

**E-Government auf dem Vormarsch:
Das virtuelle Rathaus als neue Chance
für Bürger und Kommunen**



**Bürgernähe
ist keine Kunst!**

**Sie ist das Ergebnis aus dem
professionellen Einsatz der Mittel.**

**Das virtuelle Rathaus als Informations- und
Interaktionsplattform für Bürger und Kommunen**

Fragt man die Bürger, so wünschen Sie sich ein Rathaus, welches rund um die Uhr für Sie geöffnet hat. Mithilfe von modernen Internetportalen setzen die Kommunen diesen Wunsch mittlerweile in die Realität um. Sie bieten dem Bürger eine ganz neue Art von Serviceleistung: Ein virtuelles Rathaus, welches 24 Stunden am Tag verfügbar ist. Zudem bietet der neue Personalausweis (nPA) neuartige Möglichkeiten im Bereich der Authentifizierung, Signatur und Sicherheit. Davon profitieren alle Seiten: Bürger, Unternehmer und die Sachbearbeiter in den Kommunen.

Erfahren Sie mehr!



Ihre Sicherheit steht im Vordergrund

Ihre Sicherheit ist uns wichtig. So arbeiten wir ausschließlich mit Partnern zusammen, die zertifizierte Sicherheitslösungen anbieten. Die Authentifizierungsmöglichkeiten des neuen Personalausweises (nPA) ermöglichen einen sicheren Zugang zu den verschiedenen Verwaltungsleistungen. Desweiteren kann der nPA für die qualifizierte elektronische Signatur laut Signaturgesetz (SigG) genutzt werden. Beides gemeinsam ermöglicht den sicheren Zugang und die vollständig elektronische und rechtswirksame Abwicklung von Verwaltungsverfahren.

Unnötige Wege werden erspart

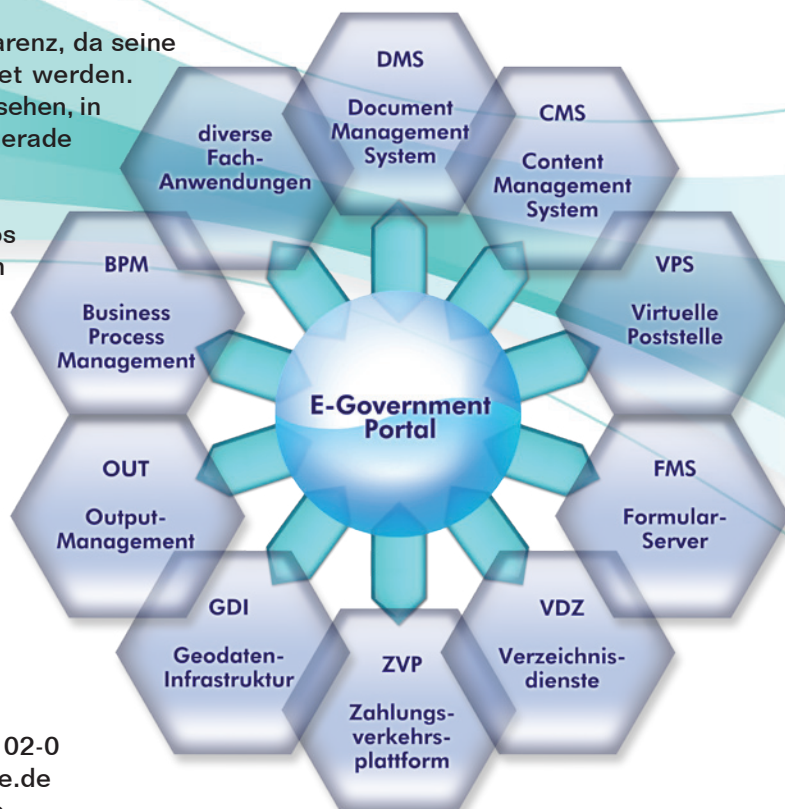
Das virtuelle Rathaus ist ein umfangreiches Serviceportal für alle Bürger einer Kommune. Informationen und Formulare stehen rund um die Uhr zur Verfügung. Zudem ermöglicht die Authentifizierung anhand des neuen Personalausweises, dass die Formulare direkt in dem Portal ausgefüllt und sicher an die Kommune übermittelt werden. Der Bürger spart die Zeit für Behördengänge und reicht seine Anträge in Zukunft bequem von zu Hause ein.

Erhöhte Transparenz durch automatisierte Prozesse

Wird ein neuer Antrag über das Portal eingereicht, wird der zuständige Sachbearbeiter umgehend informiert. Alle notwendigen Informationen wurden vom Antragsteller bereits im Portal hinterlegt und müssen somit nicht mehr vom papierbasierten Formular in die EDV übernommen werden. Das spart nicht nur Zeit und Geld, sondern erhöht darüber hinaus die Qualität der Antragsbearbeitung. Fehler bei der Datenübernahme gehören der Vergangenheit an. Ist ein Bearbeitungsschritt erledigt, wird der Antrag automatisch an den nächsten Bearbeiter weitergeleitet. Auf diesem Wege gelingt es den Kommunen die Bearbeitungszeiten deutlich zu reduzieren. Es ist jederzeit klar, wo sich welcher Antrag befindet und wer für die Bearbeitung zuständig ist.

Der Bürger profitiert von dieser neuen Transparenz, da seine Anträge schneller und zuverlässiger bearbeitet werden. Zudem kann er in dem Bürgerportal jederzeit einsehen, in welchem Bearbeitungsstatus sich sein Antrag gerade befindet.

Für Firmen wie beispielsweise Architekturbüros oder Bauunternehmen bringt das Portal noch einen weiteren Nutzen: Zeitkritische Anträge werden durch den automatisierten Bearbeitungsprozess deutlich schneller freigegeben. Von diesem Standortvorteil profitieren wiederum die Kommunen, da sich mehr Unternehmen in ihrem Zuständigkeitsbereich ansiedeln. So entsteht eine Win-Win-Situation für alle Seiten.



Realisierungspartner:

PAVONE AG
Technologiepark 9
33100 Paderborn

Telefon: +49 5251 3102-0
E-Mail: sales@pavone.de
Web: www.pavone.de