen im eigenen Solutions Center und im IBM e-Government Center.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Kommunales Call Center

IBM Middleware Software



Zielgruppe

Große bis mittlere Städte die eine Telefonzentrale betreiben oder die Erreichbarkeit verbessern wollen

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Bessere Erreichbarkeit der Verwaltung
- ▶ Nutzen Ihrer Lösung

Beschreibung der Lösung

Zielsetzung

- ▶ Manuelle Vermittlung von Anrufern durch effizientere Lösung ersetzen
- ▶ Anteil der Gesprächsabbrüche reduzieren
- ▶ Störungen der Mitarbeiter in den Dienststellen durch fehlgeleitete Anrufer minimieren
- ▶ Unzufriedenheit der Bürger und Besucher mit dem Serviceangebot beseitigen

Lösung

- ▶ Einführung einer einheitlichen Multichannel-Call-Center-Lösung auf der Basis von Siebel Call Center zur Erhöhung der Qualität und Effizienz des öffentlichen Serviceangebots

Nutzen

- ▶ 80 Prozent der monatlich eingehenden 100.000 Anfragen können nun bereits bei der ersten Kontaktaufnahme beantwortet werden
- ▶ Bürgern und Besuchern kann ein besserer Service bereitgestellt werden, der zu einer sehr viel höheren Zufriedenheit führt
- ▶ Die Stadtverwaltung kann effizienter und produktiver arbeiten

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Betriebssystem: IBM AIX (weitere auf Anfrage)
- ▶ Relationale Datenbank DB2 (weitere auf Anfrage)

Referenzen

- ▶ Stadt Köln

Hersteller/ Vertrieb



Siebel Deutschland GmbH

Adalperostraße 31

85737 Ismaning

Ansprechpartner: Herr Stefan Englert



Stefan.Englert@Siebel.com



089 957 18-0



0171/8177447



www.Siebel.com

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Siebel Systems wurde 1993 gegründet und ist heute führender Anbieter von eBusiness Applikationen mit Niederlassungen in mehr als 32 Ländern.
- ▶ Mit mehr als 3.000 Kunden weltweit in einer Vielzahl von Branchen, verfügt Siebel Systems über ein fundiertes Know-how im Bereich Customer Relationship Management und branchenspezifischen Komponenten. Die in der gesamten Siebel eBusiness Applikations Lösung enthalten sind.
- ▶ In Deutschland ist Siebel an den Standorten Ismaning und Frankfurt vertreten.

Referenz 1

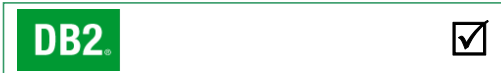
- ▶ **Kundenname:** Stadt Köln
 - ▶ **Kunden Beschreibung:**
Verwaltung der Stadt Köln
 - ▶ **Beschreibung der Lösung:**
Kommunales Call Center
 - ▶ **Nutzen für den Kunden**
 - 80 Prozent der monatlich eingehenden 100.000 Anfragen können nun bereits bei der ersten Kontaktaufnahme beantwortet werden
 - Bürgern und Besuchern kann ein besserer Service bereitgestellt werden, der zu einer sehr viel höheren Zufriedenheit führt
 - Die Stadtverwaltung kann effizienter und produktiver arbeiten
-

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

IBM Homeland Security based on Siebel Software

IBM Middleware Software



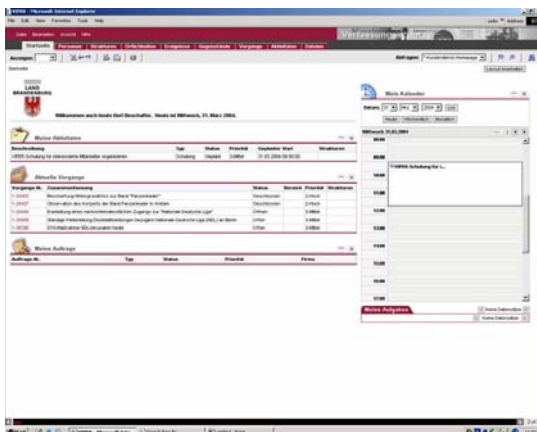
Zielgruppe

Alle Sicherheitsbehörden im Bereich der Vorfeldermittlung tätig und verantwortlich für die innere und äußere Sicherheit tragen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Funktion Personen –Strukturen – Örtlichkeiten –Vorgänge – Gegenstände – Kalender – AdHoc Workflow - Akten – Themen – Dokumente – Recherche – Visualisierung - Wissenmanagement
- ▶ Nutzen Ihrer Lösung
 - Schneller Einschätzung von Bedrohungslagen
 - Bessere Kommunikation unter den Behörden

Beschreibung der Lösung



Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Hardware- und Softwarevoraussetzungen von Siebel 7x
- ▶ Gängige Datenbanken wie IBM DB2, Oracle, Microsoft etc.

Referenzen

- ▶ Inlandsnachrichtendienst in Deutschland

Hersteller/ Vertrieb



www.siebel.com/deutsch

Herstellername **Siebel Systems**

Straße Adalperostrasse 31
Stadt 85737 Ismaning

Ansprechpartner: Jörg Scholz



[Email](mailto:scholzj@de.ibm.com) scholzj@de.ibm.com



Telefon +49 172 733 5781



Handy +49 172 733 5781



[Homepage](http://www.siebel.com/deutsch) www.siebel.com/deutsch

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ Siebel gehört zu den führenden Anbietern im Bereich von Standardsoftware-Systemen weltweit. Speziell im Sicherheitsmarkt kann Siebel auf eine große Palette von Referenzen zurückgreifen. Weiter Informationen unter www.siebel.com/deutsch

Referenz 1

Kundenname: Inlandsnachrichtendienst in Deutschland

Kunden Beschreibung: Eines der innovativen Dienste in Deutschland mit dem Engagement, die Vorreiterrolle bei Einsatz und Aufbau neuer Technologien auszubauen.

Beschreibung der Lösung: VIPER - Etabliert wurde eine **V**orfeldermittlungsportal für **E**rfassung und **R**echerche welches basierend auf Standard-Softwaretechnologien (COTS) funktioniert und somit das Risiko der Anwendungsentwicklung minimiert und leistungsfähige Standard-schnittstelle zum Austausch wichtiger Informationen zur Bewertung von Bedrohungslagen bietet. Mit 140 Arbeitsplätzen können die Auswerter und Ermittler künftig besser zusammenarbeiten.

- ▶ **Nutzen für den Kunden:** Nach Aussage des Behördenleiters sind bereits durch das Einspielen der Altdaten in VIPER neue Erkenntnisse gewonnen worden. Das System arbeitet seit Oktober 2004 und stößt auf hohes bundesweites und europäisches Interesse, da es den Ermittlungsprozeß ganzheitlich unterstützt und Insellösungen reduziert.
-

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

„Sekretariatsarbeitsplatz“

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rational | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input checked="" type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input checked="" type="checkbox"/> |

Zielgruppe

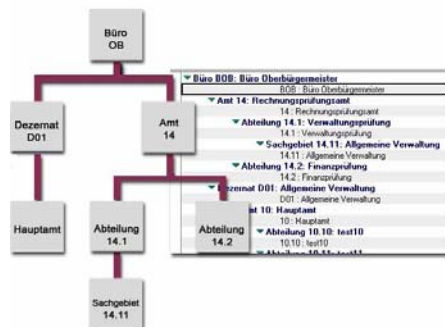
Städte, Gemeinden, Landratsämter, Regierungspräsidien, Ministerien, etc.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Posteingangsregistratur mit Weiterleitungs- und Wiedervorlagemöglichkeit
- ▶ integrierte Adressverwaltung
- ▶ Postausgang mit Einbindung von MS Word und Vorlagenverwaltung
- ▶ Aktenplan und Aktenorganisation
- ▶ Serienbriefe, Hausmitteilungen und automatische Eingangsbestätigung

Beschreibung der Lösung (+ Screenshots)

- ▶ Die komplette Organisationsstruktur der Behörde mit allen Büros, Dezernaten, Ämtern, Abteilungen und Sachgebieten wird in einer Datenbank abgebildet. Unter Verwendung dieser Daten werden Abläufe der Postverteilung, Zugriffsrechte für Mitarbeiter und die Bereitstellung von Datenbanken gesteuert.



Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Serverplattform Windows, AIX, Linux
- ▶ Lotus Domino Server Release 5, 6 oder 6.5
- ▶ Clientplattform Windows
- ▶ Lotus Notes Client Release 5, 6 oder 6.5

Referenzen

- ▶ Landeshauptstadt Dresden

Hersteller/ Vertrieb



Herstellername

ULC Business Solutions GmbH

Ansprechpartner: Matthias Friedrich



matthias.friedrich@ulc.de

0351/5638100

Handy

www.ulc.de

Beschreibung des Unternehmens

- ▶ ULC ist Spezialist für die Entwicklung kundenindividueller Softwaresysteme auf Basis der IBM-Produkte Lotus Notes Domino, DB2 und Websphere sowie modernster Softwaretechnologien (Java, XML, etc.). ULC vermarktet standardisierte IT-Lösungen (z.B. Mitarbeiterportal, Portalredaktionssystem, CRM-Lösung, etc.). Als IBM Premier Business Partner und IBM-autorisiertes Bildungszentrum (ECIS) bietet ULC eine umfangreiche Palette an IT-Anwender-Schulungen und Entwickler-Workshops. Zu den ULC-Kunden zählen mittelständische Firmen, Unternehmen der Großindustrie, Finanzdienstleister (Banken, Sparkassen) sowie Einrichtungen der öffentlichen Verwaltung. ULC beschäftigt über 20 Mitarbeiter. Die Firma hat ihren Sitz in Dresden und eine Geschäftsstelle in Stuttgart.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Gruppentermin- und Ressourcenmanagement

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Dienstleister, Öffentlicher Dienst, Verbände, IHK's und sonstige NPO's

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Tages-, Wochen- und Monatsübersichten
- ▶ Mitarbeiter- und Ressourcenübersichten
- ▶ Übernahme der Termine und Tätigkeiten aus der persönlichen Mail- und Termindatenbank
- ▶ Teamübersichten
- ▶ Gantt-Charts für grafische Übersichten
- ▶ Erstellen/Ändern von Einzelterminen z.B. für freie Mitarbeiter
- ▶ Pflege von Ressourcen wie z.B. Fahrzeugen, Räumen usw.

Beschreibung der Lösung

Die Terminplanung ist ein wesentlicher Bestandteil moderner Bürokommunikation.

Ein schneller Zugriff auf Termindaten der Mitarbeiter eines Unternehmens oder bestimmter Arbeitsgruppen beeinflusst maßgeblich die Effizienz einer Terminplanung. Häufige telefonische Rückfragen zur Terminabstimmung und die daraus oftmals resultierenden Terminverschiebungen kosten wertvolle Zeit und bergen ein erhebliches Potential zur Optimierung des Abstimmungsprozesses.

Genau an dieser Stelle setzt Weilgut Calendar ein und bietet ein hervorragendes Instrument des modernen Terminmanagements.

Weilgut Calendar ist ein weiterer Baustein innerhalb der Weilgut eOffice Produktlinie und integriert sich nahtlos in die Schaltzentrale ihres virtuellen Schreibtisches, den Weilgut Workspace.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Domino Server ab 5.x
- ▶ Lotus Notes 5.x/6.x
- ▶ Plattformunabhängig

Hersteller/ Vertrieb

Haus Weilgut[®]
COMPUTER CONCEPTION GMBH

Haus Weilgut GmbH

Computer Conception

Einsteinstrasse 20

76275 Ettlingen

Ansprechpartner: Wolfgang Holler



info@weilgut.de



07243/5466-0



www.weilgut.com

Beschreibung des Unternehmens

Die Haus Weilgut GmbH ist ein seit 1985 im IT Business erfolgreich tätiges Systemhaus. Als IBM Advanced Partner setzt Haus Weilgut bei der Entwicklung seiner ganzheitlichen und somit bedienerfreundlichen Softwarelösungen auf die Plattform Lotus Notes.

Haus Weilgut entwickelt nicht nur ganzheitliche Softwarelösungen, sondern bietet unter anderem die Beratung, Konzeption, Installation und Wartung Ihrer EDV-Lösung an.

Hauptsitz des Unternehmens ist in Ettlingen bei Karlsruhe. Die Expansion des Unternehmens wurde begleitet durch die Einrichtung von Niederlassungen in Münster, Hannover, Bern (Schweiz) und dem Aufbau eines Partnernetzes mit dem Ziel einer kundenfreundlichen und kundennahen Betreuung in Deutschland sowie den angrenzenden Ländern.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Komplettlösung

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Dienstleister, Öffentlicher Dienst, IHK's und sonstige NPO's

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Adressverwaltung mit Serienversand
- ▶ Dokumenten-, Mail-, Fax-, Eingangspost- und Aktenverwaltung
- ▶ Aktenplan
- ▶ Vertriebsinformationssystem
- ▶ Angebotschreibung
- ▶ Telemarketing
- ▶ Aktivitäten- und Projektplanung
- ▶ Helpdesk und techn. Aussendienstsystem
- ▶ Inventarisierung
- ▶ Fakturierung und Mahnwesen
- ▶ Zeit-, Auslagen- und Kostenerfassung
- ▶ Veranstaltungs- und Seminarmanagement
- ▶ Termin-, Aufgaben-, und Wiedervorlagenmanagement
- ▶ Gruppentermin- und Ressourcenmanagement
- ▶ Internet-Integration mit Rundschreiben, Redaktionssystem usw.

Beschreibung der Lösung

Basierend auf seiner Groupwareplattform, Weilgut eOffice, bietet Haus Weilgut seit 1989 eine ganzheitliche, speziell auf die Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und sonstigen Dienstleistern zugeschnittene EDV-Lösung an.

Viele Bausteine im einheitlichen Ganzen

Im Verlaufe der Zeit ist auf dieser Basis eine Komplettlösung für unter anderem dem Öffentlichen Dienst entstanden.

Die Modul-"Bausteine" können dabei sowohl einzeln, als auch als integrierte Komplettanwendung im "Ganzen" eingesetzt werden.

Man erhält damit eine Anwendung aus einem Guss und muss sich nicht mit einer Vielzahl verschiedener Oberflächen und Systemen auseinandersetzen. In diesem Katalog sind die folgenden Produkte separat beschrieben:

- ▶ Weilgut Office - Das Adress- und Dokumentensystem
- ▶ Weilgut Helpdesk – Die Lösung für den Support und Kundendienst
- ▶ Weilgut Calendar - Das Gruppentermin- und Ressourcenmanagementsystem

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Domino Server ab 5.x
- ▶ Lotus Notes 5.x/6.x
- ▶ Plattformunabhängig

Hersteller/ Vertrieb

Haus Weilgut®
COMPUTER CONCEPTION GMBH

Haus Weilgut GmbH
Computer Conception
Einsteinstrasse 20
76275 Ettlingen



info@weilgut.de



07243/5466-0



www.weilgut.com

Beschreibung des Unternehmens

Die Haus Weilgut GmbH ist ein seit 1985 im IT Business erfolgreich tätiges Systemhaus. Als IBM Advanced Partner setzt Haus Weilgut bei der Entwicklung seiner ganzheitlichen und somit bedienerfreundlichen Softwarelösungen auf die Plattform Lotus Notes.

Haus Weilgut entwickelt nicht nur ganzheitliche Softwarelösungen, sondern bietet unter anderem die Beratung, Konzeption, Installation und Wartung Ihrer EDV-Lösung an.

Hauptsitz des Unternehmens ist in Ettlingen bei Karlsruhe. Die Expansion des Unternehmens wurde begleitet durch die Einrichtung von Niederlassungen in Münster, Hannover, Hürth, Bern (Schweiz) und dem Aufbau eines Partner-netzes mit dem Ziel einer kundenfreundlichen und kundennahen Betreuung in Deutschland sowie den angrenzenden Ländern.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

HelpDesk

IBM Middleware Software

DB2.

Lotus.

Rational.

Tivoli.

WebSphere.

Zielgruppe

Dienstleister, Öffentlicher Dienst, Verbände, IHK's und sonstige NPO's

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Erfassung, Kategorisierung und Bewertung eingehender Supportanfragen
- ▶ ToDo-Management
- ▶ Weitergabe an Experten
- ▶ Verwaltung von Verträgen für Support und Wartung
- ▶ Eskalationsmanagement
- ▶ automatischer Aufbau einer KnowHow-Datenbank
- ▶ Serviceanfragen und Recherchen im Internet und in Notes
- ▶ Inventarisierung von beliebigen Produkten, Systemen usw.
- ▶ Zeit-, Kosten- und Spesenerfassung inkl. Auswertung
- ▶ umfangreiche statistische Auswertungen

Beschreibung der Lösung

Weilgut Helpdesk unterstützt im Schwerpunkt die Fachabteilung Support und den internen Kundendienst. Als ein Modul der Weilgut eOffice Produktlinie setzt es nahtlos auf Weilgut Office (siehe Weilgut Office) auf und nutzt dessen gesamte Funktionalität. Weilgut Helpdesk lässt sich durch den modularen Aufbau und mit Hilfe von Schnittstellen problemlos in vorhandene Datenstrukturen unterschiedlicher Abteilungen integrieren. Eingehende Hotlineanfragen werden kategorisiert, Prioritäten gesetzt und mit Hilfe des eingebundenen Aufgabenmanagements den Experten zugewiesen.

Eine Identifikation der Anrufer erfolgt über die zentrale Adressdatenbank. Das Hotlineteam erhält eine Kontrollmöglichkeit über aktuelle Wartungsverträge, Supportkontingente der Kunden, Gewährleistungsfristen und das Produktportfolio.

Integriert in Weilgut Helpdesk ist eine Verwaltung von Inventargegenständen (intern) sowie ausgelieferten Kundenprodukten (extern). Das Ganze wird durch ein umfangreiches Lizenzmanagement abgerundet.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Domino Server ab 5.x
- ▶ Lotus Notes 5.x/6.x
- ▶ Plattformunabhängig

Hersteller/ Vertrieb

Haus Weilgut[®]
COMPUTER CONCEPTION GMBH

Haus Weilgut GmbH
Computer Conception
Einsteinstrasse 20
76275 Ettlingen

Ansprechpartner: Wolfgang Holler



info@weilgut.de



07243/5466-0



www.weilgut.com

Beschreibung des Unternehmens

Die Haus Weilgut GmbH ist ein seit 1985 im IT Business erfolgreich tätiges Systemhaus. Als IBM Advanced Partner setzt Haus Weilgut bei der Entwicklung seiner ganzheitlichen und somit bedienerfreundlichen Softwarelösungen auf die Plattform Lotus Notes.

Haus Weilgut entwickelt nicht nur ganzheitliche Softwarelösungen, sondern bietet unter anderem die Beratung, Konzeption, Installation und Wartung Ihrer EDV-Lösung an.

Hauptsitz des Unternehmens ist in Ettlingen bei Karlsruhe. Die Expansion des Unternehmens wurde begleitet durch die Einrichtung von Niederlassungen in Münster, Hannover, Bern (Schweiz) und dem Aufbau eines Partnernetzes mit dem Ziel einer kundenfreundlichen und kundennahen Betreuung in Deutschland sowie den angrenzenden Ländern.

Advanced Partner

Art der Anwendung / Lösung

Adress- und Dokumentenmanagement

IBM Middleware Software

| | |
|------------|-------------------------------------|
| DB2. | |
| Lotus. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rational. | |
| Tivoli. | |
| WebSphere. | |

Zielgruppe

Dienstleister, Öffentlicher Dienst, Verbände, IHK's und sonstige NPO's

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Adressverwaltung für Firmen, Personen, Mitglieder, Gremien usw.
- ▶ Integration der Microsoft Office bzw. Lotus Smartsuite Produkten
- ▶ Verwaltung und Ablage beliebiger, bestehender bzw. neuer Dateien
- ▶ integriertes Korrespondenz-Management mit Einzel- und Serienbrief-Funktion
- ▶ Boorberg bzw. KGST-Aktenplan zur Verwendung vorgesehen
- ▶ Archivierung von gescannter Eingangspost und Faxen
- ▶ Faxschnittstelle zu diversen Fax-Gateways
- ▶ Telefonieschnittstelle
- ▶ Versionsverwaltung
- ▶ Serienmails, Serienfaxe und Serienbriefe
- ▶ Aktivitäten- und Workflow-Management
- ▶ umfangreiche Auswertungs- und Export-schnittstellen
- ▶ Basis und Fundament der Weilgut Anwendungen

Beschreibung der Lösung

Unternehmensweite Mitarbeiterkommunikation, elektronische Datenverwaltung und Workflow-Management sind der Schlüssel zu effizienter und kostenoptimierter Bürokommunikation. All diese Funktionen beherrscht Weilgut Office. Das bedeutet Informationen auf Tastendruck und transparente Abläufe.

Wie alle Produkte der Weilgut eOffice Linie nutzt Weilgut Office die globalen Datenbank- und Mail-funktionen von Lotus Notes mit dem Resultat einer völlig papierlosen anderen Weilgut Produkten als ganzheitliche Komplettlösung eingesetzt werden. Arbeitsweise beim Versand und Weiterleiten von Nachrichten und bei der elektronischen Archivierung Ihrer Dokumente.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ Lotus Domino Server ab 5.x
- ▶ Lotus Notes 5.x/6.x
- ▶ Plattformunabhängig

Hersteller/ Vertrieb

Haus Weilgut[®]
COMPUTER CONCEPTION GMBH

Haus Weilgut GmbH
Computer Conception
Einsteinstrasse 20
76275 Ettlingen



info@weilgut.de



07243/5466-0



www.weilgut.com

Beschreibung des Unternehmens

Die Haus Weilgut GmbH ist ein seit 1985 im IT Business erfolgreich tätiges Systemhaus. Als IBM Advanced Partner setzt Haus Weilgut bei der Entwicklung seiner ganzheitlichen und somit bedienerfreundlichen Softwarelösungen auf die Plattform Lotus Notes.

Haus Weilgut entwickelt nicht nur ganzheitliche Softwarelösungen, sondern bietet unter anderem die Beratung, Konzeption, Installation und Wartung Ihrer EDV-Lösung an.

Hauptsitz des Unternehmens ist in Ettlingen bei Karlsruhe. Die Expansion des Unternehmens wurde begleitet durch die Einrichtung von Niederlassungen in Münster, Hannover, Hürth, Bern (Schweiz) und dem Aufbau eines Partner-netzes mit dem Ziel einer kundenfreundlichen und kundennahen Betreuung in Deutschland sowie den angrenzenden Ländern.

Business Partner

Art der Anwendung / Lösung

Fehlzeitenverwaltung PCS.FZT

IBM Middleware Software

| | |
|------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|------------|-------------------------------------|

| | |
|--------------|--------------------------|
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
|--------------|--------------------------|

| | |
|-----------------|--------------------------|
| Rational | <input type="checkbox"/> |
|-----------------|--------------------------|

| | |
|---------------|--------------------------|
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
|---------------|--------------------------|

| | |
|------------------|--------------------------|
| WebSphere | <input type="checkbox"/> |
|------------------|--------------------------|

Zielgruppe

Gesamter Öffentlicher Dienst mit seinen Anforderungen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Fehlzeitenverwaltung
- ▶ Fehlzeitenautomatiken
 - Fehlzeitenverbindungen
 - Fehlzeitenfolgekontrollen
 - Anspruchsberechnungen
 - Zuschussberechnungen
- ▶ Fehlzeitauswertungen
- ▶ Fehlzeitenverhaltensstatistiken
- ▶ Fehlzeitenstatistiken
- ▶ Fehlzeitenst. mit Ermittlung v. Personalbedarf

Beschreibung der Lösung

Die Fehlzeitenverwaltung ist eine bedienerfreundliche Anwendung. Der Anwender wird auf alle Eingaben hingewiesen und kann über entsprechende Programmunterstützung sofort alle notwendigen Eingaben vornehmen oder aus vorhandenen Tabellen auswählen. Diese Daten stehen dann sofort für Auswertungen zur Verfügung.

Nutzen der Anwendung

Kostentransparenz und Produktivitätssteigerung in der Bearbeitung.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

IBM System AS/400 bzw. IBM eServer iSeries alle Modelle ab Rel. 3.7 oder IBM eServer pSeries ab Modell 570 aufwärts. Bei der IBM pSeries werden zusätzliche Hardware einrichtungen wie FC 1750 EX1 und FC 9411-100 benötigt.

Referenzen

- ▶ BG Unfallklinik Ludwigshafen
- ▶ BG Unfallklinik Tübingen
- ▶ Caritas Klinik Saarbrücken

Hersteller/ Vertrieb

Wir Personalsysteme

Herstellername: WIR.Personalsysteme GmbH

Straße: Im Redder 76

Stadt : 21339 Lüneburg

Ansprechpartner: Carl-Heinz Mueller



chm@wir-personalsysteme.de



04106 653060



0171 335 8718



www.wir-personalsysteme.de

Beschreibung des Unternehmens

Wir sind ein Unternehmen der Softwarebranche und haben Anwendungssoftware für die speziellen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und des Gesundheitswesens im Bereich Reisekosten - abrechnung. Alle Anforderungen europaweit tätiger Unternehmen und Behörden können ebenso berücksichtigt werden.

Langjährige Erfahrung in diesen Bereichen haben Produkte geschaffen, die ein Alleinstellungsmerkmal darstellen. Selbstverständlich können auch alle anderen Branchen diese Produkte nutzen.

Geschäftsführer: Dieter Wichmann

Business Partner

Art der Anwendung / Lösung

Personalkostenplanung PCS.PLN

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Gesamter Öffentlicher Dienst mit seinen Anforderungen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Personalkostenplanung
- ▶ Personalkostenhochrechnung
 - nach variabler Parametrisierung
 - Mit Berücksichtigung beeinfluss. Planwerte
 - Mit Berücksichtigung beeinfluss. Änderungsfaktoren
 - Mit Berücksichtigung von Fluktuationswerten
 - Mit Berücksichtigung von Planmitarbeitern

Beschreibung der Lösung

Personalkostenplanung ist für das Management heute eine der wichtigsten Aufgaben in der Personaleinsatzplanung. Dabei sind alle Faktoren in die Planung einzubeziehen, die die personelle Leistungsfähigkeit des Hauses absichert. Kostenkontrolle ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg. Diese Anwendung schafft Transparenz, berechnet automatisch alle Planwerte mit einer Hochrechnung für den gesamten Arbeitsaufwand.

Nutzen der Anwendung

Kostentransparenz und Produktivitätssteigerung in der Bearbeitung.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

IBM System AS/400 bzw. IBM eServer iSeries alle Modelle ab Rel. 3.7 oder IBM eServer pSeries ab Modell 570 aufwärts. Bei der IBM pSeries werden zusätzliche Hardware einrichtungen wie FC 1750 EX1 und FC 9411-100 benötigt.

Referenzen

- ▶ BG Unfallklinik Ludwigshafen
- ▶ BG Unfallklinik Tübingen
- ▶ Caritas Klinik Saarbrücken
- ▶ Landratsamt Greiz
- ▶ Landratsamt Saalfeld
- ▶ Stadtverwaltung Zeitz
- ▶ Volksbund Dt. Kriegsgräberfürsorge Kassel

Hersteller/ Vertrieb

WIR Personalsysteme

Herstellername: WIR.Personalsysteme GmbH

Straße: Im Redder 76

Stadt : 21339 Lüneburg

Ansprechpartner: Carl-Heinz Mueller



chm@wir-personalsysteme.de



04106 653060



0171 335 8718



www.wir-personalsysteme.de

Beschreibung des Unternehmens

Wir sind ein Unternehmen der Softwarebranche und haben Anwendungssoftware für die speziellen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und des Gesundheitswesens im Bereich Reisekosten – abrechnung und Personalinformationssysteme. Alle Anforderungen europaweit tätiger Unternehmen und Behörden können ebenso berücksichtigt werden. Langjährige Erfahrung in diesen Bereichen haben Produkte geschaffen, die ein Alleinstellungsmerkmal darstellen. Selbstverständlich können auch alle anderen Branchen diese Produkte nutzen.

Geschäftsführer: Dieter Wichmann

Business Partner

Art der Anwendung / Lösung

Stellenplan PCS.STP

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Gesamter Öffentlicher Dienst mit seinen Anforderungen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Diff. Sollplanung nach qualitativen und quantitativen Kriterien
 - mit autom. Sollkostenplanung
- ▶ Diff. Personenzuordnung
 - Mit Mehrfachzuordnungen
- ▶ Tagesgenaue Stellenzuordnung, Zuordnung von Planmitarbeitern, dialoggesteuerte Stelleninformation Personen/Kosten
- ▶ Variable Vollkraftauswertungen mit Berücksichtigung von steigenden und reduzierenden Faktoren.

Beschreibung der Lösung

Die Anwendung Stellenplan ist neben der planerischen Aufgabe auch noch eine wesentliche Unterlage für das Gesundheitswesen bei Verhandlungen mit den Krankenkassen.

Die Anwendung bringt der Krankenhausleitung wertvolle Informationen für Kosten- und Vergleichsauswertungen. Entwicklungstendenzen werden erkennbar, Fluktuationen und die Personalbedarfs-ermittlung bringen Übersicht und Entscheidungshilfen.

Nutzen der Anwendung

Kostentransparenz und Produktivitätssteigerung in der Bearbeitung.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

IBM System AS/400 bzw. IBM eServer iSeries alle Modelle ab Rel. 3.7 oder IBM eServer pSeries ab Modell 570 aufwärts. Bei der IBM pSeries werden zusätzliche Hardware einrichtungen wie FC 1750 EX1 und FC 9411-100 benötigt.

Referenzen

- ▶ BG Unfallklinik Ludwigshafen
- ▶ BG Unfallklinik Tübingen
- ▶ Caritas Klinik Saarbrücken
- ▶ Landratsamt Greiz
- ▶ Volksbund Dt. Kriegsgräberfürsorge Kassel

Hersteller/ Vertrieb



Herstellername: WIR.Personalsysteme GmbH

Straße: Im Redder 76

Stadt : 21339 Lüneburg

Ansprechpartner: Carl-Heinz Mueller



chm@wir-personalsysteme.de



04106 653060



0171 335 8718



www.wir-personalsysteme.de

Beschreibung des Unternehmens

Wir sind ein Unternehmen der Softwarebranche und haben Anwendungssoftware für die speziellen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und des Gesundheitswesens im Bereich Reisekosten – abrechnung und Personalinformationssysteme. Alle Anforderungen europaweit tätiger Unternehmen und Behörden können ebenso berücksichtigt werden. Langjährige Erfahrung in diesen Bereichen haben Produkte geschaffen, die ein Alleinstellungsmerkmal darstellen. Selbstverständlich können auch alle anderen Branchen diese Produkte nutzen.

Geschäftsführer: Dieter Wichmann

IBM Business Partner SW

Art der Anwendung / Lösung

Europäische Reisekostenabrechnung PCS400

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Gesamter Öffentlicher Dienst mit seinen Anforderungen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Reisekostenplanung, Reisekostenerfassung online/offline, Reisekostenverwaltung, Reisekostenauswertungen, Abdeckung aller Reisekostenarten und Richtlinien.
- ▶ In- und Auslandsreisen, Steuerrichtlinien, Tarifrechtliche Regelungen, Haustrarife, Bundesreisekostengesetz, Landesregeln
- ▶ Nutzen der Lösung
Produktivitätssteigerung, Kostentransparenz

Beschreibung der Lösung

- ▶ PCS400 Reisekostenabrechnung ist eine prozessorientierte parametrisierte Anwendung mit freischaltbaren Automatismen und Plausibilitätsprüfungen.
 - Zugriffssteuerung
 - Steuerrichtlinien
 - Erfassung und sofortige Auswertung im Dialog
 - Offlineerfassung
 - Dialogauswertungen für Reisearten, Kostenarten, Projekte, Budgetüberschreitungen, Reisegewohnheiten
 - Kostengünstigungserm.
 - Entfernungsabgleichspr.
- Details unter:
www.wir-personalsysteme.de

Systemvoraussetzungen/ Plattform

IBM System AS/400 bzw. IBM eServer iseries alle Modelle ab Rel. 3.7 oder IBM eServer pSeries ab Modell 570 aufwärts. Bei der IBM pSeries werden zusätzliche Hardware einrichtungen wie FC 1750 EX1 und FC 9411-100 benötigt.

Referenzen

- ▶ BG Unfallklinik Ludwigshafen
- ▶ BG Unfallklinik Tübingen
- ▶ Landratsamt Greiz
- ▶ DRK Blutspendedienst Baden Baden
- ▶ Zentralklinikum Augsburg
- ▶ und weitere Industriekunden

Hersteller/ Vertrieb

WIR Personalsysteme

Herstellername: WIR.Personalsysteme GmbH

Straße: Im Redder 76

Stadt : 21339 Lüneburg

Ansprechpartner: Carl-Heinz Mueller



chm@wir-personalsysteme.de



04106 653060



0171 335 8718



www.wir-personalsysteme.de

Beschreibung des Unternehmens

Wir sind ein Unternehmen der Softwarebranche und haben Anwendungssoftware für die speziellen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und des Gesundheitswesens im Bereich Reisekosten – abrechnung und Personalabrechnungssysteme. Alle Anforderungen europaweit tätiger Unternehmen und Behörden können ebenso berücksichtigt werden.

Langjährige Erfahrung in diesen Bereichen haben Produkte geschaffen, die ein Alleinstellungsmerkmal darstellen. Selbstverständlich können auch alle anderen Branchen diese Produkte nutzen.

Geschäftsführer: Dieter Wichmann

IBM Business Partner SW

Art der Anwendung / Lösung

Wohnheimverwaltung PCS.PWH

IBM Middleware Software

| | |
|------------------|-------------------------------------|
| DB2 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lotus | <input type="checkbox"/> |
| Rational | <input type="checkbox"/> |
| Tivoli | <input type="checkbox"/> |
| WebSphere | <input type="checkbox"/> |

Zielgruppe

Gesamter Öffentlicher Dienst mit seinen Anforderungen.

Funktionen/ Nutzen der Lösung

- ▶ Personalwohnheimverwaltung für
 - Interne Mitarbeiter
 - Externe Mitarbeiter
 - Automatische Mietberechnung
- ▶ Kindergartenverwaltung
 - Interne Mitarbeiter
 - Externe Mitarbeiter
 - Autom. Gebührenrechnung
- ▶ Auswertungen und Statistiken

Beschreibung der Lösung

Die Personalwohnheimverwaltung deckt alle Belange von Wohnheimen ab, die in einem Krankenhausbereich anfallen. Darüber hinaus können auch alle anderen Wohnheime und Wohnanlagen abgerechnet werden.

Diese Anwendung schafft eine übersichtliche Lösung für alle gesetzlichen und steuerlichen Anforderungen.

Es erfolgt eine Übergabe aller Abzugsdaten an die Personalabrechnung.

Nutzen der Anwendung

Kostentransparenz und Produktivitätssteigerung in der Bearbeitung.

Systemvoraussetzungen/ Plattform

- ▶ IBM System AS/400 bzw. IBM eServer iSeries alle Modelle ab Rel. 3.7 oder IBM eServer pSeries ab Modell 570 aufwärts. Bei der IBM pSeries werden zusätzliche Hardware einrichtungen wie FC 1750 EX1 und FC 9411-100 benötigt.

Referenzen

- ▶ Zentralklinikum Augsburg

Hersteller/ Vertrieb

WIR Personalsysteme

Herstellername: WIR.Personalsysteme GmbH

Straße: Im Redder 76

Stadt : 21339 Lüneburg

Ansprechpartner: Carl-Heinz Mueller



chm@wir-personalsysteme.de



04106 653060



0171 335 8718



www.wir-personalsysteme.de

Beschreibung des Unternehmens

Wir sind ein Unternehmen der Softwarebranche und haben Anwendungssoftware für die speziellen Anforderungen des Öffentlichen Dienstes und des Gesundheitswesens im Bereich Reisekosten - abrechnung. Alle Anforderungen europaweit tätiger Unternehmen und Behörden können ebenso berücksichtigt werden.

Langjährige Erfahrung in diesen Bereichen haben Produkte geschaffen, die ein Alleinstellungsmerkmal darstellen. Selbstverständlich können auch alle anderen Branchen diese Produkte nutzen.

Geschäftsführer: Dieter Wichmann

the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased in the UK (Mental Health Act 1983, 1990).

There is a growing awareness of the need to improve the lives of people with mental health problems. The UK Government has set out a strategy for mental health care (Department of Health 1999). The strategy is based on the following principles:

• People with mental health problems should be treated as individuals.

• People with mental health problems should be given the opportunity to participate in decisions about their care.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live in their own homes.

• People with mental health problems should be given the opportunity to work and to contribute to society.

• People with mental health problems should be given the opportunity to live a full and active life.