

UNTERNEHMENSPROZESSE IM ÜBERBLICK

Mit der Referenzdatenbank Utilities stellt IDS Scheer Consulting den Entscheidern und Gestaltern im Energiesektor eine „Gewusst-wie-Sammlung“ praxisrelevanter Geschäftsprozesse bereit. Die Datenbank liefert Best-Practice-Vorlagen, die die Erfahrungen vieler Projekte widerspiegeln. Unternehmen sparen so viel Zeit, denn sie können im ersten Schritt auf erprobte Prozesse zurückgreifen und sie auf Ihre spezielle Anforderungen anpassen. Die in der Datenbank enthaltenen Geschäftsprozesse sind mit der ARIS Methodik erstellt. Die standardisierte grafische Darstellung macht die Abläufe schnell und einfach verständlich, für IT ebenso wie für die Fachabteilungen.

MARKTROLLEN UND GESCHÄFTS-PROZESSE IM ENERGIE-VERSORGUNGSUNTERNEHMEN

Die Unternehmen der Versorgungsindustrie stehen seit einigen Jahren vor zahlreichen und ständig wachsenden Herausforderungen. Der Markt ist sehr dynamisch und erfordert schnelles Reagieren auf sich immer wieder ändernde Rahmenbedingungen – meist mit Gesetzescharakter. Die Deregulierung und das damit verbundene Unbundling verändern die Struktur der Energieversorger grundlegend. Sie wandeln sich zu flexiblen Service-Unternehmen, die frei am Markt agieren. Dabei sind neue Markttrollen und ein hoher Bedarf an Prozessmanagement entstanden. Die Referenzprozessdatenbank Utilities stellt die aktuellen Standard-Geschäftsprozesse aus der Sicht von drei definierten Markttrollen dar: Lieferant, Verteilnetzbetreiber und Messstellenbetreiber bzw. Messdienstleister.

Die Darstellung der Unternehmensprozesse erfolgt in der Datenbank auf mehreren Ebenen.

Ebene 1 – die Unternehmenslandkarte: Aggregierte Sicht auf Management-, Wertschöpfungs- und Unterstützungsprozesse

Ebene 2 und 3 – Wertschöpfungskettendiagramme: Detaillierte Darstellung der oben genannten Prozesskategorien. In einer weiteren Ebene liegen einzelne ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK) und liefern die funktionelle Beschreibung ausgewählter Prozesse.



TYPISCHE ANWENDUNGSBEREICHE

Die Optimierung des Kerngeschäfts ist mehr denn je wichtig für Kostenreduktion, die Ausweitung des Leistungsportfolios oder eine stärkere Kundenorientierung. Es gilt dabei, neue innovative Geschäftsfelder zu entdecken und ihre Potenziale auszuschöpfen.

Dazu müssen Kerngeschäftsprozesse harmonisiert und die IT-Systemlandschaft an die geänderten Unternehmensabläufe angepasst werden. Nur integrierte, standardisierte Szenarien liefern das Potenzial, Kosten zu senken und gleichzeitig die Effizienz zu erhöhen.

Durch solche zusätzlichen, aber notwendigen Projekte werden die oftmals knappen und in andern Projekten gebundenen Ressourcen stark beansprucht. Mit der Referenzprozessdatenbank Utilities von IDS Scheer Consulting können Unternehmen diese zusätzliche Belastungen, ebenso wie den Einsatz externer Berater deutlich reduzieren. Die Referenzprozessdatenbank reduziert Projektrisiken und schafft einen leichten Einstieg in die notwendige Auseinandersetzung mit den eigenen Prozessen.

Auch Themen wie Reengineering der Unternehmensprozesse, Prozessstandardisierung, Prozesskostenrechnung und Prozesscontrolling werden unterstützt. Sie schafft die Basis für die prozessorientierte Berechnung von Business-Cases, die Planung von IT-Entwicklungsprojekten und der IT-Architektur.

Mit der Referenzprozessdatenbank Utilities lassen sich unternehmensweite elektronische Prozesshandbücher erstellen, die die Mitarbeiter bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen und ein gemeinsames Verständnis der Abläufe im Unternehmen verankern.

NUTZEN DER REFERENZPROZESS-DATENBANK

- Zeit- und Kostenersparnis bei Prozess- und Anwendungsdesign
- Keine langfristige Prozessaufnahme notwendig
- Schnelle Integration von Standardprozessen in das Unternehmen
- Rollout einheitlicher Prozesse im Rahmen größerer Organisationen
- Vollständiger Überblick über die Prozesse der verschiedenen Marktrollen im Bereich der Energieversorgung
- Gestaltung unternehmensweit verständlicher Prozesslandschaften durch BPM-Expertise und Branchen-Know-how, abgebildet in ARIS
- Skalierbare Lösung für jede Unternehmensgröße, vom Mittelstand bis Großunternehmen.

Die Referenzprozessdatenbank von IDS Scheer Consulting bündelt die Branchenerfahrung und Projekterfahrung aus 25 Jahren Unternehmensberatung im Energieversorgerumfeld. Damit ermöglichen wir unseren Kunden den Aufbau und die schnelle Integration eines unternehmensweiten Geschäftsprozessmanagement-Ansatzes in ihren Unternehmen.

IHR EINSTIEG MIT IDS SCHEER CONSULTING

Sie haben noch Fragen bzw. möchten mit uns über konkrete Projekte sprechen? Rufen Sie uns an unter Telefon +49 (0)6 81-2 10-0 oder kontaktieren Sie uns per E-Mail: utilities@ids-scheer-consulting.com

Take the next step to – get there faster.

Erfahren Sie, wie Sie schneller vorankommen. Auf der Website www.SoftwareAG.com oder www.ids-scheer.com finden Sie Ihre nächstgelegene Niederlassung.

IDS SCHEER CONSULTING

IDS Scheer Consulting, eine Marke der Software AG, bietet seinen Kunden seit über 25 Jahren qualifizierte Unterstützung auf dem Weg zu effizienteren Geschäftsprozessen. Als Marktführer für Geschäftsprozessmanagement-Lösungen pflegen wir vertrauenswürdige Partnerschaften mit unseren Kunden und unterstützen sie auf Ihrem Weg zu nachhaltigem Geschäftserfolg. Um dieses Leistungsversprechen zu halten, engagieren sich weltweit über 1600 Consultants als kompetente Ansprechpartner für alle Themen im Bereich Business Transformation. IDS Scheer Consulting unterstützt Unternehmen dabei, strategische Entscheidungen zu treffen – als Treiber für Kosteneffektivität, Effizienz und damit geschäftlichen Erfolg. IDS Scheer Consulting verspricht seinen Kunden **Industry Process Excellence** durch die Kombination aus Branchenexpertise, Prozessorientierung und IT-Know-how.

ÜBER SOFTWARE AG

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren steht unser Name für Innovation: Adabas, die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank, ARIS, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und webMethods, der erste B2B-Server und die erste SOA-basierte Integrationsplattform. Wir liefern unseren Kunden Produkte, Lösungen und Services für das Management von Geschäftsprozessen (BPM), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen und die vollständige Lieferkette abdecken.

Unsere branchenführenden Marken ARIS, webMethods, Adabas, Natural und IDS Scheer Consulting fügen sich zu einem einzigartigen Portfolio zusammen. Wir bieten Software und Services für den Entwurf von Prozess-Strategien sowie das Design, die Implementierung und die Überwachung von Prozessen; SOA-basierte Integration und Datenmanagement; prozessgesteuerte SAP-Implementierung sowie strategische Prozessberatung und Dienstleistungen. Unser umfangreiches Angebot an Software und Services ermöglicht unseren Kunden, ihre Geschäftsergebnisse schneller zu erreichen. Die Software AG hat ihren Hauptsitz in Deutschland und ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert (TecDAX, ISIN DE 0003304002 / SOW).

Software AG - Get There Faster

© 2010 Software AG. All rights reserved. Software AG and all Software AG products are either trademarks or registered trademarks of Software AG. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.