



relaxed relations

Unternehmensprofil

Die SMARTCRM GmbH entwickelt seit 1992 erfolgreich CRM-Systeme und überzeugte in über 400 Projekten mit umfangreichem Know-how – bis Juni 2011 noch unter dem Firmennamen B&R DV-Informationssysteme GmbH. Mit SMARTCRM verfügt das Unternehmen über eine individuell konfigurierbare CRM-Lösung, die sich an die jeweilige Unternehmenssituation anpasst. Mehr als 14.000 mittelständische Anwender vertrauen auf die langjährige Erfahrung des CRM-Spezialisten. Die SMARTCRM GmbH ergänzt die Softwarelösung durch Beratung und Systemanalyse, Customizing, Installation sowie professionelle Anwender- und Administratorschulungen. Die engagierten Mitarbeiter stellen die kontinuierliche Weiterentwicklung von SMARTCRM sicher und bieten eine umfassende Kundenbetreuung. Die SMARTCRM GmbH ist Microsoft Certified Partner für ISV/Software Solutions, Mitglied im Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbauer (VDMA) / Fachverband Software und Kooperationspartner des Karlsruher ERP-Anbieters ABAS Software AG. Darüber hinaus vertreibt die SMARTCRM GmbH seine Softwarelösungen in der Schweiz über eine eigene Niederlassung und arbeitet mit Vertriebspartnern in Deutschland und Österreich zusammen.

Firmengeschichte

Ende der achtziger Jahre programmiert Ralph Rastert, Geschäftsführer von B&R, im Zuge seines Studiums die erste Version des heutigen CRM-Systems SMARTCRM - damals mit dem Namen ivs (Intelligente Vertriebssteuerung) und einer DOS-Benutzeroberfläche. Im Jahr 1992 gründen Ralph Rastert und Hans-Joachim Baumgartner die B&R DV-Informationssysteme GmbH mit Firmensitz in Speyer. Noch im gleichen Jahr wird die Kontaktverwaltung ivs am Markt eingeführt.

1999 erscheint die erste 32-Bit-Version von ivs mit einer höheren Benutzerfreundlichkeit. Bereits zu diesem Zeitpunkt unterstützt das Programm als Customer Relationship Management alle kundenbezogenen Aktivitäten für Vertrieb, Marketing und Service. Die CRM-Lösung verfügt über zielorientierte Statuskontrolle und Zielvereinbarungen für die Mitarbeiter. CTI und E-Mail waren ebenfalls integriert.

Im Juni 2000 schließen der ERP-Anbieter ABAS AG und der CRM-Spezialist B&R einen Kooperationsvertrag. Seither erfolgten 30 gemeinsame Installationen. Mit 15 Mitarbeitern begeht B&R im Jahr 2002 das 10-jährige Firmenjubiläum. Zu diesem Zeitpunkt setzen über 150 mittelständische Unternehmen ivs ein.

Im Frühjahr 2002 erhält ivs einen neuen Namen: SMARTCRM. Im selben Jahr verlegt B&R seinen Firmensitz nach Wörth am Rhein. Innerhalb der folgenden vier Jahre wächst B&R auf 25 Mitarbeiter an. Das Firmengebäude in Wörth bietet nicht mehr ausreichend Platz, so dass B&R Ende Mai 2006 in neue Büroräume nach Kandel zieht. Mit der Eröffnung einer Niederlassung in Müllheim in der Schweiz am 1. September 2008 ist B&R auch auf dem Schweizer Markt präsent.

Im Juni 2011 firmiert das Unternehmen um: Aus der B&R DV-Informationssysteme GmbH wird die SMARTCRM GmbH.

SMARTCRM ist inzwischen in der vierten Generation am Markt – seit 2006 auch als PRINTCRM, einer CRM-Lösung speziell für Verlage. Die SMARTCRM GmbH ist Microsoft Certified Partner für ISV/Software Solutions und kann auf mehr als 400 Installationen mit über 14.000 Anwendern zurückblicken.

Darüber hinaus engagiert sich B&R in der Ausbildung junger Menschen und bildet zusammen mit der Dualen Hochschule Baden-Württemberg zum Diplom-Wirtschaftsinformatiker aus.



B&R DV-Informationssysteme GmbH

www.smartcrm.de
info@smartcrm.de

Georg-Todt-Straße 1
D-76870 Kandel
tel +49 (0) 72 75 / 9 88 66 – 0
fax +49 (0) 72 75 / 9 88 66 – 64

Sparkasse
Germersheim-Kandel
BLZ 548 514 40
Konto 5 01 65 14

Steuernummer :
41650 / 11898
UST-Id-Nr.:
DE 149 691 078

Geschäftsführer:
Ralph Rastert
Amtsgericht Landau
HRB Nr. 21739