



**interflex**

*Workforce Productivity  
für Handelsunternehmen*

# Workforce Productivity

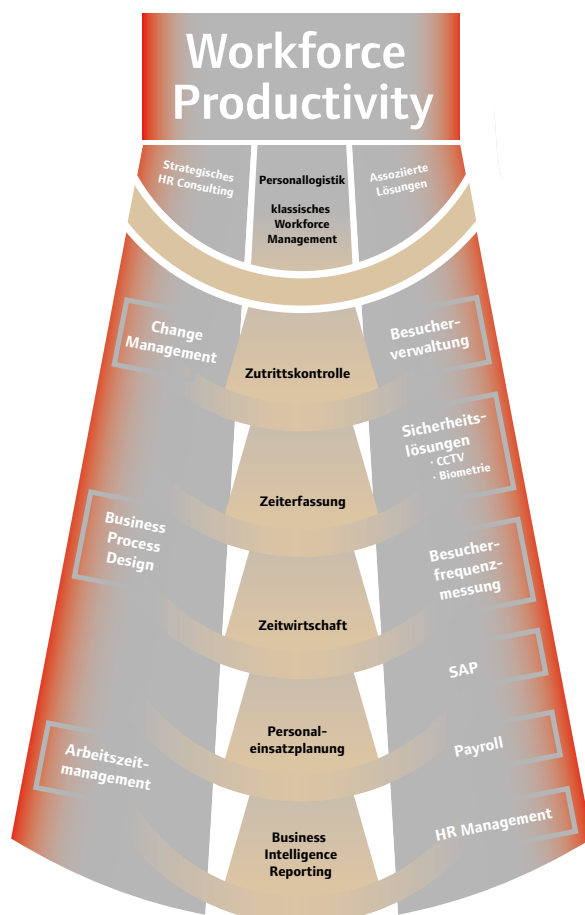
## – warum es Sie betrifft

Heutzutage gibt es kaum eine Organisation oder ein Unternehmen, das sich nicht mit Gewinnmaximierung und Prozessoptimierung befasst. Die Methoden reichen von Umsatzsteigerungs- und Kostensenkungsprogrammen bis hin zu Maßnahmen zur Produktivitätssteigerung. Hierbei sind Produktivitätsmaßnahmen durch Automatisierung von maschinellen Prozessen längst Stand der Technik. Zunehmend rückt der Mensch in den Mittelpunkt der Betrachtung. Die transparente und nachvollziehbare Erfassung der menschlichen Arbeitsleistung, vom Zutritt des Mitarbeiters ins Unternehmen über die

Planung seines Tagesablaufs bis hin zur Aggregation seiner Personaldaten in Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung, ist der Schlüssel zur Steigerung von Produktivität und Gewinn.

Wie aber schöpft man alle Optimierungspotenziale bestmöglich aus? Die Workforce Productivity Lösungen von Interflex liefern Ihnen die notwendigen Voraussetzungen und sind der entscheidende Fortschritt gegenüber dem klassischen Workforce Management.

Workforce Productivity Lösungen stehen für die ganzheitliche Betrachtung von Produkten, Lösungen und Beratungsdienstleistungen, in deren Mittelpunkt der Mensch und dessen Beitrag zur Wertschöpfung eines Unternehmens bzw. einer Organisation steht. Deshalb umfassen Workforce Productivity Lösungen nicht nur klassisches Workforce Management, das oft auch als Personallogistik bezeichnet wird, sondern auch strategisches HR Consulting wie z. B. Arbeitszeitmanagement und assoziierte Lösungen wie HR Management oder Sicherheitssysteme. Die Integration der genannten Elemente bildet die Grundlage für transparente, nachvollziehbare und durchgängige Prozesse und steigert damit die Produktivität und Leistungsfähigkeit jedes Unternehmens bzw. jeder Organisation. Workforce Productivity bildet das Fundament der strategischen und operativen Planung sowie der Entscheidungsprozesse und deckt Optimierungspotenziale von der Fachabteilung bis hin zu komplexen Organisationsstrukturen auf.





### **Workforce Productivity – Personaleinsatzplanung für Handelsunternehmen**

Die wirtschaftliche Lage des Einzelhandels hat sich durch Preisschlachten, Flächenexpansionen, Konzentrationsprozesse bei gleichzeitig hoher Insolvenzzahl und einhergehenden Umsatzverlusten drastisch verschlechtert. Permanent wird durch Veränderungen der Rahmenbedingungen – etwa der Liberalisierung der Ladenöffnungszeiten und der gesetzlichen Arbeitszeitregelungen – Druck auf die Personalkosten ausgeübt. Die Folge sind massiver Stellenabbau, Verschlechterung der Personalstrukturen sowie steigende Arbeitsbelastung und Leistungsdruck bei den Arbeitnehmern. Insbesondere vor dem Hintergrund der zunehmenden Serviceorientierung rückt gleichzeitig der Mitarbeiter im Handel in den Fokus, der trotz sich verschlechternder Arbeitsbedingungen dem Kunden motiviert und freundlich entgegenzutreten soll. Gleichzeitig hat das Unternehmen für ein angenehmes Betriebsklima, mitarbeiterbezogene Personalführung und akzeptable Arbeitsbedingungen – gerade bei den Arbeitszeiten – zu sorgen. Diese Arbeitszeiten sind längst von den Betriebszeiten entkoppelt und scheinbar kaum zu planen, da durch das Einkaufsverhalten der Verbraucher der Personalbedarf stark schwankt.

Umso wichtiger ist eine der Kundenfrequenz angepasste Personaleinsatzplanung. Nur sie ermöglicht eine bedarfsgerechte Verteilung der Arbeitszeit. Wie viele Mitarbeiter werden

wo und wann gebraucht? Welche Qualifikationen werden benötigt? Außerdem müssen abteilungsspezifische Besonderheiten und differenzierte Personalbedarfsfaktoren betrachtet werden. Besetzungszeiten und -stärken, Mindestbesetzungsstunden, Personalbudgetvorgaben, Qualifikationen der Mitarbeiter, saisonale Einflüsse und Sonderverkaufstage sind für jeden Verkaufsbereich individuell zu berücksichtigen.

Suchen Sie eine Lösung, die diese Daten zeitnah zur Verfügung stellt, alle relevanten Rahmenbedingungen berücksichtigt und Ihnen hilft, Ihre Personaleinsatzplanung zu automatisieren? Dann sprechen Sie mit uns! Interflex bietet Ihnen Workforce Productivity, den ganzheitlichen Lösungsansatz für Ihre Anforderungen. Unsere Erfahrung aus Projekten mit zahlreichen Handelsunternehmen macht uns zu Ihrem kompetenten Partner.





# Alltag im Handel

## – Fragen gibt es viele.

### **Stimmen die Marktleistung und die Abschöpfungsquote?**

Differenzierte Bezugsgrößen – wie Besucherfrequenzen, Umsatzverläufe oder Kassensbons – können einfach in die Interflex-Lösung importiert oder in speziellen Dialogen erfasst werden. Diese Bezugsgrößen dienen zur Ermittlung von individuellen Servicelevels sowie der Abschöpfungsquote, dem Verhältnis von Kassensbons und Besuchern. Die Abschöpfungsquote kann als Leistungsmaß für einen ganzen Markt herangezogen werden. Mit unserer Lösung haben Sie jederzeit auf Knopfdruck eine Übersicht über die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und damit eine profunde Entscheidungsgrundlage für das weitere Vorgehen.

### **Haben wir die optimale Personaldichte geplant? Wurden dabei gesetzliche bzw. tarifliche Regelungen berücksichtigt?**

Je nach Warengruppe oder Verkaufsbereich ist mehr oder weniger Personal erforderlich. Die optimale Personaldichte für einen Bereich lässt sich durch einen Vergleich des dort er-

zielten Umsatzes und seiner Frequentierung bestimmen.

Hierbei sind Sollzeiten und die betrieblichen und tariflichen Erfordernisse zu berücksichtigen. In jedem Einsatzplan zeigen Ampelkonnten eventuelle Über- oder Unterschreitungen der gesetzten Grenzwerte farbig an. Fehler werden somit bereits in der Planungsphase aufgedeckt. Sie planen Personalbedarfe somit nicht nur vor dem Hintergrund der Markterfordernisse, sondern auch unter Berücksichtigung der gesetzlichen bzw. tariflichen Rahmenbedingungen.

### **Ist unsere Planung „just in time“?**

Um den Personaleinsatz und den Personalbedarf optimal planen zu können, fließen Besucherfrequenz-, Marktbereichsfrequenz- und Umsatzdaten vom POS in unsere Lösung ein. Daraus ermitteln Sie, wie sich der Personaleinsatz in Abhängigkeit der Besucherfrequenz auf den Umsatz einer Filiale oder eines Verkaufsbereiches auswirkt. Mit unserer Just-in-time-Planung messen Sie Ihre Warteschlangen verschiedener Verkaufsbereiche oder



Kassenlinien, um Personal aus gering frequentierten Markt Bereichen abzuziehen. Sie setzen es schließlich dort ein, wo es benötigt wird: in den stark frequentierten Bereichen. Damit ist sogar die Zufriedenheit Ihrer Kunden „just in time“!

#### **Sind unsere Prognosen eingetroffen?**

Aus den empirischen Daten einer Filiale, wie z. B. der Besucherfrequenz oder den Kassentransaktionen, können mit der Interflex Lösung Prognosen auf Basis ausgeklügelter Algorithmen abgeleitet werden. Sie als Anwender bestimmen, wie gewisse Randparameter gewichtet werden. Nach Prüfung der Ergebnisse können Sie die Prognosen individuell verändern. Auf Knopfdruck wird schließlich der optimale Personalbedarf ermittelt. Tages- oder Wochenverläufe können parallel zu den geplanten Umsätzen und Kosten grafisch in einer Plantafel angezeigt werden. Umsatzdaten aus dem Vorjahr lassen sich bei der Erstellung und Ermittlung der täglichen Bedarfsstunden als Plandaten heranziehen. Aus den zur Verfügung stehenden Rahmen-

parametern erstellt das System detaillierte Bedarfspläne in einem frei wählbaren Zeitraster auf viertel-, halb- oder ganzständlicher Basis.

#### **Was hat Planung mit der Motivation der Mitarbeiter zu tun?**

„Wer kann an welchem Wochentag wann und wie lange arbeiten?“ Entsprechende Mitarbeiterprofile können einfach und schnell erfasst werden. Wünsche von Mitarbeitern, über das Web Terminal der Interflex-Lösung eingegeben, werden bei der automatischen Erstellung der Einsatzpläne berücksichtigt. Weitere Flexibilisierungsmerkmale, wie z. B. ein früherer oder späterer Arbeitsbeginn gemäß Mitarbeiterprofil, können in die Planung einfließen. So werden auch kleine Besetzungslücken bedarfsgerecht besetzt, um einen drohenden Umsatzverlust zu verhindern. Gleichzeitig haben die Mitarbeiter Transparenz über ihre Arbeitseinsätze und wissen stets wo und wann sie benötigt werden. Und das bei maximaler Planungsgerechtigkeit. Damit motivieren Sie auch Ihre Mitarbeiter!



### **Wurden alle Budgetvorgaben eingehalten und kostenoptimiert geplant?**

Um dies zu überprüfen, können Sie sowohl die lang- als auch die kurzfristige Planung in der Interflex-Lösung abbilden. Ob in der Jahres-, Monats- oder Wochenumsatzplanung: Sie können wichtige Budgetdaten, z. B. das Budget für Personalkosten oder Personalstunden, auf Basis täglicher Budgetstunden und daraus ermittelter Personalkosten für jeden Planungsbereich ermitteln. Frei definierbare Verteilungsschlüssel helfen Ihnen dabei, die Planungsvorgaben für die einzelnen Bereiche zu erstellen. Innerhalb der grafischen Planaufstellung werden die Budgetvorgaben dargestellt. Planen Sie zu viele Mitarbeiter ein, werden die zusätzlichen Kosten und die angefallenen Überbesetzungstunden sofort angezeigt. Damit stellen Sie sicher, dass in jedem Verantwortungsbereich kostenoptimal geplant wird.

### **Sind alle Werbeaktionen und Sonderverkäufe verplant?**

Mit der in unsere Lösung integrierten Ereignisplanung planen und verwalten Sie Ihre Sonderaktionen und Werbeaktivitäten unternehmensweit oder für eine einzige Abteilung. So erhalten Sie einen schnellen Überblick über alle anstehenden Aktivitäten. Es können wiederkehrende Ereignistypen erfasst und während der Erfassung abgerufen werden. Diese Ereignisse werden in der Planaufstellung farblich markiert angezeigt. Auf Knopfdruck kann sich der Planer in der Planübersicht detailliert über alle anstehenden Termine innerhalb eines definierbaren Zeitraums informieren. So haben Sie Ihre Verkaufsförderung stets im Griff, selbst bei kurzfristigen und zeitlich stark begrenzten Aktionen.



# Ergänzende Lösungen für Handelsunternehmen

## Zutrittskontrolle und Zeiterfassung online

Sicherheit spielt in Handelsunternehmen eine wichtige Rolle. Sensible Bereiche müssen vor Unbefugten geschützt werden. Falls sich dort Besucher aufhalten, müssen diese zeitlich und räumlich genau kontrolliert werden. Diese Aufgaben übernimmt die Zutrittskontrolle von Interflex. Gleichzeitig können Sie mit dieser Lösung Zeiten erfassen. Das Kommen und Gehen der Mitarbeiter wird ebenso festgehalten wie Dienstgänge oder Urlaube. Das Führen von Zeitkonten ist ohne weiteren Aufwand möglich.



## Zutritts- und Alarmüberwachungssysteme mit CCTV

Mit der digitalen Videoerfassung (CCTV) können Sie Personen identifizieren und Ereignisse – wie etwa ausgefallene Terminals, Bewegungen oder Rauchentwicklung – zuverlässig nachvollziehen. Falls nötig, können optische und akustische Alarmmeldungen ausgelöst werden. Automatische Aktionen, z. B. eine Meldung an die Werksfeuerwehr oder die Aktivierung einer Kamera, gehören ebenfalls zu den Aufgaben moderner Zutritts- und Alarmüberwachungssysteme. Da Videoaufnahmen nur erfolgen, wenn Bewegungen vorliegen, arbeitet das integrierte Bewegungsmeldungssystem besonders effizient. Die Kapazität Ihrer Festplatte wird geschont. Ob Zutrittskontrolle, CCTV-Kamera, Einbruch- und Brandmeldeanlagen oder Gebäudeleittechnik: Mit Interflex-Lösungen bündeln, bedienen, steuern und überwachen Sie alle Sicherheitskomponenten von einer zentralen Stelle aus.



**Berlin**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Wittestraße 30 J · 13509 Berlin  
Telefon +49 30 43 56 97-0 · Telefax +49 30 43 56 97-25

**Dresden**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Heidelberger Straße 1 · 01189 Dresden  
Telefon +49 3 51 403 84-0 · Telefax +49 3 51 401 59 08

**Düsseldorf**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Steinhof 51 · 40699 Erkrath  
Telefon +49 211 92404-0 · Telefax +49 211 92404-99

**Erlangen**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Am Wolfsmantel 2 · 91058 Erlangen  
Telefon +49 9131 7725-0 · Telefax +49 9131 7725-555

**Frankfurt**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Eschborner Landstraße 42-50, Haus B · 60489 Frankfurt  
Telefon +49 69 907456-0 · Telefax +49 69 907456-11

**Hamburg**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Schloßstraße 8 f · 22041 Hamburg  
Telefon +49 40 64 6005-0 · Telefax +49 40 64 6005-50

**Hildesheim**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Maybachstraße 3 c · 31135 Hildesheim  
Telefon +49 5121 7634-0 · Telefax +49 5121 7634-50

**Landsberg**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Zöbiger Straße 9 · 06188 Landsberg  
Telefon +49 3 4602 403 70-0 · Telefax +49 3 4602 403 70-26

**Mannheim**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Besselstraße 26 · 68219 Mannheim  
Telefon +49 6 21 72898-0 · Telefax +49 6 21 72898-88

**München**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Am Hochacker 4 · 85630 Grasbrunn  
Telefon +49 89 67 0014-0 · Telefax +49 89 67 0014-55

**Saarbrücken**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Altenkesseler Straße 17 · 66115 Saarbrücken  
Telefon +49 6 81 761 69-66 · Telefax +49 6 81 761 77-32

**Stuttgart**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Zettachring 16 · 70567 Stuttgart  
Telefon +49 711 1322-200 · Telefax +49 711 1322-222

**Tuttlingen**

Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG  
Großwiesenstraße 24 · 78591 Durchhausen  
Telefon +49 74 64 38 23 51 · Telefax +49 74 64 38 25 96

**Belgien**

Ingersoll Rand Security Technologies NV  
Industrielaan 36 · B-1740 Ternat  
Telefon +32 2 5830999 · Telefax +32 2 5829252

**Dänemark**

Interflex Tidssystemer AS  
Bygstubben 6 · DK-2950 Vedbaek  
Telefon +45 45661188 · Telefax +45 45660176

**Frankreich**

Interflex - Agence de Paris  
1, rue Paul Henri Spaak  
77400 St Thibault des Vignes, France  
Telefon +33 164 12 11 11 · Telefax +33 164 12 11 12

Interflex - Agence Nord  
529, Avenue Roger Salengro  
59450 Sin Le Noble, France  
Telefon +33 327 930 836 · Telefax +33 327 930 837

**Großbritannien**

Interflex Time & Access Ltd.  
26, Brindley Road  
City Park Business Village · GB-Manchester M16 9HQ  
Telefon +44 161 87788-60 · Telefax +44 161 87788-51

**Italien**

Interflex Italia  
Cisa S.p.A.  
Via Oldofredi 45 · I-20124 Milano  
Telefon +39 02 696300-1 · Telefax +39 02 696300-36

**Luxemburg**

Comptoir Electrotechn. Luxemb.  
56-62, Rue de Hollerich · L-1020 Luxembourg  
Telefon +352 499494-1 · Telefax +352 499494-94

**Niederlande**

Ingersoll Rand Security Technologies BV  
Havenweg 24a · NL-4131 NM Vianen  
Telefon +31 347 3258-58 · Telefax +31 347 3258-80

**Österreich**

Interflex Datensysteme Ges.mbh  
Geiselbergstraße 19 · A-1110 Wien  
Telefon +43 1 8774646 · Telefax +43 1 8774646-30

**Russland**

Interflex Russia  
LLC ABG Service Center  
Russia, Moscow Region  
141400, Khimky Area  
Vil. Klyazma, 1-G  
Telefon +7 495 510 65 60 · Telefax +7 495 510 6569

**Schweiz**

Interflex AG  
Täfernhof  
Mellingerstrasse 207 · CH-5405 Baden-Dättwil  
Telefon +41 56 48451-11 · Telefax +41 56 48451-01

Interflex SA  
Ch. d'Etraz 2 · Case postale 20 · CH-1027 Lonay  
Telefon +41 21 80280-00 · Telefax +41 21 80280-01

**Spanien**

Interflex Spain  
CISA Cerraduras S. A.  
Polígono 'La Charluca' Apdo 166  
50300, Calatayud, Zaragoza, España  
Telefon +34 976897-393 · Telefax +34 976897-253



Ingersoll Rand ist ein führender Mischkonzern, der seine Produkte, Dienstleistungen und integrierte Lösungen Industriezweigen anbietet, die sich von der Transport- und Fertigungsindustrie bis hin zum Lebensmitteleinzelhandel und zur Bau- und Landwirtschaft erstrecken. Mit einer 135-jährigen Erfahrung auf dem Gebiet technischer Innovationen verhelfen wir Firmen zu mehr Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Innovation. In jedem unserer Bereiche bieten wir Unternehmen und deren Kunden die Möglichkeit, Fortschritt zu schaffen. Um mehr Informationen zu erhalten, besuchen Sie uns bitte im Internet unter [www.ingersollrand.com](http://www.ingersollrand.com).

**Interflex Datensysteme GmbH & Co. KG**

Zettachring 16 · 70567 Stuttgart (Germany)  
Telefon: +49 711 1322-0 · Telefax: +49 711 1322-111  
E-Mail: [info-interflex@eu.irco.com](mailto:info-interflex@eu.irco.com) · [www.interflex.de](http://www.interflex.de)