



# Spielend leicht zu mehr Effizienz.

Mit integrierten Lösungen schneller ans Ziel

## Unternehmensprofil

### ITML GmbH

#### Unser Profil

- > Gründung 1998
- > SAP Channel Partner Gold
- > SAP Entwicklungspartner für Best-Practise Hightech & Elektro
- > über 250 Bestandskunden (Mittelstand und global agierende Konzerne)
- > 100 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter (Stand 06/2009)

#### Kern-Branchen

- > Hightech & Elektro
- > Anlagen- & Maschinenbau
- > Metallverarbeitung
- > Baumaterialien
- > Automotive
- > Chemie & Pharma
- > Holz & Papier
- > Dienstleister

## SAP Business Consulting

### Lösungen für SAP®-Produkte

Beratung + Entwicklung von Lösungen für die SAP Produkte SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite.

#### Hochqualitative Beratung für SAP R/3 und SAP ERP

- > Logistik / Operations:
  - > SD, LES, CS, MM, PP, PS, QM, PM
- > Rechnungswesen / Financials:
  - > FI, CO

#### Logistiklösungen

- > Logistics Execution System (LES):  
Packtisch, Handling Unit Management, RF-Console, Waagenanbindung usw.
- > Customer Service Management (CS)  
Reparaturabwicklung, Zahlreiche Add on's für CS, Call Center Lösung, Helpdesk usw.
- > Vertriebs-Cockpit zum handelspezifischen Angebots- / Auftragshandling (inkl. Lieferinformationen)

## Themen + Technologie

### Kompetenz und Know-how

#### Business Themen

- > Internationale Roll-out Projekte  
FR, GB, IT, NL, NO, ES, US, CH, usw.
- > Unternehmenszusammenführung und -aufspaltung (Merger&Akquisitions)
- > Business Process Modelling und Geschäftsprozess-optimierung

#### Technologie

- > SAP Netweaver®  
(Enterprise Portals und Exchange Infrastructure)
- > Entwicklung von Webanwendungen auf Basis  
SAP Web Application Server
- > EAI: Entwicklung von Interfaces auf Basis von  
Connectoren (ALE/IDOC, RFC/BAPI)



**„Die Partnerschaft zu SAP ist wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmens-Philosophie. Unser mittelständisch orientierter Pragmatismus bewährt sich zunehmend auch im Konzern-Umfeld.“**

*Stefan Eller, Geschäftsführer, ITML GmbH*

## ITML > CRM

### Kundenbeziehungsmanagement auf Basis SAP R/3 und SAP ERP

Viele Unternehmen benötigen CRM-Funktionalität, sind aber nicht bereit in Projekte mit Gesamtkosten > 100 TEUR zu investieren. ITML > CRM basiert auf SAP R/3 bzw. SAP ERP und dem SAP Web Application Server.

#### Marketing

- > Marketingplan (Jahres- und Budgetplanung)
- > Adressmanagement inkl. Klassifizierung und Duplettenprüfung
- > Kampagnenmanagement (inkl. Excel-Down-/Uploads)

#### Vertrieb / Sales

- > Adressmanagement
- > Opportunitymanagement
- > Aktivitätenmanagement (inkl. Outlook-Integration + Dokumentenmanagement)
- > Sales Information System mit Angebotswesen, Kundenauftragsbearbeitung, Lieferungen, Rechnungen
- > mobiler Offline-Client

#### Service

- > Meldungswesen / Ticketsystem / Beschwerden
- > Equipments, Material inkl. Historie, Stücklisten usw.
- > Service-Aufträge und Rückmeldung

## ITML > SCM <Procure>

### Lieferantenintegration - von der Anfrage bis hin zur Rechnungsprüfung

Prozesse im Bereich der Supply Chain zu optimieren - Ziel der internetbasierten ITML > Lösung: Lieferanten integrieren.

- > Anfrage- und Angebotsprozesse mit Dokumentenaustausch
- > Übergabe der Bestandshoheit und Einbindung in dispositive Prozesse (u.a. VMI)
- > Lieferanten bestätigen direkt und zeitnah
- > Wareneingang wird durch Anlieferung optimiert
- > Gutschriftsverfahren reduziert Prozesskosten

#### Funktionen

- > Bestandsübersichten / Dispolisten
- > Bestandsänderungen, Einteilungen bilden, Konditionsabgleich
- > Dokumentenmanagement
- > Bestätigungen und Lieferavise
- > Anlieferung mit Lieferscheindruck

## ITML > SCM <Production>

### Optimierung der Produktion durch Frontends für die Fertigung

Die Akzeptanz in der Fertigung mit SAP GUI-basierten Lösungen ist oftmals nicht gegeben. Die browserbasierte Lösung ITML > SCM ermöglicht zudem die Integration von verlängerten Werkbanken.

- > Übersichtslisten für Planaufträge, Fertigungsaufträge, Serviceaufträge usw.
- > Informationen zum Auftrag inkl. Dokumente + Zeichnungen
- > Materialbereitstellung und Umlagerungen in Produktion
- > Rückmeldung von Material, Zeit und Fehlercodes

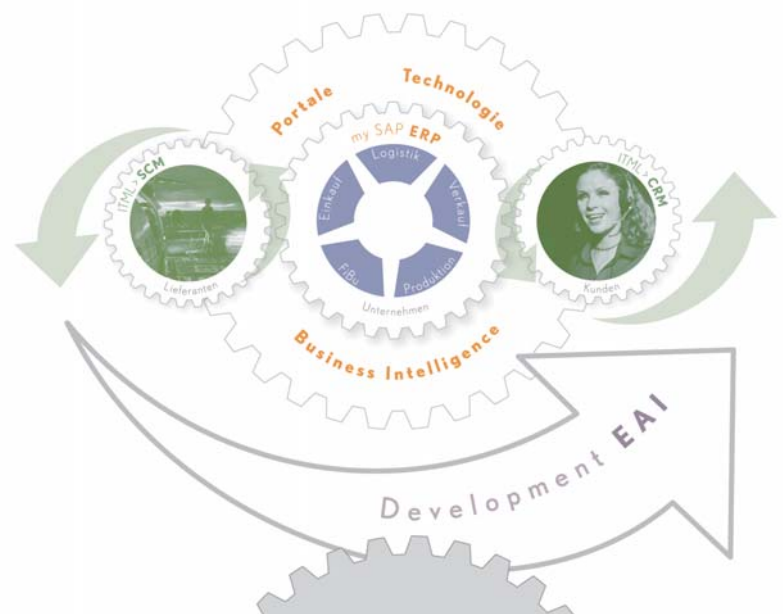
Prozess-Optimierung in Fertigung, Service (Reparaturabwicklung). Nutzung von SAP als integriertes System. Vermeidung von heterogenen Insellandschaften und Drittsysteme.

#### Kosten für ITML > Solutions

- > ITML-Lizenz je nach Unternehmensgröße zwischen 20 und 60 TEUR
- > Einführungskosten zwischen 20 und 80 MT
- > Hardware: Keine, da WebAS vorhanden (ab 4.7)
- > SAP-Lizenzen je User

#### Auszug aus der Kundenliste:

- > Robert Bosch GmbH (Elektrowerkzeuge)
- > Coperion Werner & Pfleiderer (Anlagenbau)
- > Diehl Avionik + Diehl AKO (Hightech+Aerospace/Defense)
- > Harman / Becker (Automotive)
- > MTU Friedrichshafen (Automotive)





ITML ist **Hersteller von Lösungen** für die Produkte **SAP R/3, SAP ERP und die gesamte SAP Business Suite**. Das SAP-Systemhaus mit Goldstatus plant, realisiert und optimiert die reibungslose Anwendung neuer und vorhandener SAP-Applikationen – für Kunden im Mittelstand bis hin zu global agierenden Konzernen.



Zu den **Kernkompetenzen** zählen zudem **SOA-basierte Produkte** für das **Supply Chain Management** und das **Customer Relationship Management**, die sich problemlos in die SAP-Welt integrieren lassen. Das Unternehmen wurde 1998 gegründet und beschäftigt derzeit 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Zahlreiche Zertifizierungen als strategischer SAP-Partner belegen die besondere SAP-Kompetenz: Die ITML ist **SAP Channel Partner, Special Expertise Partner der SAP, SAP Partner für Business Objects (BO), SAP Service Partner, SAP Software Solution Partner** sowie **SAP Entwicklungs-Partner für Best Practices** in der **Fertigungsindustrie**.

[www.itml.de](http://www.itml.de) · [sales@itml.de](mailto:sales@itml.de)