

Unternehmensportrait

USU AG. The Knowledge Business Company

Unter dem Leitgedanken „Wissen ist Markt“ entwickeln wir als Softwarehaus zukunftsgerichtete Anwendungslösungen. Die Fähigkeit, Branchen-Know-how, Technologiekompetenz und Anwenderwünsche zu integrierten Softwaresystemen zu formen, überzeugt unsere Kunden seit über 30 Jahren. Es sind Werkzeuge, mit denen unsere Kunden ihr Wissen in Werte umsetzen.

Zum Beispiel Valuation. Unsere Kunden erhalten damit eine umfassende Gesamtsicht über ihre IT-Prozesse, IT-Infrastruktur und sind in der Lage, ihre IT Kosten transparent darzustellen, zu verrechnen und aktiv zu steuern. Mehr als 500 Kunden verwalten mit dieser Produktfamilie mehr als 30 Millionen IT-Assets. Das integrierte Gesamtportfolio von Valuation deckt alle ITIL-Disziplinen ab. Damit positioniert sich USU auch international als einer der führenden Anbieter im Wachstumsmarkt Business Service Management.

Zum Beispiel KnowledgeCenter. Ob als integriertes Recherche- und Navigationssystem oder als Dokumentenmanagement-Lösung – mit dieser Technologie aktivieren wir das komplette Wissen einer Organisation und unterstützen wissensintensive Aufgaben. Call und Service Center beantworten damit täglich über 50.000 individuelle Anfragen. Fachbereiche wie Qualitätssicherung, Produktion oder Vertrieb beschleunigen ihre Kernprozesse und erhöhen damit ihre Qualität.

Ein weiterer Schwerpunkt sind Wissensportale, die flexibel in die vorhandene Systemlandschaft eingebunden werden. Sie vernetzen verteilte Teams effektiv, stellen einen zentralen und individualisierten Zugang zu allen Unternehmensinformationen sicher und bündeln fachliche Abläufe an einer Stelle. Wissensextrakt für wissensintensive Geschäftsprozesse. Auf Knopfdruck.

Langjährige Partnerschaften verbinden die USU mit Marktführern in allen Bereichen der Wirtschaft. Die USU AG ist ein Tochterunternehmen der im Prime Standard der Deutschen Börse sowie im GEX notierten USU Software AG (ISIN DE 000A0BVU28). Die USU Software-Gruppe beschäftigt derzeit an 10 Standorten über 250 Mitarbeiter. Weitere Informationen unter: www.usu.de

Business Service Management

Seit 1988 beschäftigt sich die USU AG mit dem Thema IT-Management. Aus der Praxis von über 1.000 Projekten heraus entwickelte die Gesellschaft eigene Vorgehensmodelle und ein umfassendes Produktportfolio. USU-Lösungen führen heute in der dritten Produktgeneration das gesamte betriebswirtschaftliche, strategische und technische Wissen der IT auf einer Plattform zusammen. Valuation verknüpft dabei Anwendungen, organisatorische Strukturen, Schnittstellen und Technologien mit den Geschäftsprozessen. An der Nahtstelle zwischen der technischen und der betriebswirtschaftlichen Welt forcieren integrierte USU-Standardprodukte die Effizienz von Geschäftsabläufen.

Kunden Valuation (Auszug)



Valuation präsentiert sich als umfassendes, modular aufgebautes Werkzeugset, welches mit neu integrierten Technologien und Funktionen sämtliche Disziplinen eines ITIL-konformen Business Service Managements aus einer Hand abdeckt. Zentrale Themen aus ITIL Version 3 werden bereits in der aktuellen Version voll unterstützt, zum Beispiel das Service Knowledge Management System (SKMS) für die effektive Wissensvermittlung aus unterschiedlichsten Datenquellen oder das Service Level Management für den IT-Betrieb. Auf der Grundlage einer Configuration Management Database (CMDB) überwachen, bewerten und optimieren USU-Anwendungen alle für die Steuerung der Geschäftsprozesse verantwortlichen IT-Systeme und -Komponenten. Wichtige Ziel-Parameter sind beispielsweise höchste Verfügbarkeit, Minimierung von Ausfallrisiken, Transparenz sämtlicher IT-Daten, Kosteneffizienz oder die Servicequalität. Für Unternehmen, die sich weitgehend am Standard orientieren und zu niedrigen Projektkosten und -risiken ITIL Service Support-Prozesse einführen möchten, steht seit Mitte 2008 mit Valuation Express ein integriertes Einsteigerpaket für Asset und Service Management zur Verfügung.

Knowledge Business

Das Thema einer bedarfsorientierten Informationsversorgung adressiert die Produktlinie USU KnowledgeCenter seit Jahren. In der Praxis gewinnen selbstlernende Verfahren für den Umgang mit Unternehmenswissen eine immer größere Bedeutung. Entsprechende Systeme verbessern die Informationsprozesse nachhaltig – und ohne Aufwände. Die durchgängige Integration selbstlernender Mechanismen ist eine der zentralen Funktionen von KnowledgeCenter. Ob als Enterprise Search, Website Search, als Wissens- und Lösungsdatenbank für Call Center, Service Desks, den Bürgerservice oder als Wissensportal – die Softwarebausteine USU KnowledgeMiner, USU KnowledgeBase und USU KnowledgeGuide gewährleisten eine bedarfs- und prozessorientierte Informationsbereitstellung.

Kunden Knowledge Business (Auszug)



USU KnowledgeMiner ist ein web-basiertes, modular aufgebautes System zur intelligenten Informationsrecherche. Die Technologie ist patentiert und ermöglicht den Zugriff auf individuell benötigtes und heterogen verteiltes Dokumenten und Lösungswissen. Nutzer können mit einer Suchanfrage Daten aus beliebigen Quell-Systemen recherchieren – abhängig von der individuellen Berechtigung. Das System lernt direkt von der Interaktion mit den Anwendern und liefert so qualitativ hochwertige Ergebnisse. **USU KnowledgeBase** ist eine Wissensdatenbank zur zentralen Verwaltung und Speicherung von Dokumenten. Sie bildet den kompletten Lebenszyklus eines Dokuments von der Beauftragung über die Erstellung, Redaktion, Freigabe, Wiedervorlage bis hin zur Archivierung ab. Dokumententypen und Workflows sind sehr einfach konfigurierbar. **USU KnowledgeGuide** führt den Anwender mittels dynamischer Entscheidungsbaum durch komplexe Sachverhalte zum benötigten Wissen. Durch selbstlernende Technologien wird der Pflegeaufwand drastisch verkürzt.

Business Solutions

Seit über 30 Jahren formt USU als Lösungs-Provider erfolgreich IT-Know-how und Fachkompetenz zu ganzheitlichen maßgeschneiderten Anwendungen. Neben der Implementierung komplexer IT-Systeme gehört hierzu auch die Konzeption, Entwicklung und Wartung innovativer Wissensportale. Das Portfolio umfasst folgende Themen:

Das USU Wissensportal unterstützt Menschen in ihren Arbeitsabläufen gezielt mit Informationen und neuen Möglichkeiten der kollaborativen Wertschöpfung - auch über die Unternehmensgrenzen hinaus.

Für Kunden erstellt USU Individuallösungen, wenn für die zu lösenden Aufgaben keine Standardsoftware gewünscht oder verfügbar ist. Dabei verantwortet die USU AG die gesamte Umsetzung - von der Konzeption über die Entwicklung bis zum Betrieb, auf Wunsch zum Festpreis.

Kunden Business Solutions (Auszug)



Die USU Technologieberatung unterstützt Unternehmen bei der Prozess- und Systemintegration. Dies umfasst den Aufbau und Betrieb leistungsfähiger und zukunftssicherer Software-Architekturen auf Basis von serviceorientierten Architekturen (SOA) und der Java Enterprise Edition (JEE), Portaltechnologien auf Basis von IBM, Liferay und RedDot - mit Beratern, die fundierte Erfahrung aus großen Projekten mitbringen.

Wenn Not am Mann ist, hilft auch die USU-Projektunterstützung weiter. Organisationen können kurzfristig auf zusätzliche externe Unterstützung zurückgreifen - vom einzelnen Berater über zertifizierte Projektleiter bis zu ganzen Projektteams.