

Resolving Conflict: A Chance for a Better Life

Die Fähigkeit, Konflikte zu lösen, ist eine Kernkompetenz, die eine Führungskraft besitzen muss, um im Geschäftsalltag bestehen zu können. Persönliche, kulturelle, abteilungsabhängige und organisatorische Unterschiede zu erkennen, die einen bestehenden Konflikt nähren, und gezielt darauf reagieren zu können, bildet die Grundlage für den effektiven Umgang mit internen Unstimmigkeiten.

Dieser Workshop richtet sich an Manager, die mono- und multikulturelle Konfliktsituationen anderer Menschen begleiten.

Als Teilnehmer werden Sie:

- einen konzeptionellen Einblick in das Gebiet der Konfliktresolution erhalten.
- erkennen, wie sich Konfliktsituationen von anderen Formen der sozialen Interaktion unterscheiden.
- verstehen, welche kulturellen Unterschiede für den Ausgang eines Konfliktes wirklich entscheidend sind.
- Ihren eigenen Konfliktresolutionsstil identifizieren.
- die wichtigsten Fähigkeiten zur Lösung eines Konfliktes erlernen.

Dieser Workshop ist überaus interaktiv aufgebaut und beinhaltet Aktivitäten wie:

- Mini-Präsentationen über die Grundlagen der Konfliktresolution
- Diskussionen über traditionelle, auf Gesprächen basierende Konfliktmediation
- gezielte und realistische Rollenspiel-Szenarien
- Anwendung von direkter und „Third-party“-Konfliktmediation

Dauer: 2 Tage



LC Global GmbH
Fürstenrieder Str. 279a
81377 München

phone +49 (0) 89-72 44 913-0
fax +49 (0) 89-72 44 913-19
info@lc-global.com
www.lc-global.com

