

Die fünf Produktivitätsvorteile eines sicheren Netzwerks

Ein sicheres Netzwerk von Cisco ermöglicht es Ihnen, problemlos und ohne großen Kostenaufwand neue Benutzer und Anwendungen hinzuzufügen. Diese Flexibilität hat zahlreiche Vorteile für Ihr Unternehmen. So kann es z.B. konkurrenzfähig bleiben, schnell auf Veränderungen reagieren oder internationale Märkte erschließen.

Hier folgen einige Beispiele dafür, wie Sie die Produktivität Ihres Unternehmens auch in Zukunft steigern können, und zwar mit Hilfe einer sicheren Netzwerk-Grundlage oder „Network Foundation“ von Cisco.

1. Steigen Sie auf Wireless um. Wachsende Unternehmen brauchen einfach mehr Platz. Mit Hilfe eines Wireless-Netzwerks können Ihre Mitarbeiter mit Geschäftsanwendungen wie Ihrer Kundendatenbank in Verbindung bleiben, ohne dass hierfür teure und restriktive Verkabelung notwendig ist. Unterstützung für zusätzliche Wireless-Datenkonnektivität ist von vorn herein in Ihre sichere Cisco Network Foundation eingebaut.
2. Bleiben Sie überall in Verbindung. Wireless IP-Telefone sind ebenso einfach zu benutzen, wie traditionelle schnurlose Telefone. Ihre Signalreichweite ist jedoch sehr viel größer, und sie bieten entschieden mehr Funktionalität. Sind sie mit IP-Telefonen ausgestattet, so können sich Ihre Mitarbeiter frei in den Verkaufsräumen, im Büro, auf dem Unternehmensgelände oder im Lager bewegen, Kundenanfragen beantworten und dabei auf Unternehmensdaten, wie z.B. eine Datenbank zum Lagerbestand, zugreifen.
3. Kommunizieren Sie mit Hilfe Ihres Computers. Mit den Cisco Small Business-Lösungen können Sie auf leistungsstarke Kommunikationstools zugreifen, und zwar über eine einfach zu benutzende Multimedia-Oberfläche auf einem PC oder Mac. Zu diesen Tools gehören Sprach-, Video-, IM- (Instant Messaging), Webkonferenz-, Call Management-, Directories- und „Präsenz“-Anwendungen, die Benutzerstandorte und Verfügbarkeit kontinuierlich aktualisieren können.
4. Nehmen Sie an Videokonferenzen teil. Mit Cisco Small Business-Lösungen können Sie mit Hilfe einer einfach zu benutzenden Telefonoberfläche auf Ihrem Computer an einer Videokonferenz teilnehmen.
5. Leiten Sie Anrufe an die besten verfügbaren Mitarbeiter weiter. Cisco Small Business-Lösungen können Anrufe auf intelligente Art und Weise an die Agenten im Contact Center oder die Kollegen weiterleiten, die am besten für die Anforderungen des Kunden qualifiziert sind. Die Software kann mit Kundendatenbanken integriert werden und bietet den Mitarbeitern relevante Informationen, sobald ein Kunden anruft. Sie bietet dem Management den nötigen Überblick über das Contact Center, sodass die Anzahl der Mitarbeiter angepasst, die Leistung eingeschätzt und somit der Kundenservice optimiert werden kann.

Ihr nächster Schritt:

Erfahren Sie, wie Sie [Mitarbeiter und Büros verbinden](#) können.

Finden Sie [Cisco Reseller Partner](#) in Ihrer Gegend, die sich auf kleine und mittlere Unternehmen spezialisiert haben.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)