



Ersatzteilinformations- und Beschaffungsplattform

## **SiSTOMart – kommen Sie schneller ans Ziel!**

Ganzheitlich, überraschend und überzeugend:  
SiSTOMart ist Ihr Einstieg in einen zukunftsweisenden E-Service.

- » Mehr Wirtschaftlichkeit
- » Mehr Kapazitäten
- » Mehr Informationen
- » Mehr Service



Mehr Wirtschaftlichkeit

## Partnerschaft mit Profil für eine Komplettlösung mit Zukunft.

*Informationsplattformen für die Technische Dokumentation gibt es viele. Aber kennen Sie eine, über die man auch bestellen kann? Ab jetzt schon! Denn die Komplettlösung SiSTOMart macht da weiter, wo andere aufhören: beim Warenkorb. Das ermöglicht Ihnen, Ihre Bestellvorgänge vollständig online durchzuführen – von der Produktrecherche über die Verfügbarkeitsabfrage bis zur Bestellung.*

**SiSTOMart** – in dieser Software stecken die ganze Kompetenz und Erfahrung zweier renommierter Unternehmen: **businessMart AG** und **mid Documentation GmbH**. Und drei Komponenten, die optimal aufeinander abgestimmt sind: das Redaktionssystem SiSTO/builder, das Informationscenter SiSTO/infocenter und die Beschaffungsplattform procureMart.

Diese Komponenten sorgen dafür, dass Sie rund um die Uhr Zugriff auf alle für den Bestellvorgang relevanten Daten haben und bei Bedarf jederzeit ordern

können. Von dieser unkomplizierten Ersatzteilbeschaffung profitieren nicht nur Unternehmen, die komplexe technische Produkte im Einsatz haben. Insbesondere Hersteller im Maschinen- und Anlagenbau können auf Grundlage von SiSTOMart ein exzellentes Service- und Wartungsangebot für ihre internen und externen Kunden bereitstellen.

Mit SiSTOMart entscheiden Sie sich für ein kompaktes Komplettkonzept, das Zeichen setzt, keine Grenzen.

### Damit fahren Sie besser.

- Hoch skalierbare Komplettlösung für automatisierte Ersatzteilbeschaffung – von der Produktrecherche bis zur Bestellung
- Beeindruckende Kombination von Ersatzteil- und Orderlogistik
- 24-Stunden-Bestellmöglichkeiten und Zugriff auf Produktdaten
- Einfacher und komfortabler Bestellvorgang
- Mehr Kapazitäten für den Auf- und Ausbau von Service und Aftersales
- Gesicherte Aktualität von Daten und Dokumenten
- Nachhaltige Senkung der Beschaffungskosten für Ersatzteile



## Mehr Kapazitäten

### Spürbar mehr Dynamik.

Ein rasantes Innovationstempo, immer komplexere Produkte und Prozesse, immenser Dokumentationsbedarf und permanent steigende Ansprüche an die Informationsqualität – kein Grund, in Panik zu geraten! Denn mit den cleveren Komponenten der Komplettlösung SiSTOMart können Sie dem allen ganz gelassen entgegensehen.

**Das Redaktionssystem SiSTO/builder** – die Kernkomponente – versetzt Sie in die Lage, z. B. aus Grafiken, Texten, technischen Zeichnungen und Stücklisten auf einfachem und komfortablem Weg strukturierte, interaktive Technische Dokumentationen aufzubauen. Daten hierfür importieren Sie aus dem Konstruktionsbereich oder aus ERP-Systemen. Gleichzeitig unterstützt Sie der SiSTO/builder dabei, Änderungen revi-

sionssicher durchzuführen und aus den Inhalten neue Informationsdatenbanken zu generieren. Automatisiert oder manuell. SiSTO/builder arbeitet menügeführt, interaktiv und lässt sich in bestehende IT-Systeme integrieren. So wird die Erstellung und Pflege Ihrer Dokumentation vereinfacht!

Weitere Vorteile: Sie reduzieren den Zeit- und Kostenaufwand, während Sie effektiv dazu beitragen, die Qualität, Transparenz und Aktualität Ihrer Dokumentation zu optimieren. Das wiederum beschleunigt Ihre Geschäftsprozesse. Und schneller unterwegs sein heißt früher ankommen.

Warten Sie nicht länger. Starten Sie jetzt!

### Machen Sie es sich bequem!

- Tief gehende und weitgehend automatisierte Informationsvernetzung
- Aufbau multilingualer, hoch verlinkter und interaktiver Informationssysteme
- Einfache und kosteneffiziente Erstellung von Ersatzteilkatalogen und Technischer Dokumentationen
- Strukturierter, visuell geführter Redaktionsprozess mit hohem Benutzerkomfort
- Einfache Durchführung von Änderungen

» Erfahren Sie jetzt, wie Sie Ihren E-Service auf Touren bringen können! Kontaktieren Sie uns:  
**businessMart AG** – Tel.: 0711.99783-260 oder E-Mail: [info@businessmart.de](mailto:info@businessmart.de)  
**mid Documentation GmbH** – Tel.: 04348.9144-0 oder E-Mail: [office@mid-docu.de](mailto:office@mid-docu.de)



Mehr Informationen

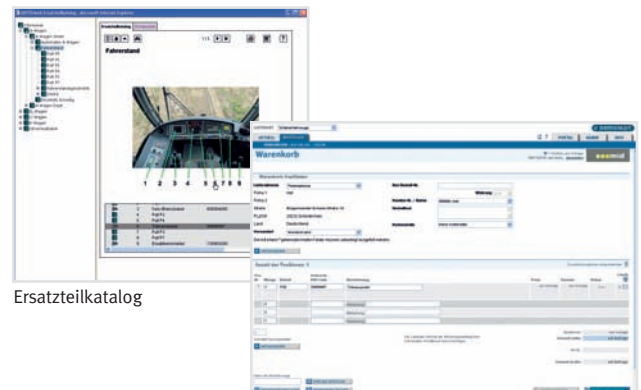
## Eine Navigationshilfe, die Sie sicher ans Ziel bringt.

### **SiSTO/infocenter – das eigentliche Informationssystem.**

Es erlaubt Ihnen, durch die vom Redaktionssystem SiSTO/builder generierten Daten zu navigieren – lückenlos, menügeführt und visuell. Ihre Werkstätten, Service- oder Einkaufsabteilungen finden so auf einfachem und zuverlässigem Weg alle produkttypspezifischen Informationen, die im Rahmen der Instandhaltung und Ersatzteillogistik benötigt werden. Eine umfassende Varianten- und Gleichteildokumentation sorgt dafür, dass sämtliche Daten mit nur wenigen Klicks im Nu zur Hand sind.

Besonders praktisch: interaktive Fotos und Zeichnungen, die es Ihnen erleichtern, Bauteile zu identifizieren und im selben Arbeitsgang zu ordern. Denn sobald Sie den Mauszeiger über das entsprechende Teil bewegen,

wird dessen Artikelnummer angezeigt, die Sie dann per Klick direkt in den Warenkorb übernehmen können. So einfach ist das.



Ersatzteilkatalog

Warenkorb

## Konsequent wegweisend.

- Einfache, intuitiv bedienbare Navigation bietet hohen Komfort
- Ergonomische Bedienoberfläche mit intelligenten Suchfunktionen, Hierarchiedarstellungen und unterschiedlichen Informationsebenen
- Daten unterschiedlicher Formate können zentral verwaltet werden – ohne Medienbruch oder Konvertierungsaufwand
- Lauffähig auf Einzelrechnern, über CD-ROM, im Intra- und Internet
- Kundenindividuelle Einstellungen, z. B. bei der Druckausgabe



Mehr Service



## Pole Position für Ihren Einkauf.

**Die leistungsstarke, hoch funktionale Einkaufsplattform procureMart** trägt im Zusammenspiel mit SiSTO/infocenter dazu bei, den Bestellprozess in einer durchgängigen Schrittfolge zu unterstützen: von der Informationsrecherche über die Genehmigung bis zur Rechnungsstellung. Papierlos, online, medienbruchfrei und mit nur wenigen Klicks.

Sie profitieren gleich mehrfach: Zum einen können Sie Ihre Ersatzteil-Einkaufsstrategie bestmöglich umsetzen und dabei Prozesskosten sowie Verwaltungsaufwand erheblich reduzieren. Über eine webbasierte Schnittstelle haben Ihre Mitarbeiter dabei unmittelbaren Zugriff auf die verschiedenen Lieferantenkataloge, um einfach und schnell die benötigten Komponenten zu bestellen. Zum anderen können auch Ihre

Kunden komfortabel auf Ihr Ersatzteilangebot zugreifen und Ihnen damit zusätzliche Absatzmärkte erschließen. Das rechnet sich nicht nur für Sie, sondern auch für die Kunden.

Setzen Sie auf SiSTOMart – und damit auf eine Komplettlösung, die Ihnen hilft, Prozesse zu automatisieren, instandhaltungsbedingte Stillstandszeiten zu minimieren, Mitarbeiter zu entlasten und Beschaffungskosten nachhaltig zu reduzieren.

### Schalten Sie einen Gang höher!

- Technisch ausgereifte, sofort einsetzbare Einkaufs-, Verkaufs- und Informationsplattform
- Komplett Serviceorientierte Architektur (SOA) für maximale Verbindungsfreundlichkeit
- Datenaustausch per E-Mail, XML oder über die direkte ERP-Anbindung, bei kleineren Lieferanten ohne eigenes ERP-System über Web-EDI
- Einfache Nutzung von Procurement-Funktionen wie Genehmigungsworkflow oder Kostenstellen- und Budgetmanagement
- Automatisierung unternehmensübergreifender Prozesse
- Verfügbarkeits- und Preisinformationen in Echtzeit
- Einfache und tief greifende Integration in Kundensysteme wie z. B. ERP



## Starke Co-Piloten für Ihre Ersatzteilbeschaffung!

**mid Documentation GmbH** hat sich in den Bereichen Technische Dokumentation, Software und Engineering etabliert. Seit 1998 entwickelt das Unternehmen zukunftsweisende Software- und Servicelösungen, die sich konkret an der jeweiligen Kundensituation orientieren und sich vor allem an Betreiber und Hersteller erklärungsbedürftiger Produkte richten. Ein starker Partner, für den Ideen, Service und Qualität an erster Stelle stehen.

Die im Februar 2000 gegründete **businessMart AG** entwickelt und betreibt SOA-basierte Standard-Software für E-Business-Anwendungen, die konsequent auf die Branchenprozesse der Kunden ausgerichtet sind. Die Themen Wirtschaftlichkeit, Innovation und Integration haben dabei oberste Priorität. Das macht Lösungen von businessMart zu einer sicheren Investition für die Zukunft.

