



update.seven

Profitieren Sie von unseren technologischen Innovationen

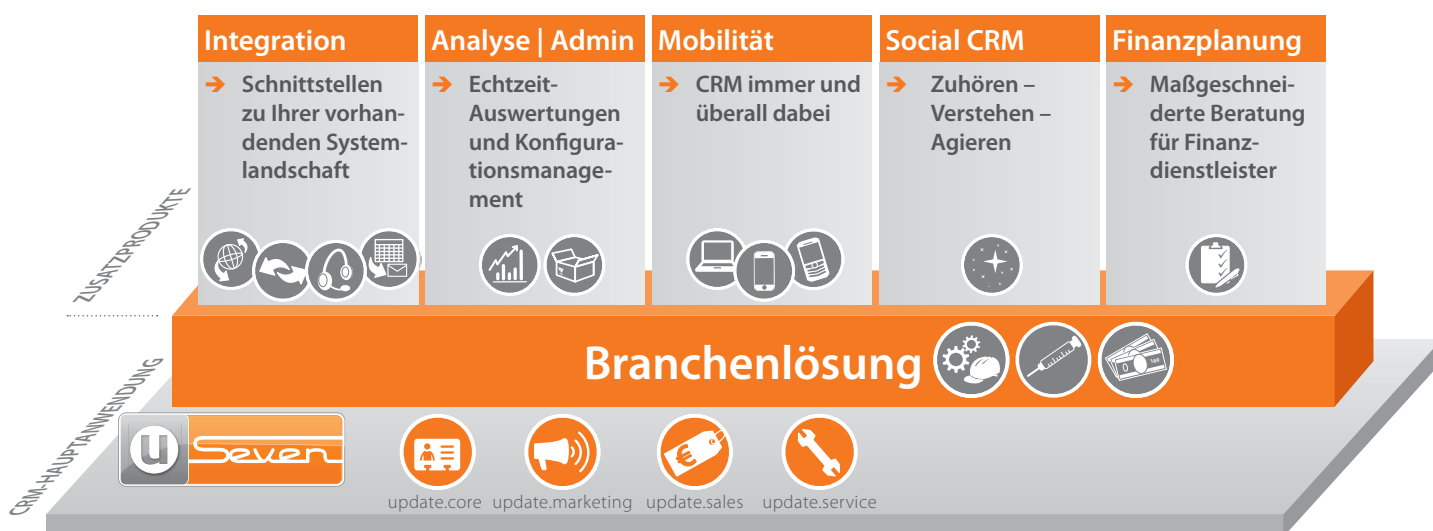
Unsere Standard-Branchenlösungen bauen auf unserer bewährten CRM-Hauptanwendung update.seven auf. Eine Reihe von leistungsstarken Zusatzprodukten runden die update.seven CRM-Suite zu einer qualitativ hochwertigen Lösung ab, die Ihre kundenrelevanten Geschäftsprozesse im Marketing, Vertrieb und Service optimiert.

Mehr als 20 Jahre Erfahrung, CRM-Kompetenz und permanente Weiterentwicklung verhilft unseren Kunden zu mehr Erfolg im professionellen Kundenbeziehungsmanagement.

Produktübersicht | Auf einen Blick

Unsere Lösung und Zusatzprodukte

- CRM-Hauptanwendung
- Integration in die vorhandene Systemlandschaft
- Analyse
- Administration
- Mobile Lösungen
- Social CRM
- Finanzplanung



» Unsere Kunden sind **erfolgreicher**.

update



Produktübersicht
update.seven

Produktübersicht

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen konzentrieren wir uns auf die Optimierung von kundenrelevanten Geschäftsprozessen in Marketing, Vertrieb und Service. update.seven, die inzwischen siebte Generation der CRM-Suite von update, umfasst vielfältige modulare Applikationen und stellt damit eine flexible Premium-Lösung für operatives, kollaboratives und analytisches CRM dar.

CRM-Hauptanwendung



update.seven web Ihr Web Client | Null Administration

update.seven web bietet auf modernster AJAX und .NET-Technologie basierend, die komplette Funktionsvielfalt unserer CRM-Suite in einer Browser-Umgebung. Unterstützt werden sämtliche Prozesse für Sales, Marketing und Service. Sie können ohne Funktionseinschränkung je nach Bedarf entweder online oder offline mit update.seven web arbeiten. Auch unterwegs sind die aktuellsten CRM-Daten, über WLAN oder WebTerminals, überall für Sie verfügbar. Durch den Einsatz moderner Technologie bieten wir Ihnen eine Oberfläche, die ähnlich wie „normale“ Windows-Anwendungen funktioniert, mit einem interaktiven Feedback der Bedienoberfläche, Drag & Drop-Funktion, kontextsensitive Hilfe und vielem anderen mehr.



Integration in die vorhandene Systemlandschaft

Integration mit Dritt-Systemen update.seven webservice | update.seven interface | bidirektionale XML- und Webservices-Schnittstellen und BizTalk-Konnektoren

Vorgefertigte Dienste vereinfachen die Integration von CRM-Funktionen in Ihre gesamte Applikationslandschaft, wie zum Beispiel eine Vielzahl von ERP-Systemen (auch zertifiziert für SAP NetWeaver®), so dass kundenspezifische Daten jederzeit synchron sind. Beide Module, update.seven webservice und update.seven interface, basieren plattformübergreifend auf SOAP und XML und ermöglichen einen Datenaustausch mit beliebigen XML-fähigen Systemen, wie etwa Microsoft BizTalk.



Telefonintegration

update.seven phone | für Ihre ausgehenden und ankommenden Anrufe

update.seven phone ist aus technischer und prozessmäßiger Sicht tief in die CRM-Suite eingebettet: sowohl Inbound- als auch Outbound-Aktivitäten sind Teil der CRM-Prozesse von update.seven. Es ermöglicht das Telefonieren direkt aus der CRM-Lösung bis hin zur automatisierten Erkennung eines Anrufers mit anschließenden Automatismen. update.seven phone bietet die optimale Lösung für Telemarketing- und Call Center-Applikationen.



Termin-, Kalender- & E-Mail Synchronisation

update.seven groupware | Integration für Ihre Groupware-Lösung

Die update.seven Groupware-Integrationsprodukte synchronisieren Termin- und Kontaktdaten bidirektional zwischen update.seven und Groupware-Systemen wie Microsoft Outlook® oder Lotus Notes®. Durch die volle Integration des jeweiligen Groupware-Systems mit der CRM-Lösung wird die Kontakthistorie Ihrer Kunden automatisch vervollständigt. Dadurch weiß jeder CRM-Benutzer über die unternehmensweite Kommunikation mit seinem Kunden Bescheid. Zusätzlich stehen CRM-Daten auf diese Weise auch Groupware-Benutzern zur Verfügung.



Analyse



Echtzeit-Auswertungsmodul
**update.seven analytics |
für Analysen & Reporting**

update vereinigt mit update.seven analytics das operative und das analytische CRM zu einer durchgängigen Lösung. Als Basis der Analysen dient ein optimiertes Data Warehouse, welches sowohl Daten des operativen CRM-Systems als auch relevante externe Daten beinhaltet und voraggregiert. Mehrdimensionalität sowie Drill-down und Drill-through Möglichkeiten liefern dabei schnelle und bedarfsgerechte Analysen, Reports und darauf aufbauende Entscheidungshilfen.

Administration



Konfigurationsmanagement
**update.seven cockpit |
verwaltet Prozesse und Konfigurationen**

update.seven cockpit ist eine Erweiterung für das update.seven CRM-System. Sie können damit Ihre CRM-Systemkonfigurationen zentral verwalten, die unterschiedlichen Anforderungen der verschiedenen Standorte erfassen und Ihre CRM-Systemkonfiguration detailliert dokumentieren. Des Weiteren ermöglicht Ihnen update.seven cockpit ein umfassendes Transportmanagement vom Entwicklungs-System zu Test- und Produktiv-Systemen.

Mobile Lösungen



Mobile- & Smartphone Client
**update.seven mobile & touch | CRM immer und
überall dabei | stilsicher und kundennah**



Mit update.seven mobile und update.seven touch stehen Ihnen alle Informationen zu Personen, Firmen und Kontakthistorie immer und überall zur Verfügung. Mit update.seven mobile auf Ihrem Mobiltelefon, BlackBerry, etc. update.seven touch ist die optimale Lösung speziell für Ihr Apple iPhone. Besonders für Ihre Außendienst- und Servicemitarbeiter stellen die mobilen update.seven Clients eine praktische Erweiterung Ihrer CRM-Lösung dar.



update.seven web offline
**Ihr Client für unterwegs |
komplette Online-Datenbank offline verfügbar**



Auch ohne permanente Internetverbindung weiterhin voller Zugriff auf sämtliche Daten. Der Datenabgleich und die Synchronisation erfolgen durch ausgefeilte Datenreplikation.

Social CRM

Social Media Integration
COSMIC | Zuhören – Verstehen – Agieren



COSMIC integriert soziale Medien nahtlos in Ihr update CRM-System. Das Social CRM Tool durchsucht automatisiert – nach vordefinierten Regeln – spezifische Webseiten und Foren nach bestimmten benutzergenerierten Inhalten und überträgt diese Informationen direkt ins CRM-System. Neben dem Sammeln von Daten ermöglicht COSMIC eine laufende Bewertung und Analyse sowie Vergleiche im Zeitablauf. Darüberhinaus ermöglicht es Benutzern, direkt aus dem CRM auf sozialen Plattformen wie Twitter zu kommunizieren und die über diesen Weg erreichten Personen wie gewohnt im CRM-System zu pflegen.

Finanzplanung

Maßgeschneiderte Beratungssoftware
update.financial consulting | für Finanzdienstleister



Diese ganzheitliche Beratungssoftware für Finanzdienstleister ist für alle Kundensegmente verwendbar. Ein gleichbleibender, gesetzeskonformer und haftungssicherer Beratungsstandard kann garantiert werden. Die Einhaltung der Compliance-Vorschriften wird unter anderem durch die vollständige Dokumentation des Beratungsprozesses ermöglicht. Für den Kunden ergeben sich konkrete Handlungsempfehlungen in den Bereichen Vermögen, Vorsorge, Liquidität und Immobilien.



Über die update software AG

Die update software AG (www.update.com) ist mit über 170.000 Anwendern in mehr als 1.500 Unternehmen einer der führenden internationalen Hersteller von Systemen für Customer Relationship Management (CRM). Die update software AG hat ihren Stammsitz in Wien. Tochterunternehmen von update gibt es in Deutschland, der Schweiz, den Niederlanden, Frankreich, Ungarn, Tschechien, Polen und den USA. Darüber hinaus ist update weltweit durch etablierte Partner vertreten. Mit seinen rund 270 Mitarbeitern erzielte update im Jahr 2010 einen Umsatz von 27,6 Millionen Euro. Seit 2000 ist update an der Deutschen Börse in Frankfurt am Main notiert. Ihren heutigen Namen führt die 1988 gegründete update software AG seit Mai 2002, und seit November 2002 ist Thomas Deutschmann der Chief Executive Officer (CEO) des Unternehmens. Seine Vorstandskollegen sind Dipl.-Ing. Arno Huber als Chief Technology Officer (CTO) und Dipl.-Wirtsch.-Ing. Uwe Reumuth als Chief Financial Officer (CFO).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie möchten mehr über Produkte und Services wissen?
Ich freue mich auf Ihre Anfrage.



Gerlinde Götz

Product Marketing Manager

tel: +43 1 878 55-193

mail: gerlinde.goetz@update.com

» Unsere Kunden sind **erfolgreicher**.

Headquarters update software AG

Operngasse 17-21
A-1040 Vienna
Austria

tel.: +43 (1) 878 55-0
fax: +43 (1) 878 55-220
mail: info@update.com

www.update.com

copyright 2011 | update software AG

Alle in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind unter Umständen geschützte Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung jederzeit nach Bedarf geändert werden und dürfen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von update software AG weder zum Teil noch zur Gänze in irgendeiner Form wiedergegeben oder übertragen werden. update software AG lehnt jede Haftung für Vollständigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen ab.